Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 383598 - Servicios de fotocopiados, impresiones y escaneados

Consulta 1 - Con relación a las especificaciones técnicas;

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
considerando el tiempo de impresión de la primera copia requerido de 5 segundos o menos, solicitamos sean aceptados equipos con un tiempo de salida de la primera impresión de 6 segundos (1 segundo de diferencia), de modo a no encarecer el precio de los equipos innecesariamente, además de limitar la participación de oferentes. Esta modificación no comprometería la productividad de los equipos a ofertar, que incluso superan la capacidad de producción solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 2 - Con relación a las especificaciones técnicas,

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con tiempo de calentamiento de 9 segundos como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de respuesta que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 3 - “Servicio de fotocopiados, Impresiones y Escaneos – Plurianual”

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
Rendimiento de toner Tenemos el agrado de dirigirnos a Uds. para consultar si seria factible aceptar equipos que tengan como Rendimiento de Toner: 15.000 copias/ impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 4 - ID 383598 “Servicio de fotocopiados, Impresiones y Escaneos – Plurianual”

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
Consulta 3 Consola centralizada de administración de dispositivos de impresión y copiado Considerando el potencial riesgo de que en el devenir y ejecución del proyecto se pudiesen presentar eventos de posibles fallas, averías, atascos de papel en los equipos propuestos para el presente llamado y que los mismos pueden representar una pérdida importante de tiempo en los procesos de reparación consultamos si el potencial oferente debe incluir una consola de administración de dispositivos de impresión y copiado, creando asi un vínculo importante entre el Servicio Técnico del potencial oferente y el parque de equipos instalados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N°1		

Consulta 5 - ID 383598 “Servicio de fotocopiados, Impresiones y Escaneos – Plurianual”

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
Consulta 4 Acceso a los dispositivos preservando la seguridad. Con el fin de crear un criterio de ahorro en cuanto al uso indiscriminado de papel y proporcionar alta seguridad en la impresión de documentos confidenciales. evitando ser impreso directamente en los dispositivos de grupos de trabajo, consultamos si para tal fin los accesos a los dispositivos deben ser a través de un PIN personal o nombre de usuario y contraseña.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 6 - ID 383598 “Servicio de fotocopiados, Impresiones y Escaneos – Plurianual”

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
Consulta 5 Relevamiento de contadores en forma remota Teniendo en cuenta la situación Sanitaria de Pandemia donde la interactuación de los oferentes vs los potenciales usuarios, debiese ser la mínima, consultamos si los equipos deben contar con un software que facilite el relevamiento remoto de los contadores, sin necesidad de la intervención humana, es decir que este software debe enviar cierres de contadores mensuales a correos electrónicos programados para recibir los reportes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 7 - ID 383598 “Servicio de fotocopiados, Impresiones y Escaneos – Plurianual”

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2020
Consulta 6 Capacidad de Procesador Con el fin de darle mayor capacidad de procesamiento de documentos, dado el alto flujo de impresiones y copias que fluirá en el sistema, consultamos si el procesador podría ser de 1.2 GB como valor mínimo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 8 - Caracteristicas Solicitadas - Tiempo de salida de la primera copia de 5 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos que este en el rango de tiempo de salida de 6 segundos ya que la mínima diferencia es casi imperceptible para el usuario ya que solo es de 1 segundo, por ende poder participar de dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N °1		

Consulta 9 - Tiempo de salida de la primera copia y tiempo de calentamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2020
Solicitamos a la convocante aceptar equipos con Tiempo de salida de la primera copia 8 segundos o inferior evitando así su direccionamiento exclusivo a la MARCA CANON MODELO IR-500i o IR-525. Solicitamos a la convocante aceptar equipos con Tiempo de calentamiento desde el inicio rápido de 21 segundos o menos evitando así su direccionamiento exclusivo a la MARCA CANON MODELO IR-500i o IR-525. Considerando estas modificaciones la convocante evitaria posibles protestas por direccionamiento y además, viendo que la diferencia es mínima entre lo solicitado, y esto para el usuario final sería casi imperceptible y técnicamente no afectaría las tareas diarias en la cual serían destinados los equipos, por ende, solicitamos poder considerar dichas correcciones de modo a poder participar en igualdad de oportunidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 10 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2020
Solicitamos a la convocante en poder tener en cuenta la situación actual el cual estamos pasando y ya que pueden ofertarse equipos nuevos, los cuales hay que importarlos por ende pedimos un tiempo considerable para este caso para la entrega de lo equipos sean de 30 días y poder cumplir con la convocante en tiempo y forma		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 11 - Características Solicitadas - Tiempo Calentamiento desde el inicio rápido de 8 segundos

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2020
Consultamos a la convocarte si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento desde el inicio rápido de 10 segundos ya que la diferencia es ínfima y es por 2 segundos, lo cual es casi imperceptible al usuario, y de esta forma daría mayor oportunidad para poder participar en dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 12 - Disco duro 70 GB

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2020
Con respecto a disco duro 70GB. consultamos a la convocante sobre la posibilidad de establecer el disco duro opcional requerible, atendiendo a que la mayoría de los fabricantes cuanta con disco duro opcional requerible, esto en el caso de que en el PBC o las condiciones técnicas incluyan como parte del servicio algún tipo de software y como pudimos notar no es el caso. Favor considerar viable este punto que encarecería innecesariamente la oferta final.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2020
Remitirse a la Adenda N° 1		

Consulta 13 - Con respecto a las especificaciones técnicas, características solicitadas

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2020
Se solicita: Los equipos podrán ser nuevos sin uso previo o re acondicionados a nuevas, con año de lanzamiento y fabricación 2015 o superior. Teniendo en cuenta que los términos Lanzamiento y Fabricación tienen distintas connotaciones y significados en el ambiente de los fabricantes con el siguiente detalle: Año de Lanzamiento: Es aquel en que el Fabricante lanza al mercado internacional un producto u equipo en este caso un equipo multifunción. Año de fabricación: Es el concepto por el cual el fabricante pone a conocimiento al mercado internacional que el equipo continúa en el mercado desde su lanzamiento con un fabricación anual y continua. En este sentido solicitamos que el termino sea Año de Lanzamiento o fabricación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2020
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones		