Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 382801 - Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos

Consulta 1 - lote 6 - Comando Logístico - Mantenimiento y reparación de fotocopiadoras

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2020
Teniendo en cuenta que en el Lote mencionado , no especifica marca , modelo de la fotocopiadora a ser reparado , solicitamos sea aclarado , de modo a ofertar correctamente INCLUYENDO las partes que requerirá en caso de ser requerido para su mantenimiento y reparación Ej. Cambio de Unidad de Cilindro , Cambio de rodillo de presión, Cambio de Rodillo de separación, Cambio de Rodillo de Fusor, Cambio de Rodillo de Alimentación, Cambio de cuchilla,Mano de obra por cambio de partes Etc.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2020
El Lote Nro. 6: corresponde al Mantenimiento y Reparación de una Fotocopiadora SAMSUNG MONOCROME LASER MFP - Modelo: SCX-4521F		

Consulta 2 - lote 8 -Comando Logistico - mantenimiento y Reparacion de Fotocopiadora Canon modelo IR 2018n y Fotocopiadora Canon modelo ImageClass 4350

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2020
Solicitamos sea Incluido en los items 1y 2 en la planilla de partes CAMBIO DE UNIDAD DE CLINDRO , CAMBIO DE RODILLO DE FUSOR, CAMBIO DE RODILLO DE PRESION ,CAMBIO DE RODILLO DE ALIMENTACION , CAMBIO DE CUCHILLA Y MANO OBRA POR CAMBIO DE PARTES considerando que estos componentes representan el centro de un dispositivo y la que mas frecuentemente NECESITA SER CAMBIADO , de modo a ofertar correctamente .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2020
Se han realizado los ajustes pertinentes mediante una Adenda publicada en el SICP		

Consulta 3 - Consultas con relación a equipos discontinuados para los lotes 4,6 y 8 - mantenimiento y reparación de fotocopiadoras

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2020
Solicitamos sea contemplado como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean descontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual debe mediar un nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y especificas del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2020
La excepción solicitada, será tenida en cuenta al momento de ejecución de los Contratos con las Empresas adjudicadas.		

Consulta 4 - Certificados Tecnicos

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2020
Solicitamos sea incluido Certificados técnicos AL MENOS DE 3 TECNICOS de haber sido entrenados en la Marca para los lotes 4,6y 8 , de modo a respaldar y garantizar el SERVICIO SOLICITADO .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2020
Los potenciales oferentes deberán ajustarse a lo establecido en la Carta de Invitación publicada en el SICP.-		

Consulta 5 - Certificados Tecnicos

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2020
Solicitamos, NO incluir técnicos certificados de la marca, ser centro autorizado, represéntate o distribuidor de las marcas de los equipos a reparar, por que con estas clausulas solo las grandes empresas podrán presentarse al referido llamado y se esta monopolizando los servicios. y de esta manera estarían favoreciendo a la política nacional de apoyar a la PYMES para volver a levantar la economía del pais		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2020
Los potenciales oferentes deberán ajustarse a lo establecido en la Carta de Invitación publicada en el SICP. Este requerimiento es indispensable a fin de que la Institución, tenga las garantías necesarias sobre el buen cumplimiento de los Contratos por parte de las empresas adjudicadas.		