

Consultas Realizadas

Licitación 329485 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Consulta 1 - Sección II - CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2017
En la sección II - Criterios de Evaluación - 2. Requisitos para Calificación Posterior indico (b) Experiencia y Capacidad Técnica. Solicitan que el oferente, Deberá presentar copia de certificados de técnicos entrenados en la marca que ofertan (Para los Lotes que apliquen dicho requerimiento), solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si para el LOTE 4 - Dispositivo de Backup a Discos Especializado, también se tendrá en cuenta este requerimiento y de ser así podrían por favor aclarar la cantidad de técnicos certificados solicitados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 2 - Lote 6 Switches Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2017
En el Lote 6 Switches Layer 2 la convocante solicita lo siguiente: Transceiver SFP Monomodo, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar qué tipo de transceiver monomodo requiere, ya que los mismos pueden ser para dos fibras ópticas en este caso favor aclarar en qué ventana (1310/1550 nm) opera el par al cual debe conectarse el switch solicitado, en caso de que el transceiver solicitado sea para operar con una sola fibra (WDM) favor aclarar cual sería la ventana de UP/DOWN con que ya cuentan para así poder provisionar el transceiver adecuado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 3 - LOTE 4 - DISPOSITIVO DE BACKUP A DISCO ESPECIALIZADO

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2017
En el lote 4 - Interfaces, solicitan: - 2 x 8Gb FC - SFP SR incluidos - 4 x 1Gb Ethernet RJ45 - 1 x 1Gb Ethernet dedicada exclusivamente para administración Solicitamos respetuosamente a la convocante solicitar, al menos: - 2 x 16Gb FC- SFP SR Incluidos - 4 x 10GB Ethernet RJ45 - 1 x 1GB Ethernet dedicada exclusivamente para administración. Ya que las tecnologías solicitadas ya son antiguas y las tecnológicas sugeridas son nuevas y van de acorde a las nuevas actualizaciones, este requerimiento también obedece al Artículo 4 inciso a), de la ley 2051/03 de contrataciones publicas, donde la convocante debe garantizar la inversión del Estado Paraguayo, brindado la mejor oferta o en este caso tecnología posible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
La solicitudes de las especificaciones técnicas son mínimas. Asimismo, el dimensionamiento del equipo solicitado se ha realizado conforme las necesidades de la Institución, infraestructura actual y proyectada y previendo un credimiento exponencial anual de 3 años. Ver adenda I		

Consulta 4 - Experiencia tecnica y certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2017
En el lote 4 - DISPOSITIVO DE BACKUP A DISCO ESPECIALIZADO, solicitamos respetuosamente a la convocante, solicite para el lote citado, al menos un técnico certificado en la tecnología ofertada, y también al menos 3 experiencias comprobable de haber ejecuta, vendido o instalado la solución ofertada, este requerimineto obedece al Artículo 4 inciso a), de la ley 2051/03 de contrataciones publicas, donde la convocante debe garantizar la inversión del Estado Paraguayo, brindado la mejores condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 5 - Presupuesto Lote 3: Servidor Blade

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
Solicitamos puedan confirmar/rectificar el presupuesto para el lote 3: Servidor Blade, ya que: En los ítems del lote 3 publicado en el portal de la DNCP solo se solicita una unidad de servidor blade con su precio unitario y en las EETT del PBC del llamado de referencia, en el Lote 3 solicitan en un ítem 1 chasis de blades y en el segundo ítem del mismo lote solicitan 6 servidores blades con sus configuraciones respectivas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 6 - LOTE 3 - SERVIDORES TIPO BLADE

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
Solicitan: Conexión LAN/SAN: Convergentes y redundantes. Cada dispositivo convergente deberá contar como mínimo con los siguientes puertos: - 14 Puertos Internos convergentes 10Gb o superiores - 2 Puertos Externos Ethernet 40Gb QSFP+		

