

Consultas Realizadas

Licitación 387847 - Adquisición de Repuestos para Computadoras

Consulta 1 - * Con relación a la "Autorización del Fabricante.

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2021

Representante o Distribuidor" donde el PBC indica que NO APLICA, Solicitamos respetuosamente que este punto sea solicitado y exigido solo para los items de las UPS para los lotes 1, 2, 3 y 4, de además "Demostrar Certificación en la fabricación por parte del fabricante y comercialización en los últimos 5 (cinco) años como mínimo del producto ofertado por parte del oferente o del distribuidor autorizado". Teniendo en cuenta que al tener el distribuidor la autorización de distribuir una línea de producto, por ende, sus canales están habilitados a comercializar bajo todas las normas de calidad y suministro extendidas desde el fabricante lo cual es un beneficio y un requisito indispensable para la convocante referente a la garantía. De manera a que la entidad se asegure de adquirir equipos con certificaciones y de calidad internacional, los cuales cuenten con un respaldo y Servicio Post-Venta con personal técnico capacitado por la misma marca, ante eventuales problemas o inconvenientes que pudieran acontecer. Y considerando que los equipos a proteger son críticos, los cuales en el caso de inoperancia de la UPS, por falta de un correcto servicio Post-Venta, se traduciría en pérdidas económicas para la entidad.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-05-2021

Buenas tardes.

En referencia a la consulta realizada, manifestamos que se realizaran las modificaciones pertinentes, mediante una Adenda la cual sera remitida a la DNCP para su posterior publicacion.

Atte UOC N° 4.

29/10/25 21:14 1/1