Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 333623 - Servicio de impresión y copiado con provisión de impresoras en comodato

Consulta 1 - Seccion II - Criterios de Evaluacion B.) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2017

En el inciso B.1 se requiere lo siguiente: Se tendrá en cuenta la antigüedad de la empresa en la prestación del servicio de impresión, copiado y escaneado con provisión de equipos en comodato, como mínimo de 5 (cinco) años.

Consultamos a la convocante si se podria tener en cuenta una experiencia minima de 3 años en el rubro y mercado, en virtud de que el presente llamado solicita un servicio similar por el periodo de 36 meses. de esta manera sin restriccion alguna a potenciales oferentes interesados en el proceso se estaria otorgando igualdad en participacion y competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Se modificado el PBC. Ver Adenda Nº 3.-

Consulta 2 - TIPO 1 : IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO.-

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

En el punto donde se solicita : Tiempo de impresión de la primera página: 7,5 seg. o menos

Solicitamos a esta convocante FLEXIBILIZAR aceptando equipos con el tiempo de impresión de la primera página de 8 segundos ateniendo a la escasa e ínfima diferencia con lo cual se permitirá la participación de potenciales oferentes .-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Se ha modificado el PBC. Ver Adenda Nº 3.

Consulta 3 - TIPO 1:IMPRESORA LÁSER MULTIF. MONOCROMÁTICO.-

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

En el punto donde se solicita: Memoria: 1,2 GB RAM o superior.

Solicitamos a esta convocante analizar y considerar la posibilidad de aceptar equipos con memoria de 1 GB RAM o superior ya que dicha capacidad es un estándar para este rango de equipo y posibilitará una mayor participación de potenciales oferentes en el llamado de referencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Se mantiene lo requerido en el PBC.

Consulta 4 - item 1: impresora laser multifuncional mono.

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

En el punto donde se solicita: Memoria: 1,2 GB RAM o superior.

Solicitamos a esta convocante analizar y considerar la posibilidad de aceptar equipos con memoria de 1 GB RAM o superior ya que dicha capacidad es un estándar para este rango de equipo y posibilitará una mayor participación de potenciales oferentes en el llamado de referencia

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Se mantiene lo requerido en el PBC.

Consulta 5 - item 1: impresora laser multifuncional mono.

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

En el punto donde se solicita : Procesador: 1GHz single core o 800 MHz dual core o superior

Se podrá aceptar equipos con procesador de 650 Mhz o superior pero cumpliendo con el 99 % de las especificaciones solicitadas para este punto.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Serán aceptados procesadores de 650 MHZ considerando las distintas arquitecturas y tecnologías aplicadas, siempre y cuando se cumpla a cabalidad los demás puntos de las especificaciones técnicas solicitadas para el ítem. Ver Adenda Nº 3.-

Consulta 6 - item 1: impresora laser multifuncional mono.

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

En el punto donde se solicita: Alimentador Automático de Documentos: 100 originales o superior

Se podrá ofertar equipos con Alimentador Automático de Documentos para 75 originales ya la diferencia es muy poca y con incidencia mínima el optimo funcionamiento del equipo.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Serán aceptados equipos con Alimentador Automático de Documentos para 75 originales siempre y cuando se cumpla a cabalidad los demás puntos de las especificaciones técnicas solicitadas para el ítem. Ver Adenda 3.-

Consulta 7 - Tipo 2: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO.-

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

Donde se solicita: Tiempo de impresión de la primera página: 7 seg. o menos

consultamos a esta convocante si se podrá ofertar equipo con tiempo de impresión de la primera pagina de 8 segundos ya que la diferencia es ínfima posibilitando de esta forma mayor participación de potenciales oferentes.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Serán aceptados equipos con tiempo de impresión de la primera página de 8 segundos o menos siempre y cuando se cumpla a cabalidad los demás puntos de las especificaciones técnicas solicitadas para el ítem. Ver Adenda 3.

Consulta 8 - año de lanzamiento

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

Solicitamos el requerimiento año de lanzamiento mundial 2013 sea modificado por año de fabricación 2015 teniendo en cuenta que, si bien ciertas marcas mantienen vigentes sus líneas de productos, los mismos son sometidos a actualizaciones constantes desde su lanzamiento; upgrade de firmware, mejoras en unidades de imagen y consumibles, etc., que otorgan un mejor perfomance, lo que garantiza a la entidad adquirir productos de fabricación reciente y tecnología vigente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son mínimos y cada potencial oferente podrá seleccionar de su línea de productos aquel que cumpla a cabalidad con las características mínimas solicitadas.

Consulta 9 - TIPO 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

Solicitan Alimentador automático de documentos de 100 originales , consultamos si podrían aceptar equipos con capacidad de alimentador automáticos de 75 originales ya que la diferencia es mínima y con ello permitiría mayor participación de posibles oferentes y por ende la convocante contaría con ofertas mas competitivas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Serán aceptados equipos con Alimentador Automático de Documentos para 75 originales siempre y cuando se cumpla a cabalidad los demás puntos de las especificaciones técnicas solicitadas para el ítem. Ver Adenda 3.

Consulta 10 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

La convocante solicita tecnología Láser ; solicitamos si podrían tener en cuenta la Tecnología Láser o Led Indistintamente ya que en el Tipo 1 aceptan ambas tecnologías.
La tecnología LED y Laser son básicamente similares con el gran diferenciador que la Tecnología LED es superior técnicamente pues brinda una mayor Calidad de Resolución en la Impresión (DPI) es totalmente innovadora y de punta los fabricantes la están adoptando y desde el punto de vista AMBIENTAL es sumamente amigable con la ecología pues tiene un consumo menor de energía y prácticamente 0 emisión de dióxido de carbono comparativamente a la Tecnología Láser

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Serán aceptados equipos con tecnología láser o led. Ver Adenda 3.

Consulta 11 - Herramienta de Gestión de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

La convocante solicita soporte de base de datos multiplataforma , como mínimo MSSQL y PostgressSQL.
Para lo cual consultamos si será aceptada una herramienta de Gestión de documentos que soporte base de Datos Multiplataforma , como Windows Server y MSQL

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Serán aceptadas herramientas que tenga soporte de base de datos MSSQL y opcionalmente otro motor de base de datos reconocido del mercado, el cual se deberá especificar. Ver Adenda 3.

Consulta 12 - Herramienta de Gestión Digital de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

Para Firmar Digital-mente un documento: como mínimo deberá permitir visualizar todas las firmas digitales que cuenta el documento digital en formato PDF, firmar digitalmente documentos en formato PDF mediante dispositivos criptográficos seguros (TOKEN) además debe permitir validar la integridad de documento, comprobando que no ha sido adulterado el contenido del
mismo, debe permitir agregar digitalmente la identificación
del usuario que ha realizado la firma.

Consultamos si se aceptara una herramienta de Gestión Digital de documentos , que cuente con firma digital la validación de las mismas se realiza mediante certificados digitales , la misma se encuentra en proceso de homologación en el MIC para aceptar firmas digitales en el País-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

La herramienta de ser capaz de generar documentos certificados o digitalización certificada conforme la documentación vigente del Ministerio de Industria y Comercio, como la Resolución N° 1438/15 "Guía de Digitalización de Documentos" considerando lo estipulado en la Ley N° 4017/10, "De Validez Jurídica de la Firma Electrónica, La Firma Digital, Los Mensajes de Datos y El Expediente Electrónico" y la Ley N° 4610/12 que la modifica parcialmente y amplía.

Consulta 13 - Herramienta de Gestión Digital de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

Seguridad de la Herramienta solicitada:protección contra ataques, almacenar contraseñas aplicando el algoritmo SCrypt incorporando salts aleatorios.

Solicitamos sea considerado opcional ya que esta no es una funcionalidad propia de la misma y si mas bien de función de otro software con protección de ataque tipo Antivirus.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Se aclara que lo que se busca es la integridad de la información generada a través de la herramienta, por lo que se espera que la misma cuente con algún mecanismo de seguridad que evite ataques de tablas hash pre-calculadas o rainbow tables. Ver Adenda 3.

Consulta 14 - Herramienta de Gestión Digital de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017

Versión móvil: la Herramienta de Gestión solicitada deberá contar con la aplicación que deben permitir el acceso según autorización de roles y permisos desde dispositivos Smart
ya sean teléfonos o tablets
Solicitamos dicho ítem sea considerado opcional, ya que el mismo no afectaría a la funcionalidad del de la Herramienta.
O en tal caso sean aceptada Herramientas de gestión Digital de Documentos cuya aplicación móvil se encuentre en desarrollo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017

Se aclara que la herramienta deberá contar con una versión adaptada a los dispositivos pudiendo ser una app o no. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 15 - Herramienta de Gestión Digital de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2017
Consultamos a la convocante si podría incorporar el requisito de DEMOSTRACIÓN de la Herramienta de Gestión Digital de Documentos posterior a la apertura de sobres y durante la etapa de Evaluación de las ofertas ya sea en el local del oferente o en las oficinas de la SENAVITAT con la finalidad de no basarse únicamente en los documentos técnicos o catálogos presentados, a modo de certificar el cumplimiento cabal de las Especificaciones Técnicas en base a inspecciones de las características y funcionalidades exigidas como mínimas además de la posibilidad de impartir justicia en la cotización de cada uno de los componentes de software especialmente el mencionado en éste punto. Favor tener a consideración.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2017
Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		