- 8 Puertos externos 10GbE SFP+ con 4 SFP+ 10Gb SR incluidos
- 4 Puertos externos Fibre Channel 8Gbps SFP+ con transceiver tipo SR

Módulos I/O:

El chasis deberá soportar la ampliación de por lo menos 4 Módulos I/O de Interconexión adicionales (2 pares de módulos I/O funcionando de manera redundante)

Solicitamos a la Convocante respetuosamente acepten la solución de switches convergentes redundantes dispuesto de la siguiente manera:

- 14 Puertos Internos convergentes 10Gb o superiores
- 2 Puertos Externos Ethernet 40Gb QSFP+
- 8 Puertos externos 10GbE SFP+ con 4 SFP+ 10Gb SR incluidos o 2 Puertos Externos Ethernet 40Gb QSFP+ con 2 cables cables break-out de 4 pares de fibras cada cable con conector LC
- 4 Puertos externos Fibre Channel 8Gbps SFP+ con transceiver tipo SR

Para aclarar que la propuesta de opción de 2 puertos de 40 Gb con cables break-out, permitirá de todas formas la conexión directa a un switch o a una patchera de fibra existente.

La solución propuesta no altera la arquitectura ni la cantidad de puertos que se se utilizarían en el switch externo existe o patchera, ni alteraría la capacidad de crecimiento de chasis en cuanto a módulos I/O.

Esto permite la configuración de cada puerto de conmutador 40G para actuar como si no fuera un puerto, sino cuatro puertos individuales de 10Gb cumpliendo con la capacidad original solicitada por la Convocante de 8 Puertos externos 10GbE SFP+ con 4 SFP+ 10Gb SR incluidos.

Esto permitirá la mayor participación de oferentes ya que se está limitando con lo solicitado por la Convocante a la marca LENOVO con su chasis Flex System según lo visualizado en el siguiente enlace del fabricante mencionado:

<https://lenovopress.com/tips0863-flex-system-enterprise-chassis>

Citamos en parte:

Management: Chassis Management Modules 2 (CMM2) modules provide chassis management. One or two CMM2s standard, depending on the model and the use of two provides redundancy. Earlier models of the Enterprise Chassis use the first generation CMM. The CMM2 interfaces with the integrated management module (IMM2) integrated in each compute node in the chassis. Optional Lenovo XClarity Administrator for hardware resource management with integrators to VMware vCenter and Microsoft System Center, including virtualization, networking, and storage management. Chassis with first generation CMM can be upgraded to CMM2 however CMM and CMM2 cannot be mixed.

I/O architecture: Up to eight lanes of I/O to an I/O adapter card, with each lane capable of up to 16 Gbps bandwidth. Up to 16 lanes of I/O to a half-wide node with two adapters. A wide variety of networking solutions, including Ethernet, Fibre Channel, Fibre Channel over Ethernet (FCoE), and InfiniBand.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Con relación a la cantidad de puertos, con el breakout QSFP+ es "fixed", no ofrece la misma flexibilidad de configuración de puertos (Ethernet o FC), medios (RJ45/cableDAC/fibra MM/SM), Es decir, con la configuración solicitada presenta inconvenientes en distancia y medios disponibles. En caso de una futura ampliación, cambio de arquitectura, etc. Por otro lado, en el entorno de alta disponibilidad que se desea instalar el equipo, el perder un cable break out (por error o alguna otra situación de fuerza mayor) implica la pérdida de cuatro puertos de red. A diferencia de cuatro independientes. Por otro lado, hemos verificado el siguiente link del fabricante: https://lenovopress.com/tips0910 . Ver adenda I		

