Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 388552 - Suministro, instalación, puesta en servicio y mantenimiento de infraestructura para provisión de Internet Gratuito en Espacios Públicos (Infraestructura - IGEP)

Consulta 1 - Objetivos Específicos.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, apartado “Objetivos Específicos”, se solicita:
“Contar con cuatro (4) años e incluye la provisión de bien (suministros) y servicios de montaje, instalación, configuración, puesta en marcha inicial, mantenimiento y soporte.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante verificar y corregir el párrafo, atendiendo a que entendemos que existe un error de tipeo o falta completar la frase.

Consulta 2 - *-Item 3.8. Gestión Centralizada.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, apartado Plataforma Centralizada, item 3.8, se solicita:
“Gestión integral y centralizada: una solución que brindará diferentes funcionalidades a toda la solución de IGEP, incluyendo los puntos instalados actualmente y listados en ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP, así como los nuevos listados en el ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP. Esta solución está compuesta de los siguientes módulos o funcionalidades.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar la marca y modelo de los APs que se encuentran instalados actualmente en la institución, de forma a verificar la compatibilidad del sistema de gestión centralizada de los nuevos APs para los nuevos puntos IGEP.

Consulta 3 - *-Item 3.8. Gestión Centralizada.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, apartado Plataforma Centralizada, item 3.8, se solicita:
“Gestión integral y centralizada: una solución que brindará diferentes funcionalidades a toda la solución de IGEP, incluyendo los puntos instalados actualmente y listados en ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP, así como los nuevos listados en el ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP.”
Y a continuación se solicita:
“La solución especificada en el NUMERAL 3.8 debe estar virtualizada en servidores físico en Alta Disponibilidad. Los servidores están alojados físicamente en el DataCenter del MITIC. Los servidores referidos forman parte de la actual contratación y están especificados en el NUMERAL 3.9.1.
Por otro lado, en el capítulo 5. Cronograma de Ejecución, item 5.2. Servicio de Instalación, se solicita:
“La infraestructura para la gestión y el control de los Puntos de Acceso se realizará en un Data Center provisorio, que el MITIC designará en el área urbana de Asunción.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que los servidores mencionados serán alojados físicamente en el Datacenter provisorio a ser designado por el MITIC, según se expresa, a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 4 - *-Plataforma Centralizada.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, apartado Plataforma Centralizada, item 3.10. Otros Suministros Requeridos, sub-item 3.10.1, se solicita:
“cuatro (4) racks para montaje de todo el equipamiento de la plataforma centralizada y la migración de la solución actual de IGEP.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar desde qué lugar debe ser migrado la solución actual del IGEP, y confirmar que deberá ser migrado al Datacenter provisorio, que el MITIC designará en el área urbana de Asunción, lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 5 - *-Servicios.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, apartado Servicios, se solicita:
“(*) 25 Servicios de montaje e instalación serán definidos en la etapa de ejecución del contrato, no obstante se aclara que los mismos serán realizados en un radio no mayor a 50 km de las principales capitales departamentales.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que deberán ser incluídos en la oferta los equipos APs, inyectores POE, cajas terminales, licencias, etc. necesarios adicionales a los 321 puntos IGEP establecidos, considerando que no se encuentran descritos en la Planilla de precios del PBC, y a fin de que la oferta se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 6 - *-Cableado eléctrico de la Caja terminal.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, item 3.18. Servicio de Migraciones, se solicita:
“La toma de energía eléctrica, pero se tendrá que cablear desde la misma hasta la Caja terminal.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante indicar la distancia a considerar entre la toma eléctrica hasta la Caja terminal, de forma a dimensionar correctamente los materiales y servicios para el cálculo de la oferta y que la misma se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 7 - *-Cableado eléctrico de la Caja terminal.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, item 3.18. Servicio de Migraciones, se solicita:
“La toma de energía eléctrica, pero se tendrá que cablear desde la misma hasta la Caja terminal.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si en algunos sitios será requerida la provisión y montaje de postes o columnas para el tendido del cableado eléctrico desde la toma eléctrica hasta la Caja terminal. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 8 - *-Cableado eléctrico de la Caja terminal.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, item 3.18. Servicio de Migraciones, se solicita:
“La toma de energía eléctrica, pero se tendrá que cablear desde la misma hasta la Caja terminal.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que podrá ser aceptado el empleo de cable tipo taller de 3x2mm2 como mínimo, para el tendido del cableado eléctrico desde la toma eléctrica hasta la Caja terminal, teniendo en cuenta el bajo consumo de los equipos a ser alojados en la Caja terminal.

Consulta 9 - *-Características Técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 4. Características Técnicas, apartado Bienes o Suministros: item 4.1. Caja terminal con sus materiales y accesorios, sub-item 4.1.7. Protección Hermética, se solicita:
“Las cajas deben ser herméticas y una vez instalado debe garantizar protección contra la penetración del agua, polvo, insectos, etc., debe cumplir la norma IP67.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante verificar y modificar este requerimiento, considerando que los equipos que serán albergados en la Caja terminal, aunque sean de bajo consumo, generarán calor permanentemente, y además la Caja terminal estará expuesta a las condiciones de alta temperatura a la intemperie. De esta forma, sin perforaciones de refrigeración en la Caja terminal, el calor no podrá ser extraído por conducción, lo que podrá producir daños en los equipos activos mencionados.

Consulta 10 - *-Características Técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 4. Características Técnicas, apartado Bienes o Suministros: item 4.1. Caja terminal con sus materiales y accesorios, sub-item 4.1.11. Aterramiento, se solicita:
“La caja debe incluir un punto de conexión de tierra para los equipos instalados en su interior, mediante un sistema de puesta a tierra que proteja los equipos conectados en su interior.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que podrá ser aceptado el empleo de cable eléctrico multifilar de 6mm2 de sección como mínimo para el aterramiento de la Caja terminal.

Consulta 11 - *-Características Técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 4. Características Técnicas, apartado Bienes o Suministros: item 4.14. Servicio de Capacitaciones, se solicita:
“Se cotizarán cursos oficiales del fabricante y cursos a medida a ser dictados por el proveedor.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante indicar en la Tabla de Bienes, adjunta, de la Sección Especificaciones Técnicas, cuáles son los productos para los que se deberán cotizar los cursos oficiales del fabricante, considerando que varios de los productos, tales como Caja terminal, Racks, materiales de instalación, Cartelería, Inyector POE, Computador, Video Wall, etc. por su propia naturaleza y simplicidad de uso, no poseen este tipo de capacitaciones. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajusta a las necesidades de la Convocante.

Consulta 12 - *-Servicio de instalación.

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 5. Cronograma de ejecución, item 5.2. Servicio de Instalación, se solicita:
“La infraestructura para la gestión y el control de los Puntos de Acceso se realizará en un Data Center provisorio, que el MITIC designará en el área urbana de Asunción.
Los computadores y videowall se realizará en el NOC del MITIC.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que el computador y videowall serán instalados en el NOC en el Data Center provisorio, que el MITIC designará en el área urbana de Asunción. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajusta a las necesidades de la Convocante.

Consulta 13 - *-Servicio de instalación.

Consulta	Fecha de Consulta	06-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 5. Cronograma de ejecución, item 5.2. Servicio de Instalación, se solicita:
“La infraestructura para la gestión y el control de los Puntos de Acceso se realizará en un Data Center provisorio, que el MITIC designará en el área urbana de Asunción.
Los computadores y videowall se realizará en el NOC del MITIC.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que se refiere al computador indicado en el ítem 1.11 de la Tabla de Bienes de la sección Especificaciones Técnicas. Favor confirmar que es requerido un solo computador considerando que se describe “computadores” en lugar de computador. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajusta a las necesidades de la Convocante.

Consulta 14 - Ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-01-2021

Pueden solicitar por lotes ? En especial el ÍTEM 2 para q más de una empresa pueda salir adjudicada ?

Consulta 15 - *-Visita Técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	07-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 4. Características Técnicas, item 4.16. Servicio de Migraciones, sub-item 4.16.2. IGEP activos, se solicita:
“Solución actual: el Oferente Adjudicado deberá migrar los equipos pertenecientes a la solución actual de IGEP a la sala donde se instalará la nueva infraestructura adquirida. Este proceso de migración deberá realizarse en ventanas de mantenimiento en coordinación con MITIC. Para esta migración se utilizarán 3 nuevos racks, de los especificados en el presente pliego y alojarán la solución IGEP actual (vieja) y el restante nuevo rack alojará la nueva plataforma centralizada ofertada.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante la realización de una Visita técnica al sitio donde se encuentra instalada la solución actual de IGEP, y a la sala donde se instalará la nueva infraestructura adquirida, de manera a conocer con mayor detalle las condiciones de infraestructura e instalaciones existentes, a fin de dimensionar correctamente los materiales y servicios que serán necesarios para la ejecución de los servicios mencionados.

Consulta 16 - “WIFI 6 o 802.11ax"

Consulta	Fecha de Consulta	08-01-2021

En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Capitulo 4. Características Técnicas. 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor. Item 4.3.5, se solicitan los protocolos IEEE 802,11a/b/g/n, IEEE 802.11 ac Wave 2,WIFI 6. Al respecto, solicitamos a la convocante confirmar si el protocolo WIFI 6, es opcional o mandatorio para los fines de esta licitación.

Consulta 17 - “WIFI 6 o 802.11ax"

Consulta	Fecha de Consulta	08-01-2021

En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Capitulo 4. Características Técnicas. 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor. Item 4.3.5, se solicitan los protocolos IEEE 802,11a/b/g/n, IEEE 802.11 ac Wave 2,WIFI 6. Al respecto, solicitamos a la convocante confirmar si el protocolo WIFI 6, es opcional o mandatorio para los fines de esta licitación.

Consulta 18 - “WIFI 6 o 802.11ax"

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2021

En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Capitulo 4. Características Técnicas. 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor. Item 4.3.5, se solicitan los protocolos IEEE 802,11a/b/g/n, IEEE 802.11 ac Wave 2,WIFI 6. Al respecto, solicitamos a la convocante confirmar si el protocolo WIFI 6,
es opcional o mandatorio para los fines de esta licitación.

Consulta 19 - AP WIFI 6

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2021

En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Capitulo 4. Características Técnicas. 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor. Item 4.3.5, se solicitan los protocolos IEEE 802,11a/b/g/n, IEEE 802.11 ac Wave 2,WIFI 6. Al respecto, solicitamos a la convocante confirmar si el protocolo WIFI 6, es opcional o mandatorio para los fines de esta licitación.

Consulta 20 - EETT - Numeral 4.10.3.1 - Video Wall

Consulta	Fecha de Consulta	20-01-2021

Buen día Convocante, quisiera con mucho respeto solicitar las siguientes aclaraciones

En las especificaciones mencionan 8 unidades en números y 6 en letras, de cuantas pantallas debería ser el Videowall?

En el numeral 4.10.3.3 - "procesador"
4 entradas HDMI mínimo (con posibilidad de crecimiento) y 8 salidas HDMI mínimo. Se refieren a que una sola pantalla debe tener esta característica? podrían aclarar cuál sería la funcionalidad (para ver opciones/soluciones), ya que no es común encontrar pantallas con esas características.

Consulta 21 - *-Plazo de entrega.

