

Consultas Realizadas

Licitación 352738 - SERVICIO TECNICO / SOPORTE DE ASISTENCIA TECNICA PARA BASE DE DATOS ORACLE Y SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EMC UNITY 300

Consulta 2 - SECCION II CRITERIOS DE EVALUACION Y REQUISITOS DE CALIFICACION - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2018
Experiencia comprobada en proyectos de implementación e integración de Software y hardware en el sector público y/o privado paraguayo, de al menos 5 proyectos en los últimos 5 años. Deberá presentar los contratos y/o facturas de provisión que avalen dichos proyectos. Favor que los años de experiencias se puedan reducir al mínimo posible (1 o 2 años), permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el Artículo 4º inc b).- de la Ley Nº 2051/2003 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2018
Favor remitirse al pliego Al tratarse de una base de datos critica (la versión tiene más de 8 años) sin soporte Oracle y solo con Sustaining support end se necesita amplia experiencia con la misma.		

Consulta 3 - SECCION II CRITERIOS DE EVALUACION Y REQUISITOS DE CALIFICACION - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2018
El oferente deberá poseer ISO 9001 o similar de forma a poseer garantía de calidad de sus servicios. Solicitamos favor excluir este requisito, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el Artículo 4º inc b).- de la Ley Nº 2051/2003 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2018
Favor remitirse al pliego, se deben de tener garantías de certificación para los tiempos de respuesta en los eventos que puedan acontecer.		

Consulta 4 - SECCION II CRITERIOS DE EVALUACION Y REQUISITOS DE CALIFICACION - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2018
Personal Calificado: Incluir una nómina de personal técnico local, como mínimo 10 técnicos permanentes en su staff, certificados por el fabricante del servicio ofertado. Solicitamos favor que la nómina de personal técnico local, sea como mínimo 2 técnicos, certificados por el fabricante del servicio ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2018
Favor remitirse al pliego, es requerida por la disponibilidad 24/7 que se pueda solicitar para la base de datos.		