

## Consultas Realizadas

# Licitación 354195 - Servicio Tercerizado de Centro Alterno (SBE)

### Consulta 1 - Servicio de Recuperación ante contingencia

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
<p>En el pliego de bases y condiciones en la Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos punto 1 Especificaciones Técnicas se solicita lo siguiente:</p> <p>Se deberá#769; proveer un servicio de recuperación de datos ante contingencias en el centro de procesamiento principal de datos del Banco Nacional de Fomento ubicado en su Casa Matriz. El mencionado servicio deberá permitir al BNF, continuar con sus actividades normales de procesamiento central si se presentara un siniestro o contingencia que pudiera afectar el normal funcionamiento del Servidor Principal.</p> <p>El Servicio de Recuperación ante contingencias incluir la elaboración de un Plan General de Recuperación ante situaciones de desastres que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Reanudar, en el menor tiempo posible, las actividades del Centro de procesamiento y de acuerdo a las necesidades en el tiempo (día y hora) antes que el BNF lo indique (Roll back) a demanda.</li><li>b) Atenuar el impacto negativo en las funciones comerciales del Banco, evitando la pérdida de información que pudieran impedir la toma de decisiones oportunas y la capacidad de respuesta.</li><li>c) Organizar las tareas necesarias para reparar o reemplazar el área dañada en el menor tiempo posible.</li></ul> <p>Consultamos a la convocante los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) En el punto a) solicitan la reanudación de las actividades del Centro de procesamiento de datos, favor aclarar cual es el RPO y RTO requerido por la convocante, con estos datos se podrán dimensionar los sistemas de almacenamiento de backup permitiendo así el Roll Back de forma eficiente.</li><li>b) Aclarar el alcance del punto c) donde se solicita la organización/coordinación de las tareas necesarias para la reparación o el remplazo del área dañada, solicitamos a la convocante aclarar si el alcance de los servicios solicitados en esta convocatoria se limita únicamente a la organización/coordinación de las actividades, o también el oferente que resultará adjudicado deberá proveer los elementos (licencias, repuestos, servicios profesionales, etc) necesarios para subsanar el inconveniente.</li></ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Cual es el RPO y RTO requerido por la convocante: El volumen de datos en riesgo de pérdida es 0, el tiempo de tolerancia de falta de funcionamiento de las aplicaciones es 0, no se permite perdida alguna de datos, el tiempo del servicio es de replicación total de datos en línea en tiempo real.</li><li>b) donde se solicita la organización/coordinación de las tareas necesarias para la reparación o el remplazo del área dañada, solicitamos a la convocante aclarar si el alcance de los servicios solicitados en esta convocatoria se limita únicamente a la organización/coordinación de las actividades, o también el oferente que resultará adjudicado deberá proveer los elementos (licencias, repuestos, servicios profesionales, etc) necesarios para subsanar el inconveniente.: Se solicita un servicio de replicación de datos de alta disponibilidad llave en mano, el oferente deberá prever toda la solución de su oferta, ya sea hardware, Software y recursos humanos para la implementación, mantenimiento y puesta en servicio de la solución ofertada.</li></ul> <p>Por lo expuesto en la respuesta, remitirse a la Adenda N° 4.</p>		