Consulta 7 - LOTE 3 - SERVIDORES TIPO BLADE

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
Solicitan: Actualización de licencias vmware: Debe incluir licencias VMWARE Enterprise Plus OEM, para cuatro procesadores. Soporte y actualización por 3 años, 24x7. Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar la cantidad de licencias ya que están solicitando 6 servidores del tipo blade con 2 procesadores cada servidor. Se sabe que el licenciamiento de Vmware es por procesador físico lo cual creemos no está bien solicitada las cantidades. Solicitamos la aclaración si se debe cotizar 2 licencias VMWARE Enterprise Plus OEM por servidor blade, totalizando 12 licencias VMWARE Enterprise Plus OEM en la solución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 8 - Con relación al Lote 12 Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
donde el PBC solicita USB Host Printing. Solicitamos respetuosamente si aceptaran equipos que NO Cumplan con esta característica, ya que la misma se encuentra en impresoras de mayor porte, lo cual encarecería el equipo y sobrepasaría el costo referencial. De esta manera la convocante estaría ampliando la participación de los Oferentes, y mejorando los costos de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 9 - Con relación al Lote 12 Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
donde el PBC solicita Memoria con posibilidad de ampliación de hasta al menos 1GB. Solicitamos respetuosamente si aceptaran equipos que NO Cumplan con esta característica, ya que la misma se encuentra en impresoras de mayor porte, lo cual encarecería el equipo y sobrepasaría el costo referencial. De esta manera la convocante estaría ampliando la participación de los Oferentes, y mejorando los costos de los equipos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 10 - Con relación al Lote 12 Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
donde el PBC solicita Garantía Escrita de 2 años. Solicitamos respetuosamente sea aceptado Garantía Escrita de 1 año, considerando que es la garantía estándar para el porte del equipo requerido. De ésta manera se estaría dando oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
La institución requiere del tiempo de la garantia conforme al uso que se le destinara. Se solicita ajustarse al PBC		

Consulta 11 - Con relación al Lote 10 Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017
donde el PBC solicita Monitor tipo LED de 22 pulgadas como mínimo, 24 como máximo, widescreen, Resolución 1280x800 o superior. Solicitamos respetuosamente se aceptado Monitor tipo LED de 20 pulgadas como mínimo, 24 como máximo, widescreen, Resolución 1280x800, teniendo en cuenta que existe una incongruencia entre tamaño y resolución. Aclaramos a la entidad que la misma está solicitando un monitor de de gran tamaño con una resolución que no es acorde y basándonos en dicha resolución, informamos que el monitor ofrecido cumple sin inconvenientes la mencionada resolución y sin escalar a un monitor de mayor tamaño, lo cual implicaría un costo innecesario para la entidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Las especificaciones son minimas, Los equipos mencionados, seran de uso especializado. Y cuentan con la aprobación de la Senatics. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 12 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 En el punto El oferente deberá presentar respaldado por escrito del fabricante que la empresa oferente se encuentra autorizada a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía para la región, además de deberá contar con por lo menos 4 técnicos certificados por el fabricante que sean empleados permanentes de la empresa y que residan en el país., solicitamos amablemente sean aceptados certificados del fabricante de al menos 1 técnico, teniendo en cuenta la envergadura del proyecto según la cantidad solicitada no implicaría un despliegue de más de 1 técnico para la configuración de los equipos. Con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
La cantidad que se solicita no es de gran cantidad, sin embargo, la infraestructura en networking del mre esta instalada en mas de 7 edificios diferentes, cuyo funcionamiento es critico, y la institución requiere en caso de necesidad de mas de un tecnico con el suficiente conocimiento en infraestructuras criticas y especializados en el equipo ofertado. Ademas y principalmente el tiempo de respuesta. Ver adenda I		

Consulta 13 - Sección III.REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III.REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS Consulta: Solicitamos información de los lugares en donde serán entregados/instalados los equipos o al menos especificar que los mismos se encuentran dentro de Asunción/Gran Asunción.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Los bienes seran entregados en el Dpto. de Patrimonio, Benjamin Constant y ayolas		

Consulta 14 - Sección III. LOTE 11 - PC TIPO INTERMEDIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 11 - PC TIPO INTERMEDIO		
Consulta: En el punto Cantidad, mencionan ITEM 1: 50 unidades e ITEM 2: 6 unidades. Solicitamos amablemente aclarar si la cantidad de unidades solicitadas es de 56 (cincuenta y seis) unidades del tipo de PC especificado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 15 - Sección III. LOTE 11 y LOTE 12

