

## Consultas Realizadas

# Licitación 334200 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPRESIÓN Y COPIADO

### Consulta 1 - Solicitamos el requerimiento Año de lanzamiento 2016

Consulta	Fecha de Consulta	06-09-2017
<p>sea modificado por año de fabricación 2014 teniendo en cuenta que, si bien ciertas marcas mantienen vigentes sus líneas de productos, los mismos son sometidos a actualizaciones constantes desde su lanzamiento; upgrade de firmware, mejoras en unidades de imagen y consumibles, etc., que otorgan un mejor performance, lo que garantiza a la entidad adquirir productos de fabricación reciente y tecnología vigente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.</p>		

### Consulta 2 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) No.1 Consulta No. 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricacion teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.</p>		

### Consulta 3 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) No. 1 Consulta No. 2

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación a la capacidad de alimentación de papel hasta tamaño A3 y con relación a la gran cantidad de equipos solicitados que ascienden a 36 (treinta y seis), consultamos si podría ser aceptado hasta tamaño de papel Legal u Oficio. Favor tengan en cuenta que esto genera un sobre costo considerable que será imputado directamente en el precio que deberá ser pagado por la institución, motivo por el cual no se justifica técnica ni económicamente diseminar equipos con características no requeridas, podrían incluso generar un Lote específico para las oficinas que imprimen en dicho tamaño</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>La convocante realizó un estudio de necesidades internas de la empresa y se verificó que se sería de beneficio adicional contar con las mismas sin que esto implique elevar el precio por encima del referencial estipulado.</p>		

## Consulta 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) No. 1 Consulta No. 3

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Considerando que el Disco Rigido HDD de 80 GB es Opcional, solicitamos que la Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado) también sean determinadas como Opcionales, sin representar una limitante innecesaria		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Al ser opcional el disco, esta característica también lo es por propiedad transitiva. La solicitud de seguridad del disco es para el caso que el oferente presente con disco duro su solución.		

## Consulta 5 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) No. 1 Consulta No. 4

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación a la Capacidad de alimentación de papel, considerando que será el equipo más distribuido y por ende utilizado podría ampliarse la capacidad de papel a por lo menos 500 hojas y Bandeja Bypass de 50 hojas por lo menos, a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, evitar la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios y ajustarse a la característica desfavorable de la RICOH MP 305SPF.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En el pliego se establece una capacidad de alimentación que no es limitativa para ningún modelo de ninguna marca. El requisito es que cuente con la bandeja. La convocante no desea someterse al estándar de fabricación de ningún fabricante en particular.		

## Consulta 6 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) - No. 1 Consulta No. 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consultamos si sera o no requerido mueble de base para estos equipos, que están representadas por gavetas para almacenar papel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
No será requerido.		

## Consulta 7 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2 (MONOCROMATICO) No. 2 Consulta No. 6

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

## Consulta 8 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2 (MONOCROMATICO) No. 2 Consulta No. 7

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.</p>		

## Consulta 9 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 8

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricacion teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.</p>		

## Consulta 10 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 9

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación a Finisher incluido: Finalizador de al menos 1.000 hojas con grapadora. Solicitamos se puedan aceptar equipos con finalizador grapadora Interno de 500 hojas, esta cantidad satisface tiradas incluso ilimitadas que no necesariamente deben ser almacenadas hasta la cantidad de 1.000 hojas en la bandeja de salida del finalizador, es simplemente la tarea de retirar los trabajos impresos o fotocopiados al llegar a la cantidad de 500 y proseguir conforme al volumen de impresión. Debiesen considerar esta recomendación a modo de obtener la mejor propuesta técnica y económica</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Las impresoras solicitadas obedecen al concepto de islas de impresión, no se aceptará una impresora que requiera manipulación manual de las hojas para concluir un solo trabajo de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.</p>		

### Consulta 11 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 8

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos si podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

