

Consultas Realizadas

Licitación 355597 - Actualización de Software (SBE)

Consulta 1 - Seccion VII Punto F - Capacidad Tecnica ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2019
En donde dice "La Empresa oferente deberá ser como mínimo canal oro o Platino de la Marca, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local" Al respecto solicitamos reemplazar este requisito a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el principio de Igualdad y Libre Competencia establecidos en la Ley 2051 Articulo 4to Inciso B, debido a que se esta orientando y/o limitando el proceso de contratacion a una unica empresa, el nivel de partner si bien asegura un plantel tecnico capacitado en la marca no necesariemte significa que otros niveles no tengan la misma capacidad o inclusive superior. Adjunto link de verificacion del fabricante que justifica el pedido https://partnersearch.kaspersky.com/?b2b		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-07-2019
La empresa adjudicada deberá ser Soporte Autorizado por KASPERSKY. Remitirse a la Adenda N° 5.		

Consulta 2 - Seccion VII Punto F - Capacidad Tecnica ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2019
En relacion a lo solicitado en el punto F Capacidad Tecnica del Item 1 Solicitamos excluir los requisitos de certificacion solicitados y reemplazarlos por los actuales en base a las plataformas que son utilizadas en el Banco, debido a que las certificaciones solicitadas estan descontinuadas, y ya no estan disponibles en Kaspersky, ya que todas las certificaciones son cursos gratuitos en la Web para los canales de Kaspersky.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-07-2019
Se tendrán en cuenta los Certificados equivalentes a lo solicitado y se podrá corroborar con el fabricante la validez y vigencia de los certificados presentados por los oferentes. Remitirse a la Adenda N° 5.		

Consulta 3 - Seccion VII Punto F - Capacidad Tecnica ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2019
Consultamos si la Institucion cuenta con plataformas de Sistema Operativo MAC, ya que es solicitada esta certificacion como requisito, adicionalmente la misma ya se encuentra descontinuada por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-07-2019
La certificación requerida para Sistema Operativo MAC queda excluida del Pliego. Remitirse a la Adenda N° 5.		

Consulta 4 - Seccion VII Punto F - Capacidad Tecnica ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2019
Solicitamos sean incluidas certificaciones oficiales internacionales de las plataformas sobre las cuales deberan ser instaladas o implementadas las soluciones requeridas como ser Windows Server, Exchange Server, Virtualizacion (Hyper V o VMWare); Sharepoint Server, etc, ya que sobre estas plataformas será implementada la solucion de seguridad requerida, y es necesario un acabado conocimiento de estas soluciones para una correcta implementacion.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-07-2019
Este llamado no necesita certificación de las plataformas mencionadas debido a que contamos con soporte para plataformas Microsoft que se encarga de brindarnos asistencia para lo mencionado anteriormente.		