

## Consultas Realizadas

# Licitación 373672 - SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DEL EDIFICIO DEL HOSPITAL DE POLICIA RIGOBERTO CABALLERO - PLURIANUAL 2020 - 2021.

### Consulta 1 - SOBRE REGLAMENTO INTERNO Y LICENCIA COMERCIAL

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
1- RESPECTO AL REGLAMENTO INTERNO HOMOLOGADO QUE SOLICITAN EN PBC SERA QUE PODRÍA EXCLUIRSE ESTE REQUISITO YA QUE EL MISMO NO NECESARIAMENTE ES UN PARÁMETRO PARA MEDIR LA ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA 1-LO MISMO CON LA LICENCIA COMERCIAL ESTE NO INDICA UNA MEJOR ORGANIZACIÓN ADEMÁS QUE LA EMPRESA SE ENCUENTRA HABILITADA CON LA PATENTE COMERCIAL. TODO ESTO LIMITA LA POSIBILIDAD DE LA PRESENTACIÓN MAS OFERENTE +		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-12-2019
Con relación al Reglamento Interno Homologado, el mismo establece reglas y normas de conducta laboral que deben observar y cumplir obligatoriamente todo trabajador de limpieza a fin de lograr los objetivos, por lo cual se solicita al potencial oferente cumplir con lo solicitado. Con relación a la licencia comercial, dicho documento fue excluido como requisito, favor remitirse a la Adenda N° 01.		

### Consulta 2 - SOBRE EL FORMULARIO 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
EN EL FORMULARIO NO SE ENCUENTRA ACTUALIZADO EL SALARIO MÍNIMO VIGENTE TAMPOCO LOS PAGOS POR LOS DÍAS FERIADOS, COMO SI TAMBIÉN NO SE TUVO ENCUENTA EL PAGO DE LOS DÍAS DOMINGOS ESO CONSIDERANDO QUE EN EL PBC TAMBIÉN SE CONSIDERA LOS DOMINGOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-12-2019
Favor remitirse a la Adenda N° 01		

### Consulta 3 - SOBRE EL FORMULARIO 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
EN EL FORMULARIO NO SE ENCUENTRA ACTUALIZADO EL SALARIO MÍNIMO VIGENTE TAMPOCO LOS PAGOS POR LOS DÍAS FERIADOS, COMO SI TAMBIÉN NO SE TUVO ENCUENTA EL PAGO DE LOS DÍAS DOMINGOS ESO CONSIDERANDO QUE EN EL PBC TAMBIÉN SE CONSIDERA LOS DOMINGOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-12-2019
Favor remitirse a la Adenda N° 01		

## Consulta 4 - Supervision del Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2019
El supervisor o supervisora a ser designada podrá ser uno de los personales del total solicitado en el PBC o deberá ser otro a parte del total de personal solicitado en el PBC???		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2020
El Supervisor deberá formar parte del total del personal solicitado		

## Consulta 5 - Turno de los supervisores

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2019
Se deberá designar por cada turno un supervisor o uno solo supervisor para todos los turnos????		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2020
Se deberá designar un supervisor por cada turno		

## Consulta 6 - Uniformes a ser aprobados

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2019
En el pbc no queda claro en que etapa de la licitación se deberá presentar el uniforme para su aprobación o rechazo solo habla de 7 días hábiles a la administrador del contrato y en el caso que sea uan vez firmado el contrato seria contando desde el inicio del servicio los 7 días hábiles?? y en el caso que sea rechazado el uniforme en cuestion cuantos días de vuelta dispone el contratista para presentar el uniforme nuevo y en cuanto tiempo la convocante deberá rechazar o aceptar..		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2020
La presentación del uniforme será luego de la suscripción del Contrato, en caso de que se solicite alguna modificación el plazo será de 7 días hábiles para la nueva presentación		

## Consulta 7 - planillas de inscripcion obrero patronal

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2019
en la modificación de la adenda 1 en el punto 5 Sección VII Anexo I en el punto F se observa que solicitan un planilla de inscripción obrero patronal la consulta seria con respecto a este punto si que con que institución seria IPS o el MTESS seria la constancia de inscripción porque no existe la planilla de inscripción lo que existe es el comprobante de presentación de planillas laborales del año 2018 que documento seria exactamente lo que solicitan, esta consulta es de modo a que sea claro lo que solicitan de modo a que no haya confusión a la hora de la evaluación de los documentos o una presentación errónea de los oferentes del documentos solicitados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2020
La planilla de inscripción Obrero Patronal corresponde a la inscripción en el Instituto de Previsión Social		

## Consulta 8 - Rubro vacaciones

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2019
----------	-------------------	------------

Dicho rubro sera tenido en cuenta a la hora de la evaluación de los precios de los oferentes por parte de la convocante teniendo en cuenta la cantidad de meses del servicio que son 24 meses y desde los 12 meses ya es una obligación de la empresa de abonar dicho beneficio a los trabajadores???

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2020
-----------	--------------------	------------

La empresa oferente debe contemplar todas las obligaciones sociales y laborales en su oferta.

