Consultas Realizadas

Licitación 386449 - ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO - AD REFERENDUM

Consulta 1 - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020
Solicitamos a la Convocante que para la evaluación de la capacidad financiera, la experiencia requerida y la capacidad técnica sea considerado los últimos tres años (2017, 2018 y 2019)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
Ceñirse a lo establecido en el PBC, la convocante podrá exigir según el estándar del pbc de la dncp un mínimo de 2 años de experiencia hasta un máximo de 5 años para las capacidades financieras y experiencia.		

Consulta 2 - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020
Solicitamos a la Convocante que para la evaluación de la capacidad financiera, experiencia requerida y capacidad técnica, para los casos de consorcio, sea considerado que el Líder del Consorcio deba cumplir con al menos el 70% de los criterios de calificación y el 30% restante, deberán cumplir él o los demás integrantes del Consorcio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
Ceñirse a lo establecido por el PBC.		

Consulta 3 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020
De manera a garantizar la solvencia en la ejecución del proyecto, solicitamos a la convocante que los requisitos de experiencia enunciados en el PBC sean reemplazados por los siguientes: a) La empresa oferente deberá estar legalmente constituida dentro del País con experiencia mínima de tres años en el ramo ofertado. b) La empresa oferente deberá demostrar experiencia en la provisión e implementación de sistemas informáticos de RRHH para entes de la Administración Pública de Paraguay en los últimos 3 años (2017, 2018, 2019) c) La empresa oferente deberá demostrar experiencia en la provisión de sistemas y/o desarrollo de software para empresas públicas y/o privadas con un volumen de ventas equivalentes o mayor al 50% (cincuenta) por ciento del valor total de la oferta en promedio de los últimos 3 años (2017, 2018, 2019).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
Ceñirse a lo establecido en el PBC, la convocante podrá exigir según el estándar del pbc de la dncp un mínimo de 2 años de experiencia hasta un máximo de 5 años para las capacidades financieras y experiencia. Además el PBC ESTABLECE EN LA CAPACIDAD FINANCIERA EN CASO DE una eventual contratación lo siguiente: Demostrar que cuenta con acceso a líneas de crédito para garantizar una eventual contratación, mediante la presentación de una constancia emitida de una entidad financiera local de contar con una línea de crédito equivalente o mayor al 100% del valor de la oferta.		

Consulta 4 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

De manera a garantizar que el oferente adjudicado tenga la solvencia y suficiente capacidad técnica para llevar con éxito la ejecución del proyecto, solicitamos a la Convocante reemplazar los requisitos de capacidad técnica enunciados en el PBC por los siguientes:

1. Autorización del Fabricante en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes.

2. El oferente deberá contar con recursos humanos capacitados para realizar los servicios. Para acreditar deberá presentar Currículo Vitae de todos los integrantes del equipo acompañado de las documentaciones que respalden el perfil requerido y la experiencia tales como Certificados de trabajo u otros Documentos que acrediten la experiencia y la cantidad de trabajos similares realizados.

3. Capacidad Técnica para asumir el compromiso y proveer los bienes requeridos. Este requisito será cumplido con la presentación de una Declaración Jurada por parte del Oferente, donde manifieste tener la capacidad para asumir el compromiso y proveer los bienes requeridos. Se requiere que se presenten las certificaciones oficiales de la marca propietaria y/o representada de los consultores, que demuestren la experiencia técnica requerida para la implementación del llamado de referencia.
El oferente debe contar con al menos los profesionales siguientes:

Gerente de Proyecto (No menor a 5 años de Experiencia);
Funcional (no menor a 5 años de Experiencia);
Técnico (no menor a 4 años de Experiencia);
Analista Funcional (no menor a 4 años de Experiencia);
Analista de Liquidación de Haberes (no menor a 4 años de Experiencia);
Analista de RRHH (no menor a 4 años de Experiencia); Capacitador de Producto (no menor a 4 años de Experiencia);
Consultor de Desarrollo (no menor a 4 años de Experiencia);
Consultor Técnico (no menor a 4 años de Experiencia);
Administrador de Base de Datos (no menor a 3 años de Experiencia);
PMO (no menor a 3 años de Experiencia);
.
4. El Oferente debe contar con al menos 6 consultores certificados por el fabricante de la solución ofertada dentro de su nómina de funcionarios aportantes al Instituto de Previsión Social (IPS) en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse a lo establecido en el PBC

Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SISTEMA

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

Considerando que la CONATEL es una empresa publica Paraguaya, que la gestión de recursos humanos es un proceso interno de la Institución y que el idioma utilizado para la comunicación formal es el español; solicitamos a la Convocante eliminar como funcionalidad del sistema que sea multi-idioma ya que dicha función no seria utilizada por los usuarios del sistema. En cuando al idioma que debe contemplar el sistema que se pretende adquirir es suficiente que sea el español.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse a lo establecido en el PBC

Consulta 6 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS - REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SISTEMA

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

De manera que la CONATEL pueda gestionar sus Recursos Humanos por Unidades de Negocios o por Gerencias; solicitamos a la Convocante considerar como una de las funcionalidades del sistema sea la de multiempresa, que pueda permitir una o múltiples administraciones. Esta función le permitirá a la Convocante gestionar sus recursos humanos por sectores y de esa manera obtener mayor eficiencia y eficacia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

