

Consultas Realizadas

Licitación 388544 - Adquisición de equipamiento para la Nube Py

Consulta 1 - Visita al DC

Consulta	Fecha de Consulta	30-12-2020
<p>En PBC indica que "El oferente podrá realizar todas las consultas necesarias para la elaboración del proyecto. MITIC prevé la realización del 1 (una) visita guiada al Datacenter de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI), antes de la presentación de la oferta, en fecha y hora indicada en el PBC, por única vez. Dicho Site Survey es realizado a fin de prever todos los materiales y equipos necesarios para ajustar la oferta a ser presentada."</p> <p>Solicitamos a la convocante tenga a bien comunicar la fecha y hora de realización de dicha visita por favor, ya que este dato no se encuentra en el PBC.</p>		

Consulta 2 - PORCENTAJE DE GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2021
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar cual sería el indicador a considerar para el porcentaje de la Garantía de mantenimiento de ofertas, que deberá ser presentado al momento de la apertura, pues dentro del PBC no se detalla el monto ni porcentaje y dentro de los datos de la publicación en el Portal de Contrataciones se encuentra establecido el porcentaje de 5%. Favor confirmar dato preciso para evitar ambigüedades.</p>		

Consulta 3 - *-Datacenter Transitorio.

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2021
<p>En el PBC, Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, capítulo 3. Especificaciones Técnicas, apartado "Servicios", se solicita:</p> <p>"Servicio de montaje, instalación y puesta en servicio en el Datacenter Transitorio (Fase 1)."</p> <p>En el PBC, Anexo 1. Sitios de Instalación, Item 2.1 - Capa física, se solicita:</p> <p>"Datacenter de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual - DINAPI."</p> <p>Y en el Anexo 2. Características Técnicas Específicas de los Equipos, Item 2.1 - Capa física, se solicita:</p> <p>"Para la instalación de todos los equipamientos se dispondrán de 4 (cuatro) racks de 42U en el Data Center definido por MITIC y las capacidades de potencia son de 5KVA por rack."</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que el Datacenter Transitorio se refiere al Datacenter de la DINAPI, donde serán instalados los equipamientos. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Consulta 4 - *-Experiencia.

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2021
<p>En el PBC, Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación, numeral 2.1.2. Experiencia y Capacidad Técnica, apartado "Experiencia Específica", se solicita:</p> <p>"1.1.1.2. Deberá tener experiencia brindando servicio y asistencia técnica en los últimos cinco (5) años, al menos una (1) de las soluciones mencionadas en el ítem 2.1.2.3."</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que se trata de un error de tipeo, y que el ítem al que se hace referencia es el 2.1.2.2, considerando que el ítem 2.1.2.3 no se encuentra en el documento. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Consulta 5 - *-Datacenter de Contingencia.

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2021
<p>En el PBC, Anexo 2. Características Técnicas Específicas de los Equipos, Item 2.5 - Contingencia, se solicita: "el proveedor deberá trasladar todos los equipamientos listados en la tabla de arriba al Datacenter transitorio de la DINAPI."</p> <p>Y a continuación, solicita: "La infraestructura actual, descrita en la tabla de más arriba, de MITIC deberá ser adaptada por el proveedor para un laboratorio de pruebas y validaciones de cambios al esquema de nube a ser provisto por el oferente."</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que los equipamientos listados de la infraestructura actual del Datacenter de la DNCP del Barrio San Pablo, que serán desinstalados y trasladados al Datacenter transitorio de la DINAPI, serán instalados en uno de los 4 (cuatro) Racks destinados al Proyecto, o se utilizará otro Rack existente en la misma sala del Datacenter. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Consulta 6 - *-Datacenter Transitorio.

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2021
<p>En el PBC, Anexo 2. Características Técnicas Específicas de los Equipos, Item 2.1 - Capa física, se solicita: "Para la instalación de todos los equipamientos se dispondrán de 4 (cuatro) racks de 42U en el Data Center definido por MITIC y las capacidades de potencia son de 5KVA por rack."</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que los 4 (cuatro) racks de 42U son existentes y se encuentran disponibles en el Datacenter de la DINAPI para la instalación de todos los equipamientos, y que disponen del cableado y PDUs correspondientes para la alimentación eléctrica de los equipos a ser instalados en estos 4 (cuatro) Racks. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Consulta 7 - *-Datacenter de Contingencia.

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2021
<p>En el PBC, Anexo 2. Características Técnicas Específicas de los Equipos, Item 2.5 - Contingencia, se solicita: "Este ítem contempla suministrar una infraestructura de contingencia nueva y completa (hardware y software) en el Data Center de la DNCP ubicado en el Barrio San Pablo de la ciudad de Asunción."</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que el hardware a ser suministrado para la infraestructura de contingencia nueva será instalado en racks existentes y que se encuentran disponibles en el Datacenter de la DNCP del Barrio San Pablo, y que disponen del cableado y PDUs correspondientes para la alimentación eléctrica del hardware mencionado. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Consulta 8 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante dejar como opcional el siguiente ITEM: Deberá contar con IPv6: SLAAC (address auto configuration)</p> <p>Debido a que la funcionalidad Stateless Address Autoconfiguración (SLAAC) es una funcionalidad que se utilizan en equipos routers, no así como una funcionalidad de Firewall ya que este último es un equipo basado en conexiones (statefull) lo solicitado obedece a que facilitará una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Consulta 9 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Donde solicitan: Deberá contar con un Throughput Firewall de al menos 55 Gbps</p> <p>Solicitamos a la convocante aclare si si estos valores deberan ser utilizando inspección L7 orientados a la conexión (TCP). Ya que en las hojas técnicas de algunos fabricantes indican que los valores de Firewall son muy superiores a cuando utilizando inspección de tráfico L7 (Next Generation Firewall) estos valores que indican en sus hojas de datos son basados utilizando métricas RFC2544 la cual no aplica a tráfico de la vida real, esta RFC no permite distinguir el tráfico, todo se mide igual.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante indique que los valores de Throughput de Firewall sean habilitando todas las funcionalidades del equipo (IPS, Threatpreventions, logs etc)</p>		

Consulta 10 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Deberá contar con IPv6: SLAAC (address auto configuration)</p> <p>La funcionalidad Stateless Address Autoconfiguration (SLAAC) es una funcionalidad que se utilizan en equipos routers, lo solicitado favorece a una marca y su línea de firewall el cual cuenta con esta funcionalidad. Solicitamos respetuosamente a la convocante dejar como opcional este item de modo a posibilitar la mayor cantidad de oferentes posibles a beneficio de la convocante.</p>		

Consulta 11 - Sección V - Formularios de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Formulario Facturación Promedio Anual - Indicadores Inc, e) En los Balances y Cuadros de Resultados presentados se deberá señalar claramente los ingresos correspondientes a construcción de obras.</p> <p>Consulta: Se solicita aclarar qué tipo de ingresos debemos señalar en esta parte ya que el rubro de Construcción de Obras no corresponde.</p>		

Consulta 12 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Donde solicitan: Deberá contar con un Throughput Firewall de al menos 55 Gbps</p> <p>Solicitamos a la convocante que los valores solicitados sean utilizando inspección L7 orientados a la conexión (TCP) Ya que en las hojas técnicas de algunos fabricantes indican 2 tipos de valores de Firewall valores en ambiente ideal utilizando como parámetros métricas de la RFC2544 que no aplica para lo que está pretendiendo realizar el MITIC y los valores en entornos enterprise y/o en la vida real (inspección L7) que sí se ajusta más a la realidad, en donde se observa una gran diferencia entre ambos valores.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante indique que los valores de Throughput de Firewall sean utilizando inspección L7 y habilitando todas las funcionalidades del equipo (IPS, Threatpreventions, logs etc) esto de modo a facilitar una mayor participación de potenciales oferente.</p>		

Consulta 13 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Donde solicitan: La solución deberá contar con un módulo Antispam:</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que este item sea considerado como opcional ya que esta funcionalidad no es una función específica de un Next Generation Firewall.</p>		

Consulta 14 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Donde solicitan: La solución deberá contar con un módulo Antispam: Solicitamos respetuosamente a la convocante aclare que funcionalidades esperan del AntiSpam, ya que los AntiSpam incluidos en los Firewall (UTM) solo se manejan en base a black list no permitiendo una flexibilidad a la hora de configurar los bloqueos. Lo solicitado obedece a que si se espera una solución AntiSpam el mismo deberá ser una solución dedicada.</p>		

Consulta 15 - ITEM 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall):

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que Donde solicitan: La solución deberá contar con un módulo Antispam el mismo sea pueda ser externo al Firewall ya que la funcionalidad de AntiSpam no es propia del Firewall, con esto MITIC podrá tener un mayor beneficio ya que contará con una solución dedicada para el efecto.</p>		

Consulta 16 - Especificaciones Técnicas - Anexo 3

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Acuerdo de Confidencialidad, primer párrafo donde dice "reconozco expresamente que los planos que forman parte de los documentos de la licitación tienen carácter confidencial".</p> <p>Consulta: Se solicita aclarar a que hace referencia cuando se mencionan "los planos que forman parte de los documentos" ya que en el apartado 4, Planos y Diseños, se especifica que este documento "no se incluye".</p>		

Consulta 17 - Consultas referente a la Planilla de Precios:

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>La planilla de precios indica que la moneda de cotización de la oferta debe ser según la IAO 15.</p> <p>La IAO 15.1 dice - El Oferente está obligado a cotizar en la moneda del País del Comprador la porción del precio de la Oferta que corresponde a gastos en que se incurra en esa moneda.</p> <p>1 - Solicitamos a la convocante nos aclare si todos los precios que deben ir en la planilla de precios en forma desglosada, deben ser netamente en guaraníes o se puede cotizar en moneda extranjera.</p> <p>2 - Solicitamos aclaración de a que exactamente hace referencia cuando la IAO 15 dice "la porción del precio de la Oferta que corresponde a gastos en que se incurra en esa moneda". De ser posible si podrían darnos una mejor explicación al respecto.</p> <p>La planilla de precios hace referencia a la IAO 14.8, para realizar los cálculos de flete.</p> <p>La IAO 14.8 (b) (i) y (c) (v) El lugar de destino convenido es: conforme a los lugares determinados para cada equipamiento, vistos en la Lista de Requisitos de Bienes y Servicios Conexos y en la Sección VI Planilla de los Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos dice Lugar de entrega Final según se indica en los DDL y los DDL hace de nuevo referencia a los IAO 14.8, entonces no tenemos el dato exacto de donde se deben entregar los bienes. Por otra parte en las especificaciones técnicas Ítem 6.2.1. Recepción de Bienes: Una vez entregados, todos los bienes (tangibles e intangibles) en el Depósito del Contratista... Favor aclarar de mejor manera puesto que aquí menciona el lugar pero no detalla la dirección exacta.</p> <p>La planilla de precios indica en la columna 11 - Impuestos sobre la venta y otros impuestos pagados o por pagar sobre el artículo, si el contrato es adjudicado de acuerdo con la IAO 14.8.</p> <p>Solicitamos a la convocante incluya un ejemplo de como necesitan que estén desglosados los costos que deben ser incluidos en la planilla de precios, ya que dicha planilla incluida en el pliego no tiene indicaciones claras.</p> <p>DEBERA ADJUNTRSE UNA PLANILLA SEPARADA DONDE SE DISCRIMINE LOS BIENES (TANGIBLES E INTANGIBLES) Y SERVICIOS QUE COMPRENDEN LA CONTINGENCIA Y QUE EQUIVALE AL 50% DE LA INSTALADA COMO PRINCIPAL. LA CITADA PLANILLA DEBERÁ DESGLOSAR LOS BIENES CON SUS RESPECTIVOS COSTOS. ESTE COSTO FINAL SERA EL QUE DEBE FIGURAR EL ÍTEM 1.16.</p> <p>Solicitamos a la convocante una mejor explicación de lo solicitado en este punto, como así también un modelo de la planilla requerida y además que incluya un ejemplo de los requerimientos técnicos a tener en cuenta al momento de preparar los precios.</p> <p>Solicitamos también aclarar a que punto exactamente corresponde el ítem 1.16.</p>		

Consulta 18 - ÍTEM:2.1.5.1 Enrutadores de Borde:

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante para el ítem "2.1.5.1 Enrutadores de Borde" ,donde dice: "Deberá soportar Carrier-Grade NAT" ,aclarar la cantidad de sesiones requeridas.</p>		

Consulta 19 - ÍTEM: 6.3.1 Generalidades:

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
<p>En el punto 6.3 Servicio de garantía y mantenimiento, sub ítem 6.3.1 Generalidades se hace la siguiente mención: "Todos los bienes deberán poseer garantía de fábrica de buen funcionamiento por el período de 4 (cuatro) años contados a partir del otorgamiento del CRP" pero luego en el siguiente párrafo se menciona: "El servicio de garantía y mantenimiento técnico del sistema será hasta el 31 de diciembre de 2024".</p> <p>Favor aclarar cuánto tiempo de garantía y mantenimiento es el requerido para los bienes solicitados.</p>		

Consulta 20 - ITEM 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento:

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ITEM 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento. Haciendo calculos en donde 1500 VM utilicen 2vCPU = 3000 vCPU y esto dimensionando sobreasignacion 4:1 corresponde a 750 Cores para VMs y 500m Cores para contenedores (En donde 500m cores corresponden a 250 CORES reales) tenemos una suma total de 1000 CORES para la solucion como minimo. Es correcta la afirmacion?		

Consulta 21 - Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Dentro de los requisitos se solicita: Soporte de 4094 VLAN Tags 802.1q. Solicitamos respetuosamente permitan el soporte de 512 vlan tag en lugar de 4094.		

Consulta 22 - Item 2.1.5.5

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitan que la solución cuente con un módulo antispam. Solicitamos respetuosamente acepten la presentación de la solución antispam como un appliance independiente.		

Consulta 23 - Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos respetuosamente información referente a la cantidad de usuarios: para cuantos usuarios debe estar dimensionado el antispam?		

Consulta 24 - Item 2.4 Continuidad de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos puedan informar cual sería el tamaño requerido del storage de backup?		

Consulta 25 - Item 2.4 Continuidad de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos puedan informar: cuáles son las políticas de retención del backup?		

Consulta 26 - Item 2.4 Continuidad de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Favor indicar cuál sería el Recovery Point Objective (RPO) y Recovery Time Objective (RTO) de la solución de backup?		

Consulta 27 - Item 2.4 Continuidad de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En los requisitos se menciona backups diarios pero no la retención de los mismos. Cual sería la retención en disco de los backups diarios?		

Consulta 28 - Item 2.4 Continuidad de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Favor solicitamos nos puedan informar si existen librerías de tapes para el almacenamiento a largo plazo de los backups?		

Consulta 29 - Item 2.4 Continuidad de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Podrían indicarnos la proyección prevista de crecimiento de la solución de backup para los siguientes 4 años?		