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 11 - PC TIPO INTERMEDIO (ITEM 2) y LOTE 12 - IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA (Servicio Exterior)		
Consulta: solicitamos la aclaración de la descripción LOTE 11 ITEM 2 - Computadoras personales (PC) de escritorio (Servicio Exterior), y la del LOTE 12 - Impresora Láser (Servicio Exterior). ¿A qué se refiere la frase servicio exterior?. Solicitamos también informar dónde serán instalados dichos equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Los bienes seran entregados en el Dpto. de Patrimonio, Benjamin Constant y ayolas		

Consulta 16 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Capacidad de expedición de ancho de banda - Switching Bandwidth = 216 Gbps, solicitamos amablemente aceptar equipos con capacidades superiores a 100 Gbps, entendiendo que solicitan 48 puertos PoE de 1Gbps y 4 puertos SFP de 1Gbps, totalizando 52 Gbps para los puertos requeridos. Con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 17 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Memoria tipo DRAM = 512MB, solicitamos amablemente aceptar equipos con capacidades igual o superiores a 256MB, teniendo en consideración que existen equipos que optimizan el uso de memoria para lograr el desempeño correcto de las funcionalidades. Además con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para servicios criticos y sistemas, trafico de voz y video, para varios usuarios concurrentes. Todos con interfases 1 gbps, ademas de varias camaras IP de alta resolución. Motivo por el cual, es requerido el item solicitado. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 18 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Interfaces de red uplink 10/100/1000 SFP = 4 puertos, solicitamos amablemente aceptar equipos con 2 puertos SFP o SFP+, considerando que solicitan solamente 1 transceiver SFP monomodo, y que con puertos SFP+ se tendrán enlaces con mayor capacidad de transferencia en comparación al SFP. Además con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para servicios criticos y sistemas, trafico de voz y video, para varios usuarios concurrentes. Todos con interfases 1 gbps, ademas de varias camaras IP de alta resolución. Motivo por el cual, es requerido el item solicitado. Ver adenda I		

Consulta 19 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Fuente de Alimentación 110-240V, 50/60Hz = 1, solicitamos amablemente aceptar equipos con fuente de alimentación de 110-220V 50/60Hz considerando los niveles de tensión estándar proveídos por la Distribuidora de Energía Eléctrica Nacional (ANDE). Además con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 20 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto IEEE 802.3ah 100BASE-X monomodo y multimodo = SI, solicitamos amablemente aceptar equipos con estándares IEEE 802.3ah y/o IEEE 802.3z 1000BaseLX considerando este estándar superior al solicitado, y soporta velocidades de 1Gbps, haciendo coherencia al puerto SFP solicitado. Además con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Las especificaciones son minimas, si seran aceptados.		

Consulta 21 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Capacidad de soportar stack mediante módulo hasta por lo menos 8 swiches con al menos 60 Gbps de performance = SI, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que la densidad de puertos RJ45 es grande (48 puertos), además que no se solicitan para estos equipos que deberán estar configurados en Stack. En caso que sean necesario apilar los equipos, recomendamos que soliciten los accesorios para stack, y que la capacidad de stack mínima sea de 30 Gbps. Con este cambio se lograría una mejor propuesta en cuanto al equipo requerido y permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Considerando la densidad y criticidad de los equipos, seran utilizados por usuarios que utilizan sistemas de impresión de pasaportes electronicos, visas, entre otros sistemas sensibles para la Institución, en donde la alta disponibilidad y performance juegan un papel fundamental, así como la capacidad de crecimiento. Se solicita ajustarse al PBC		