### Consulta 12 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 10

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al Disco Rígido HDD $\geq$ 320 GB solicitamos se puedan ofertar equipos con HDD: de 250 GB o superior, este volumen de almacenamiento desempeñara con suficiencia cualquier requerimiento de guarda temporal o definitiva de archivos destinados a su impresión o distribución, se orientara a un estándar de fabricación, evitando ajustar los requisitos específicamente al equip RICOH MP2555 SP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
La impresora solicitada para este efecto es de un promedio de 15.000 impresiones/mes y existen en varias marcas, como RICOH, LEXMARK, SAMSUNG, etc. El pedido obedece a la gran convergencia de trabajos que habrán en esos equipos por lo que se definición el tamaño de Gb 320 como mínimo para el HDD. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 13 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 11

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Considerando que el Disco Rígido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 14 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 5 (COLOR) No. 4 Consulta No.12

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

## Consulta 15 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 5 (COLOR) No. 4 Consulta No. 13

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Considerando que el Disco Rígido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 16 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5 Consulta No. 14

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

## Consulta 17 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5 Consulta No. 15

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Solicitamos sea aceptada una velocidad de 30 páginas por minuto o superior, considerando que desempeñara con suficiencia los volúmenes de impresión Color en un formato ancho de impresión (A3) sin necesidad de pasar a un segmento costoso que únicamente logrará incrementar innecesariamente el valor pagado por la institución por cada impresión color, ajustando además a los estándares de fabricación comúnmente implementados con éxito en nuestro medio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Este modelo de equipo será utilizado en un área donde se requiere alto caudal de impresiones y donde la velocidad de impresión es crítica por lo que se solicita esa característica de equipo. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 18 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5 Consulta No. 16

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al Disco Rígido HDD $\geq$ 320 GB solicitamos se puedan ofertar equipos con HDD: de 250 GB o superior, este volumen de almacenamiento desempeñara con suficiencia cualquier requerimiento de guarda temporal o definitiva de archivos destinados a su impresión o distribución, se orientara a un estándar de fabricación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
La impresora solicitada para este efecto es de un promedio de 15.000 impresiones/mes. El pedido obedece a la gran convergencia de trabajos que habrá en esos equipos por lo que se definió el tamaño de Gb 320 como mínimo para el HDD. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 19 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5 Consulta No. 17

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Considerando que el Disco Rígido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 20 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) No. 1 Consulta No. 4

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación a la Capacidad de alimentación de papel, considerando que será el equipo más distribuido y por ende utilizado podría ampliarse la capacidad de papel a por lo menos 500 hojas y Bandeja Bypass de 50 hojas por lo menos, a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, evitar la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios y ajustarse a la característica desfavorable de la RICOH MP 305SPF.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En el pliego se establece una capacidad de alimentación que no es limitativa para ningún modelo de ninguna marca. El requisito es que cuente con la bandeja. La convocante no desea someterse al estándar de fabricación de ningún fabricante en particular.		

## Consulta 21 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) - No. 1 Consulta No. 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consultamos si sera o no requerido mueble de base para estos equipos, que están representadas por gavetas para almacenar papel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
No será requerido		

## Consulta 22 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2 (MONOCROMATICO) No. 2 Consulta No. 6

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

## Consulta 23 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2 (MONOCROMATICO) No. 2 Consulta No. 7

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.</p>		

## Consulta 24 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 8

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.</p>		

## Consulta 25 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 9

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación a Finisher incluido: Finalizador de al menos 1.000 hojas con grapadora. Solicitamos se puedan aceptar equipos con finalizador grapadora Interno de 500 hojas, esta cantidad satisface tiradas incluso ilimitadas que no necesariamente deben ser almacenadas hasta la cantidad de 1.000 hojas en la bandeja de salida del finalizador, es simplemente la tarea de retirar los trabajos impresos o fotocopiados al llegar a la cantidad de 500 y proseguir conforme al volumen de impresión. Debiesen considerar esta recomendación a modo de obtener la mejor propuesta técnica y económica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Las impresoras solicitadas obedecen al concepto de islas de impresión, no se aceptará una impresora que requiera manipulación manual de las hojas para concluir un solo trabajo de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.</p>		