## Consulta 2 - Equipos de Comunicaciones.

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
<p>En el pliego de bases y condiciones en la Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos punto 1 Especificaciones Técnicas se solicita lo siguiente: El Servicio de Procesamiento Alternativo deberá incluir también la comunicación de datos a través de fibra óptica compuesta con 2 (dos) enlaces, principal y secundaria con: - El Centro de procesamiento del BNF en Casa Matriz y el Centro de procesamiento Alternativo. Mínimo 100 Mbps. - La Entidad proveedora del servicio de procesamiento de transacciones electrónicas (BEPSA). Solicitamos a la convocante proporcionar los siguientes datos: Marca, Modelo del equipamiento de red en el que serán configurados los parámetros para la comunicación entre los sitios primarios y el de contingencia. Datos de contacto de la Entidad proveedora de servicios de Procesamiento de transacciones electrónicas (BEPSA) para interiorizarnos de los detalles para una conexión física hasta los centros de procesamiento de información.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
<p>Solicitamos a la convocante proporcionar los siguientes datos: Marca, Modelo del equipamiento de red en el que serán configurados los parámetros para la comunicación entre los sitios primarios y el de contingencia.: Como se solicita un servicio integral, dejamos a criterio de cada oferente el modelo y marca de los equipos de comunicación que usaran en la solución del proyecto.  Datos de contacto de la Entidad proveedora de servicios de Procesamiento de transacciones electrónicas (BEPSA) para interiorizarnos de los detalles para una conexión física hasta los centros de procesamiento de información.: Podrán contactar al 604-999 Bepsa o bien pueden contactar al 419 1630 para más detalles.</p>		

## Consulta 3 - Generadores

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
<p>En el pliego de bases y condiciones en la Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos punto 1.6.5 Infraestructura de las Instalaciones se solicita lo siguiente: Alta disponibilidad de energía a través de generadores redundantes de 900 Kw de potencia, en caso de interrupción de la provisión de energía de la ANDE. Circuitos eléctricos redundantes (2N + 1) tanto para AC como para DC Los generadores deberán contar con tanques de combustibles externos con los cuales se obtiene una autonomía superior a 72 Hs. sin necesidad de recargas. Solicitamos a la convocante reformular los siguientes requerimientos: Alta disponibilidad de energía a través de generadores redundantes de 900 Kw de potencia, en caso de interrupción de la provisión de energía de la ANDE. Los generadores deberán contar con tanques de combustibles externos con los cuales se obtiene una autonomía superior a 72 Hs. sin necesidad de recargas. Teniendo en cuenta, que según los estándares internacionales de diseño de centros de datos los sistemas de generación de energía son dimensionados según los requerimientos de carga de toda la infraestructura de TI y los subsistemas auxiliares, permitiendo que estos puedan ir creciendo según el centro de datos así lo demanda, por ello solicitar generadores redundantes de 900 Kw limita la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
<p>Serán aceptadas soluciones con Generadores de 100Kva en adelante que puedan ser abastecidas durante el funcionamiento. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 4.</p>		

## Consulta 4 - Lotes

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Solicitamos a la convocante dividir el presente llamado en dos lotes a los efectos de permitir una mayor participación de potenciales oferentes, tomando en consideración que el componente del equipamiento IBM Power8 8286 41A, restringe a un numero limitado de oferentes, por esta razón solicitamos a la convocante separar en un lote lo referente al equipamiento Power 8 y en otro lote independiente lo concerniente a la arquitectura x86 y sus elementos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Teniendo en cuenta los procesos administrativos y la operativa de la presente licitación nos mantenemos en el sistema de adjudicación previsto (por el total).		

## Consulta 5 - Solicitud

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Considerando la complejidad y envergadura del presente llamado solicitamos a la convocante prorrogar el acto de carga de oferta y su correspondiente etapa de competencia a los efectos de permitir a los potenciales oferentes contar con más tiempo para el correcto dimensionamiento de la solución que será ofertada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Remitirse a los tiempos establecidos en el PBC, se entiende que las empresas que poseen el nivel de experiencia y el expertis del servicio solicitado podrán presentar en tiempo y forma la carga.		

## Consulta 6 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Cuál sería el tamaño que poseen las copias de seguridad que se realizan actualmente? Favor discriminar por tipo de Plataforma:(Power y x86 visualizados con vmware)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Para el servidor power 8 el tamaño es de 10Tb y para los servidores X86 es de 30Tb. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 4		

## Consulta 7 - Consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Cuales son los métodos de Backup utilizados para cada plataforma actualmente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Cintas Ultrium 7, para ambos		

## Consulta 8 - Consulta 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Solicito especifique cual seria el tipo de replicación requerida para la plataforma x86 virtualizados con Vmware.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Replicación total de las 50 máquinas virtuales en tiempo real conforme a lo establecido en la sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos 1. Especificaciones Técnicas Servidores Virtualizados de la plataforma Intel.		

