

Consultas Realizadas

Licitación 384361 - LLAMADO MOPC N°12/2021 SELECCIÓN BASADA EN CALIDAD PARA LA CONSULTORÍA DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y VIVIENDA DEL BAÑADO SUR DE ASUNCIÓN (BARRIO TACUMBU) ID 384361.

Consulta 1 - Plataforma digital y desarrollo de APP

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2021
<p>Hemos entendido, según documentos del PBC que ya tienen un sistema en wordpress y quieren anexar y/o modificar, necesitamos saber el alcance lo que hay que ver por ejemplo en este punto dice "Desarrollo y generación de informes personalizados según pedido del cliente" pero no dice la cantidad etc, "Integración de bases de datos, servicios web y/ o APIs de otras entidades del estado con la plataforma digital CollabMap y/o Wordpress" no dice con quienes para saber con cuantos ministerios.</p> <p>Por otra parte nos gustaría saber si la plataforma digital "Tacumbu Ikatu" esta on line o la tendrá que desarrollar el oferente.</p> <p>Entendemos que la APP si tenemos que desarrollar, según las funcionalidades de "Tacumbu Ikatu"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
<p>Se agregan las respuestas correspondientes a cada consulta.</p> <p>a. Actualmente no se cuenta con un sistema de gestión de contenidos Wordpress. Se podría requerir de la instalación, configuración y desarrollo de un nuevo sistema de gestión de contenidos como Wordpress. Cuya necesidad será definida durante la ejecución de la consultoría, conjuntamente con los especialistas de comunicación y técnicos del Programa.</p> <p>b. Con respecto a los informes personalizados; no se pueden definir aun la cantidad precisa, pero se podrían estimar aproximadamente, entre 5 a 10 informes mensuales de rendimiento de la plataforma de comunicación y participación social. Cantidad que será definida durante la ejecución de la consultoría, conjuntamente con los especialistas de comunicación, el área social y técnicos del Programa.</p> <p>c. Integración con otras entidades del estado. A ser definida durante la ejecución de la consultoría, conjuntamente con los especialistas de comunicación y técnicos del Programa. Se podría estimar que sería necesario integración y cruces de la plataforma digital con el CENSO, Policía Nacional, Municipalidad de Asunción, Ministerio de Urbanismo entre otros .</p> <p>d. La plataforma, originalmente con el nombre de "Tacumbu Ikatu", hoy llamada, "Tacumbu Oñondive" ya se encuentra desarrollada, la cual requerirá de ajustes, modificaciones y mejoras según las necesidades que puedan ir surgiendo a lo largo de la consultoría y trabajo con la comunidad beneficiaria, las cuales serán definidas conjuntamente con los especialistas de comunicación y el área social del Programa.</p> <p>e. La App bajo plataforma Android, ya se encuentra desarrollada, la cual requerirá de ajustes, modificaciones y mejoras según las necesidades que podrían ir surgiendo a lo largo de la consultoría y de trabajos con la comunidad, a ser definidas conjuntamente con los especialistas de comunicación y el área social del Programa.</p> <p>Se requerirá el diseño, desarrollo, ajustes y mantenimiento de una aplicación móvil compatible con iOS.</p>		

Consulta 2 - SERVIDOR DE APLICACIONES WEB - LUGAR FISICO

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021
EN QUE DIRECCION FISICA SE TENDRIA QUE INSTALAR EL SERVIDOR DE APLICACIONES WEB? que clase de edificación es? edificio? casa?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La dirección física será dentro del Centro de Datos Principal del MOPC que se encuentra en el edificio central de la institución en las calles Oliva y Alberdi N° 411.		

Consulta 3 - Pedido de cotización de servidores de aplicaciones

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
Para este punto, el inconveniente es que el pliego solicita carta de autorización del fabricante o distribuidor. Para obtener dicha carta, el partner debe ser certificado de la marca y del rubro de informática. Para este caso, la consulta es debe ser si es mandatorio la carta de la marca o distribuidor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que si es requerido dicha carta como lo establece el PBC. Y no menos importante, varias marcas del mercado pueden cumplir con lo solicitado.		