### Consulta 26 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 10

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Con relación al Disco Rigido HDD >= 320 GB solicitamos se puedan ofertar equipos con HDD: de 250 GB o superior, este volumen de almacenamiento desempeñara con suficiencia cualquier requerimiento de guarda temporal o definitiva de archivos destinados a su impresión o distribución, se orientara a un estándar de fabricación, evitando ajustar los requisitos específicamente al equip RICOH MP2555 SP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
La impresora solicitada para este efecto es de un promedio de 15.000 impresiones/mes y existen en varias marcas, como RICOH, LEXMARK, SAMSUNG, etc. El pedido obedece a la gran convergencia de trabajos que habrá en esos equipos por lo que se definición el tamaño de Gb 320 como mínimo para el HDD. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 27 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3 Consulta No. 11

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 28 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) No. 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 4 Con relación a la Capacidad de alimentación de papel, considerando que será el equipo más distribuido y por ende utilizado podría ampliarse la capacidad de papel a por lo menos 500 hojas y Bandeja Bypass de 50 hojas por lo menos, a modo someterse a un estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, evitar la sustitución frecuente de papel al utilizarlo en grupos de usuarios y ajustarse a la característica desfavorable de la RICOH MP 305SPF.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En el pliego se establece una capacidad de alimentación que no es limitativa para ningún modelo de ninguna marca. El requisito es que cuente con la bandeja. La convocante no desea someterse al estándar de fabricación de ningún fabricante en particular.		

**Consulta 29 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1 (MONOCROMATICO) - No. 1**

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 5 Consultamos si sera o no requerido mueble de base para estos equipos, que están representadas por gavetas para almacenar papel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
No será requerido.		

**Consulta 30 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2 (MONOCROMATICO) No. 2**

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 6 Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

**Consulta 31 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2 (MONOCROMATICO) No. 2**

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 7 Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 32 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 8 Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos si podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

### Consulta 33 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 9 Con relación a Finisher incluido: Finalizador de al menos 1.000 hojas con grapadora. Solicitamos se puedan aceptar equipos con finalizador grapadora Interno de 500 hojas, esta cantidad satisface tiradas incluso ilimitadas que no necesariamente deben ser almacenadas hasta la cantidad de 1.000 hojas en la bandeja de salida del finalizador, es simplemente la tarea de retirar los trabajos impresos o fotocopiados al llegar a la cantidad de 500 y proseguir conforme al volumen de impresión. Debiesen considerar esta recomendación a modo de obtener la mejor propuesta técnica y económica		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Las impresoras solicitadas obedecen al concepto de islas de impresión, no se aceptará una impresora que requiera manipulación manual de las hojas para concluir un solo trabajo de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 34 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 10 Con relación al Disco Rígido HDD >= 320 GB solicitamos se puedan ofertar equipos con HDD: de 250 GB o superior, este volumen de almacenamiento desempeñara con suficiencia cualquier requerimiento de guarda temporal o definitiva de archivos destinados a su impresión o distribución, se orientara a un estándar de fabricación, evitando ajustar los requisitos específicamente al equip RICOH MP2555 SP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
La impresora solicitada para este efecto es de un promedio de 15.000 impresiones/mes y existen en varias marcas, como RICOH, LEXMARK, SAMSUNG, etc. El pedido obedece a la gran convergencia de trabajos que habrá en esos equipos por lo que se definió el tamaño de Gb 320 como mínimo para el HDD. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 35 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (MONOCROMATICO) No. 3

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 11 Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

### Consulta 36 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 5 (COLOR) No. 4

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No.12 Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