Consulta 30 - Item 2.4 Continuidad de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos respetuosamente permitan la regulación manual de los sistemas de respaldos, en base a las alertas de latencia del sistema de backup.		

Consulta 31 - Item 2.4 Continuidad de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos respetuosamente permitan la diferenciación de las unidades por grupos de storages?		

Consulta 32 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Donde dice: Deberá integrar un registro de contenedores que permita escaneo de vulnerabilidades y replicación de contenedores: ¿debemos considerar que podemos tener el mismo container registry distribuido en diferentes locaciones (nubes publicas o privadas) y las imágenes se sincronizaran automáticamente?		

Consulta 33 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Donde dice: Deberá balancear los clusters de Kubernetes y cargas de trabajo de las aplicaciones. Este servicio de balanceo de cargas deberá estar diseñado en alta disponibilidad y ser completamente redundante: El balanceo de las aplicaciones en cada cluster esta garantizado por el Ingress Controller, de manera que las aplicaciones puedan escalar dinamicamente sin afectar el servicio y sin necesidad de cambiar la configuración de los consumidores de la misma. Sin embargo, el Balanceo de los cluster de Kubernetes, puede ser entendido como balancear carga entre aplicaciones alojadas en varios cluster. La solución de Red Hat puede integrarse con multiples soluciones de balanceo de cargas para este fin, pero no provee esta solución dentro de su portafolio. Normalmente las organizaciones ya tienen un servicio para este fin, ¿podemos cumplir el requerimiento proveyendo los proveedores soportados o debemos incluir una solución para este fin?		

Consulta 34 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Donde dice, La solución debe permitir aprovisionar, operar y gestionar clústeres de Kubernetes: Es requerido que la solución pueda gestionar clusters de Kubernetes de diferentes vendors de nubes publicas? (ej, AKS, GKE, EKS)		

Consulta 35 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Donde dice: Deberá incluir soporte de lenguajes de programación integrado nativo de contenedores, como ser: Java EE, Node JS, Quarkus, Spring Boot, Vert X. ¿El proveedor debe dar soporte nativo con el mismo SLA de la plataforma de los siguientes frameworks: Java EE, Node JS, Quarkus, Spring Boot y Vert X?		

Consulta 36 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá proporcionar gestión del ciclo de vida de los contenedores y automatización para cluster de Kubernetes.</p> <p>El Operator Framework es el standard de facto para la automatización de las operaciones de clusters de Kubernetes. Por ende, ¿debe el proveedor tener soporte sobre este standard?</p>		

Consulta 37 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá permitir a los desarrolladores y a sus herramientas de desarrollo interactuar con Kubernetes utilizando la interfaz nativa de Kubernetes.</p> <p>De igual forma, la solución debe permitir que las cargas de trabajo sean fácilmente portables a nubes públicas como por ejemplo que los contenedores puedan exportados y ejecutados en nubes públicas.</p> <p>Cuando se refiere a que las cargas deben de ser portables en la diferentes nubes públicas, quiere decir que se debe mantener el soporte de esas cargas, sin importar que estén en AWS ó Google Cloud ó Azure ó IBM Cloud?</p>		

Consulta 38 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá entregar soporte total de YAML.</p> <p>El soporte de YAML, también implica que la plataforma debería adicionalmente generar plantillas y sugerir estructuras de Kubernetes como Customer Resource Definition para que los operadores tengan la facilidad de administrar la plataforma?</p>		

Consulta 39 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá permitir la búsqueda de información en los logs de la plataforma de contenedores por criterios como Cluster, Pod, Namespace y Contenedor.</p> <p>¿La distribución debe incluir dentro de cada cluster una herramienta que permita hacer la indexación y búsqueda dentro de los logs como parte integral del cluster?</p>		

Consulta 40 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Es necesario que la plataforma de kubernetes soporte diferente opciones multi-SDN de proveedores de ISV como : OVN, CALICO, CISCO ACI, NSX-T,Juniper y kuryr</p>		

Consulta 41 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá integrar un registro de contenedores que incluya la gestión de usuarios y control de acceso con integración de RBAC (Role-Based Access Control) y AD/LDAP. De igual forma, también debe ofrecer funciones de seguridad para permitir la confianza en el contenido, al permitir que los editores firmen las imágenes de contenedores durante el proceso de pushing y evite que una imagen sin firmar sea utilizada.</p> <p>¿La plataforma de contenedores deben contar con un servicio que permita federar usuarios, aplicar estándares de seguridad de autenticación y autorización mediante políticas de acceso basada en roles?</p>		

Consulta 42 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>¿Se necesita contar con un ecosistema de proveedores de terceros y ISV certificados para correr sobre la plataforma? como por ejemplo: Appdynamics, Dynatrace, Zabbix, Sysdig, etc.</p>		

Consulta 43 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá proveer de herramientas para que los clústeres de Kubernetes siempre estén al día con las últimas actualizaciones de seguridad y mantenimiento.</p> <p>¿Es necesario que la plataforma tenga la capacidad de poder encriptar los nodos de ETCD, para el cluster de kubernetes como mecanismo de seguridad para evitar pérdida de datos?</p>		

Consulta 44 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá integrar un registro de contenedores que permita escaneo de vulnerabilidades y replicación de contenedores.</p> <p>La plataforma deberá soportar, junto con escaneo de vulnerabilidades y replicación de contenedores, aspectos de seguridad bajo el standard FIPS, para aspectos de compliance y auditoría?</p>		

Consulta 45 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde dice: Deberá proporcionar gestión del ciclo de vida de los contenedores y automatización para cluster de Kubernetes.</p> <p>GitOps es un framework que se ha convertido en el standard para automatización de despliegue de aplicaciones contenerizadas e infraestructura, ¿Es necesario que la plataforma provea soporte para GitOps?</p>		

Consulta 46 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>¿La plataforma debe ofrecer diferentes estrategias para construir imágenes personalizadas de contenedores? ej: construcción automática de imágenes en base al código fuente de un repositorio GIT, construcción a partir de pipelines CI/CD y construcción a partir de Dockerfile?</p>		

Consulta 47 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Es necesario que la plataforma cuente con soporte sobre imagenes base segun el standard OCI-compliant Linux containers ?		

Consulta 48 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Donde dice: Deberá proveer de herramientas para que los clústeres de Kubernetes siempre estén al día con las últimas actualizaciones de seguridad y mantenimiento. Las actualizaciones implican poder tener la última versión empresarial disponible para poder estar al día con las últimas capacidades de nuevas características, seguridad y mantenimiento, sin necesidad de adquirir nuevas licencias durante el periodo de contratación?		

Consulta 49 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Aplicaciones basadas en contenedores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
¿La plataforma de kubernetes debe ser capaz de soportar arquitecturas Serverless?		

Consulta 50 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Redes basadas en software

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Es necesario que la nube privada IaaS soporte utilizar una infraestructura de red definida por software (SDN) de vendedores de networkings consolidados, como por ejemplo Cisco (ACI), Arista, Juniper, NSX, etc?		

Consulta 51 - Anexo 4 Cronograma de actividades

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
El cronograma de etapas de implementación habla de días desde la Orden de inicio, se entiende por días hábiles?		

Consulta 52 - Anexo 4 Cronograma de actividades

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Los servicios deben ser brindados en conjunto con el vendedor, con la nueva normalidad es probable que ciertos recursos se encuentren remotos. Por este motivo hay flexibilidad para contemplar los feriados previamente acordados al inicio?		

Consulta 53 - Anexo 4 Cronograma de actividades

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Cuales son los criterios para emitir la Orden de Inicio?		

Consulta 54 - Sección III - Criterios de Evaluación y Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Experiencia Específica Sub Ítem 1.1.1.2 Deberá tener experiencia brindando servicio y asistencia técnica en los últimos 5 años al menos 1 de la soluciones mencionadas en el ítem 2.1.2.3		
Consulta: favor aclarar a que soluciones mencionadas se hace referencia en el Ítem 2.1.2.3. ya que este ítem no se encuentra este punto en la Sección III.		

Consulta 55 - Sección III - Criterios de Evaluación y Calificación 2.1.2.2.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Acreditar haber proveído en los últimos diez años, incluyendo 2019 bienes y/o servicios similares a la naturaleza de este llamado en al menos 2 de los siguientes rubros: Cableado Estructurado, Fibra Opica, Instalación, Montaje y/o adecuación de datacenters, storage, firewalls, switches, racks. sistemas eléctricos, UPS, rackeables, aires acondicionados para datacenter y servidores, a través de facturas, contratos, órdenes de compra, certificados y/o actas de entrega cuya sumatoria resulte l menos USD 2.000.000.-		
Consulta: Se podría tener en cuenta para evaluar este punto, la experiencia desde el 2.020 en estos rubros.		

Consulta 56 - Sección V - Formularios de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Formulario Facturación Promedio Anual - Indicadores Inc, e) En los Balances y Cuadros de Resultados presentados se deberá señalar claramente los ingresos correspondientes a construcción de obras.		
Consulta: Para el caso de la presente licitación les consultamos si se necesita señalar los ingresos de bienes y servicios del rubro correspondiente a equipos o del rubro correspondiente.		

Consulta 57 - DDL - IAO 25.6

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
IAO 25.6 - La carta de la Oferta y la Lista de Precios deberán ser firmadas con las iniciales de 1 (un) representante del Comprador a cargo de la Apertura de Ofertas. Cada Oferta será numerada y firmada por un representante con sus iniciales.		
Consulta: El legajo completo de la documentación física a ser presentada incluyendo los formularios de la oferta y la lista de precios. ¿Debe ir firmada por el representante legal de la empresa y por el representante en la apertura de oferta?		

Consulta 58 - Sección VIII - CGC 18.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante nos aclare si para tomar la garantía de cumplimiento de contrato, efectivamente dan dos opciones que son 1 la Garantía a la Vista o 2 Fianza de Cumplimiento; es decir el oferente adjudicado puede optar por una de las dos opciones?.		

Consulta 59 - Sección VIII - CGC 18.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante nos aclare cuando tiempo de cobertura exactamente debe abarcar la Garantía de Cumplimiento del Contrato. ya que en el ítem CGC 18.3, no establece una fecha clara.		

Consulta 60 - Sección V - Lista de Precios y Sección VIII Condiciones Especiales de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante nos aclare si cual Incoterms debemos tener en cuenta para armar los precios ya que en la planilla de oferta indica utilizar el Incoterms CIP, y en la CGC 25.1 indica utilizar la opción DDP.		

Consulta 61 - Sección I - IAO 16.4

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Los Oferentes también deberán proporcionar una lista detallada que incluya disponibilidad y precio actuales de repuestos, Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO) 20 herramientas especiales, etc., necesarios para el funcionamiento adecuado y continuo de los Bienes durante el período indicado en los DDL, a partir del momento en que el Comprador comience a utilizar dichos Bienes.		
Favor dar una explicación mas detallada del documento a presentar.		

Consulta 62 - Sección V - Formularios de la Oferta, Formulario de Información sobre el Oferente

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Dice en el punto 7. Se adjuntan copias de los siguientes documentos originales: (marque en la casilla que corresponda). • Estatutos de la sociedad (o documentos equivalentes de constitución o asociación), o documentos de registro de la persona jurídica antes mencionada y de conformidad con la I.A.O. 4.1.		
Consulta: La convocante puede considerar; que los documentos solicitados en este apartado se encuentran activos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado, entonces con la presentación de la constancia que emite el sistema ya se evita la presentación física y original de estos documentos.		
En el mismo formulario menciona las IAO 4.1., pero en los DDL no se incluye este número de IAO.		

Consulta 63 - 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el punto 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento (Almacenamiento) se establece que "el equipo deberá contar con las bahías de discos SSD suficientes de escritura intensiva para lograr la totalidad de TB solicitados y con capacidad de crecimiento a futuro".		
Considerando que actualmente una sola marca puede cumplir con tal requisito y de manera a posibilitar la participación de una mayor cantidad de oferentes y mejorar la competencia, solicitamos a la Convocante la posibilidad de aceptar discos de lectura intensiva para los nodos de computo/storage, dejando como un opcional el uso de discos de escritura intensiva.		

Consulta 64 - Consulta sobre Hipervisores

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el punto 4.2.2. Capa de infraestructura virtual del PBC se solicita que la plataforma deberá ser capaz de gestionar y utilizar distintos hipervisores.		
Solicitamos a la Convocante aclarar si este punto se refiere a los distintos hipervisores que conforman la solución propuesta en el marco de la presente licitación o a otros hipervisores con los que ya cuenta la Convocante.		
En caso de ser otros hipervisores ya existentes, solicitamos nos provean información de los mismos (Marca, Modelo, etc.) de manera a que podamos verificar si los mismos son compatibles con la solución a ofertar.		

Consulta 65 - 2.5 Contingencia

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el punto 2.5 Contingencia del PBC se establece que el “sistema de contingencia deberá incluir todo el hardware y software necesario y suficiente para soportar el 50% de la capacidad instalada en el sistema principal.”</p> <p>Consultamos si esto se debe interpretar que el 100% de la carga deberá estar distribuida en ambos sitios. Es decir 50% en cada sitio en modalidad Activo/Activo?</p> <p>O se debe interpretar que el sistema de contingencia deberá soportar el 50% de la capacidad del sitio principal en un modo Activo/ Pasivo?</p>		

Consulta 66 - 2.1.3. Storage

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el punto 2.1.3 Storage del PBC se establece que la “solución de storage deberá tener una capacidad adecuada a su función, y deberá ser capaz de crecer en capacidad de almacenamiento, hasta al menos 10 veces más.”</p> <p>Solicitamos a la convocante especificar la capacidad de storage requerida o esperada para el mismo; o bien, indicar si el mismo storage debería incluir la capacidad para realizar el backup de la solución.</p>		

Consulta 67 - Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Donde solicitan; Debe identificar, clasificar y controlar al menos 7500 aplicaciones y 250 000 Web Widgets por defecto (OOB, out of the box). Solicitamos respetuosamente que estos valores sean de referencia y no excluyentes para posibilitar la mayor cantidad de oferentes posibles a beneficio de la convocante.</p>		

Consulta 68 - 2.1.1 Nodos de administración

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el punto 2.1.1 Nodos de Administración/Interfaz de comunicación del PBC se establece que “Al menos cuatro puertos 25 GbE SFP+, con sus respectivos transceivers. Deberá contar con al menos dos puertos de expansión adicional.”</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar si los dos puertos adicionales se refieren a slots PCI para agregar 2 puertos de 25GbE en el futuro.</p>		

Consulta 69 - 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el punto 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento/Almacenamiento del PBC se establece que “el equipo deberá contar con las bahías de discos SSD suficientes de escritura intensiva para lograr la totalidad de TB solicitados y con capacidad de crecimiento a futuro.”</p> <p>Considerando que actualmente una sola marca puede cumplir con tal requisito y de manera a posibilitar la participación de una mayor cantidad de oferentes y mejorar la competencia, solicitamos a la Convocante aceptar discos SSD de lectura intensiva.</p>		

Consulta 70 - 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el punto 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento/Almacenamiento del PBC se establece que “Deberá contar con interfaz M.2. interna para dos discos SSD; cuyos slots deberán estar cargados con SSD de al menos 480 GB, en configuración espejada, para la instalación del Sistema Operativo o hipervisor”.</p> <p>Considerando que actualmente una sola marca puede cumplir con tal requisito y de manera a posibilitar la participación de una mayor cantidad de oferentes y mejorar la competencia, solicitamos a la Convocante aceptar discos SSD SATA en formato 2,5” (SFF), en configuración espejada y como opcional Discos con interfaz M.2 SSD. Esta nueva configuración sugerida sigue cumpliendo con los requerimientos funcionales de la solución.</p>		

Consulta 71 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Plataforma de virtualización e hipervisores.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Donde solicitan: Deberá permitir administrar y configurar todas las características de escalabilidad, disponibilidad, seguridad y efectuar mantenimiento del entorno virtual de manera centralizada. ¿La plataforma de computo iaas debe contar con una solución que de manera centralizada controle el ciclo de vida de las plataformas, léase sitio primario y sitio de contingencia?		

