Consultas Realizadas

Licitación 381636 - ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE BACKUP

Consulta 1 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 1 servidor, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 1 servidor, indican:

Carta del Fabricante y/o Mayorista para Paraguay: El proveedor deberá presentar una carta del fabricante y/o mayorista asignado para el Paraguay, avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de los equipos ofertados.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que sea aceptada carta de autorización del fabricante en donde mencionan que el oferente se encuentra autorizado para presentar la oferta y que cuenta con el apoyo del Centro Autorizado de Servicios (CAS) en el Paraguay para brindar los servicios requeridos por la convocante, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

El oferente, debe estar plenamente autorizado por el fabricante y/o Mayorista para presentar la oferta y completamente capacitado para de forma directa prestar los servicios solicitado, dar soporte y capacitar a la contratante.

Consulta 2 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Crecimiento: crecimiento máximo posible hasta 24 drives LTO8 agregando módulos adicionales

Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptados modelos con un crecimiento máximo posible hasta 21 drives LTO 8 agregando módulos adicionales ya que dicha capacidad es el estándar de crecimiento la mayoría de los principales fabricantes de este tipo de equipamientos siendo una capacidad técnica bastante considerable a nivel de crecimiento con el cual se puede dar cobertura a procesos de backup de gran volumen de datos, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

Se mantiene lo establecido en el PBC, aclarando de que se admitirán valores inferiores a 24 drives LTO8 agregando módulos adicionales.

Consulta 3 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Cartridge capacity slots: Minimo 50 cartridges Slots licenciados

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar a que se refieren exactamente con 50 cartridges slots licenciados, así también indicar que cantidad de slots disponibles necesitan en el cajón principal puesto que esto influye dependiendo de la marca a tener que adicionar una expansión para respectivo cumplimiento. De esta manera se podrá contar con el detalle requerido para presentar correctamente una oferta acorde.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

Se solicita una capacidad inicial mínima de 50 cartridges slots (en el modulo principal) disponibles en 3U y con un crecimiento posible a 400 slots agregando módulos adicionales

Consulta 4 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Cartridge capacity slots: crecimiento hasta 400 slots

Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados modelos de tape library con capacidad de crecimiento hasta 272 slots el cual es el estándar de la industria para el rango y tamaño de equipo solicitado en la línea de tape library de la mayoría de los principales fabricantes, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

Se solicita una capacidad inicial mínima de 50 cartridges slots disponibles en 3U y con un crecimiento posible a 400 slots agregando módulos adicionales. La diferencia con 272 slots esta muy por debajo de los solicitado. Por lo tanto, favor remitirse al PBC.

Consulta 5 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Administración de la librería: 10BASE-T/100BASE-T Ethernet

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si la administración de la librería debe estar basada en puertos de 10/100 MB BASE-T Ethernet como minimo ya que el mismo es el estándar de la industria para la disponibilidad de puertos de administración.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

Remitirse a la Adenda 1

Consulta 6 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 2 tape library, indican:

Carta del Fabricante y/o Mayorista para Paraguay: El proveedor deberá presentar una carta del fabricante y/o mayorista asignado para el Paraguay, avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de los equipos ofertados.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que sea aceptada carta de autorización del fabricante en donde mencionan que el oferente se encuentra autorizado para presentar la oferta y que cuenta con el apoyo del Centro Autorizado de Servicios (CAS) en el Paraguay para brindar los servicios requeridos por la convocante, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

El oferente, debe estar plenamente autorizado por el fabricante y/o Mayorista para presentar la oferta y completamente capacitado para de forma directa prestar los servicios solicitado, dar soporte y capacitar a la contratante.

Consulta 7 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 3 software de backup, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 3 software de backup, indican:

Carta del fabricante y/o mayorista para Paraguay: • El proveedor deberá presentar una carta del fabricante y/o mayorista asignado para el Paraguay, avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación del software.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptada carta del mayorista para Paraguay en donde indiquen que el oferente está autorizado a presentar la oferta y que cuenta con el apoyo del fabricante para los servicios requeridos por la convocante, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

El oferente, debe estar plenamente autorizado por el fabricante y/o Mayorista para presentar la oferta y completamente capacitado para de forma directa prestar los servicios solicitado, dar soporte y capacitar a la contratante.

Consulta 8 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Otros Requerimientos Ítem N° 1, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Otros Requerimientos Ítem N° 1, indican:

Certificaciones Obligatorias requeridas para garantizar el proceso de instalación y puesta en marcha
- Veeam Availability Suite 9 VMSP
- Veeam Availability Suite 9 VMTSP
- Partner Advanced de Vmware en Paraguay o superior
- 2(dos) VMware Technical Sales Professional - VTSP 2018 (v6 o superior)
- 1(Un) Acreditación VTSP - BC (Business Continuity 5.8)
- 2 VMWARE SALES PROFESSIONAL (VSP) 2018
- 1 Acreditación VTSP - HCI (Hyper-Converged Infrastructure 2018)

Solicitamos respetuosamente a la convocante que considerando que el llamado de referencia se refiera a hardware y un software de backup que las siguientes certificaciones sean consideradas como opcionales:
- Partner Advanced de Vmware en Paraguay o superior (OPCIONAL)
- 1(Un) Acreditación VTSP - BC (Business Continuity 5.8) (OPCIONAL)
- 2 VMWARE SALES PROFESSIONAL (VSP) 2018 (OPCIONAL)

Los mismos técnicamente no consideran el reflejo del llamado de referencia como así tampoco la capacidad técnica del oferente para realizar la implementación de la solución solicitada, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS - . Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

El motivo por el cual se solicitan las certificaciones de Vmware y Veeam radica en que gran parte de la infraestructura critica de la convocante se encuentra sobre esta plataforma y el personal del oferente debe estar suficientemente capacitado tanto en la herramienta de backup como sobre la plataforma Vmware para realizar las integraciones correspondientes. Favor remitirse al PBC.

Consulta 9 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 3 software de backup, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Ítem N° 3 software de backup, indican:

Software: Veeam Backup Essentials Enterprise - Exigido
Cantidad: Licencia para 4 sockets - Exigido

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si disponen de la licencia para el sistema operativo base Windows server estándar para la instalación del software de backup Veeam que están solicitando a fin de confirmar el requerimiento y presentar correctamente la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

Se aclara que se debe incluir en la cotización del servidor las licencias de Windows Server 2019 Standard para todos los cores.-

Consulta 10 - En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Otros Requerimientos Ítem N° 1, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

En el pliego de bases y condiciones, Resumen de las Especificaciones Técnicas. Los bienes deberán cumplir con las siguientes Especificaciones Técnicas y Normas, Otros Requerimientos Ítem N° 1, indican:

Servicios Obligatorios
- 100 horas de capacitación
- 200 implementación e integración para la creación del nuevo entorno de backup

Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda indicar detalladamente la infraestructura actual que posee y de la cual desean realizar el nuevo entorno de backup a fin de tener de manera detallada el mismo y poder cotizar correctamente los servicios solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

Por motivos de confidencialidad y seguridad, los detalles de la infraestructura actual solo serán revelados al oferente que resulte adjudicado del presente proceso licitatorio. Por motivos de cotización, favor ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 11 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2020

Solicitamos a la convocante separar los equipos del llamado en distintos items.
Se sugiere que se separen los objetos en los siguientes items: Item1: Servidor - Item2: Type Library - Item3: Software de backup.
Lo anterior con el fin de permitir la participación de mayor cantidad de potenciales oferentes y favorecer la igualdad y libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-07-2020

La solución debe ser integral, ya que todo el entorno debe ser instalado por el mismo oferente, el llamado no es por lote, sino por adjudicación total. Favor remitirse al PBC