### Consulta 37 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 5 (COLOR) No. 4

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 13 Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 38 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 14 Con relación al año de lanzamiento 2016 como mínimo, consultamos sí podrían aceptar el concepto de año de Fabricación o Lanzamiento 2016, que sea aceptado año de fabricación teniendo en cuenta que incorpora innovaciones y mejoras tecnológicas incluso superiores al requerido, no representando desventaja o limitante alguna para el objeto de la contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Considerando que el servicio está proyectado para un contrato de 3 años se desea contar con los equipos más actualizados posibles con el fin de garantizar el servicio. La planificación realizada de implementaciones de otras soluciones como digitalización, flujo de trabajo, gestión documental e implementación de un software de gestión empresarial como proyecto futuro de la empresa hacen necesaria la adquisición de hardware preparado que soporte estas tecnologías sin tener que incurrir gastos adicionales. Se considera año de LANZAMIENTO.		

## Consulta 39 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 15 Solicitamos sea aceptada una velocidad de 30 páginas por minuto o superior, considerando que desempeñara con suficiencia los volúmenes de impresión Color en un formato ancho de impresión (A3) sin necesidad de pasar a un segmento costoso que únicamente logrará incrementar innecesariamente el valor pagado por la institución por cada impresión color, ajustando además a los estándares de fabricación comúnmente implementados con éxito en nuestro medio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Este modelo de equipo será utilizado en un área donde se requiere alto caudal de impresiones y donde la velocidad de impresión es crítica por lo que se solicita esa característica de equipo. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 40 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 16 Con relación al Disco Rígido HDD $\geq$ 320 GB solicitamos se puedan ofertar equipos con HDD: de 250 GB o superior, este volumen de almacenamiento desempeñara con suficiencia cualquier requerimiento de guarda temporal o definitiva de archivos destinados a su impresión o distribución, se orientara a un estándar de fabricación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
La impresora solicitada para este efecto es de un promedio de 15.000 impresiones/mes. El pedido obedece a la gran convergencia de trabajos que habrá en esos equipos por lo que se definió el tamaño de Gb 320 como mínimo para el HDD. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 41 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 6 (COLOR) No. 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consulta No. 17 Considerando que el Disco Rigido HDD será accesible solo por los Administradores del Sistema Informático, usualmente no es fuente de grabado de archivos confidenciales y solo orientado a la distribución impresa o digital consultamos si podrían considerar como opcional Seguridad de Disco (Encriptación y Borrado), evitando importantes sobre costos que finalmente no son esenciales ni serán utilizados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En caso de ser proveídos los equipos con disco duro, estos deberán contar con la seguridad del mismo. Las funciones solicitadas a los equipos son varias y por más que solo accedan directamente los administradores, este es usado en todas las ordenes de impresión. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 42 - Funciones requeridas para el Software de Control

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Favor dan precisión al Licenciamiento requerido, es importante evitar costos innecesarios en la presente Contratación por lo tanto la definición debe responder a las siguientes consultas: -Cuál es la Cantidad máxima de Usuarios administradores (Control operativo)? -Cuál es la Cantidad máxima de Usuarios del Sistema de Impresión? En base a esto no es necesario utilizar el modo de licenciamiento que incrementa dicho valor en más de 80% solo por no precisar el número tentativo de usuarios con un valor que considere un crecimiento o incremento durante la vigencia del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Hoy la cantidad máxima de usuarios del sistema de impresión no supera los 400 funcionarios y la cantidad máxima de administradores del sistema no debería superar los 5 usuarios.		

## Consulta 43 - Funciones requeridas para el Software de Control

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Que funcionalidad buscan cubrir con el Reseteo de PIN desde la Web, esta es una labor del Administrador del Sistema pero a partir de la sincronización con el Directorio Activo (AD), solicitamos dejar como opcional no requerido ya que será una funcionalidad no utilizada y que incrementará el valor innecesariamente de la Solución propuesta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Como dice la consulta, esta es una labor del administrador. No se pide que cada usuario pueda cambiar su pin, solo que lo haga el administrador pero por vía Web.		