Consulta 22 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto MTBF (mean time before failure) mínima = 230.000 horas, solicitamos amablemente sean aceptados equipos con MTBF mayores o iguales a 100.000 horas, representado esto un tiempo promedio entre fallas de 11 años. Con este pequeño cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Considerando la densidad y criticidad de los equipos, seran utilizados por usuarios que utilizan sistemas de impresión de pasaportes electronicos, visas, entre otros sistemas sensibles para la Institución, en donde la alta disponibilidad y performance juegan un papel fundamental, así como la capacidad de crecimiento y por sobre todo la durabilidad del equipo mencionado. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 23 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Mecanismo para optimización de tráfico (QoS) que deberá contar con los mecanismos Shaped Round Robin (SRR) y Weighted Tail Drop (WTD) = SI, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que dichos protocolos direccionan las especificaciones a equipos de la marca CISCO. O bien, solicitamos sean aceptados otros mecanismos de optimización de tráfico como SPQ (Strict Priority Queuing), WRR (Weighted Round Robin) o DRR (Deficit Round Robin), considerando este cambio una alternativa similiar a lo solicitado. Con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 24 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2		
En el punto Certificación ISO 9000 & ISO 7779 = SI, solicitamos la aclaración si serán aceptados Certificados de Calidad similares como ISO 9001, cambiando la solicitud inicial de Certificación ISO 9000 & ISO 7779 a Certificación de Calidad ISO 9000 & ISO 7779 o similares.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Si seran aceptadas. Ver adenda I		

Consulta 25 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá ser capaz de soportar al menos 16000 colas, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 26 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá poder soportar y escalar hasta 8000 instancias VRF, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 27 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá poder soportar y escalar hasta 2.000.000 de sesiones NAT, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 28 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá soportar al menos 4 millones de rutas IPv4 e IPv6, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 29 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto MPLS, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 30 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá soportar LAC (L2TP Access Concentrator), solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 31 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá soportar LNS (L2TP Network Server), solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 32 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá soportar L3VPN, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 33 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá contar con sensor de temperatura que permitirá constatar si el mismo trabaja en las condiciones adecuadas y en caso de superar un umbral establecido por el operador enviara una alarma (TRAP-SNMP) a la consola de administración., solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 34 - Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 7 - ROUTER DE BORDE		
En el punto Deberá permitir la configuración de funciones de RMON y SFLOW, solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado RMON y/o SFLOW, siendo que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
El equipo solicitado sera utilizado para un proyecto de crecimiento importante, la prestancia, compatibilidad, capacidad de credimiento y performance es factor critico para el buen funcionamiento de la infraestructura. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 35 - Sección III. LOTE 8 - ROUTER NIVEL 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 8 - ROUTER NIVEL 2		
En el punto Botón de reinicio: Deberá contar con un interruptor para reiniciar el equipo con la configuración de fábrica en caso de fallas., solicitamos amablemente este requerimiento sea considerado OPCIONAL, considerando que estos equipos no deberán tener fallas y las consideraciones de servicio técnico y garantías están especificados en las últimas líneas de la tabla en el texto Presentar respaldado por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía en un periodo máximo de 4 horas a partir de la remisión oficial del equipo, el cual deberá contar con stock de repuestos. dado que con el cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Dichos equipos estaran destinados para el servicio exterior, la funcionalidad es fundamental para el soporte tecnico remoto por parte de tecnicos de la Institución. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 36 - Lote 8 - Switch Core de contingencia

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
En lote 8 - Switch Core de contingencia, se solicita que el oferente incluya todos los materiales y licencias necesarias para integrar con el equipo actual Cisco Nexus 3000. Solicitamos respetuosamente a la convocante especificar las cantidades y el tipo de interfaces que posee el equipo actual para realizar el trunk solicitado. Así mismo, favor indicar a qué distancia del Nexus 3000 actual deberá ser instalado el nuevo equipo.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Equipo nexus 3000 de 48 puertos 1/10 gbps y 4 puertos 40Gbps, estaran instalados en el mismo datacenter.		