Ceñirse a lo establecido por el PBC

Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TECCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

Para garantizar el éxito en la implementación del proyecto; solicitamos a la Convocante considerar la incorporación de todos los hardware que serán necesarios para el funcionamiento optimo e integral del sistema. Por tanto, recomendamos a la Convocante considerar incluir en el PBC los siguientes equipos:
1. Servidor de Aplicación con las características necesarias para este proyecto.
2. Relojes Biométricos; con la cantidad mínima necesaria para cubrir todos los sectores, oficinas, regionales de la Convocante. Creemos que la cantidad indicada actualmente en el PBC es insuficiente para el tamaño de la empresa.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse a lo establecido en el PBC

Consulta 8 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

De manera que la CONATEL realice una mejor inversión y obtenga mejores beneficios; recomendamos a la Convocante que el Pliego de Bases y Condiciones contemple en las Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos, que el oferente deba entregar una licencia de uso ilimitada en usuarios, ilimitada en cantidad de funcionarios a ser administrados por el sistema de RRHH y que dicha licencia sea perpetua.
Por otro lado, recomendamos a la Convocante que el oferente, además de entregar los programas ejecutables, estructuras de datos, instaladores, objetos ejecutables, triggers y demás componentes que conforman el sistema ofrecido; entrega también el código o programa fuente del sistema.

Todo lo recomendado es para que la Inversión que hará la Convocante le sea mas rentable y en el futuro no tenga demasiada dependencia con el proveedor.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse a lo establecido en el PBC

Consulta 9 - INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

Para que el oferente que resultare adjudicado pueda llevar a cabo la implementación del sistema con éxito, suministrando los entregables en tiempo y forma; recomendamos a la Convocante redefinir los entregables y plazos conforme a los siguientes:
1) Anticipo Financiero del 20% a la firma del contrato
2) Primer Entregable Hito Instalación y Activación de Licencias del Software de Gestión de RRHH e Informe a los 90 días de iniciado el proyecto.
3) Segundo Entregable - Hito Aprobación del relevamiento - Informe a los 120 días de iniciado el proyecto.
4) Tercer Entregable- Hito configuración del Sistema de Software. Informe a los 150 días de iniciado el proyecto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse a lo establecido en el PBC

Consulta 10 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIOCION/Capacidad Técnica

"Autorización del Fabricante original, en caso de copia, presentar autenticada y apostillada por el país de origen en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aceptar el requisito Digital o en tal caso aceptar un margen de tiempo posterior a la entrega de documentos para poder entregar la original para el caso de proveedores fuera del Pais. La consulta obedece a que hay documentos que se tardan más de 7 días en llegar a su destino por el efecto pandemia Covid19.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

Ceñirse al PBC

Consulta 11 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIOCION/Capacidad Técnica

"1 Administrador de Base de Datos (no menor a 2 años de Experiencia); "

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar con respecto a la experiencia, si es no menor a 2 (dos) años de experiencia o es no menor a 3(tres) años, ya que, en el punto de Requisitos documentales para evaluar el presente, sección con letra "d" indican textualmente no menor a 3 años de experiencia, por lo tanto, se contradicen.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

se unifica a no menor a 2 años de Experiencia

Consulta 12 - Especificaciones Técnicas/ A) REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SISTEMA

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS/Especificaciones Técnicas/ A) REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SISTEMA

"Debe ser multi-idioma, es decir que deberá tener la capacidad de mostrarse y operar en distintos idiomas a elección de cada usuario, incluido el castellano, tanto en las pantallas de operación como en pantallas de ayuda, diálogos de confirmación de operaciones y mensajes de error

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional el Multi-Idioma, ya que solo se usa mayormente en el lenguaje español y a su defecto por favor indicar que otro lenguaje requiere el sistema. Esta consulta obedece para poder lograr una mayor participación de oferentes en la licitación publicada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse al pbc

Consulta 13 - Requerimientos Técnicos de la Solución/Arquitectura

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS/Especificaciones Técnicas/A) REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SISTEMA/ Requerimientos Técnicos de la Solución/Arquitectura

El sistema admite procesamiento de servidor de aplicaciones multi-nodo para que la carga de procesamiento de aplicaciones pueda distribuirse y equilibrarse en varios servidores físicos.

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar, ya que entendemos que estamos hablando de servidores Cluster y no de servidores de aplicaciones

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

ceñirse al PBC

Consulta 14 - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIOCION/Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIOCION/Capacidad Técnica

"Autorización del Fabricante original, en caso de copia, presentar autenticada y apostillada por el país de origen en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aceptar el requisito Digital o en tal caso aceptar un margen de tiempo posterior a la entrega de documentos para poder entregar la original para el caso de proveedores fuera del Pais. La consulta obedece a que hay documentos que se tardan más de 7 días en llegar a su destino por el efecto pandemia Covid19.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020

Ceñirse a lo estipulado en el PBC

Consulta 15 - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2020
Solicitamos a la Convocante que para la evaluación de la capacidad financiera, la experiencia requerida y la capacidad técnica sea considerado los últimos tres años (2017, 2018 y 2019)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN EL PBC		

Consulta 16 - Plazo de consulta

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2020
Solicitamos a la convocante extender el plazo de consultas de manera a poder aclarar nuestras dudas y adecuarnos a sus necesidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
ceñirse a lo establecido en el PBC		