## Consulta 44 - Funciones requeridas para el Software de Control

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación a las notificaciones/alertas personalizables tipo pop-up en la PC del usuario cuando realiza impresiones solicitamos sea una funcionalidad opcional, considerando que las reglas son establecidas por los Administradores y operativamente no es necesario desplegar mensajes frecuentemente al usuario ante cada acción o solicitud de impresión, solo se justifica sobre los incumplimientos de las reglas determinadas, pero finalmente están ajustadas a la medida de un software en particular que solicitamos no sea exigida.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>El PBC dice Notificaciones/alertas al usuario personalizables tipo pop-up en la PC del usuario cuando realiza impresiones esto indica que pop-up es a modo de ejemplo un tipo de alerta solicitado pero no es excluyente ya que claramente pueden ser presentados otros medios para informar las alertas.</p>		

## Consulta 45 - Funciones requeridas para el Software de Control

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Con relación a los datos requeridos consultamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuántos edificios o áreas físicas diferenciadas en la cuales deben ser instalados los equipos y correr la aplicación de Control?</li> <li>-Tienen oficinas en el Interior del País?</li> <li>-Tienen una red informática única?</li> <li>-Favor determinan el tipo de conexión? Es Fibra Óptica?</li> <li>-Cuántos Administradores de IT operarán la aplicación?</li> <li>-Cuántos Usuarios del Sistema de Impresión tienen actualmente? Cuál es el incremento de usuarios previsto?</li> <li>-El rack en el cual será instalado el Servidor cuenta con alimentación de fuente eléctrica alterna? Es energía estabilizada? Cuentan con tomas eléctricas en condiciones óptimas? Favor detallen el Tipo?</li> <li>-Cuentan con las conexiones para red listas y en condiciones óptimas? Favor detallen el Tipo?</li> </ul>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Sobre las consultas varias:</p> <p>En el punto 6 de DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A SER OFERTADOS se indican las tres sucursales que se deben tener en cuenta, entre las tres sucursales hacen 56 puntos diferentes de impresión.</p> <p>Solo M. J. Troche es en el interior del País.</p> <p>Contamos con una red informática única pero con Vland diferentes para cada área.</p> <p>Las conexiones son realizadas por fibra óptica y utp.</p> <p>Máximo 5 administradores de TI.</p> <p>Tenemos cerca de 400 usuarios de impresión.</p> <p>El incremento de usuarios estimado de 5%.</p> <p>El rack cuenta con alimentación de fuente eléctrica alterna.</p> <p>Es energía estabilizada.</p> <p>Contamos con tomas eléctricas en condiciones óptimas. Tipo americano.</p> <p>Contamos con los puntos de red necesarios (RJ45) y con la infraestructura para instalar los adicionales que sean necesarios si así lo fuese.</p>		

## Consulta 46 - Características de los Equipos N° 5 Impresora Multinacional Tipo 6 Color

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
<p>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con finalizador de 1000 hojas con grapadora de modo a poder presentar abierta la competencia y la presentación de mas oferentes o en todo caso considerarse como opcional dicho item</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
<p>Favor remitirse a la Adenda N° 1.</p>		

## Consulta 47 - Características de los Equipos N° 3 Impresora Multinacional Tipo 4 Monocromatico

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consultamos a la convocante si podria considerar como opcional el finalizador de 1000 hojas con grapadora de modo a dar mayor oportunidad a los potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
Se aceptarán equipos con finalizador de 1000 hojas con grapadora.		

## Consulta 48 - Características de los Equipos N° 2 Impresora Multinacional Tipo 2 Monocromatico

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Consultamos a la convocante si podria considerar equipos con capacidad de alimentación de papel de 250 hojas de modo a dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
En varios casos estamos solicitando alimentación de papel de 250 hojas, menos en los casos que necesitamos más. Atenerse a lo que dicta el PBC.		

## Consulta 49 - Capacidad Técnica 4

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2017
Favor considerar menos cantidad de técnicos certificados por ser esto una exigencia limitante para futuros oferentes, ya que no se encuentra ninguna justificación técnica al respecto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2017
ver adenda N° 1, modificacion N° 2 y 9.		