Consulta 4 - Servicio de internet 4G LTE de 50GB para facilitadores y carga de datos de campo en la plataforma de comunicación Cantidad

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
Se entiende que se necesitan 16 líneas para trabajo de campo. ¿Cada línea debe tener un modem/router con acceso WIFI?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que sí, se necesitan 16 routers/módems con acceso a internet.		

Consulta 5 - SERVICIO MENSUAL DE MANTENIMIENTO, ASEGURAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SERVIDOR WEB DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN.

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
Se menciona una cantidad de 20 horas por mes durante 36 meses, pero luego en el desglose de las actividades y/o tareas menciona soporte técnico preventivo de 48 meses. Por favor aclarar este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que el Soporte Técnico del Servidor WEB de la Plataforma de Comunicación será de 36 meses. Ver Adenda N°2.		

Consulta 6 - Aseguramiento del servidor (Hardening preventivo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
-----------------	--------------------------	------------

Punto 3.8. Aseguramiento del servidor (Hardening preventivo de seguridad): Aclarar si la aplicación usará el protocolo HTTPS para prever la adquisición de certificados SSL. o se aceptaran recomendaciones por parte del oferente ?

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
------------------	---------------------------	------------

La convocante aclara que sí, se utilizara el protocolo HTTPS por lo que se deberá prever los certificados SSL, sean open source o pago, y no se aceptaran recomendaciones, favor ajustarse al PBC. Ver Adenda N°2.

Consulta 7 - Instalación y configuración de actualizaciones automáticas de software en el servidor

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
-----------------	--------------------------	------------

-Punto 3.7 Instalación y configuración de actualizaciones automáticas de software en el servidor: Por favor aclarar si el software que se debe actualizar son los configurados en el punto 3.1 y el sistema operativo del servidor solamente o existen otros software que se deben actualizar?

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
------------------	---------------------------	------------

La convocante aclara que, no será necesario configurar las actualizaciones automáticas de manera a evitar que alguna actualización rompa las funcionalidades existentes en el servidor. Ver Adenda N°2.

Consulta 8 - Instalación y configuración de la IP pública

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
-----------------	--------------------------	------------

Punto 3.6 Instalación y configuración de la IP pública: existe un equipo o se debe proveer?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
------------------	---------------------------	------------

Se aclara que se deberá proveer el equipamiento conforme a lo establecido en el punto 7 y 8 (pag.72) de la Sección 7 "Términos de Referencia" del PBC.

Consulta 9 - Instalación y configuración de DNS

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
-----------------	--------------------------	------------

Punto 3.5 Instalación y configuración de DNS: es para resolver IP pública? o para que fin ?

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
------------------	---------------------------	------------

La convocante aclara que la instalación y configuración de DNS es para resolver la IP pública.

Consulta 10 - Instalación y configuración de Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
-----------------	--------------------------	------------

- Punto 3.3. Instalar y configurar firewall. En el mismo servidor? O se debe proveer un firewall dedicado? ¿Existe un firewall que se debe configurar? ¿Marca y modelo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
------------------	---------------------------	------------

La convocante aclara que se deberá incluir la instalación y configuración de un software de firewall open source en el mismo servidor a ser adquirido en este proyecto.

Consulta 11 - SERVICIO DE INSTALACION Y CONFIGURACION INICIAL DE REQUERIMIENTOS TECNICOS DEL SERVIDOR WEB DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN.

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
-En el punto 3 de Servicios de instalación y configuración, el punto 3.1 que hace referencia a los requerimientos de software mencionan: Apache2 o NGINX, PHP, MariaDB, Geoserver y otros. A qué software se refieren con otros?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que se refiere a otros runtimes y/o servidores de aplicaciones que puedan ser requeridos como por ejemplo Python, Django, Gunicorn, Supervisor, Cronjobs.		

Consulta 12 - En características del servidor en el apartado Servicios.

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
Favor aclarar herramientas se refiere a las herramientas de administración del servidor ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que se refiere a cualquier herramienta open source que permita recolectar indicadores de performance del servidor y que pueda enviar alertas a los administradores del sistema.		