Consulta 72 - 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el punto 2.1.2 Nodos de cómputo y almacenamiento/Interfaz de comunicación del PBC se establece que "Al menos cuatro puertos 25 GbE SFP+, con sus respectivos transceivers. Deberá contar con al menos dos puertos de expansión adicional." Solicitamos a la convocante aclarar si los dos puertos adicionales se refieren a slots PCI para agregar 2 puertos de 25GbE en el futuro.		

Consulta 73 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual -Plataforma de virtualización e hipervisores.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
¿Es preciso que la solución de IaaS cuente con herramienta que gestione la configuración de la red y los nodos de cómputo para que de esta manera garantice las modificaciones o cambios a los nodos y redes de manera simple?		

Consulta 74 - 2.1.3 Storage

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el punto 2.1.3 Storage/Almacenamiento del PBC se establece que "deberá soportar RAID 1, 5 y 6 por hardware". Solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar Storage que soporten RAID 6 y como opcional RAID 1 y 5, ya que el nivel de RAID 6, por poder permitir reconstruir los datos incluso en el caso de fallas de dos discos, es superior a RAID 1 y 5.		

Consulta 75 - Item 2.2 Capa de infraestructura virtual - Plataforma de virtualización e hipervisores.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
¿Es preciso que la solución de IaaS cuente con herramienta que permita realizar actualización sin que se vea afectada la configuración y arquitectura de los nodos de cómputo y redes?		

Consulta 76 - Garantía de Mantenimiento de Oferta para el caso de Consorcios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Considerando que los bancos de plaza no emiten Garantías de Mantenimiento de Oferta a nombre de un Consorcio aún en formación, solicitamos a la Convocante que para estos casos se acepten las Garantías de cada uno de los integrantes del Consorcio de acuerdo a su porcentaje de participación en el mismo hasta llegar a la suma solicitada en el PBC.		

Consulta 77 - Carta de Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el PBC se solicita que en el caso de que el Oferente no fabrique ni produzca los Bienes que propone proveer deberá presentar una autorización del fabricante utilizando el formulario incluido en la Sección V, "Formularios de la Oferta", para demostrar que ha sido debidamente autorizado por el fabricante o productor de los Bienes para suministrarlos en el País del Comprador.</p> <p>Sobre el punto, ponemos a consideración de la Convocante que la mayoría de las marcas multinacionales que se presentarán a esta licitación no poseen subsidiarias en Paraguay por lo cual no pueden asumir responsabilidad jurídica alguna, sino que lo hacen a través de los Representantes y/o Distribuidores Autorizados en cada país donde no tiene presencia directa la marca.</p> <p>Por lo expuesto solicitamos a la Convocante sea reemplazado el formulario de Autorización del Fabricante incluido en la Sección "V" de Formularios de la Oferta, por las Cartas de Autorización del Fabricante o Distribuidor Autorizado con el texto donde la marca autoriza a su Distribuidor/Representante a comercializar los productos solicitados en el presente llamado, válidos y de uso y costumbres en todas las licitaciones del Paraguay, sin ser exigido exclusivamente el texto del modelo del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 78 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Debido a la complejidad del proyecto solicitamos una prórroga de 15 días para la presentación de las ofertas de manera a poder presentar las mejores soluciones a beneficio de la convocante.</p>		

Consulta 79 - 6.5 POLIZA DE SEGURO

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Punto 6.5 POLIZA DE SEGURO del PBC se establece que "la empresa deberá proveer una póliza de seguros contra todo riesgo (Robo, incendio, etc.) cuyo asegurado sea el M ITIC por el plazo de la vigencia del contrato contado desde el día de la entrega de los bienes (tangibles e intangibles)."</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar el alcance de la cobertura de los riesgos del seguro en forma taxativa y que confirme la base de cálculo (conjunto de los bienes a asegurar) para que las Aseguradoras puedan determinar correctamente el valor de su póliza.</p>		

Consulta 80 - 6.5 POLIZA DE SEGURO

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Dado que el pliego solicita la cobertura "contra todo riesgo" de los bienes intangibles, solicitamos a la Convocante aclarar taxativamente también qué aspectos de dichos servicios debería cubrir el seguro, dado que, por su naturaleza, no son susceptibles de robo, incendio, ni ningún otro siniestro.</p>		

Consulta 81 - ÍTEM:5.4. Servicios Profesionales:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con respecto al punto 5.4. Servicios Profesionales, ¿se deberá cotizar paquetes de 10 horas/hombre por tipo de perfil (senior o junior) o se deberá promediar en paquetes de 20 horas/hombre?, porque en el Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios conexos, punto 7, Servicios Profesionales, indican completar los costos para 20 horas/hombre y no queda claro para que tipo de perfil se colocaría el costo unitario y tampoco queda claro porqué en la sección 5.4 piden paquetes de 10 horas/hombre y en la planilla de costos, 20 horas/hombre.</p>		

Consulta 82 - Sección V. Formularios de la Oferta:Formulario de Personal:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con respecto al Formulario de Personal, en la Sección V. Formularios de la Oferta, favor aclarar si los mismos se deberán presentar completadas junto con la presentación de la oferta o se podrán presentar posterior a la adjudicación.</p>		

Consulta 83 - ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE. Donde dice: Deberá proveer servicios de virtualización, la gestión de catálogo de servicios, orquestación automática de recursos, y gestión de recursos de múltiples grupos de recursos y múltiples centros de datos. Interpretamos que en "servicios de virtualización" el requerimiento apunta a que la gestión de nube sea capaz de orquestar un hipervisor. Es correcta la interpretación?. Caso contrario, por favor clarificar.		

Consulta 84 - ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE. Donde dice: Deberá contener las herramientas de automatización, de actualización de los módulos que componen la solución de nube y control de los ambientes (SDN, SDS, Orquestador, Hipervisores, etc.). Dado que en el resto del pliego se contemplan soluciones específicas para los puntos mencionados: SDN, SDS, Hipervisores; entendemos que no tiene sentido que pidan que la solución de gestión de nube contenga también herramientas de automatización y actualización, lo que si debería de permitir es la orquestacion de todos los componentes. Es correcta nuestra afirmación? Caso contrario podría clarificar este punto.		

Consulta 85 - ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE. Donde dice: Deberá poder conectarse con herramientas de Configuration Management, para gestionar, administrar y modificar configuraciones de archivos en los servidores. Nos podrían indicar las herramientas de Configuration Management con las cuáles necesitan conectarse?. En caso de que la solución de gestión de nubes permita realizar las actividades de Configuration Management (gestión, administración, y modificación de configuraciones de archivos) a través de un orquestador, es aceptable para MITIC?		

Consulta 86 - ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE.:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.3 CAPA DE GESTION DE LA NUBE. Donde dice: Deberá tener soporte para la gestión y automatización de los sistemas operativos Windows y Linux. Interpretamos que el requerimiento apunta a que la gestión de nube sea capaz de gestionar ofertas de aprovisionamiento de recursos (VMs) con estos sistemas operativos. Es correcta la interpretación?. Caso contrario, por favor clarificar.		

Consulta 87 - Punto 2.4 Continuidad de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En software de backup Requisito: Deberá soportar integración para el archivado en cinta, soportando VTL (Virtual Tape Libraries), biblioteca de cintas y drives independientes.</p> <p>Consulta 1-Podrían definir que librerías estarían utilizando para poder cumplir con este requisito, debido a que cada VTL requiere certificación para software de backup. 2-Dependiendo la librería, se puede utilizar software de tercero?</p> <p>En el requisito Deberá ofrecer la posibilidad de almacenar los respaldos de forma cifrada, así como asegurar el tránsito de la información bajo este esquema desde el archivo de respaldo, sin requerir cifrado desde el sistema de almacenamiento.</p> <p>Consulta 1-Podría el storage realizar el cifrado directamente? Debido a que la encriptación de storage es más rápida y segura en comparación a la de software</p>		

Consulta 88 - 2.1.3 Storage

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Requisito: Controladoras de storage y alta disponibilidad 1-Pueden las controladoras ser activo/activo asimétrico? Ya que la misma actuará únicamente como administración y backup 2- Cual es la cantidad requerida usable de espacio en disco? 3-Pueden ser discos mecánicos y de estado solido? 4-Podría proveer alguna explicación técnica de 10 veces el crecimiento? Considerando el tamaño de 300TB para 4 años para backup y 50TB para administración Que proyección tendría la diferencia? 5-Es considerado la compresión y deduplicación del storage? En el caso de ser así, existe alguna tasa requerida?</p>		

Consulta 89 - Punto 2.1.2 Nodos de computo y almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Requisito: Interfaz de comunicación Consulta: 1-Se trata de tarjeta quad port de 25Gbps sfp+ o son 2 tarjetas dual port de 25Gbps sfp+? 2-Los puertos de expansión adicional refiere a puertos de expansión PCIe o a puertos de transceivers? 3-Los discos pueden ser de lectura intensiva ssd o uso mixto ssd también?</p>		

Consulta 90 - Punto 2.1.1 nodos de administración

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Requisito: Interfaz de comunicación.</p> <p>Consulta: 1-Se trata de una tarjeta quad port de 25Gbps o son 2 tarjetas dual port de 25Gbps? Los puertos de expansión adicional refiere a puertos de expansión PCIe o a puertos de tranceivers? 2-Si son puertos de tranceivers adicional deben estar instaladas las tarjetas de sfp+?</p>		

Consulta 91 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 5.7. Servicio de Migración, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 5.7. Servicio de Migración, solicitan:</p> <p>El oferente deberá proveer herramientas necesarias para realizar la migración y puesta en servicio de las máquinas virtuales. La cotización deberá incluir las herramientas previamente mencionadas.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan indicar la cantidad de hosts y procesadores que poseen los mismos a fin de dimensionar las herramientas necesarias para la migración, así también aclarar si estas herramientas de migración deberán estar licenciadas y quedarán en poder de la convocante o solo serán necesarias para uso temporal durante la migración requerida.</p>		

Consulta 92 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.1.3 storage, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.1.3 storage, solicitan:</p> <p>Controladoras de Storage y Alta Disponibilidad: Deberá contar con (dos) controladores en modalidad activo/activo simétrico tecnología FC de 16Gbps. Diseño redundante de componentes activo/activo y que sean redundantes entre sí.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados modelos de storage que cuenten con 2 (dos) controladores en modalidad ACTIVO/ACTIVO ASIMETRICO tecnología FC de 16Gbps ya que para el rango de storage solicitado la mayoría de los principales fabricantes utilizan este tipo de tecnologías, esto es imperceptible a nivel productivo y no afecta en lo absoluto al rendimiento del storage, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p>		

Consulta 93 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.2 CAPA DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.2 CAPA DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL, solicitan:		
La plataforma deberá ser capaz de gestionar y utilizar distintos hipervisores.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante que sea considerado como opcional la utilizan de distintos hipervisores, puesto que la homologación de cada fabricante con su plataforma propia de administración centralizada se basa principalmente con la utilización de su propio hipervisor para garantizar al 100% toda la infraestructura a ser administrada, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.		

Consulta 94 - 5.7. Servicio de Migración, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 5.7. Servicio de Migración, solicitan:		
El oferente deberá proveer herramientas necesarias para realizar la migración y puesta en servicio de las máquinas virtuales. La cotización deberá incluir las herramientas previamente mencionadas.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan indicar la cantidad de hosts y procesadores que poseen los mismos a fin de dimensionar las herramientas necesarias para la migración, así también aclarar si estas herramientas de migración deberán estar licenciadas y quedarán en poder de la convocante o solo serán necesarias para uso temporal durante la migración requerida.		

Consulta 95 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.1.3 storage, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.1.3 storage, solicitan:		
Almacenamiento: Deberá prever la capacidad necesaria para aplicar una configuración de RAID5 distribuido con protección de 1 spare.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante que indique claramente cuál es la capacidad real utilizable en RAID 5 y el TIPO DE DISCO que requieren para este sistema de almacenamiento puesto que la misma es la que debe determinar la capacidad que requerirá para la solución diseñada según el esquema presentado, de esta manera todos los oferentes estarán en igualdad de condiciones cotizando la misma capacidad en su sistema de almacenamiento, evitando así discrepancias técnicas en relación a la propuesta técnica que presente un oferente junto con su fabricante de referencia.		

Consulta 96 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, solicitan:		
Almacenamiento: - El equipo deberá contar con las bahías de discos SSD suficientes de escritura intensiva para lograr la totalidad de TB solicitados y con capacidad de crecimiento a futuro.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados indistintamente discos SSD de escritura o lectura intensiva para lograr la totalidad de TB solicitados considerando que de acuerdo a la homologación del fabricante del software respectivo son aceptados para almacenamiento ambos tipos de discos.		

Consulta 97 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.1.1 nodos de administración, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.1.1 nodos de administración, solicitan:		
Autorización del fabricante: Deberá contar con autorización del fabricante en el caso de ser distribuidor o del distribuidor autorizado en el caso de ser Reseller.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptada la autorización del fabricante del hardware en la cual se mencione que a través del mismo el oferente está autorizado y cotizando las licencias de manera embebida en los equipamientos en general para el proyecto de referencia, esto no afecta en lo absoluto al software en general solicitado en el proyecto, las funcionalidades son las mismas, las actualizaciones y soporte están incluidos de manera integral, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.		