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, apartado, capítulo 5. Cronograma de ejecución (site survey e instalaciones), apartado Cronograma de instalación de IGEP, para la columna “Proveedor de Infraestructura instala.”, se solicita:
“Duración máxima a partir de la firma de la emisión de la orden de servicio (días corridos):
IGEP Prioridad 1 - 120 días, IGEP Prioridad 2 – 190 días, IGEP Prioridad 3 – 290 días.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si las instalaciones de los IGEP para las distintas prioridades no será ejecutada de forma simultánea. Es decir, al finalizar la instalación de los IGEP Prioridad 1, se inicia el plazo de 190 días para los IGEP Prioridad 2, y al culminar ésta, se iniciará el plazo de 290 días para los IGEP Prioridad 3, entonces en total el plazo es de 600 días corridos para la instalación de los IGEP mencionados. Favor indicar si nuestra apreciación es correcta, a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 22 - SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / LISTA DE BIENES Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / LISTA DE BIENES Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS

"Access Point (AP) con antena"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente extender el plazo de los equipos a 120 días . La consulta obedece a que por el efecto pandemia Covid19 aún existen retrasos en los pedidos a nivel mundial y la cantidad de equipos no existe en almacenes en los proveedores locales.

Consulta 23 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Características técnicas / Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Características técnicas / Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor de Entregas

"ítems 4.1.8 Deberá soportar Jumbo Frames"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional , ya que este requerimiento es para Switch. Dicha pregunta obedece para que podamos tener mayor margen de participación de oferentes.

Consulta 24 - SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / LISTA DE BIENES Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / LISTA DE BIENES Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS

"Access Point (AP) con antena"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente extender el plazo de los equipos a 120 días . La consulta obedece a que por el efecto pandemia Covid19 aún existen retrasos en los pedidos a nivel mundial y la cantidad de equipos no existe en almacenes en los proveedores locales.

Consulta 25 - SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / LISTA DE BIENES Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / LISTA DE BIENES Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS

"Access Point (AP) con antena"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente extender el plazo de los equipos a 120 días . La consulta obedece a que por el efecto pandemia Covid19 aún existen retrasos en los pedidos a nivel mundial y la cantidad de equipos no existe en almacenes en los proveedores locales.

Consulta 26 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / Plataforma centralizada

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / Plataforma centralizada

“Mediante la plataforma centralizada, los Access Point(AP) serán gestionados y controlados desde el Datacenter de MITIC, mediante canales de gestión establecidos por Internet. A su vez, la navegación de los usuarios se hace directamente desde el acceso a Internet instalado en cada IGEP, sin necesidad de pasar por el DataCenter. El acceso a Internet del DataCenter se utilizará sólo para gestión”

Nos dirigimos a la Convocante muy respetosamente aclarar que no es necesario el servicio DPI (denominarse Deep Packet Inspection), ya que indica que la navegación de los usuarios se hace directamente desde el acceso a Internet instalado en cada IGEP. Se entiende que debe existir un análisis y control del tráfico residente en los APs (ya que el tráfico iría directamente de los Aps hacia Internet y viceversa). la pregunta obedece para descartar gastos innecesarios y sincerar la propuesta a presentar.

Consulta 27 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.16. Servicio de Migraciones / 4.16.2. IGEP activos

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.16. Servicio de Migraciones / 4.16.2. IGEP activos

“IGEP activo: El Oferente Adjudicado deberá migrar (cambio de ubicación) hasta el 20% de los nuevos puntos IGEP especificados en el NUMERAL 12 - ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP, a partir de 60 días luego de otorgada la Recepción Provisoria. Este proceso se deberá realizar en coordinación con el Proveedor de Conectividad y con los municipios afectados, y sin costo para el MITIC, en un tiempo no mayor de 15 días hábiles luego de emisión de la orden de servicio correspondiente.”

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente indicar cuales son los sitios que representan el 20% de los IGEP activos para poder calcular los gatos reales que implica este punto en particular.

Consulta 28 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.15. Servicio Profesionales

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.15. Servicio Profesionales

“Durante la ejecución de la contratación, MITIC podrá disponer de horas de servicios profesionales, orientadas a dar apoyo en tareas de migraciones, ampliaciones, u otros proyectos de gran porte que se consideren necesarias.”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente el cual entendemos que estos profesionales solicitados no pertenecen al plantel del oferente.

Consulta 29 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.9. Otros elementos que dan soporte a la solución / 4.9.3. Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.9. Otros elementos que dan soporte a la solución / 4.9.3. Switch SAN

“ítems 4.9.3.10 FC-PI-4, Revisión 8.0 (INCITS 450-2009), FC-FS-3, Revision 0.9 (BSR INCITS PN-1861-D- 200x), FC-GS, (ANSI INCITS 288-1999), FC-GS-5, (ANSI INCITS 427-2007),FC-GS-6, (BSR INCITS 463-200x), FC-BB, Revisión 4.7 (ANSI/INCITS 342-2001), SNPing (ANSI INCITS 443-2008), MIB-FA (INCITS/TR-32:2003 (R2008))”

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional todas estos requisitos, ya que son pocos los equipos que cumplen con el requerimiento, lo cual limita la participación de otros oferentes. La consulta obedece a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS - . Dicha solicitud, se realiza así mismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Consulta 30 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.9. Otros elementos que dan soporte a la solución / 4.9.3. Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.9. Otros elementos que dan soporte a la solución / 4.9.3. Switch SAN

“4.9.3.9 Sistemas Operativos”

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional el requisito “IBM AIX, OS/400”, ya que son pocos los equipos que cumplen con el requerimiento, lo cual limita la participación de otros oferentes. La consulta obedece a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Consulta 31 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.4. Antenas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.4. Antenas

“En la siguiente Planilla de Especificaciones Técnicas se indican las características técnicas mínimas que debe cumplir el equipamiento ofertado”

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar si las caracteristas se refiere a la antena del equipo AP o es por una antena de extensión de señal adicional o repetidora de señal, la pregunta obedece para poder ofertar el equipo correcto.

Consulta 32 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 3.8. Gestión integral y centralizada

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 3.8. Gestión integral y centralizada
“Plataforma centralizada”
¿Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar, si La arquitectura requiere que los Aps hagan control de tráfico o el Portal cautivo o la controladora?

Consulta 33 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
“Políticas de aplicación de roles para usuarios”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar a que se refiere con esta especificación, entendemos que son política sobre el tráfico o política de acceso de usuarios, dicha pregunta obedece para poder ofertar el equipo correcto.

Consulta 34 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
“IEEE 802.11a/b/g/n, IEEE 802.11ac wave 2, WiFi 6”
¿Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional Wifi 6?, ya que son pocos los equipos que cumplen con el requerimiento, la consulta obedece a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Consulta 35 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
“IEEE 802.11a/b/g/n, IEEE 802.11ac wave 2, WiFi 6”
¿Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar Si son todas esas normas o solamente alguna de ellas?, la pregunta obedece para poder ofertar un equipo con las especificaciones correctas

Consulta 36 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
“4.3.4 Monitor de aire”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar a qué se refieren con esta especificación, la pregunta obedece para poder ofertar un equipo con las especificaciones correctas

Consulta 37 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.4. Antenas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.4. Antenas

“4.4.8 Compatibilidad - Conector compatible con el AP ofertado”

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar Si este requerimiento es una antena adicional con el objetivo de extender la señal o simplemente es una antena externa del mismo AP, ya que indica conector compatible, la pregunta obedece para poder ofertar el equipo correcto.

Consulta 38 - SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SECCIÓN VI. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Bienes

“1.3.- Access Point (AP) y Antenas”

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar que el Aps con antena, ya que entendemos que son antena internas o externas, No antena adicionales. Dicha pregunta obedece a clarificar y poder ofertar un equipo correcto y no tener mayores inconvenientes durante el proceso.

Consulta 39 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

"ítems 4.3.5 IEEE 802,11a/b/g/n, IEEE 802.11 ac Wave 2, WIFI 6"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional la característica WIFI 6, ya que este requerimiento limita a otras marcas para su participación, la consulta obedece a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Consulta 40 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Características técnicas / Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Características técnicas / Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor de Entregas

"ítems 4.3.8 .. 1 x conector DC"

Solicitamos a la Convocante muy respetosamente dejar como opcional, ya que este requerimiento limita a la mayoría de los equipos que vienen con alimentación POE que al final es lo que se quiere según diseño, por lo tanto, estamos en una contradicción. la consulta obedece a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Consulta 41 - Experiencia General

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

(b.2) Acreditar haber proveído en los últimos diez (10) años, incluyendo el 2020 bienes y/o servicios similares a la naturaleza de este llamado en al menos 2 de algunos de estos rubros: Cableado Estructurado, Fibra Óptica, Instalación de Infraestructura de TI ,Storage, Firewalls, Switches, Racks, Servidores y Access Point a través de Facturas y/o Contratos y/o Órdenes de Compra cuya sumatoria resulte de al menos el 30% del valor de la oferta . Se deberá presentar documentos donde se pueda constatar el desempeño satisfactorio, verificables a través de los documentos mencionados en el IAO 11.1 (j), sub ítem (b).

Provisiones con una antigüedad de 10 años, constituye únicamente un parámetro arbitrario que no puede considerarse como valido para medir la capacidad técnica de una empresa.

Se tiene, además, que en el medio se tiene una gran cantidad de empresas que aun no cuentan con dicha antigüedad mínima requerida, y atendiendo que este requerimiento ya de por si limita a muchas empresas, poder participar en el presente llamado

Solicitamos tengan a bien aceptar la acreditación de experiencia en los últimos 5 años, incluyendo el 2020 de bienes y/o servicios similares a la naturaleza de este llamado, con esta apertura estarían dando oportunidad a una mayor cantidad de oferentes a poder participar en este llamado.

Consulta 42 - Experiencia Específica

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

(b.3) Deberá haber instalado en los últimos cinco (5) años, como mínimo dos (2) soluciones que incluyan:

1. Wireless controller, o
2. Instalación de Acces Point (outdoor o indoor, al menos un 30% de instalación del tipo outdoor)

(b.4) Deberá tener experiencia brindando servicio y asistencia técnica en los últimos cinco (5) años, al menos una (1) de las soluciones mencionadas en el ítem (b.3)
El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada conforme a la IAO 11.1 (j) sub ítem (a y b)., que demuestre el cumplimeinto de lo requerido en los puntos (b3) y (b4) .

Router, Firewall, Switches Access Point o Wireless controller, son entre otras cosas, equipos de Networking, los cuales resultan muy similares entre debido a que todos operan bajo el protocolo TCP/IP con conexiones ethernet por lo que resulta muy similar configurar un Firewall a un Wireless controller

Solicitamos que este requerimiento sea cambiado y sea aceptado experiencia en servicios similares en los últimos 3 años como mínimo, de modo a permitir la mayor participación de potenciales oferentes.

Consulta 43 - Sistema de Tickets

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

El oferente debe contar con un sistema de apertura de tickets, que le permita registrar los incidentes y/o solicitudes que se generen además de poder realizar el seguimiento respectivo, a través de su portal Web y una línea de contacto telefónico habilitada 24x7x365. El oferente deberá adjuntar el manual de procedimientos de uso de la herramienta

Este requerimiento, resulta extraño ya que innumerables empresas del mercado, no poseen un sistema tal como requerido.
Resulta llamativo que se quiera imponer este requerimiento, donde de por si, constituye una limitación a potenciales oferentes que no tengan dicho requerimiento.
Resulta Fácil averiguar cual empresa cuanta con dicho requerimiento que “coincidentemente” ya “Coincide” con este requerimiento

Solicitamos tengan a bien cambiar este requerimiento, que en el caso de ser adjudicado el oferente en caso de no contar con un sistema de apertura de tickes deberá implementar para poder realizar los seguimientos detallados. Esto permitirá a que otras empresas diferentes a la que “ya tenga dicho sistema de reclamos” puedan participar en el presente llamado

Consulta 44 - Project Manager.

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

Project Manager. El Oferente, a los fines de garantizar la capacidad de gestionar un proyecto de la envergadura del presente llamado, deberá demostrar contar con un profesional certificado en gestión de proyectos como PMI, Prince, PM4R, o similares, en su nómina de empleados permanentes o a ser contratado. Para este efecto deberá presentarse junto con la oferta el Curriculum vitae del profesional, acompañado de su certificación vigente.

