

## Consultas Realizadas

# Licitación 373287 - Servicios de Soporte Técnico para Plataforma Microsoft

### Consulta 1 - REAJUSTE

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2020
En el Anexo B del PBC punto 37 REAJUSTE, se establece que el contrato estará sujeto a reajustes en base al Índice de Inflación emitido por el Banco Central del Paraguay, sin embargo tratándose exclusivamente de servicios cuyos costos dependen directamente de lo que establece el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social, Solicitamos modificar la cláusula de Reajuste, en base a la variación del salario mínimo legal vigente cuando éste sea decretada por el MTESS, en la misma proporción de aumento durante la vigencia del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-09-2020
Conforme a la consulta realizada, favor remitirse a la Adenda N° 5.		

### Consulta 2 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - SERVICIOS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2020
En el Anexo C del PBC se solicitan los siguientes servicios; - Consultoría, implementación, configuración y soporte de EXCHANGE; ISA SERVER; SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER; DATA PROTECCION MANAGER; HYPER-V; SHAREPOINT, LYNC; TMG. - Consultoría e implementación de Servidores Proxy e ISA SERVER, TMG etc. Las siguientes tecnologías se encuentran descontinuadas y retiradas por el fabricante: ISA SERVER, TMG Solicitamos: excluir de los requerimientos esos productos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-09-2020
Conforme a la consulta realizada, favor remitirse a la Adenda N° 5.		

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - PERSONAL CERTIFICADO

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2020
En el Anexo C del PBC se solicita Personal capacitado con las siguientes certificaciones <input type="checkbox"/> Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) <input type="checkbox"/> Microsoft Certified Desktop Support Technician  Estas certificaciones se encuentran retiradas o descontinuadas por el fabricante, adjuntamos link de publicación emitida por fabricante; Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) <a href="https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx">https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx</a> Microsoft Certified Desktop Support Technician <a href="https://www.microsoft.com/es-es/learning/exam-70-685.aspx">https://www.microsoft.com/es-es/learning/exam-70-685.aspx</a>  Solicitamos: Reemplazar los requisitos de certificación retirados por certificaciones equivalentes, o de productos y sistemas con los que la entidad cuente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-09-2020
Conforme a la consulta realizada, favor remitirse a la Adenda N° 5.		