Consulta 98 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.2 CAPA DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.2 CAPA DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL, solicitan:		
Aplicaciones basadas en contenedores: Deberá proveer de herramientas para que los clústeres de Kubernetes siempre estén al día con las últimas actualizaciones de seguridad y mantenimiento.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar este punto ya que los principales fabricantes de estas plataformas requieren que para recibir las últimas actualizaciones de seguridad y mantenimiento se deba tener un soporte activo con el mismo, por ende solicitamos a la convocante aclarar si esto debe ser durante el periodo de garantía general de 48 meses indicado para el proyecto o cual sería el periodo exacto a fin de que todos los oferentes posean la misma información y pueda cotizar correctamente lo requerido.		

Consulta 99 - Garantía Bancaria

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>El PBC solicita que el oferente adjudicado presente en total tres Garantías Bancarias. Teniendo en cuenta este punto, todos los oferentes deberán contemplar el costo de estas en sus respectivas ofertas.</p> <p>Realizando una comparativa de precios de las entidades bancarias, resulta que en promedio las tres garantías estarían superando el umbral de los U\$S 100.000 (Dólares Cien Mil con 00/100).-</p> <p>Teniendo en cuenta esto, solicitamos a la convocante tenga bien aceptar Garantía de Mantenimiento de Oferta, Garantía de Anticipo y Garantía de Cumplimiento de Contrato que sean emitidas por Entidades Aseguradoras. La solicitud es a raíz del ahorro que esto generaría en el armado de oferta, que su vez beneficiará a la Convocante.</p>		

Consulta 100 - Experiencia Específica

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En la sección IV, Experiencia Específica del PBC, pagina 57.</p> <p>En el punto: 1.1.1.2 dice:</p> <p>"Deberá tener experiencia brindando servicio y asistencia técnica en los últimos cinco (5) años, al menos una (1) de las soluciones mencionadas en el ítem 2.1.2.3."</p> <p>En el PBC no se visualiza el ítem 2.1.2.3 al que hace referencia, solicitamos a la convocante pueda aclarar cuales serían el servicio y asistencia técnica a los que hace referencia</p>		

Consulta 101 - Sección IV

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En la sección IV, en el apartado IAO 10.1 menciona; "El idioma en que debe ser presentada la oferta es en castellano y solamente los catálogos podrán ser presentados en otros idiomas con su correspondiente traducción al idioma castellano. La traducción podrá ser simple, no necesariamente efectuada por un traductor matriculado."</p> <p>Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar catálogos en ingles sin necesidad de traducción, ya que se trata del idioma estándar universal en la industria de la Tecnología.</p>		

Consulta 102 - En el Item 2.1.5.1 Enrutadores de Borde

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.1.5.1 Enrutadores de Borde, el PBC requiero "Deberá soportar Carrier-Grade NAT / Exigido" Solicitamos que este requerimiento pase a opcional requerido en esta capa de Ruteo y también aceptado en el Item Firewall, en implementaciones de DC en entornos de Nube resulta de optima aplicación Gestionar el NAT en los equipos de seguridad Firewall no solo por su mejor capacidad de gestión y administración sino para potenciar el método de aplicación a las configuraciones ej. Se puede Aplicar NAT+Seguridad, NAT+Política entre Zonas Etc</p>		

Consulta 103 - Item 2.1.5.1 Enrutadores de Borde

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.1.5.1 Enrutadores de Borde, el PBC señala "Deberá contar al menos con 6 interfaces 10Gigabit Ethernet Ópticas SFP+ para la conexión a los SWITCHES DE PROVEEDOR y al menos 2 interfaces adicional de 40G QSFP+ ó 8 interfaces adicional de 10G SFP+ con LACP para lograr dos enlaces de 40G a los SWITCHES SPINE o LEAF previendo puertos de 10G SFP+ en los SWITCHES SPINE o LEAF". Se Solicita que la solución deberá ser capaz de establecer servicios EVPN, usando VXLAN como transporte y MP-BGP en la capa de control."</p> <p>Solicitamos la inclusión del protocolo VPLS como exigido en la capa de Ruteo para ampliar y mejorar la gestión e implementación en dominios Layer 2 sobre todo para escenarios de interacción e interconexión con otros data Centers desde el Data Center de Mitic</p>		

Consulta 104 - Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall), el PBC señala en lo que son requerimiento de performance "Deberá contar con un Throughput Firewall de al menos 55 Gbps" y "Deberá contar con Intrusión Prevention Throughput deal menos 10Gpbs" sin embargo solicita una gran cantidad de interfaces físicas en el dispositivo, esto señala el requerimiento "Los equipos ofertados deberán de contar al menos 4 interfaces Ethernet 40Gb QSFP+" y "Los equipos ofertados deberán tener instalados al menos 8 SFP/SPF+ de 10Gb de corto alcance tipo SR", esto implica no solo una gran e innecesaria cantidad de puertos sino una alta sobresuscripción de puertos, sumando performance de puertos tenemos mas de 3 veces la performance (200 Gbps) que el equipo solicitado ofrece en rendimiento y capacidad de inspección y un layout de conexiones para el diseño del proyecto según la gráfica que no justifica este desbalance, esta práctica favorece solo a algunos fabricantes como Huawei, y afecta a los líderes de la industria en seguridad que no sobre suscriben puertos, solicitamos respetuosamente aumentar las exigencias de performance si la arquitectura de interfaces físicas se mantendrán así, eso permitirá y ampliara la participación de oferente en el proceso en igualdad de condiciones.</p>		

Consulta 105 - Item ANEXO 2

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item ANEXO 2 pagina N° 150 del PBC se establece en esquema y topología para el proyecto de Conectividad y Networking "Solicitamos sean aceptados modelos de solución que permitan conectar los FW y los Routers de Borde a la capa de LEAF, Esto permite mantener los SPINE en su rol puro de conmutación de paquetes sin tener conciencia de las instancias de cada cliente o cada dominio dentro de la red, otra alternativa alternativa podría ser incorporar 2 equipos en el rol Border Leaf a la arquitectura, esta apertura en la arquitectura y layout de conexiones otorgará más eficiencia al proyecto y posibilitara la participación de más oferentes</p>		

Consulta 106 - Item 2.4 Continuidad de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.4 Continuidad de Servicios, el PBC solicita este requerimiento "*Se deberá proveer una solución de respaldo y recuperación ante desastres.</p> <p>Además de la realización de respaldos locales, como parte de la solución Nube-PY, los clientes deberán disponer de una solución de respaldo, a través de la cual podrán respaldar sus máquinas virtuales en una solución de almacenamiento alojada en el Data Center de la DNCP ubicado en el barrio San pablo de la ciudad de Asunción. En el mismo existen equipos del MITIC que se podrán utilizar para adecuar una infraestructura de contingencia. Los respaldos deberán realizarse diariamente. Esta solución deberá permitir que ante la necesidad de un cliente, se pueda restaurar una máquina virtual a un estado anterior.</p> <p>También deberá ser posible que, ante una situación de desastre en el Data Center Transitorio, todas las máquinas respaldadas puedan ponerse en operación en la infraestructura de de contingencia ubicada en el Data Center de la DNCP ubicado en el barrio San Pablo de la ciudad de Asunción.</p> <p>La solución deberá estar diseñada para que el tiempo de restablecimiento del servicio en la infraestructura de contingencia ante un desastre sea de máximo 6 horas.</p> <p>A continuación, se detallan requerimientos específicos sobre el software de backup."</p> <p>Tratándose esencialmente de un despliegue complejo de solución en entorno de nube de servicios solicitamos respetuosamente que la convocante describa cuales son las herramientas e infraestructura de interconexión entre los sitios disponibles para despliegues del proyecto, existente, ejemplo: Troncales Ópticos tipo pelo Oscuro, enlaces Layer 3 entre los puntos etc.</p>		

Consulta 107 - Item 2.5 CONTINGENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.5 CONTINGENCIA el PBC señala en lo siguiente:</p> <p>“... Este ítem contempla suministrar una infraestructura de contingencia nueva y completa (hardware y software) en el Data Center de la DNCP ubicado en el Barrio San Pablo de la ciudad de Asunción.</p> <p>El sistema de contingencia deberá incluir todo el hardware y software necesario y suficiente para soportar el 50% de la capacidad instalada en el sistema principal.</p> <p>La propuesta técnica deberá incluir los servicios necesarios para implementar y dejar operativo el sitio de contingencia. Será de total responsabilidad del adjudicatario instalar y configurar todas las herramientas de servicio de gestión e infraestructura virtual con todos sus componentes para su correcto funcionamiento.</p> <p>Adicionalmente, el proveedor deberá trasladar todos los equipamientos listados en la tabla de arriba al Data Center transitorio de la DINAPI...”</p> <p>Solicitamos a la convocante se aclare el alcance del requerimiento en cuanto a Conectividad y computo pues no se establece un marco técnico de requerimiento y se podría generar problemas en la ejecución y/o evaluación de ofertas si la convocante no establece un marco de requerimiento específico en cuanto a especificaciones técnica para dar cumplimiento en el apartado sitio de contingencia.</p>		

Consulta 108 - Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall), el PBC solicita este requerimiento “*Agente SSL-VPN //El agente de VPN SSL client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, ” tratándose esencialmente de un despliegue de solución en entorno de nube de servicios solicitamos respetuosamente que estos requerimientos pasen de “Exigido” a “Opcional Deseado”, estas versión de S.O. son legacy y se encuentran hoy si soporte de sus fabricantes, esto generara más apertura al proceso y ampliara la participación de oferente en el proceso en igualdad de condiciones.</p>		

Consulta 109 - Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall)

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item 2.1.5.5 Equipos de seguridad perimetral (Firewall), el PBC solicita estos requerimientos “*El log de una regla debe permitir registrar la conexión, enviar una alerta snmp, enviar un mail, ejecutar un script. (asociado con Security Director pero no se puede asociar un log con una alerta SNMP-TRAP)</p> <p>“*Debe permitir la aceleración de tráfico conocido, sin agregar herramientas de terceros o servidores separados.”</p> <p>“*La solución debe controlar (traffic shapping) el ancho de banda de las aplicaciones por regla, horario, usuario y por grupo de manera de simultánea”</p> <p>Tratándose esencialmente de un despliegue de solución en entorno de nube de servicios solicitamos respetuosamente que estos requerimientos pasen de “Exigido” a “Opcional Deseado”, eso generara más apertura al proceso y ampliara la participación de oferente en el proceso en igualdad de condiciones.</p>		

Consulta 110 - Redes Basadas por Software

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el Item Grilla de requerimiento Redes Basadas por Software, el PBC señala "El servicio de balanceo de cargas deberá contar con las siguientes características: • Deberá soportar entrega de todo el tráfico HTTP/HTTPS/TCP/UDP/FTP.</p> <ul style="list-style-type: none">• Soportar algoritmos de balanceo basados en Hash, respuesta más rápida, Menores conexiones, menos servidores, menor carga, Round Robin.• Soportar sesiones estáticas o persistentes manteniendo la conexión de un determinado cliente con un mismo servidor durante la vida de la sesión.• • Deberá soportar integración con nubes privadas y públicas incluyendo vCenter, Openstack, Amazon Web Services, Azure Google Cloud Platform, etc., soportando además el despliegue automático de balanceadores de software y el escalamiento automático ante la necesidad de mayor o menor capacidad.• Deberá soportar la integración con herramientas de automatización de procesos de TI." <p>Solicitamos sea aclarado si estas prestaciones deberán ser entregadas por la solución de Nube funcionando desde dentro del entorno de cómputo sin necesidad de gestionar capas de conectividad y networking física.</p>		

Consulta 111 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Para el proyecto de Solución de Nube el PBC señala según el siguiente detalle, en su apartado conectividad se encuentran detallados los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none">Item 5: Enrutadores de BordeItem 6: Switches de ProveedorItem 7: Switches SpineItem 8: Switches LeafItem 9: Equipos de Seguridad Perimetral (Firewall)Item 10: Sistema de Contingencia - Hardware <p>Solicitamos a la convocante sean admitidas soluciones conformadas por más una marca o fabricante siempre que ofrezcan y garanticen todas las funcionalidades requeridas por el PBC para una correcta implementación del proyecto.</p>		

Consulta 112 - Redes basadas en Software

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el ítem o grilla de requerimiento Redes basadas en Software, el PBC solicita estos requerimientos:</p> <p>Requisito Redes basadas en Software Deberá proveer visibilidad en tráfico interno y externo, ya sea en la misma capa o entre capas, en segmentos VLAN y/o VXLAN. El servicio de balanceo de cargas deberá contar con las siguientes características: • Deberá soportar entrega de todo el tráfico HTTP/HTTPS/TCP/UDP/FTP. • Soportar algoritmos de balanceo basados en Hash, respuesta más rápida, Menores conexiones, menos servidores, menor carga, Round Robin. • Soportar sesiones estáticas o persistentes manteniendo la conexión de un determinado cliente con un mismo servidor durante la vida de la sesión. • • Deberá soportar integración con nubes privadas y públicas incluyendo vCenter, Openstack, Amazon Web Services, Azure Google Cloud Platform, etc., soportando además el despliegue automático de balanceadores de software y el escalamiento automático ante la necesidad de mayor o menor capacidad. • Deberá soportar la integración con herramientas de automatización de procesos de TI.</p> <p>Solicitamos para una mayor apertura en la participación de oferentes que estos requerimientos se conviertan a opcional deseado o figuren como soportados y no como exigidos, es decir que la solución lo soporte para una eventual futura incorporación a futuro, su inclusión en el proyecto inicial generaría un alto impacto tanto en la implementación como en el plan presupuestario en licencias y servicios para el proyecto de Nube PY pudiendo comprometer la ejecución de este.</p>		

Consulta 113 - Garantía Bancaria

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>El PBC solicita que el oferente adjudicado presente en total tres Garantías Bancarias. Teniendo en cuenta este punto, todos los oferentes deberán contemplar el costo de estas en sus respectivas ofertas. Realizando una comparativa de precios de las entidades bancarias, resulta que en promedio las tres garantías estarían superando el umbral de los U\$S 100.000 (Dólares Cien Mil con 00/100).- Teniendo en cuenta esto, solicitamos a la convocante tenga bien aceptar Garantía de Mantenimiento de Oferta, Garantía de Anticipo y Garantía de Cumplimiento de Contrato que sean emitidas por Entidades Aseguradoras. La solicitud es a raíz del ahorro que esto generaría en el armado de oferta, que su vez beneficiará a la Convocante.</p>		

Consulta 114 - CGC 28.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En el punto CGD 28.3 del PBC se establece que "Salvo que el fabricante haya establecido uno mayor, el período de validez de la Garantía de los bienes o cualquier parte de ellos será de: cuarenta y ocho (48) meses, contados a partir de la fecha de emisión del Certificado de Recepción Provisional (CRP) en que éstos o cualquier parte de ellos, según el caso, hayan sido entregados y aceptados en el punto de final de destino. Para fines de la Garantía, el (los) lugar(es) de destino(s) final(es) será(n): los indicados para cada caso en el Anexo 1 de las EE.TT."</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante que, por fines de practicidad, los cuarenta y ocho (48) meses del plazo de validez de la Garantía de los bienes y/o cualquiera de sus partes sean contados a partir de la fecha de entrega de los mismos.</p>		

Consulta 115 - Sección II. Datos de la Licitación (DDL), C. Preparación de las Ofertas:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, Sección II. Datos de la Licitación (DDL), C. Preparación de las Ofertas. En el ítem IAO 10.1 se menciona "El idioma en que debe ser presentada la oferta es en castellano y solamente los catálogos podrán ser presentados en otros idiomas con su correspondiente traducción al idioma castellano. La traducción podrá ser simple, no necesariamente efectuada por un traductor matriculado." y en la Sección II. Datos de la Licitación (DDL), C. Preparación de las Ofertas. En el ítem IAO 11.1 (j), en el punto f se menciona "Catálogos y folletos originales del fabricante en el idioma español y/o inglés que corroboren la información técnica y no técnica declarada en las Especificaciones Técnicas. Se debe adicionalmente indicar en cada ítem el número de página del documento técnico donde se referencie al cumplimiento de dicho ítem." Solicitamos aclarar si se aceptarán los catálogos y folletos originales del fabricante en idioma inglés sin traducción.		

