Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

# Consultas Realizadas

# Licitación 373309 - Servicio de Antiphishing y Autenticación de mensajes, informes y conformidad basada en el dominio del Banco (SBE).

## Consulta 1 - Consulta - 8. Experiencia Requerida

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-11-2020 |
|---|---|---|
| Teniendo en cuenta que para este tipo de servicio no requiere implementación y configuración. Solicitamos respetuosamente a la convocante que en el apartado Experiencia Requerida sea considerado la Experiencia del Fabricante ya que esté es un servicio prestado directamente por la marca, con esto se podrá garantizar el cumplimiento optimo del servicio ofertado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-11-2020 |
|---|---|---|
| Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable y requirente del servicio informamos que: Es necesario que la empresa tenga experiencia local(en algún Banco local), debido a que al ser un servicio de suma importancia y criticidad para el Banco, y con la experiencia aseguramos que el servicio a ser recibido por parte del proveedor cumpla con nuestros requerimientos a nivel local. | | |

## Consulta 2 - Consulta - 8.1. Requisitos documentales para evaluar el presente criterio

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-11-2020 |
|---|---|---|
| Teniendo en cuenta que para este tipo de servicio no requiere implementación y configuración. Solicitamos respetuosamente a la convocante que en el apartado Requisitos documentales para evaluar el presente criterio, Copia de Contratos y/o Facturas, Certificados y/o Constancias que avalen la experiencia requerida sea considerado la Experiencia del Fabricante ya que esté es un servicio prestado directamente por la marca, con esto se podrá garantizar el cumplimiento optimo del servicio ofertado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-11-2020 |
|---|---|---|
| Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable y requirente del servicio informamos que: Es necesario que la empresa tenga experiencia local(en algún Banco local), debido a que al ser un servicio de suma importancia y criticidad para el Banco, y con la experiencia aseguramos que el servicio a ser recibido por parte del proveedor cumpla con nuestros requerimientos a nivel local. | | |

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

# Consulta 3 - Consulta - Especificaciones técnicas - Punto 10

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-11-2020 |
|---|---|---|

El servicio debe ser capaz de procesar informes forenses DMARC y agregarlos a listas gestionadas de posibles intentos de fraudes para su análisis posterior y aplicación de contramedidas.
Para este requerimiento solicitamos respetuosamente que nos puedan aclarar los siguientes puntos:
1. ¿Es necesario enviar de alguna manera o mostrar en el portal las URLs que se extraen de los informes RUF y RUA?.
2. Describir el alcance del análisis posterior requerido. ¿Qué se espera del mismo?.
3. Describir el alcance de las contramedidas requeridas. ¿Qué se espera de las mismas?.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-11-2020 |
|---|---|---|

Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable y requirente del servicio informamos que:
1- Si es necesario porque es donde muestra el uso del dominio y de la marca, y con esto poder hacer el desmontaje basado en suplantación de identidad o de uso legítimo de derecho de propiedad.
2- El análisis debe ser un reporte técnico y ejecutivo donde se demuestre y realice una clasificación del Incidente detectado y nos de información sensitiva para la toma de decisiones.
3- El alcance debe ser todas las posibles para minimizar el ataque del Phishing . y el oferente debe describir en su propuesta con cuales cuentan.