

Consultas Realizadas

Licitación 387402 - Adquisición de impresoras

Consulta 1 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, tipo de suministro, solicitamos sea aceptados equipos con sistema de tóner TODO EN UNO, considerando los siguientes como ser:

- Sustitución de forma sencilla de todos los insumos (Cilindro, tóner, cuchilla, etc.) por el usuario final, evitando de esta forma recurrir a los gastos de cambio de cilindro, cuchilla, etc.
- Corresponde a una estándar de fabricación para el segmento solicitado
- Posee tóner de alto rendimiento, por ende, los costos de impresiones finales son bajos y conveniente para la institución
- Dar mayor participación a todos los oferentes al llamado y a la vez eliminar la restricción impuesta para el cumplimiento de una sola marca

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2021	
Verificar Adenda Nº1			

Consulta 2 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Capacidad de papel opcional (hojas) LT-5500 (250 hojas x2) o LT-6500 (520 hojas x2), favor eliminar las siglas LT-5500/ LT-6500, esto atendiendo que corresponde a una marca en particular BROTHER y a la vez en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2021
Verificar Adenda N°1		

Consulta 3 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Emulación(es), solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO las siguientes emulaciones BR-Script3, IBM Proprinter, Epson FX, PDF Version 1.7, XPS Versión 1.0, de modo a eliminar, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2021
Verificar Adenda N°1		

15/11/25 01:59



Consulta 4 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Capacidad máx. del alimentador automático de documentos ADF de 70 hojas o superior, solicitamos sean aceptados equipos de 50 hojas, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 5 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Resolución interpolada de escaneo (dpi) 19.200 x 19.200 dpi o superior, solicitamos sean aceptados equipos con resolución de Hasta 600 x 600, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 6 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Formato de archivos para escaneo, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO TIFF de una o varias páginas, TXT, BMP, DOCX, XML, PPTX, XPS, PNG de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 7 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Funcionalidad de escaneo a otros destinos, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO, Servidor SSH (SFTP), USB, SharePoint®, Nube (Web Connect), servidor de correo electrónico, carpeta en red (CIFS - Windows® solamente) de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

15/11/25 01:59 2/8



Consulta 8 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Protocolos de red compatibles, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO, (IPv4) ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Client and Server, CIFS Client, TELNET Server, HTTP/HTTPS server, TFTP client y server, ICMP, Web Services (impresión/escaneado), SNTP Client, LDAP

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 9 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, Funciones de Seguridad, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO, ranura para seguro de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 10 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, debe incluir solicitamos que sean aceptados equipos con posibilidad de provisión contar con toner TODO EN UNO de 20.000 impresiones

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 11 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

11. Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 1, Impresora fotocopiadora multifunción, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO los siguientes requerimiento Consumo eléctrico - Reposo/En Espera/Copiando, Temperaturas operativas, Dimensiones del equipo (anch. x prof. x alt.) y Peso del equipo, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

15/11/25 01:59



Consulta 12 - ITEM 3 IMPRESORAS MULTIFUNCION COLOR LASER

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con el debido respeto al convocante solicitamos que se aclare el ítem 3 en la pestaña de ÍTEM SOLICITADOS figura IMPRESORAS MULTIFUNCION COLOR LASER, y en las Especificaciones técnicas solicitan a Inyección. Por favor si pueden aclarar.

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

El ítem solicitado es IMPRESORA MULTIFUNCION COLOR, y las características serán según EE.TT.

Consulta 13 - Excluir Puntos

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos excluir estos puntos ya que son exclusivos de la marca Brother

Consumo eléctrico - Reposo/En Espera/Copiando 8,4 W (1,6 W en modo Ahorrro de energía)/36 W/630 WProtocolos de red compatibles (IPv4) ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Client and Server, CIFS Client, TELNET Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, TFTP client y server, ICMP, Web Services (impresión/escaneado), SNTP Client, LDAP Protocolos de red compatibles (IPv6) NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, SMTP Client, FTP Client y Server, CIFS Client, TELNET Server, SNMPv1/v2c, HTTP/HTTPS Server, TFTP Client y Server, ICMPv6, SNTP Client, LDAP, Web Services (Print/Scan)

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 14 - Excluir estos puntos

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos a la convocante que estos puntos:

Temperaturas operativas 32-104 °F

Margen de humedad operativa 20% a 80% (sin condensación)

Dimensiones del equipo (anch. x prof. x alt.) 19,5" x 16,8" x 19,1"

Peso del equipo 37,6 lb

Estos puntos son exclusivos de la marca Brother y por ende solicitamos que sean excluidos

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 15 - Tecnología de Impresión - Laser

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tecnología de impresión tanto Laser/Led de modo a dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Adecuarse a las EE.TT. Verificar Adenda N°1