Todos los requerimientos solicitados que resultan muy arbitrarios, parecen orientar particularmente a una empresa que ya cuenta con un personal con dicho curriculum.

En el medio, se cuentan con profesionales con el certificado de PMP, pero desconocemos cuantos de dichos profesionales, puedan poseer todos los demás requerimientos.

Reiteramos que todos dichos requerimientos, solo limitan la participación de otras empresas que no cuenten con “ese personal particular” que posea todos los requerimientos.

Solicitamos sea aceptable que una empresa deba contar con un profesional Ingeniero en el área Electronica, de Telecomunicaciones o Informática certificado en gestión de proyectos como PMI, o Prince, o PM4R, o similares, en su nómina de empleados permanentes o a ser contratado. Para este efecto deberá presentarse junto con la oferta el Curriculum vitae del profesional, acompañado de su certificación vigente

Consulta 45 - En la sección (b) Experiencia y Capacidad Técnica / Experiencia Específica

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En la sección (b) Experiencia y Capacidad Técnica / Experiencia Específica
“(b.3) Deberá haber instalado en los últimos cinco (5) años, como mínimo dos (2) soluciones que incluyan:
1. Wireless controller, o
2. Instalación de Acces Point (outdoor o indoor, al menos un 30% de instalación del tipo outdoor)”
Solicitamos a la convocante aclarar si nuestra interpretación es correcta: “al menos un 30% de instalación de tipo outdoor para el access point” corresponde de la cantidad total de equipos instalados por el oferente en las soluciones presentadas. Caso contrario favor especificar a qué se refiere.

Consulta 46 - En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 10.1

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 10.1
El idioma en que debe ser presentada la oferta es en castellano y solamente los catálogos podrán ser presentados en otros idiomas con su correspondiente traducción al idioma castellano. La traducción podrá ser simple, no necesariamente efectuada por un traductor matriculado.
Solicitamos a la convocante que para los catálogos sean aceptados en idioma inglés sin necesidad de realizar la traducción al idioma castellano.

Consulta 47 - En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 19.1

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 19.1
La oferta deberá incluir una Garantía de Mantenimiento emitida por un Banco conforme al formulario incluido en la Sección IV Formularios de la Oferta.
Solicitamos a la convocante que también sea aceptada una póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros con la suficiente solvencia y debidamente autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. Esto obedece al alto costo de emisión que otorgan las entidades bancarias y de los límites de crédito que ofrecen, de manera a permitir una mayor cantidad de potenciales oferentes.

Consulta 48 - En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 19.1 Garantía de Mantenimiento de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 19.1 Garantía de Mantenimiento de la Oferta
Solicitamos aclarar si nuestra interpretación es correcta: El plazo de validez de la oferta será de 120 días contados a partir de la fecha de presentación de Ofertas, por ende el plazo de la garantía de mantenimiento de oferta debe ser 120 días más los 28 días a partir de la fecha límite de validez de la Oferta, totalizando un mínimo de 148 días.

Consulta 49 - En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 15.1 Monedas de la Oferta y de los Pagos

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En el punto C. Preparación de las Ofertas / IAO 15.1 Monedas de la Oferta y de los Pagos
Solicitamos a la convocante aclarar si la moneda a utilizar sería Guaraní o Dólar americano, o si queda a criterio del oferente ya que según la IAO 32.1 finalmente se realiza la conversión a una sola moneda.

Consulta 50 - En Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato (CEC) / CGC 16.1

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato (CEC) / CGC 16.1
La Garantía será por el 100% del monto anticipado, a través de una Garantía Bancaria:
- Esta deberá estar emitida exactamente en los términos del Formulario de Anticipo Financiero. La Garantía Bancaria que no esté tomada en las condiciones precitadas y/o que establezca cláusulas de condicionamientos, cargas, limitaciones, trámites sumariales previos y cualquier otra que no esté contemplada en el Formulario referido, no será aceptada.
Solicitamos a la convocante que también sea aceptada una póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros con la suficiente solvencia y debidamente autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. Esto obedece al alto costo de emisión que otorgan las entidades bancarias y de los límites de crédito que ofrecen, de manera a permitir una mayor cantidad de potenciales oferentes.

Consulta 51 - En Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato (CEC) / CGC 18.3

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

En Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato (CEC) / CGC 18.3
Donde dice: En caso de Póliza, para su aceptación la misma deberá estar acompañada por las siguientes documentaciones: a) Pagos de Premios: Las Pólizas definitivas se presentarán acompañadas de los recibos de pagos de las primas correspondientes, debiendo ésta ser pagada al contado, sin ningún tipo de financiación.
Solicitamos a la convocante excluir este requisito, ya que los pagos están sujetos a criterio de la compañía de seguros y existen cláusulas en los documentos para la emisión de las pólizas donde garantizan al asegurado y en el cual obliga al titular del seguro a cumplir con los mismos.

Consulta 52 - (B) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA, EXPERIENCIA ESPECÍFICA:

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2021

(B) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA, EXPERIENCIA ESPECÍFICA:
(b.3) Deberá haber instalado en los últimos cinco (5) años, como mínimo dos (2) soluciones que incluyan:
2. Instalación de Acces Point (outdoor o indoor, al menos un 30% de instalación del tipo outdoor)
Solicitamos a la convocante excluir el requisito del porcentaje de instalación para los acces point de tipo outdoor, de manera a permitir una mayor participación de potenciales oferentes.

Consulta 53 - Solicito informacion Portal cautivo Existente

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

Buenos dias:

Solicito informacion relativa a Portal cautivo Existente, ya que el pliego solicita que la solucion se integre con el portal actual:
Este componente deberá controlar el tráfico de un nuevo Punto IGEP - WiFi, forzando a los
usuarios que se conecten a esa red a pasar por una landing page web, dónde se les informa de los
pasos que deben seguir para conectarse a esa red WiFi para tener acceso a Internet. La solución
ofertada se deberá integrar al portal cautivo ya existente.

Consulta 54 - Consulta informacion equipos existentes

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

Buenos dias:

queria consultar acerca de los equipos existentes, segun el punto 4.8.1. Integración de la solución existente, es necesario "La solución de gestión integral y centralizada ofrecida por el Oferente se deberá integrar a la solución de IGEP existente, en particular al sistema de monitoreo, reportes, estadísticas y portal cautivo que gestiona como mínimo los puntos que se listan en el ANEXO 1 Puntos IGEP operativo. Esta integración se deberá realizar a nivel de aplicación para tener centralizado el monitoreo, los reportes, las estadísticas y el portal cautivo. El sistema actual está desarrollada en python, django y de base de datos postgresql"
Es necesaria mas información de la solución existente para conocer la posibilidad de integración.

Consulta 55 - 4.9.1. Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.9.1. Servidores, solicitan:

Procesadores instalados: 2 (Dos) procesadores, de al menos 10 (diez) núcleos en cada uno. Como mínimo con 24.75 MB de Caché por procesador. Velocidad reloj de 2.6GHz como mínimo

Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados 2 (dos) procesadores de al menos 10 (diez) nucleos en cada uno, como mínimo con 13.75MB por procesador y velocidad reloj de 2.5GHz como mínimo, ya que no existe un procesador de generación actual con el requerimiento exacto indicado por la convocante, puesto que la diferencia técnica es mínima esto no afectará en lo absoluto al rendimiento en general de los servidores y la solución de alta disponibilidad que se implementará.

Consulta 56 - 4.9.2. Storage

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.9.2. Storage, solicitan:

Controladoras de Storage y Alta Disponibilidad: Cada par de controladoras debe estar contenida en un enclosure máximo de 2U.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados enclosure con 3U máximo de tamaño en donde se encuentran alojadas el par de controladoras que brindan el soporte de alta disponibilidad requerido por la convocante, la diferencia es mínima a nivel de espacio en rack lo cual permite incluso adición de más discos en el mismo enclosure, estos tipos de enclosure están siendo utilizados por los principales fabricantes de storage en sus nuevas generaciones de equipamientos, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.

Consulta 57 - 4.9.2. Storage

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.9.2. Storage, solicitan:

Memoria caché: Cada controladora debe incluir al menos 32GB de memoria caché para un total de 64GB por par de controladores.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados storage con memoria caché total de al menos 32GB por par de controladoras, el cual es el estándar de la industria para el rango de equipo solicitado a nivel de almacenamiento, permitiendo así que los potenciales oferentes puedan competir con el mismo rango técnico y de equipamiento para el proyecto de referencia, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.

Consulta 58 - Solicitud de Prórroga de Presentacion de Ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el PBC, Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO). 8. Enmienda al Documento de Licitación. 8.3 A fin de dar a los posibles Oferentes un plazo razonable para que puedan tomar en cuenta la enmienda para la preparación de sus Ofertas, el Comprador podrá, a su discreción, prorrogar el plazo de presentación de Ofertas con arreglo a la IAO 22.2. Al respecto, solicitamos a la convocante una Prórroga de al menos 30(treinta) días para la presentación de las Ofertas, debido a la envergadura y complejidad del Proyecto, además teniendo en cuenta la época de vacaciones en la que nos encontramos.

Consulta 59 - 4.10.2. Computador

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.10.2. Computador, solicitan:

Procesador: Procesador de 4 (cuatro) núcleos físicos como mínimo. 2.5GHz o superior.

Solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar si el procesador ofertado para este equipamiento debe ser de la última generación disponible del fabricante a fin de que todos los oferentes presenten un equipamiento de comercialización actual y vigente para beneficio de la convocante.

Consulta 60 - 4.10.2. Computador

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.10.2. Computador, solicitan:

Instaladores: CD/DVD de Instalación original del Sistema Operativo. CD/DVD con los drivers de equipo (Red, Video Sonido, etc.) – Exigido

Solicitamos respetuosamente a la convocante que este requerimiento sea considerado como opcional ya que para los equipamientos de generación actual, los fabricantes disponibilizan una partición para la recuperación del sistema operativo con sus drivers respectivos o bien pueden ser descargados con aplicativos que posee el fabricante para descargar el sistema operativo original desde la web del fabricante, el uso de CD/DVD está desfasado tecnológicamente y por ende no es necesario.

Consulta 61 - 4.10.2. Computador

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.10.2. Computador, solicitan:

Para garantizar a la institución la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los Centro de Atención de Servicios (CAS) del país.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda aclarar cuantos meses de garantía corresponde al computador solicitado para el proyecto de referencia, esto a fin de presentar correctamente la oferta.

Consulta 62 - Garantía de Mantenimiento de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

Se debe emitir una Garantía de Mantenimiento de la Oferta o Declaración de Mantenimiento de la Oferta, conforme a lo dispuesto en la IAO 19.1(la oferta deberá incluir una Garantía de Mantenimiento emitida por un Banco conforme al formulario incluido en la Sección IV Formularios de la Oferta).
19.1 El Oferente proporcionará en su Oferta una Declaración de Mantenimiento de la Oferta o bien una Garantía de Mantenimiento de la Oferta, según lo especificado en los DDL, en un formulario original y, en el caso de una Garantía de Mantenimiento de la Oferta, por el monto y en la moneda establecidos en los DDL.

Consulta 63 - Monto y moneda para la Garantía de Mantenimiento de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

Se debe emitir una Garantía de Mantenimiento de la Oferta o Declaración de Mantenimiento de la Oferta, conforme a lo dispuesto en la IAO 19.1(la oferta deberá incluir una Garantía de Mantenimiento emitida por un Banco conforme al formulario incluido en la Sección IV Formularios de la Oferta). 19.1 El Oferente proporcionará en su Oferta una Declaración de Mantenimiento de la Oferta o bien una Garantía de Mantenimiento de la Oferta, según lo especificado en los DDL, en un formulario original y, en el caso de una Garantía de Mantenimiento de la Oferta, por el monto y en la moneda establecidos en los DDL. No se encuentra nada que especifique ni la moneda ni el monto necesario.