## Consulta 9 - Aclaración

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2020
----------	-------------------	------------

Con relación al Formulario N°. 2 Pago al Personal.  
 Si bien en la Adenda N°. 1 se actualizaron los montos de salarios a ser pagados, LA CONVOCANTE NO ESTABLECIO LOS MONTOS A PAGAR POR DIAS DOMINGOS considerando que en las especificaciones técnicas solicitan el servicio los días domingos en turnos diurno, mixto y nocturno.  
 solicitamos incluyan los salarios a pagar por días domingos teniendo en cuenta que solo la convocante puede establecer los montos de salarios según las indicaciones para completar este Formulario (Pagina 3 de la sección Formularios)

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

En respuesta a la Consulta realizada por el potencial oferente sobre el Formulario N° 02 Planilla de Pago al Personal, se adjunta el modelo de Formulario N° 02 modificado, en donde se establece los montos de salarios para los días domingo.

## Consulta 10 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2020
----------	-------------------	------------

Podría una empresa que este 2020 cumple los 5 años presentarse a la presente licitación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-01-2020
-----------	--------------------	------------

En respuesta a la Consulta realizada por el potencial oferente, se aclara que el PBC fue modificado en la Adenda N° 01 en donde se solicita una Experiencia mínima de 3 (tres) años de antigüedad.

## Consulta 11 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2020
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta la excesiva burocracia en las diversas instituciones del estado, así como también en las respectivas municipalidades del país,

- se podría presentar la respectiva licencia en trámite en el rubro de limpieza por motivos de burocracia?
- Asimismo se podría presentar el reglamento interno de condiciones de trabajo en trámite, igualmente considerando la burocracia estatal?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-01-2020
-----------	--------------------	------------

La Licencia Comercial que lo habilita en el rubro de limpieza de la Municipalidad a la que pertenece y el Reglamento interno de condiciones de trabajo vigente y homologado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, de acuerdo a lo establecido en el Código Laboral Art. 354, son documentos solicitados en el Pliego de Bases, en la mismo no se indica que sean documentos en trámite, por lo cual se solicita al potencial oferente adecuarse a las bases del llamado

## Consulta 12 - personal

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2020
----------	-------------------	------------

En cuanto al personal contratista, a los efectos de una mejor supervisión tanto de la empresa y de la institución, podría el eventual contratista proveer por un supervisor que provea a la institución una planilla de asistencia del personal que presten el servicio del llamado?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-01-2020
-----------	--------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones se establece que todo el personal afectado al Servicio de Limpieza deberá presentarse por lo menos 15 minutos antes de su horario correspondiente y correrá por cuenta de la CONTRATISTA, el control de asistencia mediante Planillas de Control, llenadas para ese efecto, que serán presentadas diariamente para ser supervisadas por la administradora del contrato. La empresa adjudicada deberá contar con un supervisor que trabaje en coordinación con la administradora del contrato en este caso el administrador del Hospital de Policía.

## Consulta 13 - Certificado ISO 9001:2015

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2020
----------	-------------------	------------

En relación al Certificado ISO 9001:2015 se consulta si el citado documento podría ser excluido puesto que el mismo no constituye una garantía de correcta prestación del servicio requerido ni evita desperfectos en este además de limitar la participación de potenciales oferentes ya que en el mercado dentro del sector público solo una empresa cuenta con ese certificado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-01-2020
-----------	--------------------	------------

se ha considerado necesario exigir la participación de empresas que cuenten con una Certificación de Gestión de Calidad teniendo en cuenta que el servicio de limpieza será realizado en el Hospital de Policía Rigoberto Caballero, en el cual el flujo de personas es importante y que la limpieza de hospitales es uno de los tipos de limpieza más complejos que existen. Debido a la exposición de las estancias y su mobiliario a toda clase de patógenos, por lo que la Institución está obligada a establecer requisitos que aseguren una óptima prestación de Servicios, extremando los cuidados de higiene por salubridad de las mismas. Asimismo, existen en el país varias empresas que cuentan con este documento.

## Consulta 14 - desinfectante biodegradable de quinta generación

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2020
----------	-------------------	------------

En relación al desinfectante biodegradable de quinta generación se consulta exactamente en qué consiste el citado desinfectante puesto que en la Sección III no se han incluido las Especificaciones Técnicas del mismo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-01-2020
-----------	--------------------	------------

El producto consiste en un desinfectante en base a amoníaco denominado Desinfectante biodegradable de quinta generación para pisos que corresponde a la quinta generación de cuaternarios de amonio, utilizado para asepsia profunda

## Consulta 15 - Certificación de Calidad

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	20-01-2020
<p>Consultamos si el pedido de empresas exclusivamente con Certificación de Calidad aprobada no sería excluyente considerando que el llamado no ofrece otro lote donde empresas con procesos de calidad en proceso de certificación, puedan tener la oportunidad de pugnar por una licitación pública nacional y cumplir así con una de las directrices principales de la Ley de Contrataciones públicas de lograr la mayor concurrencia de oferentes posibles.</p>		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	23-01-2020
<p>Se ha considerado necesario exigir la participación de empresas que cuenten con una Certificación de Gestión de Calidad teniendo en cuenta que el servicio de limpieza será realizado en el Hospital de Policía Rigoberto Caballero, en el cual el flujo de personas es importante y que la limpieza de hospitales es uno de los tipos de limpieza más complejos que existen. Debido a la exposición de las estancias y su mobiliario a toda clase de patógenos, por lo que la Institución está obligada a establecer requisitos que aseguren una óptima prestación de Servicios, extremando los cuidados de higiene por salubridad de las mismas. Asimismo, existen en el país varias empresas que cuentan con éste documento.</p>		