Consulta 37 - Sección III. LOTE 12 - IMPRESORA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 12 - IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA (Servicio Exterior)		
En el punto Memoria: 128MB mínimo con posibilidad de paliación de hasta al menos 1GB, solicitamos amablemente sean aceptados equipos con memoria desde 128MB mínimo con posibilidad de ampliación de hasta al menos 512MB, entendiendo que este es un cambio mínimo en el equipo y las demás características exigidas no corren peligro de funcionalidad. Este cambio permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 38 - Sección III. LOTE 12 - IMPRESORA LASER

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
Sección III. LOTE 12 - IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA (Servicio Exterior)		
En el punto Debe incluir la provisión de todos los insumos (toner, cilindros o similares etc.) necesarios para la impresión de al menos 25.000 copias al 5% de rendimiento. Independiente al tóner de arranque. La provisión será por cada equipo ofertado. Solicitamos amablemente sean aceptados insumos para la impresión de al menos 15.000 copias, considerando este cambio mínimo y con ello se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
La institución requiere de esta cantidad de insumos ya que seran destinados al Servicio Exterior. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 39 - Lote 8

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
En lote 8 - Switch Core de contingencia, se solicita que el oferente incluya todos los materiales y licencias necesarias para integrar con el equipo actual Cisco Nexus 3000. Solicitamos respetuosamente a la convocante especificar las cantidades y el tipo de interfaces que posee el equipo actual para realizar el trunk solicitado. Así mismo, favor indicar a qué distancia del Nexus 3000 actual deberá ser instalado el nuevo equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Equipo nexus 3000 de 48 puertos 1/10 gbps y 4 puertos 40Gbps, estaran instalados en el mismo datacenter.		

Consulta 40 - LOTE 12 IMPRESORA LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
CONSULTAS 1- Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos en el ITEM N° 12- IMPRESORA LASER MONOCROMATICA, consultamos si podrían aceptar equipos con velocidad de IMPRESIÓN DE 30 PPM, teniendo en cuenta el segmento de equipos solicitado por la institución el promedio por mes es 5.000 IMPRESIONES, de igual forma vamos a realizar un análisis de 40.000 IMPRESIONES considerando el volumen de trabajo Mensual Máximo solicitado en el PBC. 2- * Volumen de trabajo Mensual Máximo: 40.000 impresiones 3- * Días hábiles (20): 2.000 impresiones 4- * Horas (6): 333 impresiones 5- * Minuto (60): 6 impresiones 6- Con esto exponemos la diferencia entre 35 ppm y 30 ppm 7- * 6 páginas a 35 ppm: 10 segundos 8- * 6 páginas a 33 ppm: 12 segundos 9- Por todo lo expuesto la diferencia es MENOR A 2 SEGUNDO por minuto, no estarían afectando la operatividad y productividad de los usuarios encargados de imprimir los documentos de Ministerio de Relaciones Con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 41 - LOTE 12 IMPRESORA LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
2 Se solicita Resolución 1200x1200 dpi, consultamos si se podría ofertar equipos con resolución de 1200x600 considerando que la diferencia no representa cambios relevantes en las EETT. Con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
conforme al uso y objetivo de dicho equipo, la resolución es un factor importante para los usuarios que utilizaran los mismos. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 42 - LOTE 12 IMPRESORA LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
3- Con relación a la memoria de 128Mb mínimo con posibilidad de paliación de hasta al menos 1 Gb. Consultamos si podrían aceptar equipos con memoria estándar de 512 Mb sin considerar paliación hasta 1 Gb, ya que las impresoras de distintas Marcas en el mercado poseen disparidad memorias , Con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 43 - LOTE 12 IMPRESORA LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
4- con relación a la provisión de todos los insumos toners, cilindros etc. Necesarios para 25.000 copias, y teniendo en cuenta la disponibilidad y el precio referencial insuficiente para sumar u ofertar equipos con rendimiento que establece la EETT, consultamos si se podría ofertar equipos con rendimiento de insumos tóner, cilindro etc. necesarios para 6.400 impresiones o superior por equipos independiente al tóner de arranque con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
La institución requiere de esta cantidad de insumos ya que seran destinados al Servicio Exterior. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 44 - LOTE 12 IMPRESORA LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2017
5- con relación al Software de administración de cuenta de usuarios de cola de impresion y de trabajo de impresión. Consultamos se pueda considerar que este requerimiento sea OPCIONAL Con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2017
Ver Adenda I		