Consulta 64 - 4.10.2. Computador

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.10.2. Computador, solicitan:

Lector / Grabador de DVD: DVD – SuperMulti – Exigido

Solicitamos respetuosamente a la convocante que este requerimiento sea considerado como opcional puesto que en las generaciones actuales de este tipo de equipamientos los lectores de DVD ya no son incluidos de manera integrada por ser tecnológicamente desfasados/obsoletos, o en su defecto aceptar grabador de DVD USB externo.

Consulta 65 - 4.10.2. Computador

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas y suministros requeridos, 4.10.2. Computador, solicitan:

Procesador: Procesador de 4 (cuatro) núcleos físicos como mínimo. 2.5GHz o superior.

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si la frecuencia de 2.5GHz es base o bien se puede ofertar un procesador que en modo turbo pueda llegar a dicha frecuencia, esto a fin de presentar correctamente la oferta técnica.

Consulta 66 - *-Servicio de Montaje de Cajas terminales y Cartelería

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, item 3.13. Servicio de instalación, se solicita:
“3.13.1. Servicio de Montaje e instalación de: Cajas terminales, equipamiento de red (inyector PoE, AP outdoor, antena) y cartelería, para los nuevos IGEP.”
Y en el capítulo 4. Características Técnicas, apartado Bienes y Suministros, item 4.1. Caja terminal con sus materiales y accesorios, se solicita en la figura:
“Caja terminal en poste de Municipalidad.”
Y también en el ítem 4.2. Cartelería con soporte tipo tótem, sub-item 4.2.2. Propuestas de diseño, se muestra la Figura de diseño de cartelería de referencia propuesta.
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que la caja terminal, inyector POE, AP oudoor, antena para los nuevos IGEP podrán ser instalados en el mismo poste donde será montada la cartelería de los IGEP, donde la caja terminal quedará oculta detrás de los carteles, con acceso mediante la abertura a un lado de la cartelería, y permitirá la visualización del LED indicador de la caja terminal de forma que un operario, desde el suelo y sin abrir la caja, pueda visualizar si la misma está energizada. De esta forma el cableado desde la toma de energía eléctrica a ser disponibilizada por la Municipalidad hasta la Caja terminal, también podrá ser empleado para alimentar la iluminación de la cartelería en los horarios nocturnos. Esto se cursa de manera a presentar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la Convocante.

Consulta 67 - *-Servicio de instalación.

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2021

En el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 5. Cronograma de ejecución (site survey e instalaciones), item 5.2. Servicio de instalación, se solicita:
“Las primeras instalaciones deberá ser la cantidad de 321 puntos de IGEP que corresponden a los IGEP de prioridad de 1 al 3, los 25 puntos sobrantes, quedarán para instalarse en el tiempo restante de contrato en coordinación con el proveedor de conectividad.”
Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que se trata de un error de tipeo involuntario, y que en realidad las primeras instalaciones deberán ser de los 296 puntos IGEP del Anexo 2 que corresponden a los IGEP de prioridad 1 al 3, y que suma 321 con los 25 sobrantes a ser instalados en el tiempo restante del contrato. Esto se cursa de manera a presentar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la Convocante.

Consulta 68 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
“4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente indicar si el AP que se solicita es Indoor o outdoor, ya que no se indica. Dicha consulta obedece para poder ofertar el equipo correcto, según los requerimientos exactos del Cliente.

Consulta 69 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance
“Los suministros incluirán el equipamiento físico de cómputo, red y almacenamiento, y todo el software, licencias o suscripciones y actualizaciones perpetuas que garanticen la gestión y el control de los puntos de acceso para poder brindar la solución requerida”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente indicar cuál es el tiempo de duración de las licencias por suscripción. Dicha consulta obedece para entregar el producto solicitado de este llamado correctamente.

Consulta 70 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance /4.8.6. Monitoreo

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance /4.8.6. Monitoreo
“El módulo de monitoreo deberá contar con un dashboard de monitoreo que permita controlar, en tiempo real y de manera histórica las siguientes premisas. Asi también permitirá la posibilidad de integrar con una api o webservices para el manejo de datos y de exportar en formatos tipos xlsx, csv o pdf ”
Tal como se indica, solicitan un módulo de monitoreo que pueda desplegar un dashboard con información estadística de usuarios conectados, así también informar del estado de los puntos de acceso, generar alarmas ante detección de ciertas fallas del sistema e incluso proveer en vista de mapa geográfico a cada punto de acceso inalámbrico. Deberá permitir su representación gráfica, diferenciar el estado de los dispositivos por colores y acceder a la configuración de los mismos por medio de la interfaz gráfica. ¿Solicitamos a la Convocante muy respetosamente aclarar si el módulo de monitoreo deberá ofrecer el listado de funcionalidades requeridas en esta sección también para los sitios existentes? Dicha consulta obedece para poder sincerar los costos y poder entregar una oferta coherente a lo solicitado.

Consulta 71 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance /4.8.6. Monitoreo

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance /4.8.6. Monitoreo
“El módulo de monitoreo deberá contar con un dashboard de monitoreo que permita controlar, en tiempo real y de manera histórica las siguientes premisas. Asi también permitirá la posibilidad de integrar con una api o webservices para el manejo de datos y de exportar en formatos tipos xlsx, csv o pdf ”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente indicar En caso que el módulo de monitoreo deba cubrir tanto los sitios nuevos como los sitios existentes en el listado en el Anexo 1. ¿Puntos IGEP Operativo, el sistema de gestión existente deberá ser capaz de entregar la información requerida? ¿En caso afirmativo, en qué formato lo entregaría? Dicha consulta obedece para poder validar características importantes del producto a ser ofertado de este llamado.

Consulta 72 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance /4.8.6. Monitoreo.

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance /4.8.6. Monitoreo.

“Deberá proveer vista de mapa geográfico y detección de PUNTO DE ACCESO”

¿Solicitamos a la Convocante muy respetosamente indicar si graficar de los puntos de acceso en un mapa geográfico aplica también para los puntos existentes? Dicha consulta obedece para poder validar características importantes del producto a ser ofertado de este llamado.

Consulta 73 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / Plataforma centralizada

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / Plataforma centralizada

“Mediante la plataforma centralizada, los Access Point(AP) serán gestionados y controlados desde el Datacenter de MITIC, mediante canales de gestión establecidos por Internet. A su vez, la navegación de los usuarios se hace directamente desde el acceso a Internet instalado en cada IGEP, sin necesidad de pasar por el DataCenter. El acceso a Internet del DataCenter se utilizará sólo para gestión.”

Me Dirijo a la convocante con todo respeto para que valide si es necesario que el AP tenga las funciones de filtrado, bloqueo de páginas, tiempo de conexión, entre otros. Ya que esto requerirá servicio DPI para poder funcionar de esa manera. La pregunta obedece para poder contemplar y poder ajustar los cotos.

Consulta 74 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Numeral 14.3.1: Desempeño de equipo
Donde solicitan: Throughput de Firewall IPv4 e IPv6 (paquetes
según estándar RFC 2544) ≥ 6 Gbps
Solicitamos a la convocante aclare si si estos valores deberan ser utilizando inspección L7 orientados a la conexión (TCP)
Ya que en las hojas técnicas de algunos fabricantes indican que los valores de Firewall son muy superiores a cuando utilizando
inspección de tráfico L7 (Next Generation Firewall)
Loa valores que indican en sus hojas de datos son basados utilizando métricas RFC2544 la cual no aplica a tráfico de la vida real
esta RFC no permite distinguir el tráfico, todo se mide igual.
Solicitamos respetuosamente a la convocante indique que los valores de Throughput de Firewall sean habilitando todas las funcionalidades
del equipo (IPS, Threatpreventions, logs etc)

Consulta 75 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Numeral 14.3.1: Desempeño de equipo
Solicitan: Throughput de Firewall IPv4 e IPv6 (paquetes
según estándar RFC 2544) ≥ 6 Gbps
Solicitan: AC Power 220V AC con fuente redundante
Solicitan: Consumo de potencia promedio ≤ 40 Watts (80 Watts con fuente redundante)
Capacidad antispam entre otros, son caracteristicas que favorecen a la marca a la Fortinet

Consulta 76 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Numeral 14.3.1: Desempeño de equipo
Donde solicitan: Consumo de potencia promedio ≤ 40 Watts (80 Watts con fuente redundante)
Solicitamos que las fuentes de los equipos sean redundantes y que la medición del consumo promedio no sea un requerimiento
exigido y la misma sea opcional
Lo solicitado permitirá a la convocante tener una mayor cantidad de oferentes a beneficio del estado paraguayo

Consulta 77 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Numeral 14.3.1: Desempeño de equipo
Donde solicitan: Capacidad antispam
Solicitamos respetuosamente a la convocante que este item sea considerado como opcional ya que esta funcionalidad no es una función específica de un Next Generation Firewall la inclusión de la misma dentro de este y otros llamados de la MITIC favorecen a la marca FORTINET y su linea de Firewals impidiendo con ello la libre participación de potenciales oferentes con equipos que cumplan la función de Next Generation Firewall (NGFW) y no la de un UTM

Consulta 78 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el PBC, Ítem 14.3.1: Desempeño de equipo donde dice “Throughput de Firewall IPv4 e IPv6 (paquetes según estándar RFC 2544) ≥ 6 Gbps”
Solicitamos a la convocante que diga “Throughput de Firewall IPv4 e IPv6 (paquetes según tráfico real) ≥ 6 Gbps” debido a que según el estándar RFC 2544 (https://www.ietf.org/rfc/rfc2544.txt) textualmente se menciona que ésta medición es realizada como prueba con un único flujo de datos lógico desde una única dirección y protocolo y bajo condicione específicas. Las redes en el mundo real no están limitadas a un único flujo de datos. Por lo que para los requerimientos de la convocante no puede utilizarse los resultados basados en RFC 2544 para garantizar el buen funcionamiento.
Los solicitado obedece a la necesidad de mayor apertura para una mayor participación de potenciales oferentes a beneficio del estado paraguayo

Consulta 79 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Solicitamos respetuosamente a la convocante revise lo solicitado dentro de este Pliego de Bases y Condiciones de modo a que
la misma sea más abierta a la participación de mayor cantidad de oferentes, debido a que este PBC es copia de otras PBCs publicadas tanto por la MITIC como el MSPBS favoreciendo enormemente a la marca FORTINET impidiendo la libre participación
de potenciales oferentes y sus equipos de seguridad.

Consulta 80 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Este Pliego es una copia del llamado del Ministeio de Salud y MITIC ID: 382450 en donde se observa cambios insignificantes y en
algunos casos son copia fiel
Solicitamos respetuosamente a la convocante revea esta situación ya que la misma contribuye a una clara violación de las leyes vigentes de la DNCP evitando la libre participación de potenciales oferentes quienes pudieran brindar productos y servicios de calidad para beneficio del estado paraguayo

Consulta 81 - *-Visita Técnica en Datacenter de IGEP Operativos.

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En la Aclaratoria 01, en respuesta a la Consulta 15, en la que se solicitó la realización de una Visita técnica al sitio donde se encuentra instalada la solución actual de IGEP, y a la sala donde se instalará la nueva infraestructura adquirida, la Convocante programa la realización de la visita técnica guiada al Data center provisorio, el jueves 28 de enero de 2021 a las 10:00 hs, por única vez, en la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL (España 323 casi Estados Unidos). Plataforma centralizada,
Al respecto, y considerando que en el PBC, sección Especificaciones Técnicas, capítulo 3. Alcance, se solicita:
“3.8. Gestión integral y centralizada: una solución que brindará diferentes funcionalidades a toda la solución de IGEP, incluyendo los puntos instalados actualmente y listados en ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP, así como los nuevos listados en el ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP.”
Solicitamos a la Convocante la realización de la Visita técnica también en el Datacenter, dependencia o Sala donde se encuentra actualmente instalada la solución actual de IGEP de los 97 puntos IGEP operativos listados en el Anexo 1 del PBC, teniendo en cuenta que el Datacenter de la DINAPI se encuentra vacío actualmente, según hemos observado en visitas técnicas realizadas recientemente. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.