Consulta 116 - ÍTEM 2.5 CONTINGENCIA:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.5 CONTINGENCIA: El sistema de contingencia que representa el 50% de la capacidad instala en el sistema principal, tiene que ser implementado completamente también en la Fase 1 del Proyecto? Va a tener los mismos procesos para la recepción técnica que el sistema principal?		

Consulta 117 - ÍTEM 2.4 CONTINUIDAD DE SERVICIOS:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.4 CONTINUIDAD DE SERVICIOS: Favor aclarar de cuantos espacio de almacenamiento en TB están disponibles en el DC de la DNCP para ser utilizados por el software de Backup en donde quieren almacenar los respaldos diarios.		

Consulta 118 - Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos aclaración sobre cuáles son las diferentes garantías autorizadas (Boleta, Póliza, Carta, etc.) que aceptarán en la oferta.		

Consulta 119 - ÍTEM 2.5 CONTINGENCIA:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el PBC, ANEXO 2. ÍTEM 2.5 CONTINGENCIA: En el sistema de contingencia que representa el 50% de la capacidad instala en el sistema principal, todos los componentes deberán contar con una garantía por escrito del equipo ofertado por los 48 meses a partir del CRP?		

Consulta 120 - Prorroga para consultas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Debido a la complejidad del proyecto solicitamos amablemente a la convocante, una prórroga de 10 días para la presentación de las consultas y aclaraciones sobre el PBC de manera a poder tener un mejor entendimiento y claridad a lo solicitado y poder presentar las mejores soluciones a beneficio de la convocante.		

Consulta 121 - Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Respecto a la Garantía Bancaria, se consulta si será válida y aceptada una garantía de un banco de Bolivia, Estados Unidos o Suiza.		

Consulta 122 - Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En caso de emitir una Garantía Internacional y para su validez, consultamos si la convocante considera necesario remitir algún documento o formulario adicional a lo ya establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 123 - Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos respetuosamente ajustar el porcentaje de 5% al 2%.		

Consulta 124 - Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos aclaración sobre cuáles son las diferentes garantías autorizadas (Boleta, Póliza, Carta, etc.) que aceptarán en la oferta.		

Consulta 125 - 2.5 contingencia, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.5 contingencia, solicitan: Este ítem contempla suministrar una infraestructura de contingencia nueva y completa (hardware y software) en el Data Center de la DNCP ubicado en el Barrio San Pablo de la ciudad de Asunción. El sistema de contingencia deberá incluir todo el hardware y software necesario y suficiente para soportar el 50% de la capacidad instalada en el sistema principal. La propuesta técnica deberá incluir los servicios necesarios para implementar y dejar operativo el sitio de contingencia Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si con nuestra apreciación es correcta con la relación a este punto: entendemos que según la tabla mencionada por la convocante cada oferente debe disponibilizar solo el 50% de la capacidad actual que posee la entidad para el sistema de contingencia, así también entendemos de que la arquitectura del sistema es a consideración de cada oferente, esto es correcto?		

Consulta 126 - 2.4 CONTINUIDAD DE SERVICIOS, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, Características Detalladas del Equipamiento y sus Componentes, 2.4 CONTINUIDAD DE SERVICIOS, solicitan: Se deberá proveer una solución de respaldo y recuperación ante desastres. Además de la realización de respaldos locales, como parte de la solución Nube-PY, los clientes deberán disponer de una solución de respaldo, a través de la cual podrán respaldar sus máquinas virtuales en una solución de almacenamiento alojada en el Data Center de la DNCP ubicado en el barrio San pablo de la ciudad de Asunción. En el mismo existen equipos del MITIC que se podrán utilizar para adecuar una infraestructura de contingencia. Solicitamos respetuosamente a la convocante que indique detalladamente cuales son los recursos de almacenamiento que posee la convocante con los cuales los potenciales oferentes podrán disponer para la implementación de la solución de backup requerida.		

Consulta 127 - En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, ANEXO 2 - Características Técnicas Específicas de los Equipos 2.5 CONTINGENCIA, dice:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Al respecto de este punto, no observamos el método de conectividad entre el sitio principal y el sitio de contingencia.		
Entendemos que el oferente deberá proponer el método de conectividad y distribución de los equipos hacia el sitio de contingencia. Solicitamos a la convocante confirmar nuestra apreciación.		

Consulta 128 - En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, ANEXO 2 - Características Técnicas Específicas de los Equipos 2.5 CONTINGENCIA, dice:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
"La propuesta técnica deberá incluir los servicios necesarios para implementar y dejar operativo el sitio de contingencia."		
Con relación a este punto, no visualizamos el dato de la distancia entre el sitio principal y el sitio de contingencia para dimensionar correctamente la implementación.		
Solicitamos a la convocante, especificar o aclarar la distancia entre ambos sitios, a fin de presentar la mejor arquitectura y cumplir con este requisito.		

Consulta 129 - Consulta1

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante aclarar si la arquitectura de la solución está basada en la imagen del ANEXO 2 Características Técnicas Específicas de los Equipos, esquema que sirve de referencia para estimar cantidades de equipos físicos y vínculos de conectividad.		

Consulta 130 - Consulta2

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante indicar qué tipo de licencias de virtualización están usando en la actualidad para cotizar las mismas en el presente proyecto.		

Consulta 131 - Consulta1

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante aclarar si la arquitectura de la solución está basada en la imagen del ANEXO 2 Características Técnicas Específicas de los Equipos, esquema que sirve de referencia para estimar cantidades de equipos físicos y vínculos de conectividad.		

Consulta 132 - Prorroga de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Considerando la complejidad del proyecto y que los potenciales fabricantes podrían presentar variaciones en cuanto a la topología diseñada por la entidad, respetando siempre el nivel de servicio y rendimiento esperado, solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan brindar una prórroga de 5 días hábiles para la formulación de consultas luego de las respuestas que serán brindadas por la convocante hasta el primer periodo oficial de consultas, de esta manera los potenciales oferentes tendrán la posibilidad de solicitar aclaraciones sobre las modificaciones del proyecto.		

Consulta 133 - Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En caso de presentación de Garantía Bancaria, favor indicar será válida la presentación de garantía de un banco de Bolivia, Estados Unidos o Suiza.		

Consulta 134 - Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En caso de emitir una Garantía Internacional y para su validez, consultamos si la convocante considera necesario remitir algún documento o formulario adicional a lo ya establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 135 - Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
el tiempo de validez de la Garantía de Mantenimiento de oferta es de 28 días pero de acuerdo a la IAO 18.2 es posible que exista una solicitud de ampliación por parte del comprador por 28 días adicionales. Considerando este caso la Garantía se debe emitir directamente por una validez de 56 días? O se procede primeramente por los 28 días de acuerdo a la IAO 19.3. Favor indicar cual es el tiempo de vigencia que deberá acompañar la oferta.		

Consulta 136 - Respecto a incoterms requeridos en el pliego de bases y condiciones:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En las CGC 25.1 la responsabilidad por el transporte establece que el proveedor está obligado a transportar los bienes hasta el lugar de destino final dentro del país del comprador y hasta el sitio de la instalación de los equipos, contratar los seguros tal como se estipula en las cláusulas respectivas y todos los gastos relacionados estarán incluidos en el precio del contrato acorde a la modalidad DDP. Sin embargo, en los formularios de la página 73, se indica que se deberá cotizar precio CIP. Solicitamos respetuosamente a la convocante, acepte que los bienes fabricados fuera del país del comprador y que serán importados, el precio de los bienes, cotizados en la modalidad CIF en el país del comprador.		

Consulta 137 - Prorroga al plazo de consultas:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Debido a la complejidad y gran cantidad de componentes del proyecto, nos encontramos interactuando con múltiples fabricantes y marcas que componen una oferta. Estos procesos de diseño y validación técnica sujetos a las respuestas que emitirá la convocante podrán modificar el proyecto, lo cual demandará de nuevas revisiones y por ende más tiempo para concretar el cierre de ofertas. Por todo esto, una vez respondidas las consultas por parte de la MITIC, solicitamos se extienda el plazo de consultas.		

Consulta 138 - Apartado IAO 15.1 Moneda y 32.1: donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
"El Oferente está obligado a cotizar en la moneda del País del Comprador la porción del precio de la Oferta que corresponde a gastos en que se incurra en esa moneda." Favor confirmar si la moneda será finalmente en la moneda del País Comprador (Paraguay / Guaraníes) o en dólares, esta consulta es a razón del punto IAO 32.1 indica: La moneda que se utilizará a fin de evaluar y comparar las Ofertas para convertir en una sola moneda, al tipo de cambio vendedor, todos los precios de las Ofertas expresados en diversas monedas es: Dólares Americanos.		

Consulta 139 - Respecto al punto "6.5. POLIZA DE SEGURO.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>La empresa deberá proveer una póliza de seguros contra todo riesgo (Robo, incendio, etc.) cuyo asegurado sea el MITIC por el plazo de la vigencia del contrato contado desde el día de la entrega de los bienes (tangibles e intangibles)". Favor indicar a qué se refiere o que alcance esperan en términos de cobertura en intangibles, teniendo en cuenta que los productos de software y licencias no están sujetos a una posible destrucción física.</p>		

Consulta 140 - Respecto al punto 1.4 del Anexo A

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Respecto al punto 1.4 del Anexo A "Documentos Legales Requeridos para la presentación de la Oferta" del Pliego (Pág. 48), indica que según la Resolución MH/SSEAF/UCNT No. 330/07, las Declaraciones Juradas de no hallarse comprendidos en las inhabilidades del Artículo 40 y de Integridad, del Artículo inciso "w" de la Ley 2051/2003, deberán ser presentadas conforme a dicha Resolución y al Formulario Estándar incluida en la Sección V Formularios, mismo que debe ser firmado por el Oferente o su representante legal. ¿Esta Declaración Jurada y Formulario debe ser presentado y firmado únicamente por el apoderado nombrado en la Carta de Intenciones o por cada una de las empresas integrante? O podrá ser firmado únicamente por el apoderado nombrado en la Carta de Intenciones. Favor aclarar.</p>		

Consulta 141 - Punto 1.3 inciso c) del Anexo B

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Punto 1.3 inciso c) del Anexo B "Documentos Legales Requeridos para la firma del Contrato" del Pliego (Pág. 52), solicita se presente la Constancia de no hallarse en interdicción judicial expedida por la autoridad competente del país de origen. ¿Será aceptado y válido para la convocante la presentación de un Certificado emitido por el Registro de Comercio del país de origen del oferente internacional, el cual indique que el representante no se encuentra inhabilitado para realizar actividades de comercio? Ello debido a que el Registro de Comercio del país de origen del oferente no emite Certificaciones de Interdicciones Judiciales.</p>		

Consulta 142 - Garantías

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En caso de haber ofertado presentando una carta de intención de consorcio, solicitamos a la convocante nos indique si será aceptado y válido para la MITIC, que la póliza de mantenimiento de oferta sea expedida a nombre de la persona jurídica denominada como "líder". Favor indicar cuales son las alternativas válidas para el efecto.</p>		

Consulta 143 - Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Conforme el formulario de garantía de mantenimiento de oferta de la página 81 que dice: Se nos ha informado que _____ [indique el nombre del Oferente; en el caso de que se trate de una APCA, será el nombre de esta (legalmente constituida o en proceso de constitución) o los nombres de todos sus miembros, en su defecto] (en adelante, el "Solicitante") ha presentado o presentará al Beneficiario su oferta el [indique la fecha de presentación de la Oferta] (en adelante, la "Oferta") para la celebración de [indique el nombre del Contrato] en virtud de la Solicitud de Ofertas n.º _____ ("la SDO"). Por lo tanto, Se solicita aclaración en caso de presentar oferta por medio de carta de intención de consorcio. ¿Se deberá completar con los datos del consorcio o, los datos de todos los miembros del consorcio o, únicamente de la empresa líder del consorcio?</p>		

Consulta 144 - Racks y potencia

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>"Para la instalación de todos los equipamientos se dispondrán de 4 (cuatro) racks de 42U en el Data Center definido por MITIC y las capacidades de potencia son de 5KVA por rack. La solución en todos sus componentes deberá estar diseñada para que el servicio no se vea afectado ante la caída de uno de estos racks.</p> <p>En la visita técnica se informó que la sala contará finalmente con 10 racks en dos hileras de 5. Se solicita a la convocante permita utilizar la segunda hilera en caso sea necesario para su oferta.</p> <p>Pregunta 1: En el DBC se indica que MITIC dispondrán de 4 racks de 42U y 5KVA de potencia cada rack en el DC de Dinapi. Sin embargo, la cantidad de nodos está sujeta a la tecnología que el oferente considere más competitiva y acorde para soportar las 1500 VM y 500 Contenedores requeridos. Por tales motivos, solicitamos a la convocante permitir y aceptar en caso sea necesario, que el oferente disponga de hasta 6 racks de 5KVA c/u ."</p>		

Consulta 145 - Especificaciones técnicas del firewall:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Deberá contar con Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec. Según la topología solicitada, la funcionalidad de encriptación de túneles "IPv6 over IPv4 IPSec" ya no se utiliza en el mercado ni a nivel de los Proveedores de Servicio de PY, y solo representa una limitante (retroceso tecnológico) en los NGFW más nuevos del mercado, que tendrían que utilizar un OS anterior que sí cuente con una funcionalidad que el MITIC no utilizará... ¿se solicita quitar esta funcionalidad "IPv6 over IPv4 Ipsec" del Pliego?</p>		

Consulta 146 - Especificaciones técnicas switches de spine:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>- Deberá contar con al menos 32 (treinta y dos) puertos QSFP+ 40G con al menos 16 módulos QSFP+ 40G instalados teniendo como referencia el diagrama de conectividad física; - Deberá contar con al menos 24 (veinticuatro) puertos SFP+ 10G con al menos 12 módulos SFP+ 10G instalados en el caso que se realicen conexiones de 40G con LACP a los enrutadores de borde. Si se harán las conexiones a través de los Ptos. QSFP+ 40Gb, se puede prescindir de los 24p. SFP+ 10G? el RFP dice que los 24p. SFP+ 10G "en el caso" que se realicen conexiones de 40G con LACP. Favor confirmar esta interpretación para definir la densidad y tipos de puertos requeridos.</p>		

Consulta 147 - Especificaciones técnicas switches de spine:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>- Deberá soportar OSPF v1/v2/v3. En nuestra arquitectura, por cuestiones de seguridad, según los estándares actuales de enrutamiento, ya no se utiliza el protocolo OSPF v1. ¿Se puede prescindir de ese protocolo de enrutamiento, considerando que fue reemplazado por OSPF v2 y OSPF v3? Favor indicar.</p>		

Consulta 148 - punto "6.5.: POLIZA DE SEGURO

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Favor aclarar cuál es el porcentaje correspondiente al apartado SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE NUBE-PY punto "6.5.: POLIZA DE SEGURO La empresa deberá proveer una póliza de seguros contra todo riesgo (Robo, incendio, etc) cuyo asegurado sea el MITIC por el plazo de la vigencia del contrato contado desde el día de la entrega de los bienes (tangibles e intangibles)"</p>		

Consulta 149 - IAO 18.3 (a):

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Favor aclarar con mayor detalle cómo aplicar el punto IAO 18.3 (a): El factor es 1% anual acumulado para las Ofertas en moneda nacional y es 0.5 % anual acumulado para las porciones en moneda extranjera. Favor indicar.</p>		

Consulta 150 - En la sección V formularios de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En la sección V formularios de la oferta punto formulario de "Carta de la Oferta" favor aclarar lo que se debe completar en el punto "Solicitud de Oferta n°: [Indique identificación]" si corresponde 05/2020, o en su defecto: LPI MITIC/PAAD UEP No. 5/2020 ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA NUBE PY, esta consulta obedece a que el formulario ya cuenta con un punto "SDO n°:05/2020", y según el glosario SDO es Solicitud de Oferta.		