Consulta 45 - Lote 6 Switches Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2017
En relación a la adenda Nº 1 la convocante solicita para el Lote 6 Switches Layer 2 lo siguiente: Interfaces de red uplink 10/100/1000 SFP 4 Puertos. Interfaces de red uplink 10/100/1000 Giga ethernet incluidos 2 puertos. Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si las interfaces a incluir (2 interfaces 10/100/1000) corresponde a interfaces para cobre o para fibra óptica, y en el caso de ser óptico el requerimiento especificar si deberán ser para fibra Multimodo o Monomodo, haciendo enfasis a las ventanas de operación, ya que de esto depende la compatibilidad con la interfaz existente en la capa superior a donde será conectado el switch solicitado en el Lote 6.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Las interfases son para cobre		

Consulta 46 - Consulta 1: Soporte de Switches internos Ethernet y Fibre Channel

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Consulta 1: Soporte de Switches internos Ethernet y Fibre Channel En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III, Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, Especificaciones Técnicas, LOTE 3 - SERVIDORES TIPO BLADE, Especificaciones Técnicas del Enclosure o chassis, Soporte de Switches, solicitan: Deberá soportar switches internos Ethernet y Fibre Channel de las siguientes marcas: Cisco, BNT, Brocade, QLogic o bien dispositivos convergentes adicionales TE 3 - SERVIDORES TIPO BLADE Solicitamos respetuosamente a la convocante, que sean considerados como opcionales los switches internos Ethernet y Fibre Channel de las marcas BNT y QLogic, ya que la mayoría de los fabricantes tienen como principales proveedores a Cisco y Brocade, los cuales son líderes de la industria en este tipo de tecnologías y con esto se permitirá una mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: Las especificaciones técnicas () se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Se hace notar que los switches deben ser Ethernet y fibre channel. con la cantidad de puertos requeridos según el PBC. Teniendo en cuenta el texto "o bien dispositivos convergentes adicionales" se consideran las marcas como opcionales. Los switches deben estar avalados y ser compatibles por el fabricante		

Consulta 47 - Consulta 2: Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Consulta 2: Visita Técnica En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III, Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, Especificaciones Técnicas, Lote 3, Blade Servers Arquitectura X86, Actualización de licencias vmware, solicitan: Deberá incluir la migración de la actual infraestructura virtual al nuevo hardware. (replicación y alta disponibilidad entre otros features disponibles) Solicitamos respetuosamente a la convocante, que habilite una fecha y hora para realizar una Visita Técnica y conocer a profundidad la misma considerando que es un trabajo crítico en el cual se deben tomar todos los recaudos necesarios para la correcta implementación del servicio deseado por la convocante y a su vez ampliar el periodo de consultas por lo menos 2 días más luego de la Visita Técnica para solicitar aclaraciones referentes a las dudas que puedan surgir luego de la Visita Técnica.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
El esquema actual es el siguiente: se disponen de dos hosts en cluster		

Consulta 48 - Consulta 3: Lote 6 Switches Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
En el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección III, Requisitos de los bienes y/o Servicios Requeridos, Especificaciones técnicas del LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2, la convocante indica: Cantidad de Vlans: 1010 Vlans. Solicitamos respetuosamente a la convocante que acepte soluciones que soporten 512 Vlans debido a que la capacidad solicitada (1010 Vlans) es una cantidad enorme de VLANs simultaneas. Sólo un proveedor de servicios de internet (ISP) podría llegar a utilizar esa cantidad de VLANs por lo que no es técnicamente indispensable contar con esta capacidad. Esto limita técnicamente a potenciales oferentes a presentar su oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Cabe hacer notar, que la red del MRE no se limita al país, tiene redes administradas en todo el servicio exterior, actualmente en mas de 30 sitios remotos y aumentando anualmente. Asimismo. La Institución posee varios edificios en diferentes lugares. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 49 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 En el punto Fuente de Alimentación 110-240V, 50/60Hz = 1, solicitamos amablemente aceptar equipos con fuente de alimentación que cubran el rango de al menos 180-260V 50/60Hz considerando los niveles de tensión estándar proveídos por la Distribuidora de Energía Eléctrica Nacional (ANDE). Además con este cambio se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Cabe mencionar que algunos equipos ha ser adquiridos no seran utilizados en el país, si no en el servicio exterior. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 50 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 MTBF

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 En el punto MTBF (mean time between failure) mínima = 230.000 horas, solicitamos amablemente sean aceptados equipos con MTBF mayores o iguales a 125.000 horas. Con este pequeño cambio se garantiza un tiempo promedio entre fallas mayor a 14 años, considerando también que los equipos tecnológicos tienen una vida útil en promedio de 10 años hasta quedar suplantados por nueva tecnología. Además, de esta manera, también se permitiría una mayor participación de potenciales oferentes, sin perder el punto de vista de calidad del equipamiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Considerando la densidad y criticidad de los equipos, seran utilizados por usuarios que utilizan sistemas de impresión de pasaportes electronicos, visas, entre otros sistemas sensibles para la Institución, en donde la alta disponibilidad y performance juegan un papel fundamental, asi como la capacidad de crecimiento y por sobre todo la durabilidad del equipo mencionado. Favor ajustarse al PBC		

Consulta 51 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 En el punto MTBF (mean time between failure) mínima = 230.000 horas, solicitamos amablemente a la Convocante, aclarar el método utilizado para establecer el MTBF. Esto, de forma a validar objetivamente el cumplimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
con la presentacion del catalogo del fabricante y corroborado en el sitio oficial del mismo		

Consulta 52 - Idioma de los catálogos

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Con relación a lo indicado en el Calendario de Eventos, Punto 1.6, Idioma de los documentos de la Oferta: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO Solicitamos respetuosamente sean aceptados catálogos en el idioma inglés, en atención a lo estipulado en el Decreto N° 5174/05, el cual establece lo siguiente: art. 45. Idioma de la Oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país De conformidad con lo establecido con el Artículo 20 inc. D) de la Ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto , acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determina en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
seran considerados catalogos en idioma ingles		

Consulta 53 - Formulario de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
En el modelo de Formulario de Oferta, indicado en la Sección VI del PBC, se indica lo siguiente: ID SBE No.: [indicar el número del proceso licitatorio] Entendemos, que debe completarse de la siguiente manera: ID 329.485 - LPN SBE 3/2017 Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Es correcta		

Consulta 54 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
En el numeral 2. Plan de Entregas de la Sección III del PBC, se ha establecido 30 días calendario posteriores a la recepción de la Orden de Compra, como plazo máximo de entrega. Al respecto, solicitamos respetuosamente que el plazo de entrega sea establecido en 60 días calendario posteriores a la recepción de la orden de compra.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 55 - Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 Certificación ISO 9000 & ISO 7779

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
Sección III. LOTE 6 - SWITCHES LAYER 2 En el punto Certificación ISO 9000 & ISO 7779 o similares, solicitamos amablemente la aclaración si serán aceptados certificaciones ISO 9000 o similares y/o ISO 7779 o similares. Recomendamos sean requeridas certificaciones o normas de Emisión Electromagnéticas, en reemplazo de la certificación ISO 7779 (ruido aéreo). O bien, especificar el nivel de ruido acústico (en dB) máximo a ser requerido.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2017
serán aceptados certificaciones ISO 9000 o similares y/o ISO 7779 o similares. Favor ajustarse al PBC		