Consulta 13 - El características de servidor, se menciona licencias a ser adquiridas

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
En el punto 1 en el apartado de hardware menciona 1 licencia de Red Hat Enterprise Virtualization Suscripción Standard por 4 años (2-sockets) y 1 licencia de RHEL for Virtual DataCenters. Suscripción Standard por 4 años Ilimitadas máquinas virtuales por nodo (2-sockets) y en el punto 2 habla de renovación de las mismas licencias por el periodo de 4 años. ¿Cuántas licencias se deben adquirir en total (2 o 4)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que la cantidad de licencias a ser adquiridas en este proyecto es de 4 (cuatro).		

Consulta 14 - Lugar físico donde se estará instalando el servidor, dirección.

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
Cuál será el lugar donde se instalará el equipo solicitado? Existe un Centro de datos con los equipamientos mínimos; entiéndase, rack, UPS, Aires de precisión, Generador, etc., Mencionar dirección de instalación, Bañado Sur, Datacenter del MOPC?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que todos los equipos adquiridos en este proyecto serán instalados en el DATA CENTER principal del MOPC ubicado en el Edificio Central de la Institución.		

Consulta 15 - En características del servidor favor aclarar.

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
En el punto 1 de "características técnicas de servidor solicitado" menciona en el apartado de hardware la certificación ISO 9001, se refiere a la certificación que debe poseer el oferente?. Por favor aclarar si es efectivamente así.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que la certificación ISO 9001 se refiere a la marca del equipo que será ofertado, solicitamos ajustarse al PBC debido a que varias marcas del mercado pueden cumplir con lo solicitado.		

Consulta 16 - Desarrollo de aplicación y/o modificación y mejora de uno existente?

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2021
Hay que incluir el desarrollo de la aplicación web? y/o a la vez mantener una aplicación ya existente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que no hay que incluir el desarrollo desde cero de una aplicación web. Se necesita agregar mejoras de nuevas funcionalidades a una aplicación web existente.		

Consulta 17 - Instalación y configuración de la red corporativa y la conectividad a internet

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
Punto 3.4 Qué significa "instalación y configuración de la red corporativa y la conectividad a internet" ? Definir que implica instalación y configuración de red corporativa? Ej. Se deben realizar cableado estructurado y de qué categoría, cantidad de puntos de red telefonía tomas de ups y tomas de ande, se podría realizar relevamiento ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que los únicos servicios en el punto mencionado en la consulta son la instalación a la Red LAN y a Internet no teniendo trabajos conexos o de carácter particular de la institución por la cual solicitamos ajustarse al PBC.		

Consulta 18 - En el Seccion 7

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
1) SERVIDOR DE APLICACIONES WEB para el funcionamiento de la plataforma: CANTIDAD: 1 (UNO) " Ranuras de expansión. Favor considerar crecimiento a futuro de hasta 7 ranuras PCIe 3.0, para conveniencia de la convocante y para dar apertura a la participación de mas oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que las especificaciones técnicas del servidor de aplicaciones web son requerimientos mínimos para la necesidad existente, se aceptarían equipos con capacidad superior a lo solicitado.		

Consulta 19 - B-En la seccion 7

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
2)Renovación de Licencias de Red Hat, como cumplimiento de los standares de los sistemas operativos para servidores del MOPC Favor indicar los numeros de contratos de las licencias a renovar para cotizar correctamente según el pedido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante pone a conocimiento que el número de Contrato de Red Hat es: 11556664		

Consulta 20 - C-En la seccion 7

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
SERVICIO DE INSTALACION Y CONFIGURACION INICIAL DE REQUERIMIENTOS TECNICOS DEL SERVIDOR WEB DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN. - Cuando mencionan la entrega de llave en mano, eso incluye la instalación y configuración de la herramienta de virtualización de Red Hat (KVM)? - En las herramientas a instalar, hay Software como MariaDB y GeoServer, éstas no se encuentran asociadas al servidor Web a instalar, dichas herramientas también hay que instalar y configurar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2021
La convocante aclara que, deberán ser instalados y configurados las herramientas de virtualización de Red Hat, MariaDB y Geoserver.		