Consulta 82 - *-Etapas y Plazas - Prórroga.

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En la parte anexa al llamado publicado, Datos de la Convocatoria en el SICP, sección Etapas y Plazos, se solicita:
Fecha límite de consultas: martes, 26 de enero de 2021 - 16:00hs
Fecha de entrega de ofertas: martes, 16 de febrero de 2021 - 09:00
Al respecto, solicitamos a la Convocante una prórroga de al menos 15 (quince) días calendarios en la fecha límite de consultas, y en consecuencia de la fecha de Presentación de Ofertas, teniendo en cuenta que conforme a la Aclaración 01 se establece una Visita Técnica el 28/01/2021, que es una fecha posterior a la fecha límite de consultas, considerando que luego de la visita técnica, podría surgir la necesidad de cursar nuevas consultas, y, además de manera a contar con el tiempo necesario y suficiente para realizar un análisis íntegro y pormenorizado de todas las condiciones y requisitos establecidos dentro del presente llamado, y en consecuencia, presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.
Así también, atendiendo la envergadura del llamado licitado, lo cual conlleva a la necesidad de un análisis técnico interno pormenorizado y en consecuencia se precisa de un plazo mayor al establecido como plazo límite.

Consulta 83 - Monitor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones en la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos 3. Especificaciones técnicas. Plataforma centralizada 3.10.3 se lee:

¨un (1) Videowall compuesto de pantallas dispuestas 2 x 3 para que los operarios del NOC del MITIC puedan visualizar fácilmente la gestión de toda la solución IGEP, plataforma, equipamientos, ticket, etc.¨

Luego más adelante, en el Pliego de Bases y Condiciones. Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos 4. Características técnicas. 4.10.3. VideoWall se lee:

¨El NOC deberá contar como mínimo de 6 pantallas LED de al menos 55 pulgadas con buena resolución capaces de trabajar en conjunto con el procesador de señal de video para así poder trabajar en un conjunto de matriz de 2 x 3. Estos monitores estarán ubicados en la pared frente a todas las estaciones de trabajo de tal manera que quede a la vista de todos los personales designados al NOC.¨

y más abajo, en el Pliego de Bases y Condiciones. Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos 4. Características técnicas. Planilla de Especificaciones Técnicas 4.10.3.1 Descripción del Sistema se lee:

¨ Se precisa de un sistema capaz de generar una matriz de monitores o pantallas que trabajen en conjunto y sincronizadas capaces de desplegar varias ventanas provenientes de varias fuentes de señal de video. Incluye 8 (seis) pantallas LED de 55 pulgadas o superior, procesador de video, estructura de montaje, todos los componentes y cables.¨

Entendemos que la cantidad de monitores requeridos para el Video Wall es de 6 (seis) unidades y no de 8 (ocho) como se menciona por un error de tipeo en uno de los puntos. Favor confirmar que nuestra apreciación es correcta a fin de presentar una oferta conforme a los requisitos de la convocante.

Consulta 84 - Idioma Ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones Sección II. Datos de la Licitación (DDL). C. Preparación de las Ofertas. IAO 10.1 se lee:

¨ El idioma en que debe ser presentada la oferta es en castellano y solamente los catálogos podrán ser presentados en otros idiomas con su correspondiente traducción al idioma castellano. La traducción podrá ser simple, no necesariamente efectuada por un traductor matriculado.¨

Solicitamos respetuosamente a la convocante que los catálogos sean aceptados en idioma inglés sin necesidad de realizar la traducción al idioma castellano, esto teniendo en cuenta que la mayoría de las especificaciones técnicas de los equipos viene en idioma inglés que es comprensible para cualquier técnico.

Consulta 85 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. 4. Características Técnicas, 4.16. Servicio de Migraciones. 4.16.2. IGEP activos, punto 1 se lee:

“Solución actual: el Oferente Adjudicado deberá migrar los equipos pertenecientes a la solución actual de IGEP a la sala donde se instalará la nueva infraestructura adquirida. Este proceso de migración deberá realizarse en ventanas de mantenimiento en coordinación con MITIC. Para esta migración se utilizarán 3 nuevos racks, de los especificados en el presente pliego y alojarán la solución IGEP actual (vieja) y el restante nuevo rack alojará la nueva plataforma centralizada ofertada.”

Solicitamos respetuosamente a la Convocante la realización de una Visita Técnica al lugar mencionado donde está instalada la solución actual de IGEP, así como también precisamos una Visita Técnica a la Sala donde se instalará la nueva Solución, de ésta forma se podrá a conocer en detalle las condiciones de infraestructura e instalaciones existentes, a fin de elaborar cálculos de materiales y mano de obra que serán necesarios para la implementación requerida.

Consulta 86 - Cursos Oficiales del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. 4. Características Técnicas. Bienes o Suministros. Servicios. 4.14. Servicio de Capacitaciones, se lee:

“Se cotizarán cursos oficiales del fabricante y cursos a medida a ser dictados por el proveedor.”

Solicitamos respetuosamente a la Convocante indicar cuáles son los productos para los que se deberán cotizar los cursos oficiales del fabricante, pues existen numerosos equipos o productos que no requieren y tampoco tienen una capacitación del Fabricante.

Consulta 87 - Representante de Marca

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos 4. Características técnicas. Planilla de Especificaciones Técnicas 4.10.3.5 Fabricación se lee:

¨ Presentar carta constancia de ser representante de las marcas de los equipos propuestos.¨

Solicitamos respetuosamente a la Convocante que también sean aceptadas Cartas de Autorización de Distribuidor y/o de Sub Distribuidor de manera a que se pueda dar participación a la mayor cantidad de Oferentes.

Consulta 88 - Videowall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

1.- Solicitamos respetuosamente aclarar las cantidades de pantallas ya que en el item 4.10.3 se solicita que El NOC debera contar como minimo de 6 pantallas LED, matriz 2x3 y en la Planilla de Especificaciones Tecnicas en la Descripcion del Sistema se Incluye cantidades 8 pantallas LED.

2.- Solicitamos respetuosamente que se puedan aceptar equipos procesadores con salida nativa HDMI.

3.- Solicitamos respetuosamente que se puedan aclarar que uso tendrian los puertos HDMI de entrada.

Consulta 89 - ITEM 1.6 Plataforma centralizada:

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Plataforma Centralizada, ITEM 3.8, donde se solicita:
“Gestión integral y centralizada: una solución que brindará diferentes funcionalidades a toda la solución de IGEP, incluyendo los puntos instalados actualmente y listados en ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP, así como los nuevos listados en el ANEXO 2 - Nuevos puntos IGEP. Esta solución está compuesta de los siguientes módulos o funcionalidades.”
Solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar la marca y modelo de los APs que se encuentran instalados actualmente, de forma a verificar la compatibilidad del sistema de gestión centralizada

Consulta 90 - ITEM 1.3 Access Point (AP) y Antenas

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Características Técnicas. ITEM 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor. ITEM 4.3.5.
Solicitan los protocolos IEEE 802,11a/b/g/n, IEEE 802.11 ac Wave 2,WIFI 6. Solicitamos respetuosamente a la convocante que el protocolo WIFI 6 sea de forma opcional para permitir la mayor cantidad de oferentes

Consulta 91 - ITEM 1.3 Access Point (AP) y Antenas

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor, ITEM 4.3.8, donde dice, "Deberá soportar Jumbo Frames"
Solicitamos respetuosamente a la convocante dejar como opcional , ya que este requerimiento esta enfocado a switches y no a access-point.

Consulta 92 - EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA, EXPERIENCIA ESPECÍFICA ,Donde dice, Deberá haber instalado en los últimos cinco (5) años, como mínimo dos (2) soluciones que incluyan:
-Instalación de Acces Point (outdoor o indoor, al menos un 30% de instalación del tipo outdoor)
Solicitamos respetuosamete a la convocante que sea un requisito opcional el porcentaje de instalación para los access point de tipo outdoor, de manera a permitir una mayor participación de potenciales oferentes.

Consulta 93 - Integracion de la solucion existente

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Integración de la solución existente, Donde dice ,"La solución de gestión integral y centralizada ofrecida por el Oferente se deberá integrar a la solución de IGEP existente,
en particular al sistema de monitoreo, reportes, estadísticas y portal cautivo que gestiona como mínimo los puntos que se listan en el ANEXO 1 Puntos IGEP operativo. Esta integración se deberá realizar a nivel de aplicación para tener centralizado el monitoreo, los reportes, las estadísticas y el portal cautivo. El sistema actual está desarrollada en python, django y de base de datos postgresql".
Solicitamos respetuosamente a la convocante dar mas detalles del software actual con el cual debería integrarse la nueva solución.

Consulta 94 - Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
En el punto 4.3.4 mencionan “Capacidad de usuarios concurrentes (usuarios traficando simultáneamente navegación web)” = “mayor o igual a 150”. Con relación a las demás funcionalidades solicitadas, consultamos amablemente a la convocante el motivo de la poca densidad de usuarios concurrentes, teniendo en cuenta que los equipos actuales robustos tienen capacidad para 256 y 512 inclusive. En caso de reevaluar los demás requisitos en conjunto solicitamos se pueda revisar la capacidad solicitada.

Consulta 95 - Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
En el punto 4.3.4 mencionan “Autoconfiguración de los AP en la red y elección automática del AP Master que actuará de controlador de Aps” = “exigido”. Consultamos amablemente a la convocante el motivo de solicitar como exigido elección automática del AP Master que actuará de controlador, teniendo en cuenta que luego se solicita un Controlador como “Plataforma Centralizada” donde se indica la posibilidad de ser este Appliance Físico o Virtualizado. Solicitamos a su vez que lo solicitado como exigido sea considerado como opcional, permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta

Consulta 96 - Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el punto 4.3.5 mencionan “WIFI 6” = “exigido” y luego “2x2 MIMO con dos streams espaciales entregando hasta 300 Mbps por radio o MU- MIMO”. Consultamos amablemente a la convocante el motivo de solicitar como exigido wifi 6, teniendo en cuenta que luego se solicita 300Mbps de transmisión de datos, correspondiendo estas velocidades a tecnologías anteriores a 802.11ax. Solicitamos puedan considerar aumentar a velocidad de transmisión a 1000Mbps o superior en caso de requerir wifi6, o bien dejar wifi6 como opcional manteniendo los 300Mbps requeridos, permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta acorde a las necesidades del MITIC.

Consulta 97 - Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
En el punto 4.3.8 mencionan “1 x conector DC” = “exigido” y luego también se solicita “4.5. Inyectores PoE”. Entendemos con ello que serán requeridos inyectores PoE para la alimentación de los AP, por lo que consultamos amablemente a la convocante aceptar equipos con interfaces PoE como alimentación dejando el requerimiento de conector DC como opcional, permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta.

Consulta 98 - Antenas

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Antenas
En el punto 4.4.2.5 mencionan “Ganancia” = “mayor o igual a 12 dBi”. Consultamos amablemente a la convocante el motivo de solicitar tanta ganancia, teniendo en cuenta que los dispositivos clientes serían usuarios móviles como Teléfonos Inteligentes, Tabletas, Notebooks, etc. La solicitud de ganancias elevadas correspondería para enlaces direccionales punto a punto donde las distancias a cubrir son mayores y los dispositivos se mantienen en una posición estática. Solicitamos a su vez que aceptar antenas con ganancias de 3dBi, permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta

Consulta 99 - 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP)
En el punto 4.7.3. mencionan “Deberá manejar al menos 10.000.000 (diez millones) de usuarios diferentes”. Consultamos amablemente a la convocante la necesidad de gestionar exorbitante número de usuarios, cantidad que ni se compara con la cantidad total de habitantes en el territorio paraguayo. Solicitamos sean aceptadas soluciones que soporten igual o mayor a 300.000 usuarios, siendo este un numero promedio de las soluciones ofrecidas por diferentes fabricantes.

Consulta 100 - 4.8.1. Integración de la solución existente

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.8.1. Integración de la solución existente
En el punto 4.8.1. mencionan “La solución de gestión integral y centralizada ofrecida por el Oferente se deberá integrar a la solución de IGEP existente, en particular al sistema de monitoreo, reportes, estadísticas y portal cautivo que gestiona como mínimo los puntos que se listan en el ANEXO 1 Puntos IGEP operativo.” Solicitamos amablemente aceptar soluciones de diferente fabricante al actual implementado, y dejar en funcionamiento paralelo las inversiones previamente adquiridas. La integración a nivel de aplicación solicitada se daría en exclusividad con fabricante de la solución actual, dejando posibilidad nula de otros oferentes con otros fabricantes renombrados del mercado a participar en el llamado

Consulta 101 - 4.9.1. Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.9.1. Servidores
Consultamos amablemente a la convocante si los servidores requeridos son para uso exclusivo del llamado, es decir se podrán disponer de estos recursos para instalar en ellos los sistemas requeridos de Plataforma Centralizada, Gestion integral, y demás sistemas que hagan a la solución del llamado en cuestión, o los recursos de estos servidores son necesarios para otras cuestiones del MITIC

Consulta 102 - 4.9.1. Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.9.1. Servidores
En el punto 4.9.1.6 mencionan “Integración con software de virtualización” y luego “Deberá contar con las licencias o suscripciones necesarias para cumplir con este punto.” Consultamos amablemente a la convocante cuales tipos de licenciamiento hace referencia, es decir, ¿estos servidores solicitados podrán funcionan en paralelo sobre cualquier hypervisor que los Oferentes propongan o deberá integrase con alguna plataforma existente de la convocante?.

Consulta 103 - 4.9.3. Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.9.3. Switch SAN
En el punto 4.9.3.9 mencionan “Sistemas Operativos” y luego “IBM AIX, OS/400”. Este cumplimiento de compatibilidad solamente se daría entre mismo fabricante de Sistemas Operativo y de hardware, es decir solo un equipo IBM cumpliría este requerimiento. Motivo por el cual solicitamos pueda ser considerado como opcional. Permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta.

Consulta 104 - 4.9.3. Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.9.3. Switch SAN
En el punto 4.9.3.10 mencionan “Protocolos Fiber Channel” y luego mencionan una cantidad de protocolos los cuales son copia idéntica de lo publicado en la pagina https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/storage-networking/mds-9100-series-multilayer-fabric-switches/data_sheet_c78-631999.html. Solicitamos amablemente a la convocante dejar como opcional todos ellos evitando un direccionamiento y permitiendo así una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta con fabricantes diferentes a los direccionado en las EETT.

Consulta 105 - 4.10.3. VideoWall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.10.3. VideoWall
En el punto 4.10.3.1 mencionan “Incluye 8 (seis) pantallas LED de 55 pulgadas o superior”. Solicitamos amablemente a la convocante aclarar la cantidad de requerida, teniendo en cuenta que mas arriba solicitan una matriz de 2x3, se entiende que podría tratarse de un error de tipeo el numero 8, por ende solicitamos confirmar si la nuestra apreciación es correcta en cuanto al requerimiento de 6 (seis) pantallas.

Consulta 106 - 4.10.3. VideoWall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.10.3. VideoWall
En el punto 4.10.3.4 mencionan “Incluir todos los componentes del sistema. Cableado premium (audio y video estructurado), incluyendo convertidores VGA a HDMI conectores, todos los cables y materiales varios de instalación”. Consultamos amablemente a la convocante aceptar otros tipos de convertidores de señal (en caso de ser necesarios), tales como Mini Display port a HDMI y port a HDMI, etc.

Consulta 107 - 4.10.3. VideoWall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

4.10.3. VideoWall
En el punto 4.10.3.5 mencionan “Presentar carta constancia de ser representante de las marcas de los equipos propuestos”. Consultamos amablemente a al convocante acepten notas de autorización de la marca abalando la participación del oferente en el llamado, y no necesariamente constancia de ser “representante” de la misma, entendiendo que no necesariamente la representación se da a los Oferentes directamente, sino que a través de los Mayoristas (representantes) los Oferentes

Consulta 108 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.3 mencionan “Administración por Interfaz de línea de comandos, SNMPv3 vía Software e interfaz web con SSL.”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con administración SNMPv2 o SNMPv3, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta, redundando en beneficio de la convocante contar con múltiples marcas renombradas internacionalmente

Consulta 109 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 1091 - Telnet terminal-type option”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional del RFC 1091, teniendo en cuenta que ya solicitan más arriba el cumplimiento de RFC 854-telnet, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta.

Consulta 110 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 1985 - SMTP service extension”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional del RFC, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta.

Consulta 111 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 2475 - DiffServ architecture” y “RFC 2554 - SMTP service extension for authentication”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, teniendo en cuenta que ya solicitan más arriba el cumplimiento de RFC 2474 - Differentiated Services (DiffServ) Precedence, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta

Consulta 112 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 2865 – RADIUS”, “RFC 2866 - RADIUS accounting” y “RFC 2868 - RADIUS attributes for tunnel protocol support”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, aceptando a su vez “RFC 2138 RADIUS Authentication” , “RFC 2139 RADIUS Accounting”, “RFC 3579 RADIUS Extensible Authentication Protocol (EAP) support for 802.1X” y “RFC 5176 Dynamic Authorization Extensions to RADIUS”, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta.

Consulta 113 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 2475 - DiffServ architecture” y “RFC 2554 - SMTP service extension for authentication”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, teniendo en cuenta que ya solicitan más arriba el cumplimiento de RFC 2474 - Differentiated Services (DiffServ) Precedence, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta

Consulta 114 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 3164 - Syslog protocol”, “RFC 3246 - DiffServ Expedited Forwarding (EF)” , “RFC 3411 - An architecture for describing SNMP management frameworks” y “RFC 3412 - Message processing and dispatching for the SNMP”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta.

Consulta 115 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 3580 - 802.1X RADIUS”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, aceptando a su vez “RFC 2138 RADIUS Authentication” “RFC 2139 RADIUS Accounting” entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta

Consulta 116 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 3635 - Definitions of managed objects for the Ethernet-like interface types”, “RFC 3636 - IEEE 802.3 MAU MIB” , “RFC 3748 - PPP Extensible Authentication Protocol (EAP)”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta.

Consulta 117 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 4022 - SNMPv2 MIB for TCP using SMIv2” , “RFC 4113 - SNMPv2 MIB for UDP using SMIv2” y “RFC 4293 - SNMPv2 MIB for IP using SMIv2”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional de los RFC, aceptando a su vez “ RFC 2011 SNMPv2 Management Information Base for the IP using SMIv2” , “RFC 2012 SNMPv2 Management Information Base for the Transmission Control Protocol using SMIv2” y “RFC 2013 SNMPv2 Management Information Base for the User Datagram Protocol using SMIv2” entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta

Consulta 118 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Switches
En el punto 14.1.4 mencionan “RFC 4318 - Definitions of managed objects for bridges with RSTP” y a su vez solicitan más arriba el cumplimiento de “IEEE 802.1w: Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP)”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar switches con cumplimiento opcional del RFC, y aceptar el 802.1W, entendiendo que el cambio es mínimo y permitiría a mayor cantidad de oferentes a presentar oferta

Consulta 119 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers
En el punto 14.2.3 mencionan “Deberá soportar al menos 8GB de memoria RAM”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar Router con cumplimiento de 4GB de memoria RAM, garantizando con ellos los demás desempeños y funciones solicitadas, entendiendo que el cambio es mínimo y con ello se permitiría una mayor participación de oferentes.

Consulta 120 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers
En el punto 14.2.3 mencionan “Deberá soportar un throughput de al menos 200Gbps”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar Router con cumplimiento de 80Gbps de troughput, teniendo en cuenta que se solicitan dos enlaces de 40G a los SWITCHES SPINE, entendiendo que la capacidad física máxima sería de 80Gbps y con ello se garantizaría el correcto desempeño de la solución y con ello se permitiría una mayor participación de oferentes.

Consulta 121 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers
En el punto 14.2.4 mencionan “Deberá soportar OSPF v2, v3.”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar Router con cumplimiento opcional de OSPF, teniendo en cuenta la solicitud hace preferencia a un único fabricante y se estaría limitando la participación de otros fabricantes en el llamado

Consulta 122 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers
En el punto 14.2.5 mencionan “Deberá soportar IGMP”. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar Router con cumplimiento opcional de IGMP, posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes

Consulta 123 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers
En el punto 14.2.5 mencionan “Deberá soportar LAC (L2TP Access Concentrator)” y “Deberá soportar LNS (L2TP Network Server)”. Consultamos a la convocante la necesidad de contar con soportes a L2TP y de no ser esenciales para el funcionamiento del sistema solicitamos amablemente aceptar Router con cumplimiento opcional de LAC y LNS, posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.

Consulta 124 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall
En el punto 14.3.3 mencionan “Sesiones Concurrentes” : “≥ 7.500.000” . Solicitamos amablemente a al convocante tenga en cuenta equipos con capacidad de sesiones concurrentes de “2.000.000” teniendo en cuenta que el cambio se adecuaría en mejor medida a los escenarios del despliegue solicitado, y con ello se estaría posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes

Consulta 125 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall
En el punto 14.3.3 mencionan “Nuevas sesiones / segundo (TCP)” : “≥ 130.000” . Solicitamos amablemente a al convocante tenga en cuenta equipos con capacidad de nuevas sesiones de “90.000” por segundo, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo, y con ello se estaría posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes

Consulta 126 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall
En el punto 14.3.4 mencionan “Consumo de potencia promedio” : “≤ 40 Watts (80 Watts con fuente redundante)” . Solicitamos amablemente a al convocante tenga en cuenta equipos con consumos promedios de “150W”, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo, y con ello se estaría posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes

Consulta 127 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall
En el punto 14.3.19 mencionan “Deberá permitir la configuración de las políticas unificadas para todos los dispositivos Firewall que conformen la Solución para los 110 Establecimientos de Salud” . Solicitamos amablemente a la convocante aclarar la mención a los 110 establecimientos de salud.

Consulta 128 - ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall
En el punto 14.3.20 mencionan “El equipo deberá cumplir con las certificaciones: ISO 9001, CB, CE, CCC, KC, UL, FCC, IC(ISED), VCCI, BIS, RCM, BSMI, ANATEL, Se deberán presentar los respectivos certificados de cumplimiento.”. Solicitamos amablemente a la convocante excluir los certificados innecesarios, ya que los mismos en conjunto direccionan de cierta manera al fabricante SOPHOS. Cabe resaltar que el certificado de ANATEL (Agencia Nacional de Telecomunicación de Brasil) homologa los equipos para el uso en su territorio y no correspondería en el llamado. Sugerimos dejar relevantes los certificados ISO9001, UL, FCC, VCCI, BSMI. Dejamos también en consideración solicitar certificaciones ambientales como ROHS.