Consulta 151 - Items de la licitación

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Para el ítem 2 de los ítems solicitados "Seguro de bienes En catálogo: Seguro para equipos informaticos" favor indicar el modelo de formulario de presentación de la oferta corresponde a al formulario "Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios Conexos punto 9 Seguro para equipos electrónicos multiriesgos"		

Consulta 152 - Sección V.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Sección V. Formularios de la Oferta, "Formularios de Personal" Nota: Presentar copia del título Universitario", favor aclarar si es una exigencia que todo el personal cuente con título universitario.		

Consulta 153 - Licenciamiento/Suscripciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
La convocante indica que el licenciamiento debe ser perpetuo para todo el software/suscripciones requeridas para el proyecto, solicitamos respetuosamente aclarar el periodo exacto de soporte activo para estas licencias con el fabricante respectivo, esto a fin de que todos los oferentes cuenten con información precisa para sus respectivas cotizaciones.		

Consulta 154 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante indicar qué tipo de licencias de virtualización están usando en la actualidad para cotizar las mismas en el presente proyecto.		

Consulta 155 - Especificaciones Tecnicas - Anexo 2

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante aclarar si la arquitectura de la solución está basada en la imagen del ANEXO 2 Características Técnicas Específicas de los Equipos, esquema que sirve de referencia para estimar cantidades de equipos físicos y vínculos de conectividad.		

Consulta 156 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Con referencia a los Nodos de cómputo y almacenamiento, solicitamos a la convocante aclarar si cada nodo no deberá exceder los 18 discos de datos como máximo, siendo esta la cantidad máxima de bahías de discos en el nodo, la consulta obedece a que se contradice con el punto donde se establece: "El equipo deberá contar con las bahías de discos SSD suficientes de escritura intensiva para lograr la totalidad de TB solicitados y con capacidad de crecimiento a futuro."		

Consulta 157 - consulta 10

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con respecto al punto "5.5. Entrenamiento para el Personal de MITIC" donde se requiere: "Se cotizarán cursos oficiales del fabricante y cursos a medida a ser dictados por el proveedor." Solicitamos a la convocante aceptar cursos brindados por personas certificadas por los fabricantes y vinculados al oferente sin necesidad de ser capacitaciones oficiales de la marca. Esto teniendo en consideración la situación sanitaria y los inconvenientes para el desplazamiento de las personas.</p>		

Consulta 158 - consulta 11

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con respecto al punto "5.5. Entrenamiento para el Personal de MITIC" donde se requiere: "Se cotizarán cursos oficiales del fabricante y cursos a medida a ser dictados por el proveedor." Solicitamos a la convocante indicar si al mencionar la palabra "fabricante" se refiere solo a los fabricantes o marcas de equipos físicos (hardware) o además se deben considerar a los fabricantes de los componentes de software.</p>		

Consulta 159 - consulta 12

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Teniendo en consideración la envergadura del proyecto y su complejidad solicitamos a la convocante prorrogar el plazo de consultas y las posteriores fechas indicadas, de manera a un mejor estudio y planteamientos de las soluciones a integrar en las ofertas al presente llamado.</p>		

Consulta 160 - consulta 13

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Solicitamos a la convocante aclarar si para los equipos virtuales existentes, se deben migrar como están actualmente y con las versiones de Sistemas Operativos actuales.</p>		

Consulta 161 - consulta 14

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Solicitamos a la convocante, por favor enviar una lista de cantidad, productos y versiones de hipervisores, Sistemas Operativos y otros softwares que haya que incluir.</p>		

Consulta 162 - consulta 15

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con referencia al punto: "5.7.2. Dentro de la infraestructura actual del MITIC instalada en el Data Center de la DNCP, ubicado en el barrio San Pablo de la ciudad de Asunción existen máquinas virtuales que están en producción dentro del esquema de virtualización de VMWARE, donde cada máquina opera en un grupo de recursos llamado cluster, tal y como se puede observar en la siguiente figura." Solicitamos a la convocante indicar la versión de VMWARE existente y si existen otros Hipervisores actualmente en producción.</p>		

Consulta 163 - Item 2.1, CAPA FISICA

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre: Sub-Item 2.1.3, Storage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitamos amablemente que sean considerados equipos de almacenamiento que cuenten con 32 GB por controladora, totalizando así 64 GB por cada par, ya que el equipo solicitado será de uso exclusivo para backup y no requerirá uso intensivo de la caché, y con la cantidad mencionada (sumando a ello la eficiencia de los algoritmos de asignación y desasignación de la caché y el respectivo destage a los discos) se puede cumplir con el rendimiento esperado para el sistema de backup solicitado. • Solicitamos amablemente la aclaración de la cantidad de almacenamiento nativo disponible luego de armar los arreglos es requerida para el storage de backup. • Solicitamos amablemente a la convocante establecer el tipo o tecnología de disco a ser utilizado por la solución del Storage 		

Consulta 164 - Item 2.2, CAPA DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre: Sub-Item Capa de Infraestructura virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre este enunciado "La plataforma deberá ser capaz de gestionar y utilizar distintos hipervisores". Se solicita aclarar si la herramienta debe operar con las herramientas de management de distintos hipervisores o con el hipervisor. Mas adelante en el Ítem 2.3 Gestión de Nube, solo se solicita el aprovisionamiento de Maquinas Virtuales. Favor aclarar el alcance necesario de esta solución/funcionalidad y además ejemplificar casos de usos de lo que se espera poder realizar. <p>Sub-Item Aplicaciones basadas en contenedores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se utilizarán multi-plataformas de contenedores? AKS, GKS, EKS, etc.? • ¿Actualmente se requiere migración de servicios de contenedores existentes en el cliente? En caso de que si, dar información de estos. • ¿La plataforma de contenedores debe estar comprendida en los recursos de contingencia? • ¿En cuantos workers se tiene contemplado distribuir la carga (500 contenedores)? <p>Sub-Item Redes basadas en Software</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favor dar mas detalles sobre el siguiente punto y ejemplificar cada situación: Deberá permitir que máquinas virtuales en redes virtuales distintas utilicen el mismo direccionamiento IP. 		

Consulta 165 - Item 2.3, CAPA DE GESTION DE LA NUBE

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre: Sub-Item Gestión de la NUBE</p> <ul style="list-style-type: none">• Descripción y definición del nivel de automatización para IaaS:<ul style="list-style-type: none">o ¿Cuáles son las necesidades a cubrir, para automatizar el despliegue de infraestructura sobre la plataforma?o ¿Requiere implementar un catálogo? ¿Cuántos servicios de ese catálogo y de qué complejidad se requiere implantar?o ¿Qué nivel de automatización deben tener estos despliegues?o ¿Se requiere despliegue de multi-machine?o ¿Se requiere la automatización y/o interacción con despliegues de redes?o ¿Los despliegues se realizarán en multi-site? ¿Site Primario y Site Secundario?• Descripción y definición del nivel de automatización para PaaS:<ul style="list-style-type: none">o ¿Cuáles son las necesidades a cubrir, para automatizar el despliegue de plataformas como servicio?o ¿Requieren implementar la integración a herramientas de CD/CI o solo la capacidad de que pueda realizarse? ¿A cuáles?o ¿Qué nivel de automatización deben tener estos despliegues?o ¿Se requiere automatizar replicación multi-site del servicio?o ¿Qué nivel de automatización de redes, se requiere sobre el mismo?• Descripción y definición del nivel de automatización para SaaS:<ul style="list-style-type: none">o ¿Cuáles son las necesidades a cubrir, para automatizar el despliegue de Software como servicio?o ¿Qué nivel de automatización deben tener estos despliegues?o ¿Se requiere automatizar replicación multi-site del servicio?		

Consulta 166 - Item 2.4, CONTINUIDAD DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre: Sub-Item Software de Backup</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Se aceptarían modelos de licenciamiento en modalidad de suscripción, cumpliendo los años de mantenimiento requeridos?• Podrían especificar el dimensionamiento RAW del almacenamiento para backup de manera que todos los oferentes nos enmarquemos en el mismo criterio.• Que políticas de retención se considera para el backup, considerar el tamaño del storage que se solicita para backup.• Favor aclarar si se consideran procesos de replicación y si es a través de la herramienta de gestion de nube o de la herramienta de backup?• ¿Se prevé un 2do y 3er factor de réplica para Backup? Si la respuesta es afirmativa, favor detallar las especificaciones técnicas.• Favor especificar si los recursos para el Backup server, serán de uso compartido con el Cluster de Management de la nube o sera una arquitectura de servidores independientes y si esta tambien debe estar contemplado en el 50% de capacidad del sitio secundario.		

Consulta 167 - Item 2.5, CONTINGENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre: Sub-Item Infraestructura contingencia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Descripción y definición de la metodología de continuidad del negocio y migración entre sitios. <p>o ¿Actualmente se posee un requerimiento legal o gubernamental a cumplir en la metodología de contingencia (DRP)? o ¿Hay un análisis de impacto y/o riesgos el cual se debe contemplar? o ¿Qué procedimiento es actualmente contemplado ante un DR? o ¿Cuáles son los parámetros de RPO y RTO requeridos? o Para el proceso migración entre sitios (transitorio a definitivo), ¿se estipula la utilización del sitio de contingencia? ¿Se contempla downtime del servicio para el proceso? ¿Cuáles? o Se entiende que se requiere un 50% de recursos, para contener la continuidad del Negocio. Pero este porcentaje es solo para los recursos del cómputo, o deben incluir los servicios administrativos del mismo? o ¿Cuál será el criterio de asignación sobre continuidad del negocio? IaaS, PaaS, SaaS, Containers? o ¿Tipo de replicación entre sitios? ¿Red o storage? o ¿Esquema de clúster extendido o Activo-Pasivo? o ¿El servicio de backup, se encontrará replicado entre ambos sitios?</p>		

Consulta 168 - ESPECIFICACIONES TECNICAS, Item 5, DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Sub-Item 5.4 Servicios Profesionales – Perfil del personal requerido.</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitamos a la convocante pueda considerar para los perfiles de Senior en Infraestructura y Senior de Virtualización, carreras afines como, Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en electrónica, Licenciatura en Matemáticas con experiencia certificada en las soluciones ofertadas.• Considerar para los perfiles senior que un mismo personal técnico pueda cumplir dos perfiles Senior a la vez. <p>Sub-Item 5.5 - Entrenamiento para el personal de Mitic</p> <ul style="list-style-type: none">• Se solicita a la convocante aceptar materiales de estudio solo en formatos digitales.		

Consulta 169 - ANEXO 4 - Cronograma de actividades:

Consulta	Fecha de Consulta
	22-01-2021
<p>Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre:</p> <p>Fase 2: Migración de cargas al datacenter transitorio</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Todas estas fuentes tienen enlaces de comunicación con el Centro de Datos Transitorio? • ¿Qué tipo de enlace de comunicación y con qué ancho de banda podemos contar para la replicación de datos? • ¿Necesitamos planificar la virtualización (P2V) de los servidores físicos durante este proceso de virtualización? <p>Fase 4: Infraestructura de contingencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué capacidad computacional (100%, 90%, 80%, 50%, etc.) necesita mantener el centro de datos de contingencia en una situación de contingencia real? • ¿Necesitamos contemplar en el diseño de la arquitectura del centro de datos de contingencia alguna solución de replicación de datos entre los sitios? <p>Si es así, ¿qué nivel de RPO debemos lograr con esta replicación?</p> <p>a) ¿Necesitamos contemplar en el diseño de la arquitectura del datacenter de contingencia alguna solución que permita automatizar y orquestar el proceso de mover cargas de trabajo entre sitios?</p> <p>Si es así, ¿qué nivel de RTO debemos lograr con esta solución?</p> <p>a) ¿Necesitamos contemplar en el diseño de la arquitectura del datacenter definitivo y del datacenter de contingencia alguna solución que permita mover cargas de trabajo entre sitios sin tiempo de inactividad, es decir, online?</p> <p>b) ¿MITIC pretende utilizar parte de la capacidad informática del centro de datos de contingencia como un entorno de desarrollo u homologación?</p> <p>c) ¿MITIC pretende utilizar el centro de datos de contingencia como una expansión de la capacidad informática del entorno productivo en algún momento?</p> <p>Fase 5: Migración a datacenter definitivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Necesitamos planificar el movimiento de cargas de trabajo "lógicas" entre centros de datos, esta es una actividad necesaria para liberar el hardware físico del centro de datos transitorio y permitir la transferencia de equipos? • ¿Necesitamos planificar el retroceso de cargas de trabajo "lógicas" entre los centros de datos, recordando que esta es una actividad necesaria para devolver las cargas de trabajo al centro de datos definitivo? • Para la migración de las máquinas virtuales a la nueva plataforma Nube-PY, ¿se puede contemplar parada de servicio durante la migración? • La mudanza al datacenter definitivo formará parte del proyecto inicial o se manejará como un proyecto aparte? 	