## Consulta 9 - Consulta 4

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Favor aclarar si el backup en cintas Ultrium 7, se debe realizar a ambas plataformas? LAs cintas la debemos proveer? El BNF se encargará del resguardo de las mismas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
: Cintas Ultrium 7, para ambos, será proveída por el BNF y el resguardo será a cargo del BNF. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 4.		

## Consulta 10 - Consulta 5

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Solicitamos acepten estaciones de trabajo virtuales para ser usados por el BNF en el Centro de Operaciones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Serán aceptadas estaciones de trabajo virtuales		

## Consulta 11 - consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Presentar declaración jurada en donde se indique que deberá proveerse de un Centro de Operaciones con, por lo menos, 35 (treinta y cinco) puestos de trabajo a ser utilizados por el personal del BNF para continuar operando en forma regular durante el período de contingencia. Consulta: El numero de puestos de trabajo podría ser de mínimo 15?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Serán aceptadas desde 15 puestos de estaciones de trabajo. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 4.		

## Consulta 12 - consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
Presentar declaración jurada en donde se indique que el centro de procesamiento alternativo ofrecerá Servidores dedicados en forma exclusiva para el BNF, basado en la misma arquitectura que el Servidor Principal y los servidores X86 señalado en estas Especificaciones Técnicas. Además deberá contar con el servicio de comunicaciones redundantes entre la red de área local de la Casa Matriz del BNF y la del Centro de Procesamiento Alternativo, teniendo todos los dispositivos de redes fuentes redundantes. Consulta: Ofrecer servidores dedicados limita la posibilidad de competencia, podría ofrecerse servidores virtuales o pool de recursos tanto para el ambiente principal como para los servidores x86		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
Teniendo en cuenta la criticidad del servicio y la sensibilidad de los datos, y para garantizar que se ofrezcan equipos dedicados para optimizar el servicio con una alta calidad, nos mantenemos en las condiciones establecidas en el PBC.		

### Consulta 13 - Consulta 3

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
----------	-------------------	------------

Alta disponibilidad de energía a través de generadores redundantes de 900 Kw de potencia, en caso de interrupción de la provisión de energía de la ANDE.  
 Consulta: Es necesario un generador de tanta potencia? Es valido tener UPS redundantes y un solo generador?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
-----------	--------------------	------------

Serán aceptadas soluciones con Generadores de 100Kva en adelante que puedan ser abastecidas durante el funcionamiento.

### Consulta 14 - Consulta 4

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
----------	-------------------	------------

Los generadores deberán contar con tanques de combustibles externos con los cuales se obtiene una autonomía superior a 72 Hs. sin necesidad de recargas.  
 Consulta: Es suficiente que el generador permita reabastecimiento en funcionamiento y contar con bidones de combustible de reserva?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
-----------	--------------------	------------

Serán aceptadas soluciones con Generadores de 100Kva en adelante que puedan ser abastecidas durante el funcionamiento.

### Consulta 15 - Consulta 5

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
----------	-------------------	------------

Acceso al data center redundante (Conectividad) mediante 4 fibras independientes, con trazados y accesos al predio distintos.  
 Consulta: Es factible que las fibras redundantes ingresen al predio por un solo acceso?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
-----------	--------------------	------------

La cometida final de acceso al Datacenter podrá ser utilizado para el acceso de los 2 tramos de fibra óptica. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 4.