Consulta 129 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS / Alcance / 4. Características técnicas / 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor
“4.3.4 Monitor de aire”
Solicitamos a la Convocante muy respetosamente colocar esta característica como opcional, ya que apunta a ciertas marcas de equipos del mercado, lo cual limita la participación de otros oferentes. La consulta obedece a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS - . Dicha solicitud, se realiza así mismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: “…Las especificaciones técnicas (…) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

Consulta 130 - Mini-CORE - Routers ítem 14.2.3

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección IV. Características técnicas ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers ítem 14.2.3 la convocante solicita:
“Deberá contar al menos con 6 interfaces 10Gigabit Ethernet Ópticas SFP+ para la conexión a los SWITCHES DE PROVEEDOR y al menos 2 interfaces adicional de 40G QSFP+ ó 8 interfaces adicional de 10G SFP+ con LACP para lograr dos enlaces de 40G a los SWITCHES SPINE previendo puertos de 10G SFP+ en los SWITCHES SPINE”
Luego, en el Item Características principales Switches 14.1.2 solicitan: “≥ 24 Puertos 10/100/1000BaseT y ≥ 1 slots SFP+ transceivers de 1Gbps y de 10Gbps.”
Al respecto de estos puntos mencionados, favor notar que no concuerda con el método de conectividad entre el router y switch. Solicitamos respetuosamente, definir según diagrama, cuál es la estructura correcta a utilizar a fin de presentar la oferta correctamente.

Consulta 131 - Mini-CORE - Routers ítem 14.2.3

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección IV. Características técnicas ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Routers ítem 14.2.3 la convocante solicita:
“Deberá contar al menos con 6 interfaces 10Gigabit Ethernet Ópticas SFP+ para la conexión a los SWITCHES DE PROVEEDOR y al menos 2 interfaces adicional de 40G QSFP+ ó 8 interfaces adicional de 10G SFP+ con LACP para lograr dos enlaces de 40G a los SWITCHES SPINE previendo puertos de 10G SFP+ en los SWITCHES SPINE”
La convocante solicita 2 (dos) interfaces para conexión a los switch SPINE y en ningún lado hace alusión al tipo de conectividad spine-leaf, por lo que solicitamos respetuosamente, eliminar este punto por ser técnicamente no indispensable.

Consulta 132 - Mini-CORE - Firewall (equipo de seguridad) Ítem 14.3.19

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección IV. Características técnicas ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE - Firewall (equipo de seguridad) Ítem 14.3.19 la convocante solicita:
“Deberá permitir la configuración de las políticas unificadas para todos los dispositivos Firewall que conformen la Solución para los 110 Establecimientos de Salud”
Solicitamos a la convocante verificar y dar mas detalles sobre este punto. No observamos relación entre este ítem y el presente llamado, pues hace mención a Establecimientos de Salud y en ninguna otra parte se dan más detalles sobre estos establecimientos.

Consulta 133 - Gestión y control de puntos de acceso

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Referente al apartado 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.3. “Deberá manejar al menos 10.000.000 (diez millones) de usuarios diferentes”.
Se precisa aclarar a que se refiere con “usuarios diferentes”. Además se solicita a la convocante aceptar una solución Appliance que gestione hasta 64.000 usuarios.

Consulta 134 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.9. “El gestor y controlador deberá tener entre sus políticas la capacidad de detectar/bloquear/evitar ataques del tipo denegación de servicio, sniffing, spoofing y man-in-the-middle (MITM)”.
Se solicita amablemente a la convocante considerar la funcionalidad Anti-DDoS como Opcional con el objetivo de brindar mayor oportunidad de participación a los oferentes.

Consulta 135 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.10. “Los Puntos de Accesos deberán enviar la información del IP o del sitio desde donde fue realizado una vez detectado el ataque al gestor y controlador para luego asociar esta información con la autenticación del atacante en el portal cautivo”.
Solicitamos a la convocante modificar este requisito a Opcional con la intención de ofrecer mayor oportunidad de participación a los oferentes.

Consulta 136 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Referente al apartado 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.11. “Deberá bloquear automáticamente la dirección IP o página web que presenten ataques de denegación de Servicio o similares que perjudiquen el rendimiento del sistema”.
Solicitamos gentilmente a la convocante modificar el requisito anterior a Opcional con el fin de posibilitar la evaluación de un mayor número de oferentes.

Consulta 137 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.19. “Administración del módulo de publicidad de la herramienta”.
Solicitamos a la convocante modificar este requisito a Opcional con la intención de ofrecer mayor oportunidad de participación a los oferentes.

Consulta 138 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.25. “Deberá poseer panel personalizable”.
Solicitamos gentilmente a la convocante modificar el requisito anterior a Opcional con el objetivo de facilitar la evaluación de un mayor número de oferentes.

Consulta 139 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: “4.7.26. “Deberá poseer un Sistema de Administración de estadísticas con interfaz gráfica intuitiva y fácilmente editable, en el cual permita personalizar la visualización según criterios”.
Solicitamos gentilmente a la convocante modificar el requisito anterior a Opcional con el fin de posibilitar la evaluación de un mayor número de oferentes.

Consulta 140 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: 4.7.27. “Deberá bloquear automáticamente la dirección IP o página web que presenten ataques de denegación de servicio o similares que perjudiquen el rendimiento del sistema”.
Solicitamos gentilmente a la convocante modificar el requisito anterior a Opcional teniendo en cuenta que el mismo requisito ya fue solicitado en la sección 4.7.11. del presente capítulo.

Consulta 141 - Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia a la sección 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP), requisito: “Se deberá poder visualizar en el Videowall las estadísticas y fallas del sistema en tiempo real en formatos que comprendan gráficos con notas estadísticas, de acuerdo a lo que solicite el MITIC”.
Se solicita explícitamente a la convocante detallar la integración de la herramienta de administración de puntos de acceso con el Videowall a fin de contar con todos los elementos necesarios para cumplir con el requerimiento anterior.

Consulta 142 - Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección 4.9.1. Servidores, requisito: 4.9.1.9 “Procesadores Instalados, 2 (Dos) procesadores, de al menos 10 (diez) núcleos en cada uno. Como mínimo con 24.75 MB de Caché por procesador”.
Solicitamos amablemente a la convocante que los procesadores a emplear sean de última generación del fabricante de los mismos, así como solicitamos cambiar el requerimiento en referencia a la capacidad de memoria caché a 13.75MB por procesador. Todo lo antes planteado es con la intención de ofrecer una mayor capacidad de participación a los oferentes interesados.

Consulta 143 - Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado 4.9.1. Servidores, requisito: 4.9.1.10 “Velocidad Reloj, 2.6 Ghz, como mínimo”.
Se solicita a la convocante aceptar servidores con velocidad de reloj de 2.5Ghz considerando que el cambio es mínimo y que el valor solicitado responde a una generación de procesadores anteriores.

Consulta 144 - Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección 4.9.1. Servidores, requisito: 4.9.1.11 “Memoria RAM al menos 256GB RAM por nodo, expandible a 1TB o superior, DDR4 de 2666Mhz”
Solicitamos respetuosamente a la convocante exigir como frecuencia de trabajo de las memorias RAM la frecuencia 2933Mhz, ya que la misma responde a un valor de mejor rendimiento y presencia en el mercado actual de equipos de computo.

Consulta 145 - Servidores

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado 4.9.1. Servidores, requisito: 4.9.1.12 “Almacenamiento”. “Deberá contar con dos unidades de discos de al menos 480 GB SAS en configuración espejada para instalación del S.O. o Hipervisor”. “Al menos 2 (dos) Puertos HBA de 16Gbps FC PCIe y al menos 2 puertos de expansión PCIe”.
Se solicita a la convocante aclarar si los discos requeridos deben ser de 480GB SSD, SAS o SATA a fin de ajustar correctamente los detalles del hardware a ofertar.
Con respecto al segundo requisito del mismo punto solicitamos aclarar si: ¿El requerimiento de 2 puertos de expansión PCIe deben ser independientes y libres, sin contar con los puertos de red o FC utilizados por el server?

Consulta 146 - Storage

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección 4.9.2. Storage, 4.9.2.7 Almacenamiento. “Deberá prever la capacidad necesaria para aplicar una configuración de RAID5 distribuido con protección de 1 spare. El arreglo de discos de estado sólido debe incluir 24 unidades de 2.5 pulgadas hot swappable. Deberá tener como mínimo 30 TB usable en RAID5”. “Deberá soportar RAID 1, 5 y 6 por hardware o software”.
Solicitamos aclarar a la convocante que tipos de discos son requeridos para completar los 30TB utilizables, ya que los distintos fabricantes utilizan tipos de discos variados y con distintos valores, SAS SSD, NVMe SSD, SAS de 10Krpm y 15Krpm, NL-SAS o SATA, esta consulta es necesaria ya que la misma posibilitara una competencia homogénea entre todos los oferentes.

Consulta 147 - Access Point (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor, requisito: 4.3.8 “1 x conector DC”.

Solicitamos a la convocante modificar este requerimiento a Opcional teniendo que cuenta que el PBC solicita que la alimentación del Punto de Acceso sea a través de inyectores PoE y por tanto no es imprescindible la conexión a través del puerto de DC, esta modificación posibilita la participación de un mayor número de oferentes lo que repercute en el beneficio final de la convocante.

Consulta 148 - Access Point (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor, requisito: 4.3.5 “2x2 MIMO con dos streams espaciales entregando hasta 300 Mbps por radio o MU-MIMO”.

Solicitamos respetuosamente a la convocante modificar el requerimiento anterior a 4x4 MIMO con al menos 8 streams espaciales que logren una velocidad superior a los 5Gbps en función de elevar la calidad del producto a adquirir teniendo en cuenta que el servicio a ofrecer está dedicando al acceso masivo a internet lo cual requiere de equipos potentes que soporten una alta tasa de concurrencia y los flujos espaciales suficientes para canalizar el tráfico de la forma más eficiente que ofrece actualmente al tecnología.

Consulta 149 - Access Point (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor, requisito: 4.3.4 “Capacidad de usuarios concurrentes (usuarios traficando simultáneamente navegación web) ≥150”
Se solicita a la convocante modificar el valor del requisito antes mencionado a ≥1000

Consulta 150 - 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Punto 4.8.3. Filtro de contenido
Este componente deberá controlar qué contenido se permite mostrar, especialmente para restringir el acceso a ciertos materiales de la Web.
Solicitamos a la convocante aclare a que hace mención con "contenido".

Consulta 151 - 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Punto 4.8.2. Portal cautivo
Consultamos a la convocante si la función de portal captivo deberá ser una funcionalidad integrada al software de gestión de los APs.
Solicitamos a la convocante si aceptarian soluciones de portal Captivo alojados en la NUBE.

Consulta 152 - 4.8. Gestión integral y centralizada.

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Punto: 4.8.1. Integración de la solución existente
La solución de gestión integral y centralizada ofrecida por el Oferente se deberá integrar a la solución de IGEP existente, en particular al sistema de monitoreo, reportes, estadísticas y portal cautivo que gestiona como mínimo los puntos que se listan en el ANEXO 1 Puntos IGEP operativo.
Esta integración se deberá realizar a nivel de aplicación para tener centralizado el monitoreo, los reportes, las estadísticas y el portal cautivo. El sistema actual está desarrollada en python, django y de base de datos postgresql
Solicitamos respetuosamente a la convocante contar con el listados de equipos, modelos, marcas y versiones de los Sistemas operativos de los equipamientos actuales con la cual cuenta la MITIC de modo a ver la interoperabilidad de los equipos con las herramientas de gestión a ofertar.

Consulta 153 - 4.8. Gestión integral y centralizada.

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Punto: 4.8.1. Integración de la solución existente
Esta integración se deberá realizar a nivel de aplicación para tener centralizado el monitoreo, los reportes, las estadísticas y el portal cautivo. El sistema actual está desarrollada en python, django y de base de datos postgresql
Solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar y/o descartar la compatibilidad de la solución actual mediante el uso de Application Programming Interface (API) de modo a permitir la comunicación entre el sistema actual y la solución a ofertar.

