

Consultas Realizadas

Licitación 373349 - Servicio de Soporte VMWARE y Storage

Consulta 1 - BNF "SERVICIO DE SOPORTE VMWARE Y STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2020
<p>3- Según el Pliego de Bases y Condiciones publicado, en el ANEXO C RESUMEN DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS COBERTURA Y ALCANCE-REQUERIMIENTOS PLATAFORMA VMWARE STORAGE EMC. Para los servicios de Servidores dice: Mejorar e implementar nuevas recomendaciones del Active Directory y preparar para integración con Firewall y Telefonía IP.</p> <p>En este contexto, les solicitamos respetuosamente a la convocante tener en consideración que el equipamiento de firewall es un equipamiento crítico dentro de su infraestructura y desearíamos saber la marca del equipamiento que disponen, ya que de la mismo dependen todas las conexiones entrantes y salientes del banco, y que cualquier inconveniente y/o necesidad que pueda surgir puede significar una disrupción en sus operaciones, por ello teniendo en cuenta la criticidad operativa solicitamos a la convocante que el requerimiento que la empresa oferente cuente por lo menos con 1 (un) Profesional en seguridad para dichas marcas y que sea algo exigido, ya que ese sería el aval para la convocante que las empresas oferentes cuenten con capacidad técnica para atender los requerimiento de la convocante, adicionalmente solicitamos que la convocante exija que los oferentes demuestren su experiencia con certificados de dichas marcas y experiencia en la gestión, administración y provisión de soporte técnico de equipamiento de ciberseguridad de similar envergadura presentando documentación de referencia de clientes satisfechos con los servicios prestados por el oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-09-2020
Conforme a la consulta realizada, favor remitirse a la adenda N° 9.		

Consulta 2 - BNF "SERVICIO DE SOPORTE VMWARE Y STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2020
<p>2- Según el Pliego de Bases y Condiciones publicado, en el punto evaluación y comparación de las ofertas, la Convocante utilizará los siguientes criterios, inciso h) Capacidad Técnica: ¿Qué nivel de certificación desean para el soporte del STORAGE EMC?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-09-2020
Conforme a la consulta realizada, favor remitirse a la adenda N° 9.		

Consulta 3 - BNF "SERVICIO DE SOPORTE VMWARE Y STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2020
<p>1- Según el Pliego de Bases y Condiciones publicado, en el punto evaluación y comparación de las ofertas, la Convocante utilizará los siguientes criterios, inciso h) Capacidad Técnica: Para el Servicio de respaldo de BACKUP, desearíamos saber qué sistema de backup tienen implementado hoy día y la Certificación Mínima de Personal capacitado para el soporte.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-09-2020
Conforme a la consulta realizada, favor remitirse a la adenda N° 9.		