### Consulta 16 - Consulta 6

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2019
----------	-------------------	------------

En el ambiente x86 se habla de 8 servidores DELL de 10 Cores, 256Mb y 4Tb, licencias de VMware y Storage EMC x 30TB, al mismo tiempo, detallan las maquinas virtuales a replicar.  
 Consulta: Podrían aclarar la cantidad de recursos finales (Ghz de Procesamiento, Memoria y Almacenamiento requerido), ya que se presta a confusión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2019
-----------	--------------------	------------

Se deberá proveer 8 servidores de 10 cores de 2.60Ghz con 256 Mb de memoria ram cada uno y storage de 30Tb de almacenamiento. Por lo tanto remitirse a la Adenda N° 4.

## Consulta 17 - Consulta- Plataforma Power

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
Para Plataforma Power Actualmente el BNF posee como servidor principal un servidor IBM Power 8 de 8 cores y 256 Gb de memoria Consulta 1: El banco tiene pensado crecimiento o recambio a Power 9 de su infraestructura actual? Esta consulta obedece a prever en contingencia el crecimiento que pueda tener el banco en el periodo de contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2019
No, no se tiene previsto.		

## Consulta 18 - Consulta 2 - Para Plataforma Power

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
1.4 Características del Servidor de Repaldo Para Plataforma Power Solicitan como característica mínima 10.000 CP Entendiendo que hubo un error de tipeo y lo que solicitan es 10.000 CPW. es asi? Actualmente el equipo que poseen el BNF tiene 81.050 CPW de procesamiento donde 10.000 CPW solicitado es menos de un core, Consulta 2: Cuantos cores tienen utilizados actualmente. A cuantos cores pueden crecer? o piensan reducir su capacidad en el sitio de contingencia ?. En caso de requerir menor capacidad de recursos (procesador , memoria y velocidad de disco) a la de producción, no será posible mantener el RTO 0 y el RPO 0 solicitado por el atraso que sufrirían la aplicacion de los datos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
Si, aclaramos que hubo un error de tipeo; Se solicita 10.000 CPW como mínimo, con posibilidad de crecimiento a demanda que representa el 50% de la capacidad licenciada. Remitirse a la Adenda N° 12.		

## Consulta 19 - Consulta 3 - Para Plataforma Power

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
1.4 Características del Servidor de Respaldo  Para Plataforma Power Solicitan 128GB de RAM (mínimo ampliable bajo demanda hasta 256GB) Consulta 3: en cuanto tiempo requerir para la activación de memorias y en que casos.?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
Se requerirá en caso de necesidad y deberá ser asignada en no más de 5 minutos una vez requerida. Remitirse a la Adenda N° 12.		

## Consulta 20 - Consulta 4 - Para Plataforma Power

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
1.4 Características del Servidor de Respaldo  Solicitan TB Disponibles Consulta 4: Cuanto TB requieren? Que tipo de discos requieren? SSD? SAS de 15k?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
Se requerirán 9 TB de espacio disponible como mínimo. El tipo de disco no es mandatorio. Remitirse a la Adenda N° 12.		

## Consulta 21 - Consulta 5 - Plataforma Power

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
<p>Solicitan TB Disponibles            Consulta 4: Cuanto TB requieren? Que tipo de discos requieren? SSD? SAS de 15k?</p> <p>En la Adenda 4 de fecha 20 de mayo de 2019</p> <p>Solicitan reanudar, en el menor tiempo posible, las actividades del Centro de Procesamiento y de acuerdo a las necesidades en el tiempo (día y hora) antes que el BNF lo indique (Roll back) a demanda. (El volumen de datos en riesgo de pérdida es 0, el tiempo de tolerancia de falta de funcionamiento de las aplicaciones es 0, no se permite perdida alguna de datos, el tiempo del servicio es de replicación total de datos en línea en tiempo real.</p> <p>Consulta 5: Para el caso de RPO 0 la replicación deberá ser sincronica lo que producirá retardo en las transacciones y procesos de Banco. Solicitamos el cambio de RPO/RTO a un tiempo máximo de por lo menos 20 minutos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
<p>Se aceptaran un RPO y RTO de un tiempo máximo de 20 minutos. Remitirse a la Adenda N° 12.</p>		