Consulta 154 - 4.7. Gestión y control de puntos de acceso (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Punto 4.8.2. Portal cautivo
Deberá permitir el despliegue de publicidad segmentada para cada usuario de acuerdo al perfil de la persona que se esté conectando por cada Access Point
Solicitamos a la convocante favor aclare el tipo de publicidad a publicar, si la misma es páginas estaticas contenidos estaticos o si la misma deberá de soportar multimedia (videos, animaciones, sonidos etc)

Consulta 155 - consulta a

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.1 Descripción del Sistema “ donde se requiere:
“Se precisa de un sistema capaz de generar una matriz de monitores o pantallas que trabajen en conjunto y sincronizadas capaces de desplegar varias ventanas provenientes de varias fuentes de señal de video. Incluye 8 (seis) pantallas LED de 55 pulgadas o superior, procesador de video, estructura de montaje, todos los componentes y cables.”
Solicitamos a la convocante aclarar teniendo en cuenta que en la descripcion de la caracteristica requerida se habla de 8 monitores, pero luego adentro del parentesis se indican (Seis), lo cual es lo mismo que indica inicialmente en la descripción del proyecto. Por favor confirmar si se requieren 6 o 8 monitores y en que arreglo. (3x2), (4x2)?

Consulta 156 - consulta b

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.2 Pantalla “ solicitamos a la convocante indicar si requieren 500 o 700 nits de brillo.

Consulta 157 - Consulta c

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.2 Pantalla“ donde se requiere:
“Entradas DVI-D, HDMI, LAN RJ45, stereo mini Jack y salidas stereo mini Jack , HDMI.”
Solicitamos a la convocante aclarar, teniendo en cuenta que el establecer un puerto DVI-D no es muy común para las pantallas 24/7 de operación profesional. Es posible que se utilice conversor de DVI-D a DP/HDMI?

Consulta 158 - Consulta d

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.2 Pantalla” donde se requiere:
“Borde ultra estrecho (5 mm o inferior)”
Teniendo en consideración que el borde mayor para pantallas de Videowall es de 3.8mm total máximo de separación entre pantallas. El establecer 5mm hará que monitores que no son para función de Videowall puedan ofertar sin tener la capacidad técnica en horas uso ni brillo. Sugerimos respetuosamente a la convocante, definir que sea máximo 3.8 Total entre pantallas, para así permitir que las soluciones solo de Videowall participen.

Consulta 159 - Consulta e

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.3 Procesador” donde se requiere:
“Solución todo en uno para la interconexión de 8 pantallas”
Teniendo en cuenta que aquí se vuelve a hablar de 8 pantallas. Solicitamos a la convocante, por favor volver a confirmar si el Videowall tendra 8 pantallas o 6. O si en algún caso hay otras pantallas externas al Videowall que deban conectarse. Si es así, es importante brindar la información de que tipo de pantallas son para establecer la señal adecuada para eso.

Consulta 160 - Consulta f

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.3 Procesador” donde se requiere:
“4 entradas HDMI mínimo (con posibilidad de crecimiento) y 8 salidas HDMI mínimo”
Teniendo en cuenta que se habla de 8 salidas sabiendo que son 6 pantallas. Por favor confirmar si son 6 u 8 pantallas.

Consulta 161 - Consulta g

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.3 Procesador” donde se requiere: “Capacidad para desplegar ventanas gráficas de las entradas de señal, aplicaciones Windows, escritorios remotos y/o video IP en cualquier área del mural de visualización”
Considerando que se habla de aplicaciones Windows, Escritorios remotos y/o Video IP. En ningún momento se habla de que tipo de señal IP o Codificación. Por favor especificar que tipo de señal y es indispensable saber si es mandatorio lo de IP.
Las aplicaciones Windows y escritorios remotos son virtualizados o tienen que trabajar en el mismo procesador?.

Consulta 162 - Consulta h

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.4 Instalación” sugerimos respetuosamente a la convocante la exigencia de presentar certificación de fábrica como instalador autorizado.

Consulta 163 - Consulta i

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a los requerimientos para el ítem “4.10.3. VideoWall” en el numeral “4.10.3.5 Fabricación” Sugerimos respetuosamente a la convocante Indicar garantía mínima de 3 años.

Consulta 164 - 4.10.1 Racks

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el item 4.10.1.5 donde dice "Todos los materiales incluyendo el cable de cobre, cable de fibra, paneles, bandejas, racks, organizadores, patch cords y conectores deben ser del mismo fabricante; los cables y sus respectivos conectores deben ser de la misma categoría para garantizar las mejores prestaciones. " Solicitamos a la convocante que permita que el rack no sea necesariamente de la misma marca que los otros materiales, ya que al ser una estructura Metálica no influirá en la transmisión de los datos.

Consulta 165 - 4.1. Caja terminal con sus materiales y accesorios

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En el item 4.1.3 donde dice "La caja terminal debe poder albergar en su interior todos los los equipos y accesorios que suministre el Proveedor de Infraestructura de acuerdo a lo señalado en estas EETT, así como un espacio de 10x30x30cms (alto x ancho x profundidad) para el equipo del Proveedor de Conectividad . " Solicitamos a la convocante aclarar si estas medidas no correspondería a 10cm de profundidad y 30 cm de alto.

Consulta 166 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección Firewall (equipo de seguridad), requisito: Antispam. “La capacidad antispam incluida deberá ser capaz de detectar palabras dentro del cuerpo del mensaje de correo, y en base a la presencia/ausencia de combinaciones de palabras, decidir rechazar el mensaje”.
Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar este requisito como Opcional, con la intención de brindar una posibilidad de participación mucho más amplia considerando además que el cambio no es demasiado significativo

Consulta 167 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección Firewall (equipo de seguridad), requisito: “Desempeño del Equipo, Sesiones Concurrentes ≥ 7.500.000”.
Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos que cuenten con una capacidad de Sesiones Concurrentes ≥ 4.000.000 con la intención de brindar una posibilidad de participación mucho más amplia considerando además que el cambio no es demasiado significativo.

Consulta 168 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección Firewall (equipo de seguridad), requisito: “Desempeño del Equipo, Nuevas sesiones / segundo (TCP) ≥ 130.000 ”.
Solicitamos gentilmente a la convocante aceptar equipos que cuenten con una capacidad de Nuevas sesiones / segundo (TCP) ≥ 80.000 con la intención de brindar una posibilidad de participación mucho más amplia considerando además que el cambio no es demasiado significativo.

Consulta 169 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección Firewall (equipo de seguridad), requisito: “Desempeño del Equipo, Throughput de IPS ≥ 2,7 Gbps”.
Solicitamos gentilmente a la convocante aceptar equipos que cuenten con un Throughput de IPS ≥ 2.2 Gbps con la intención de brindar una posibilidad de participación mucho más amplia considerando además que el cambio no es demasiado significativo.

Consulta 170 - Firewall (equipo de seguridad)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección Firewall (equipo de seguridad), requisito: Administración, “Deberá permitir la configuración de las políticas unificadas para todos los dispositivos Firewall que conformen la Solución para los 110 Establecimientos de Salud”.
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar detalladamente a que se requiere este punto

Consulta 171 - Mini-CORE Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Routers, requisito: 14.2.5 “Deberá soportar LNS (L2TP Network Server)”.
Se solicita respetuosamente a la convocante aclarar cuál sería la necesita real de soportar LNS (L2TP Network Server) pues según la topología descrita consideramos que este requerimiento no es imprescindible y por tanto podría modificarse a Opcional con la intención de ofrecer una oferta lo más adecuada a los requerimientos indispensables de la convocante.

Consulta 172 - Mini-CORE Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Routers, requisito: 14.2.5 “Deberá soportar LAC (L2TP Access Concentrator)”.
Se solicita respetuosamente a la convocante aclarar cual sería la necesita real de soportar LAC (L2TP Access Concentrator) pues según la topología descrita consideramos que este requerimiento no es imprescindible y por tanto podría modificarse a Opcional con la intención de ofrecer una oferta lo mas adecuada a los requerimientos indispensables de la convocante.

Consulta 173 - Mini-CORE Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Routers, requisito: 14.2.5 “Deberá soportar IPSec”.
Se solicita a la convocante aclarar si: ¿Se deben incluir en la oferta las licencias para esta funcionalidad o solamente se requiere que el equipo ofertado solamente la soporte?

Consulta 174 - Mini-CORE Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Routers, requisito: 14.2.4 “Deberá soportar túneles IPSec”.
Se solicita a la convocante aclarar si: ¿Se deben incluir en la oferta las licencias para esta funcionalidad o solamente se requiere que el equipo ofertado solamente la soporte?

Consulta 175 - Mini-CORE Routers

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Routers, requisito: 14.2.2 “Deberá soportar memoria Flash al menos de 1 GB”.
Solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar equipos con una memoria Flash de 64 MB o que se admita agregar una tarjeta CF adicional con la capacidad de memoria requerida, consideramos que este cambio no es representativo en la solución final y sin embargo podría brindar mayor capacidad de participación.

Consulta 176 - Mini-CORE Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Switches, requisito: 14.1.4 “Estándares, RFC 3621 - Power over Ethernet (PoE) MIB”
Se solicita amablemente a la convocante considerar este requerimiento como Opcional, considerando que los Switches del Mini-Core según el esquema descrito en el PBC no deben energizar ningún elemento de la solución sino más bien realizar funciones de agregación. Además, este cambio no sería significativo para la solución más sin embargo podría brindar mayor oportunidad de participación a otros oferentes.

Consulta 177 - Mini-CORE Switches

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

En referencia al apartado ANEXO 4 - Características técnicas: Mini-CORE Switches, requisito: 14.1.4 “Estándares, IEEE 802.3af (PoE), IEEE 802.3af (PoE+)”
Se solicita a la convocante aclarar cuál sería la utilidad de contar con interfaces PoE en los Switches del Mini-Core si estos equipos según el esquema descrito en el PBC no deben energizar ningún elemento de la solución sino mas bien realizar funciones de agregación, de ser positiva nuestra apreciación por favor modificar este requisito a Opcional con el objetivo de ofrecer una oferta consecuente con los requisitos reales de la convocante.

Consulta 178 - Access Point (AP)

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021

Con relación a la sección 4.3. Access Point (AP) o puntos de acceso Outdoor, requisito: 4.3.4 “Capacidad de usuarios concurrentes (usuarios traficando simultáneamente navegación web) ≥150”
Se solicita a la convocante modificar el valor del requisito antes mencionado a ≥800 usuarios concurrentes en claro beneficio de la convocante en elevar la calidad del producto a adquirir teniendo en cuenta que el servicio a ofrecer está dedicado al acceso masivo a internet lo cual requiere de equipos robustos que soporten un alto volumen de concurrencia para poder ofrecer sin contratiempos un servicio de calidad a los usuarios finales.

Consulta 179 - Prorroga de plazos

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021
Teniendo en cuenta la envergadura y complejidad del alcance de la presente licitación y de modo a permitir un estudio pormenorizado y la ingeniería justa para el diseño de la solución ofertada, además de la publicación de la respuesta publicada en la aclaratoria 1 en la que se cita a una visita técnica que se realizará el jueves 28 de enero de 2021 a las 10:00 hs y viendo que de esta visita surgirán nuevas consultas que deben ser formalizadas. Solicitamos respetuosamente a la convocante prorrogar los plazos de consultas y las sucesivas fechas de la presente licitación.		

Consulta 180 - Infraestructura electrica de los AP

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2021
En base a lo indicado en la pag. 108 (Infraestructura de IGEP) consultamos sí; Debemos tomar la energía eléctrica tal como se encuentre en el sitio o la Municipalidad preparará una adaptación (acometida, tablero, llaves TM, tomacorrientes) para este proyecto?		