

## Consultas Realizadas

# Licitación 387569 - ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE MONITOREO INTEGRAL DE LA RED - PLURIANUAL - AD REFERENDUM - SBE

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2020
En el PBC se pide "Capacidad Técnica > proporcionar evidencia documentada > 2 (dos) técnicos ITIL para garantizar la buena asistencia en soporte técnico.". Se solicita a la convocante aceptar "certificación ISO 9001 por parte de la empresa oferente" a modo de cumplir con este punto, ya que la ISO es una certificación de mayor reconocimiento a nivel mundial. Además, contar con 2 técnicos en una certificación de administración de servicios de TI, no garantiza que la empresa oferente pueda cumplir con los requisitos de soporte técnico. La modificación de este punto permitiría la participación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-11-2020
Certificaciones ITIL es una certificación estandar que cualquier técnico en TI puede acceder. Al solicitar certificado internacional a la empresa, estaríamos limitando la participación de posibles oferentes. Favor remitirse al PBC.		

### Consulta 2 - EETT #1

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2020
1. La solución deberá estar compuesta por. - Solución basada en appliance físico dedicado con módulos de análisis y monitoreo de tráfico en tiempo real, en forma retrospectiva y almacenamiento masivo para estudio histórico. Consulta: a- Solicitamos definir la capacidad de discos de almacenamiento y su configuración (con o sin RAID) para alojar los datos recolectados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-12-2020
El almacenamiento utilizable es de 15 TB como mínimo y el RAID es optativo. Favor remitirse a ADENDA N° 05.		

### Consulta 3 - EETT #2

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2020
1. La solución deberá estar compuesta por. - Solución basada en appliance físico o virtual dedicado con módulos de herramientas de análisis de datos recolectados desde la red. Consultas: a- En el caso de ofertar un appliance físico, debe ser rackeable o portátil? b- En el caso de ofertar un appliance virtual, se debe incluir en la oferta el hardware y el software necesario para poner en operación el sistema virtual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-12-2020
A- Debe ser rackeable. Favor remitirse a ADENDA N° 05. B- En el caso que sea Virtual, no es requerido el hardware ya que solo estarán alojados los módulos de herramientas de análisis de datos.		

## Consulta 4 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2020
<p>Siendo el sistema desarrollado por una Empresa Internacional (fabricante), es posible presentar la experiencia mundial de la misma a fin de cumplir esta.</p> <p>O en el caso, de que el fabricante tenga ya despliegues locales del sistema a ofertarse, se podrían presentar estos como Experiencia?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-12-2020
<p>El oferente debe demostrar la experiencia de la siguiente manera: Copia de Contratos y/o Facturas ejecutados, a entidades Públicas, Privadas y/u Otros, en la PROVISION Y/O INSTALACION DE EQUIPOS Y/O SOFTWARE DE MONITOREO O SEGURIDAD, acompañado de las documentaciones expedidas por la Contratante que acredite un desempeño satisfactorio, la sumatoria dentro de los años (2017, 2018, 2019) deberá ser como mínimo el 40 % (CUARENTA POR CIENTO) del monto total de su oferta. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por año. Favor remitirse al PBC.</p>		