Consulta 170 - consulta 16

Consulta	Fecha de Consulta
	22-01-2021
<p>Con referencia a lo requerido en el punto:</p> <p>"5.4. Servicios profesionales</p> <p>Durante la ejecución de la contratación, MITIC dispondrá de horas de servicios profesionales destinados a la instalación, configuración, ampliación, integración y consultoría de arquitectura, tanto de la nube IaaS como PaaS en el periodo estipulado en el cronograma. Adicionalmente el oferente realizará un relevamiento en los OEE definidas por el MITIC con el fin de planificar y eventualmente ejecutar la adopción de aplicaciones en modalidad SaaS. Los mismos deberán ser provistos por personal del fabricante u oferente en idioma español nativo."</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar si estos servicios, correrán a partir de que la solución se encuentre productiva, o si se refiere a las horas que deberán ser utilizadas para las tareas necesarias para entrega llave en mano del requerido en el presente PBC.</p>	

Consulta 171 - ANEXO 1 - Sitios de Instalación:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Con el proposito de diseñar la mejor solución técnica a ser ofertada solicitamos las siguientes aclaraciones sobre: Infraestructura de Redes de los sitios de Instalación. <ul style="list-style-type: none">• Descripción y definición de arquitectura de comunicaciones entre sitios y/o cualquier otra información que pueda ser revelante a la infraestructura como:<ul style="list-style-type: none">o Tipos de enlaceso Velocidado MTUo Distancia.o Existe alguna arquitectura de balanceo de carga?o Tipo de conectividad con Clouds Providers de terceros.o Infraestructura actual existente en caso de que lo hubiere.		

Consulta 172 - ESPECIFICACIONES TECNICAS, Item 5, DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Sub-Ítem 6.5 Póliza de Seguros: <ul style="list-style-type: none">• Favor dar más información sobre el alcance del seguro solicitado. IAO 16.4 - El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes (para efectos de repuestos) es: hasta el 31 de diciembre del 2024 contados a partir de la emisión del Certificado de Recepción Provisoria (CRP). Aprox 38 meses. En las especificaciones técnicas de los equipos en los ítems 2.1.1 / 2.1.2. / 2.1.3/2.1.4. solicitan Garantía escrita por 48 meses. Solicitamos a la convocante especificar cual de los dos datos es el correcto a tomar para preparar la oferta.		

Consulta 173 - consulta 17

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante definir que Hipervisores requieren de modo a cumplir lo requerido en los puntos citados a continuación: "4.2.2. Capa de infraestructura virtual: Esta capa provee los hipervisores que permiten abstraer y controlar la capa física. También incluye el software necesario para control y administración de los hipervisores y administración de recursos. La plataforma a proveer deberá ser capaz de aislar recursos para ofrecer la nube en modalidad multi-tenant, para que cada cliente pueda gestionar sus recursos en modalidad de nube privada. <ul style="list-style-type: none">• La plataforma deberá ser capaz de gestionar y utilizar distintos hipervisores.• Deberá ser posible que los recursos informáticos se agrupen para servir a múltiples clientes utilizando un modelo de multi-tenant."• Y en el Anexo 2 para los nodos de administración y los nodos de cómputo y almacenamiento donde requiere: "Deberá contar con las licencias o suscripciones necesarias para integrarse a alguna de las siguientes plataformas de virtualización: VMware, KVM, HYPER-V, etc."		

Consulta 174 - consulta 18

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante indicar cuál sería la fecha estimada de disponibilidad del DC transitorio y del definitivo.		

Consulta 175 - consulta 19

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante aclarar si se reutilizan los equipos actualmente en uso, o se debe considerar todo equipamiento nuevo, en el caso de que algún componente actual requiera seguir operativo solicitamos detallar.		

Consulta 176 - Apertura de Ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos respetuosamente a la convocante que en el acta de apertura de las ofertas físicas sea permitida la verificación de las ofertas presentadas a fin de corroborar las mismas, cumpliendo todos los protocolos sanitarios respectivos para dicho procedimiento.		

Consulta 177 - consulta 20

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Con referencia a los Nodos de cómputo y almacenamiento, solicitamos a la convocante aclarar si cada nodo no deberá exceder los 18 discos de datos como máximo, siendo esta la cantidad máxima de bahías de discos en el nodo, la consulta obedece a que se contradice con el punto donde se establece: "El equipo deberá contar con las bahías de discos SSD suficientes de escritura intensiva para lograr la totalidad de TB solicitados y con capacidad de crecimiento a futuro."		

Consulta 178 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.1 Enrutadores de Borde, requisito: "Deberá soportar memoria Flash al menos de 1 GB". Solicitamos a la convocante reducir la capacidad de la memoria flash a 64MB ya que esta capacidad de memoria en equipos de networking no impactan de manera significativa en el rendimiento del equipo más sin embargo esta modificación posibilitara la mayor participación de oferentes.		

Consulta 179 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.1 Enrutadores de Borde, requisito: "Deberá soportar al menos 16GB de memoria RAM". Solicitamos amablemente a la convocante reducir la memoria RAM a al menos 8GB lo cual brindaría mayor capacidad de participación en beneficio finalmente de la convocante.		

Consulta 180 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.1 Enrutadores de Borde, requisito: "Deberá poder soportar al menos 8000 instancias VRF" . Solicitamos cordialmente a la convocante que sean aceptados equipos con 4000 instancias VRF a modo de facilitar la participación de equipos con excelentes prestaciones y rendimiento pues a nuestro entendimiento esta capacidad de instancias que solicitamos es más que suficiente para cumplir los requerimiento generales de la solución exigida en el presente PBC.		

Consulta 181 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Con relación a las especificaciones de la sección 2.1.5.3 Switches (SPINE), requisito: "Deberá soportar VXLAN" Solicitamos a la convocante aclarar: ¿La funcionalidad VXLAN solamente debe ser soportada por el equipo o debe estar habilitada para su implementación?		

Consulta 182 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
En referencia al apartado 2.1.5.4 Switches Leaf, requisito: "Soporte de PVRST" solicitamos a la convocante considerar este requerimiento como Opcional ya que el mismo es un protocolo propietario de Cisco y por tanto este requisito solo beneficia a esa marca y perjudica la intención de libre competencia.		

Consulta 183 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Deberá contar con un Throughput Firewall de al menos 55 Gbps". Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con Throughput de 40Gbps con la intención de evaluar las ofertas de un mayor número de oferentes.		

Consulta 184 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Los equipos ofertados deberán de contar al menos 4 interfaces Ethernet 40Gb QSFP+ con sus QSFP+ tipo SR instalados que serán utilizados para conectar a los switches de core". Solicitamos a la convocante que acepte equipos con 2 puertos de 40Gbps ya que en la topología descrita en el PBC solo se necesitan 2 puertos para la conexión a los Switches Spines, lo cual a su efecto ofrecería posibilidad de participación a un mayor número de oferentes.		

Consulta 185 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Deberá contar con soporte mínimo de al menos 10 interfaces de cobre Ethernet 1Gb/10Gb". Solicitamos a la convocante acepte equipos que cuenten con al menos 2(dos) puertos de 10Gbps ópticos y el resto de los puertos de 1Gb eléctricos, ya que los puertos de 10Gb eléctricos son poco comunes en estos equipos, esta consulta posibilitara mayor participación de oferentes.		

Consulta 186 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Debe desenscriptar tráfico que use certificados ECC (como ECDSA)" Solicitamos a la convocante que este requerimiento sea considerado como opcional o que el equipo sea capaz de captar tráfico SSL.		

Consulta 187 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Deberá permitir captura de paquetes (PCAP) por firmas IPS". Solicitamos a la convocante aclarar si la captura de paquetes se podría realizar y analizar solamente la cabecera del paquete y no la carga útil, de este modo se podría proteger la información del usuario.		

Consulta 188 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Deberá permitir Captura de paquetes (PCAP) por Antimalware". Solicitamos a la convocante aclarar si la captura de paquetes se podría realizar y analizar solamente la cabecera del paquete y no la carga útil, de este modo se podría proteger la información del usuario.		

Consulta 189 - Especificaciones técnicas del firewall:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>- Los equipos ofertados deberán de contar al menos 4 interfaces Ethernet 40Gb QSFP+ con sus QSFP+ tipo SR instalados que serán utilizados para conectar a los switches de core;</p> <p>- Deberá contar con soporte mínimo de al menos 10 interfaces de cobre Ethernet 1Gb/10Gb;</p> <p>Los equipos ofertados deberán tener instalados al menos 8 SFP/SPF+ de 10Gb de corto alcance tipo SR. En un punto solicitan transceivers "SFP+ 10G SR (Fibra)" pero en el punto anterior se solicita que las interfaces sean de cobre a 10GbE. Favor aclarar e indicar qué tipo de medio de conectividad se deberá ofertar.</p>		

Consulta 190 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "El log de una regla debe permitir registrar la conexión, enviar una alerta snmp, enviar un mail, ejecutar un script".</p> <p>Solicitamos gentilmente a la convocante aclarar un poco mejor este punto.</p>		

Consulta 191 - Especificaciones técnicas del firewall:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Especificaciones técnicas del firewall: El agente de VPN SSL client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, MacOS X, linux. En este punto se solicitan soporte a Windows XP el cual es un sistema operativo obsoleto y que tiene una cantidad importante de BUGs y Backdoors ¿Es posible quitar la compatibilidad para este sistema operativo XP tan obsoleto?</p>		

Consulta 192 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Debe permitir la aceleración de tráfico conocido, sin agregar herramientas de terceros o servidores separados".</p> <p>Solicitamos a la convocante que este punto sea considerado como opcional con la intención de dar mayor oportunidad de participación y atendiendo a que la modificación no representa un cambio significativo en la solución final.</p>		

Consulta 193 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "Debe identificar, clasificar y controlar al menos 7500 aplicaciones y 250 000 Web Widgets por defecto (OOB, out of the box)".</p> <p>Solicitamos a la convocante acepte equipos que controlen al menos 6000 aplicaciones, considerando que los cambios son mínimos y permite mayor posibilidad de participación.</p>		

Consulta 194 - Especificaciones técnicas del firewall

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Especificaciones técnicas del firewall: Deberá contar con Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPsec. Según la topología solicitada, la funcionalidad de encriptación de túneles "IPv6 over IPv4 IPsec" ya no se utiliza en el mercado ni a nivel de los Proveedores de Servicio de PY, y solo representa una limitante (retroceso tecnológico) en los NGFW más nuevos del mercado, que tendrían que utilizar un OS anterior que sí cuente con una funcionalidad que el MITIC no utilizará... ¿se solicita quitar esta funcionalidad "IPv6 over IPv4 Ipsec" del Pliego?</p>		

Consulta 195 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Referente al apartado 2.1.5.5 Firewall, requisito: "La solución deberá contar con un módulo Antispam".</p> <p>Solicitamos a la convocante que la solución para email sea una solución basada en políticas definidas por el usuario.</p>		

Consulta 196 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Solicitamos dejar como Opcional: RFC2544 que es una medición de tráfico efectuada con todos paquetes UDP (NO orientado a la conexión) del mismo tamaño, iguales y repetitivos, como una medición de stress, inclusive la mayoría de los fabricantes cuando ponen esa medición lo hacen con 1 sola política en el firewall, sin log, nat, etc inspección del tráfico L7 algo que no representa el tráfico en la vida real, y por lo tanto, no es una medición buena ni se acerca a la realidad ya que cuando se ponga el firewall en un entorno más real, con características de seguridad habilitada (IPS, URL Filtering, AntiMalware etc) con tráfico principalmente TCP (orientado a la conexión), con NAT, log, etc la performance de esos firewall cae muchísimo y eso se observa en las hojas de datos del fabricante (tanto Fortinet, Juniper, Checkpoint) otros como Huawei ni lo ponen esos datos en sus Datasheet</p>		

Consulta 197 - Especificaciones técnicas del firewall

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Especificaciones técnicas del firewall: - Los equipos ofertados deberán de contar al menos 4 interfaces Ethernet 40Gb QSFP+ con sus QSFP+ tipo SR instalados que serán utilizados para conectar a los switches de core; - Deberá contar con soporte mínimo de al menos 10 interfaces de cobre Ethernet 1Gb/10Gb; Los equipos ofertados deberán tener instalados al menos 8 SFP/SPF+ de 10Gb de corto alcance tipo SR. En un punto solicitan transceivers "SFP+ 10G SR (Fibra)" pero en el punto anterior se solicita que las interfaces sean de cobre a 10GbE. Favor aclarar e indicar qué tipo de medio de conectividad se deberá ofertar.</p>		

Consulta 198 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Solicitamos dejar como Opcional: AntiSpam la realidad antispam sobre el firewall NO SIRVE el antispam sobre el firewall lo único que hace es cambiar el asunto por (SPAM) o bien bloquear las conexiones/emails sin tener granularidad, cuarentena, políticas por usuarios, etc. es para todos o para ninguno, no es como un MTA (Mail Transfer Agent) de antispam que tienen muchísimas más características de control y visibilidad, como ser features de categorización de tráfico, antispam, antimailware, DLP entre otros</p>		

Consulta 199 - Rack

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Para la instalación de todos los equipamientos se dispondrán de 4 (cuatro) racks de 42U en el Data Center definido por MITIC y las capacidades de potencia son de 5KVA por rack. La solución en todos sus componentes deberá estar diseñada para que el servicio no se vea afectado ante la caída de uno de estos racks.</p> <p>En la visita técnica se informó que la sala contará finalmente con 10 racks en dos hileras de 5. Se solicita a la convocante permita utilizar la segunda hilera en caso sea necesario para su oferta.</p> <p>Pregunta 1: En el DBC se indica que MITIC dispondrán de 4 racks de 42U y 5KVA de potencia cada rack en el DC de Dinapi. Sin embargo, la cantidad de nodos está sujeta a la tecnología que el oferente considere más competitiva y acorde para soportar las 1500 VM y 500 Contenedores requeridos. Por tales motivos, solicitamos a la convocante permitir y aceptar en caso sea necesario, que el oferente disponga de hasta 6 racks de 5KVA c/u .</p>		

Consulta 200 - Carta de intención

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En caso de haber ofertado presentando una carta de intención de consorcio, solicitamos a la convocante nos indique si será aceptado y válido para la MITIC, que la póliza de mantenimiento de oferta sea expedida a nombre de la persona jurídica denominada como "líder". Favor indicar cuales son las alternativas válidas para el efecto.</p>		

Consulta 201 - sobre equipos de Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
solicitamos dejar como Opcional: ipv6 slaac es muy orientado a equipos de uso en carrier's y no es el el tipo de uso al que sera indicado el Firewall en este proyecto		

Consulta 202 - Punto 1.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Punto 1.3 inciso c) del Anexo B "Documentos Legales Requeridos para la firma del Contrato" del Pliego (Pág. 52), solicita se presente la Constancia de no hallarse en interdicción judicial expedida por la autoridad competente del país de origen. ¿Será aceptado y válido para la convocante la presentación de un Certificado emitido por el Registro de Comercio del país de origen del oferente internacional, el cual indique que el representante no se encuentra inhabilitado para realizar actividades de comercio? Ello debido a que el Registro de Comercio del país de origen del oferente no emite Certificaciones de Interdicciones Judiciales.		