## Consulta 22 - Consulta 6 - Para plataforma x86

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
<p>Para plataforma x86            Solicitan discos de 12TB            Consulta 6: Teniendo en cuenta que el storage actual posee 30TB, y en la adenda 4 solicitan copias de seguridad para esta plataforma de 30TB, piensan reducir la cantidad de TB de copias de seguridad para esta plataforma? que tipo de discos requieren? SSD? SAS de 15k?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
<p>Las ET aclara que el backup será realizado en cintas Ultrium7, las cuales serán proveídas por el BNF según se aclara además en la adenda 4.</p>		

## Consulta 23 - Consulta 7 -

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
<p>Para plataforma x86            En la Adenda 4 de fecha 20 de mayo de 2019</p> <p>Solicitan Reanudar, en el menor tiempo posible, las actividades del Centro de Procesamiento y de acuerdo a las necesidades en el tiempo (día y hora) antes que el BNF lo indique (Roll back) a demanda. (El volumen de datos en riesgo de perdida es 0, el tiempo de tolerancia de falta de funcionamiento de las aplicaciones es 0, no se permite perdida alguna de datos, el tiempo del servicio es de replicacion total de datos en linea en tiempo real.</p> <p>Consulta: Solicitamos el cambio de RPO/RTO a un tiempo máximo de por lo menos 20 minutos, ya que RPO 0 solo se logra con replicación sincrona, y eso es solo posible por hardware y un RTO 0 no es posible en ambientes de recuperación ante desastres para plataformas x86, lo que limitaría a que el storage sea de la misma marca que posee actualmente el Banco.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
<p>Se aceptaran un RPO y RTO de un tiempo máximo de 20 minutos. Remitirse a la Adenda N° 12.</p>		

## Consulta 24 - Consulta N° 7

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
<p>En la Adenda 4 de fecha 20 de mayo de 2019</p> <p>Solicitan Reanudar, en el menor tiempo posible, las actividades del Centro de Procesamiento y de acuerdo a las necesidades en el tiempo (día y hora) antes que el BNF lo indique (Roll back) a demanda. (El volumen de datos en riesgo de perdida es 0, el tiempo de tolerancia de falta de funcionamiento de las aplicaciones es 0, no se permite perdida alguna de datos, el tiempo del servicio es de replicacion total de datos en linea en tiempo real.</p> <p>Consulta: Solicitamos el cambio de RPO/RTO a un tiempo máximo de por lo menos 20 minutos, ya que RPO 0 solo se logra con replicación sincrona, y eso es solo posible por hardware y un RTO 0 no es posible en ambientes de recuperación ante desastres para plataformas x86, lo que limitaría a que el storage sea de la misma marca que posee actualmente el Banco</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
<p>Se aceptaran un RPO y RTO de un tiempo máximo de 20 minutos. Remitirse a la Adenda N° 12.</p>		

## Consulta 25 - Consulta 7 - Para plataforma x86

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2019
<p>En la Adenda 4 de fecha 20 de mayo de 2019</p> <p>Solicitan Reanudar, en el menor tiempo posible, las actividades del Centro de Procesamiento y de acuerdo a las necesidades en el tiempo (día y hora) antes que el BNF lo indique (Roll back) a demanda. (El volumen de datos en riesgo de perdida es 0, el tiempo de tolerancia de falta de funcionamiento de las aplicaciones es 0, no se permite perdida alguna de datos, el tiempo del servicio es de replicacion total de datos en linea en tiempo real.</p> <p>Consulta: Solicitamos el cambio de RPO/RTO a un tiempo máximo de por lo menos 20 minutos, ya que RPO 0 solo se logra con replicación sincrona, y eso es solo posible por hardware y un RTO 0 no es posible en ambientes de recuperación ante desastres para plataformas x86, lo que limitaría a que el storage sea de la misma marca que posee actualmente el Banco</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2019
<p>Se aceptaran un RPO y RTO de un tiempo máximo de 20 minutos. Remitirse a la Adenda N° 12.</p>		