15/11/25 01:59 4/8



Consulta 16 - Volumen de impresión mensual recomenda Igual o superior a 3.500 páginas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con volumen mensual recomendado de 3000 paginas ya que la diferencia es minima y esto daria mayor oportunida a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 17 - Capacidad máx. del alimentador automático de documento ADF de 70 hojas o superior

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos a la convocante bajar a 50 hojas la capacidad del ADF ya que el estandar del segmento es de esa cantidad, y de modo a no dirigir a una sola marca y evitar que participen mas oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 18 - Resolución interpolada de escaneo (dpi)19.200 x 19.200 dpi o superior

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos a la convocante si podria excluir esta caracteristica ya que el estandar del mercado solo llega a 1200 dpi y esto impediria que mas empresas puedan participar

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 19 - Profundidad de color 48 bits

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Consultamos a la convocante poder excluir este punto ya que es muy especifico de una marca y esto imposibilitaria a mas empresas a participar

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 20 - Formato de archivos para escaneo JPEG, PDF de una o varias páginas (PDF seguro, PDF con opción búsqueda, PDF/A), TIFF de una o varias páginas, TXT, BMP, DOCX, XML, PPTX, XPS, PNG

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Consultamos a la convocante solo solicitar los tipos de archivos mas usados como PDF y JPEG o TIFF ya que los demas archivos son muy especificos de una marca

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

15/11/25 01:59 5/8



Consulta 21 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 2, Impresora láser monocromática, Capacidad de impresión móvil, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO, Apple AirPrint™, Google Cloud Print™, HP ePrint Aplicación, HP Smart Certificación Mopria™, ROAM activado para imprimir con facilidad Impresión, Wi-Fi Direct®, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 22 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

13. Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 2, Impresora láser monocromática, Capacidad inalámbrica, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO, Autenticación mediante WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise, Cifrado mediante AES o TKIP, WPS, Bluetooth de bajo consumo®, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 23 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

14. Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 2, Impresora láser monocromática, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO, Margen de temperaturas operativas, Intervalo de humedad en funcionamiento, Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.), Dimensiones máximas (An x F x Al), Peso®, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 24 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 2, Impresora láser monocromática, Eficiencia de energía, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO EPEAT® Silver – CECP, de modo a eliminar la restricción y a la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

15/11/25 01:59 6/8



Consulta 25 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

16. Con relación a las Especificaciones Técnicas, Ítem 2, Impresora láser monocromática, Sistemas operativos compatibles, dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO UPD Win7 Ultimate, Mobile OS, iOS, Android, Mac, Apple® macOS Sierra v10.12, Apple® macOS High Sierra v10.13, Apple® macOS Mojave v10.14, controlador de impresora discreto PCL6, la en concordancia a la observación de la DNCP donde expone lo siguiente: "En el Anexo C - EE.TT. se visualizan marcas y algunas características que son solo compatibles con una marca determinada, solicitamos a la convocante las correcciones correspondientes, a fin no limitar la participación de potenciales oferentes"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 26 - Tecnología de impresión Láser

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Consultamos a la convocante si puede aceptar equipos tanto Laser como LED de modo a dar mayor participacion

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Adecuarse a las EE.TT. Verificar Adenda N°1

Consulta 27 - Excluir estos puntos

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos a la convocante Excluir estos puntos ya que son exclusivos de la marca HP

Eficiencia de energía Calificación ENERGY STAR®

EPEAT® Silver

CECP

Margen de temperaturas operativas 15 a 32,5 °C

Intervalo de humedad en funcionamiento 30 a 70% RH

Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.) 381 x 357 x 216 mm

Dimensiones máximas (An x F x Al) 381 x 634 x 241 mm

Peso 8,56 kg

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

Consulta 28 - Excluir estos puntos

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos excluir estos puntos ya que son exclusivos de la marca HP

HP ePrint

Aplicación HP Smart

Cifrado mediante AES o TKIP

Bluetooth de bajo consumo

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Verificar Adenda N°1

15/11/25 01:59 7/8



Consulta 29 - Plazo de entrega

Consulta Fecha de Consulta 16-02-2021

Solicitamos a la convocante poder ampliar el plazo de entrega ya que los equipos son importados si no se cuenta con stock de modo a cumplir en tiempo y forma

Respuesta Fecha de Respuesta 16-02-2021

Adecuarse a lo solicitado en la Carta de Invitación.

Consulta 30 - Ítem 1 - Impresora fotocopiadora multifunción - Excluir estos puntos

Consulta Fecha de Consulta 19-02-2021

Solicitamos a la convocante Excluir estos puntos ya que son exclusivos de la marca HP Margen de Humedad operativa: 20 % a 80 % (sin condensación)

Esto no es técnicamente indispensable para el trabajo a realizar por el equipo y seria una limitante para potenciales oferentes a participar de dicho llamado

Respuesta Fecha de Respuesta 19-02-2021

1. Impresora fotocopiadora multifunción: Margen de humedad operativa: No requerido.

15/11/25 01:59