Consulta 203 - Punto 1.4 del Anexo A

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Respecto al punto 1.4 del Anexo A "Documentos Legales Requeridos para la presentación de la Oferta" del Pliego (Pág. 48), indica que según la Resolución MH/SSEAF/UCNT No. 330/07, las Declaraciones Juradas de no hallarse comprendidos en las inhabilidades del Artículo 40 y de Integridad, del Artículo inciso "w" de la Ley 2051/2003, deberán ser presentadas conforme a dicha Resolución y al Formulario Estándar incluida en la Sección V Formularios, mismo que debe ser firmado por el Oferente o su representante legal. ¿Esta Declaración Jurada y Formulario debe ser presentado y firmado únicamente por el apoderado nombrado en la Carta de Intenciones o por cada una de las empresas integrante? O podrá ser firmado únicamente por el apoderado nombrado en la Carta de Intenciones. Favor aclarar.		

Consulta 204 - Poliza de Seguro

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Respecto al punto "6.5. POLIZA DE SEGURO. La empresa deberá proveer una póliza de seguros contra todo riesgo (Robo, incendio, etc.) cuyo asegurado sea el MITIC por el plazo de la vigencia del contrato contado desde el día de la entrega de los bienes (tangibles e intangibles)". Favor indicar a qué se refiere o que alcance esperan en términos de cobertura en intangibles, teniendo en cuenta que los productos de software y licencias no están sujetos a una posible destrucción física.		

Consulta 205 - Prorroga plazo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Prorroga al plazo de consultas: Debido a la complejidad y gran cantidad de componentes del proyecto, nos encontramos interactuando con múltiples fabricantes y marcas que componen una oferta. Estos procesos de diseño y validación técnica sujetos a las respuestas que emitirá la convocante podrán modificar le proyecto, lo cual demandará de nuevas revisiones y por ende más tiempo para concretar el cierre de ofertas. Por todo esto, una vez respondidas las consultas por parte de la MITIC, solicitamos se extienda el plazo de consultas.		

Consulta 206 - Moneda

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Apartado IAO 15.1 Moneda y 32.1: donde dice: "El Oferente está obligado a cotizar en la moneda del País del Comprador la porción del precio de la Oferta que corresponde a gastos en que se incurra en esa moneda." Favor confirmar si la moneda será finalmente en la moneda del País Comprador (Paraguay / Guaraníes) o en dólares, esta consulta es a razón del punto IAO 32.1 indica: La moneda que se utilizará a fin de evaluar y comparar las Ofertas para convertir en una sola moneda, al tipo de cambio vendedor, todos los precios de las Ofertas expresados en diversas monedas es: Dólares Americanos.		

Consulta 207 - Incoterms

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Respecto a incoterms requeridos en el pliego de bases y condiciones: En las CGC 25.1 la responsabilidad por el transporte establece que el proveedor está obligado a transportar los bienes hasta el lugar de destino final dentro del país del comprador y hasta el sitio de la instalación de los equipos, contratar los seguros tal como se estipula en las cláusulas respectivas y todos los gastos relacionados estarán incluidos en el precio del contrato acorde a la modalidad DDP. Sin embargo, en los formularios de la página 73, se indica que se deberá cotizar precio CIP. Solicitamos respetuosamente a la convocante, acepte que los bienes fabricados fuera del país del comprador y que serán importados, el precio de los bienes, cotizados en la modalidad CIF en el país del comprador.</p>		

Consulta 208 - Carta de intención

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Solicita aclaración en caso de presentar oferta por medio de carta de intención de consorcio. ¿Se deberá completar con los datos del consorcio o, los datos de todos los miembros del consorcio o, únicamente de la empresa líder del consorcio?</p>		

Consulta 209 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta: Conforme el formulario de garantía de mantenimiento de oferta de la página 81 que dice: Se nos ha informado que _____ [indique el nombre del Oferente; en el caso de que se trate de una APCA, será el nombre de esta (legalmente constituida o en proceso de constitución) o los nombres de todos sus miembros, en su defecto] (en adelante, el "Solicitante") ha presentado o presentará al Beneficiario su oferta el [indique la fecha de presentación de la Oferta] (en adelante, la "Oferta") para la celebración de [indique el nombre del Contrato] en virtud de la Solicitud de Ofertas n.º _____ ("la SDO"). Por lo tanto, Se solicita aclaración en caso de presentar oferta por medio de carta de intención de consorcio. ¿Se deberá completar con los datos del consorcio o, los datos de todos los miembros del consorcio o, únicamente de la empresa líder del consorcio?</p>		

Consulta 210 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta: el tiempo de validez de la Garantía de Mantenimiento de oferta es de 28 días pero de acuerdo a la IAO 18.2 es posible que exista una solicitud de ampliación por parte del comprador por 28 días adicionales. Considerando este caso la Garantía se debe emitir directamente por una validez de 56 días? O se procede primeramente por los 28 días de acuerdo a la IAO 19.3. Favor indicar cual es el tiempo de vigencia que deberá acompañar la oferta.</p>		

Consulta 211 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta: En caso de emitir una Garantía Internacional y para su validez, consultamos si la convocante considera necesario remitir algún documento o formulario adicional a lo ya establecido en el pliego de bases y condiciones.</p>		

Consulta 212 - Garantía de Mantenimiento de Oferta:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En caso de presentación de Garantía Bancaria, favor indicar será válida la presentación de garantía de un banco de Bolivia, Estados Unidos o Suiza.</p>		

Consulta 213 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Favor confirmar si está habilitada la opción de "Póliza de Seguro", caso contrario, se solicita respetuosamente sea aceptada por la convocante.		

Consulta 214 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Sobre Garantía de Mantenimiento de Oferta: Solicitamos aclaración sobre cuáles son las diferentes garantías autorizadas (Boleta, Póliza, Carta, etc.) que aceptarán en la oferta.		

Consulta 215 - Garantía de Cumplimiento de Contrato:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato: En caso de emitir una Garantía Internacional y para su validez, consultamos si la convocante considera necesario remitir algún documento o formulario adicional a lo ya establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 216 - Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato: Respecto a la Garantía Bancaria, se consulta si será válida y aceptada una garantía de un banco de Bolivia, Estados Unidos o Suiza.		

Consulta 217 - Garantía de Cumplimiento de Contrato:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Sobre Garantía de Cumplimiento de Contrato: Solicitamos aclaración sobre cuáles son las diferentes garantías autorizadas (Boleta, Póliza, Carta, etc.) que aceptarán en la oferta.		

Consulta 218 - consulta 21

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
teniendo en cuenta que para los sistemas de storage menciona dos tecnologías diferentes, all flash storage y software defined storage. Solicitamos a la convocante aclarar si lo que buscan es un almacenamiento externo all flash o nodos de cómputo que virtualicen el almacenamiento con discos internos.		

Consulta 219 - Consulta 22

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Solicitamos a la convocante aclarar si la cantidad de TB Útiles que necesitan es para máquinas virtuales, de ser así En esas máquinas Virtuales tendrán imágenes?		

Consulta 220 - Seguro de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
Para el ítem 2 de los ítems solicitados "Seguro de bienes En catálogo: Seguro para equipos informáticos" favor indicar el modelo de formulario de presentación de la oferta corresponde a al formulario "Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios Conexos punto 9 Seguro para equipos electrónicos multiriesgos"		

Consulta 221 - Carta de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En la sección V formularios de la oferta punto formulario de "Carta de la Oferta" favor aclarar lo que se debe completar en el punto "Solicitud de Oferta n°: [Indique identificación]" si corresponde 05/2020, o en su defecto: LPI MITIC/PAAD UEP No. 5/2020 ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA NUBE PY, esta consulta obedece a que el formulario ya cuenta con un punto "SDO n°:05/2020", y según el glosario SDO es Solicitud de Oferta</p>		

Consulta 222 - IAO 18.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Favor aclarar con mayor detalle este punto IAO 18.3 (a): El factor es 1% anual acumulado para las Ofertas en moneda nacional y es 0.5 % anual acumulado para las porciones en moneda extranjera.</p>		

Consulta 223 - Porcentaje

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Favor aclarar cuál es el porcentaje correspondiente al apartado SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE NUBE-PY punto "6.5.: POLIZA DE SEGURO La empresa deberá proveer una póliza de seguros contra todo riesgo (Robo, incendio, etc) cuyo asegurado sea el MITIC por el plazo de la vigencia del contrato contado desde el día de la entrega de los bienes (tangibles e intangibles)"</p>		

Consulta 224 - Switches de spine:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Especificaciones técnicas switches de spine: - Deberá soportar OSPF v1/v2/v3. En nuestra arquitectura, por cuestiones de seguridad, según los estándares actuales de enrutamiento, ya no se utiliza el protocolo OSPF v1. ¿Se puede prescindir de ese protocolo de enrutamiento, considerando que fue reemplazado por OSPF v2 y OSPF v3?</p>		

Consulta 225 - EETT SPINE

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Especificaciones técnicas switches de spine: - Deberá contar con al menos 32 (treinta y dos) puertos QSFP+ 40G con al menos 16 módulos QSFP+ 40G instalados teniendo como referencia el diagrama de conectividad física; - Deberá contar con al menos 24 (veinticuatro) puertos SFP+ 10G con al menos 12 módulos SFP+ 10G instalados en el caso que se realicen conexiones de 40G con LACP a los enrutadores de borde. Si se harán las conexiones a través de los Ptos. QSFP+ 40Gb, se puede prescindir de los 24p. SFP+ 10G? el RFP dice que los 24p. SFP+ 10G "en el caso" que se realicen conexiones de 40G con LACP. ¿Si NO vamos a hacer este tipo de "conexiones de 40G con LACP", entonces NO necesitamos estos puertos?</p>		

Consulta 226 - Agente VPN

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Especificaciones técnicas del firewall: El agente de VPN SSL client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, MacOS X, linux. En este punto se solicitan soporte a Windows XP el cual es un sistema operativo obsoleto y que tiene una cantidad importante de BUGs y Backdoors ¿Es posible quitar la compatibilidad para este sistema operativo XP tan obsoleto?</p>		

Consulta 227 - Documentos Legales Requeridos para la firma del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>En la Nota del Anexo B "Documentos Legales Requeridos para la firma del Contrato" del Pliego (Pág. 53), indica que para la firma del Contrato se deberán adjuntar todos los documentos que en la etapa de presentación y evaluación de ofertas se hayan entregado como Declaración Jurada y/o copias autenticadas por Escribano Público, en caso de copias de documentos autenticados por Escribano Público fuera del País del Contratante, este deberá estar apostillado.</p> <p>Entendemos que se deberá presentar nuevamente un juego de los documentos presentados en la Oferta, que sean declaraciones juradas y/o copias autenticadas por Escribano Público, solicitamos confirmación si debe ser presentado un nuevo juego de documentos o será suficiente el juego de los documentos presentados con la oferta.</p>		

Consulta 228 - "Documentos Legales Requeridos para la firma del Contrato"

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Punto 1.3 inciso c) del Anexo B "Documentos Legales Requeridos para la firma del Contrato" del Pliego (Pág. 52), solicita se presente la Constancia de no hallarse en interdicción judicial expedida por la autoridad competente del país de origen. El certificado de Interdicción Judicial, aplica a las personas jurídicas? Podríamos presentar un Certificado emitido por el Registro de Comercio de Bolivia, el cual indique que una persona física en calidad de representante legal de la persona jurídica integrante del Consorcio no se encuentra inhabilitado para realizar actividades de comercio? Ello debido a que el Registro de Comercio de Bolivia no emite Certificaciones de Interdicciones Judiciales.</p>		

Consulta 229 - Documentos Legales Requeridos para la presentación de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Punto 1.4 del Anexo A "Documentos Legales Requeridos para la presentación de la Oferta" del Pliego (Pág. 48), indica que según la Resolución MH/SSEAF/UCNT No. 330/07, las Declaraciones Juradas de no hallarse comprendidos en las inhabilidades del Artículo 40 y de Integridad, del Artículo inciso "w" de la Ley 2051/2003, deberán ser presentadas conforme a dicha Resolución y al Formulario Estándar incluida en la Sección V Formularios, mismo que debe ser firmado por el Oferente o su representante legal. Consulta: En el caso de los Consorcios, ésta Declaración Jurada y Formulario deben ser presentado por el Consorcio y firmado únicamente por el apoderado nombrado en la Carta de Intenciones de consorciamiento o además por cada una de las empresas integrantes?</p>		

Consulta 230 - Consorcios

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Hemos verificado que, en los apartados referentes a Consorcios, el PBC exige el cumplimiento del Art. 48 inc. 2) y 3) del Decreto No. 21909/03 modificado por el Art. 1o del Decreto 5174/05, Estando abrogado el Decreto No. 21909/03 por el Art. 175 del Decreto No. 2992/19, es de cumplimiento obligatorio?.</p>		

Consulta 231 - Titulo Universitario

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Sección V. Formularios de la Oferta, "Formularios de Personal" Nota: Presentar copia del título Universitario", favor aclarar si es una exigencia que el personal cuente con título universitario.</p>		

Consulta 232 - Certificado de Interdicción Judicial

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>El certificado de Interdicción Judicial, aplica a las personas jurídicas? Podríamos presentar un Certificado emitido por el Registro de Comercio del país de origen, el cual indique que una persona física en calidad de representante legal de la persona jurídica integrante del Consorcio no se encuentra inhabilitado para realizar actividades de comercio? Ello debido a que el Registro de Comercio del país de origen no emite Certificaciones de Interdicciones Judiciales.</p>		

Consulta 233 - Plazos y Periodo de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021
<p>Sobre el tema de Plazos para presentación, como también el periodo de consultas; considerando la gran cantidad de dudas que denota el proceso, las cuales se ven en la cantidad de consultas de los oferentes, así mismo manifestamos que la visita técnica no fue una ocasión donde los técnicos de la MITIC hayan podido satisfacer las necesidades de datos que tenemos los potenciales proveedores. SOLICITAMOS PRORROGA: puedan responder a todas las consultas y agregar una cantidad necesaria de días, mínimo de 15(quince) días adicionales a las consultas y presentación, para que los oferentes tengamos tiempo de analizar las mismas y considerarlas en nuestra propuesta. Tal como lo establecen las reglas del BID</p>		