Consultas Realizadas

Licitación 389778 - ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL SISTEMA INFORMATICO SOFIA

Consulta 1 - visita

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2021
Por la presente solicitamos encarecidamente hacer una visita tecnica en los lugares donde instalar los AAP y UPS para determinar los accesorios que seran necesario preveer en los costos de instalacion. Aguardamos una respuesta favorable.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2021
Referente a la consulta realizada, se procedio a la inclusion de la visita. Remitirse a la Adenda N° 2		

Consulta 2 - Se agendará una visita técnica con el objetivo de dar a conocer la infraestructura edilicia

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2021
Donde dice: "El oferente deberá prever todas las consideraciones para la implementación de los equipos a proveer. Se agendará una visita técnica con el objetivo de dar a conocer la infraestructura edilicia y electromecánica actual de manera que los oferentes cuenten con la información que permita prever todas las condiciones para la implementación de los equipos" Favor indicar la fecha de visita para los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2021
Se realizo la modificacion del pliego de bases y condiciones mediante la Adenda N°2, donde se incluyo la visita tecnica. Remitirse a la Adenda N° 2.		

Consulta 3 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2021
Estimados Señores, encarecidamente solicitamos tener oportunidad de otra visita para los detalles de la instalación y los espacio disponible. Agradeceremos nos pueda volver a agendar una fecha y hora para la siguente visita. Desde ya muchas gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-07-2021
De acuerdo a lo solicitado se procedio a la oportunidad de otra visita. Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 4 - CONSULTA: LOTE6 ITEM1 SWITCH DC TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 1 Switch DC Tipo 2, donde dice “Utilización como switch LEAF”, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar cuál es el tipo de sistema operativo esperado pudiendo ser NX-OS o ACI. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que todos los equipos deberán correr un Sistema Operativo que permita el funcionamiento en modo autónomo.

Consulta 5 - CONSULTA: LOTE6 ITEM1 SWITCH DC TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 1 Switch DC Tipo 2, donde dice “Utilización como switch LEAF”, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar cuál es el nivel del licenciamiento perpetuo esperado pudiendo ser de tipo Essencial o Advantage. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El nivel de licenciamiento exigido debe cumplir con los requerimientos mínimos solicitados en las Especificaciones Técnicas. Favor remitirse al Pliego

Consulta 6 - CONSULTA: LOTE 6 ITEM1 SWITCH DC TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 1 Switch DC Tipo 2, donde dice “Deberá contar con al menos 2 (dos) QSFP+ 40GE-SR4 o 2(dos) cables tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 40G” se solicita respetuosamente a la convocante especificar si las cantidades serian por equipo o el total esperado, además de si será necesario incluir Patch Cord Multimodo y de cuantos metros. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo. El oferente deberá contemplar todo lo necesario para interconectar los equipamientos. Se aclara que la distancia del cableado mínimo requerido es de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 7 - CONSULTA: LOTE 6 ITEM1 SWITCH DC TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 1 Switch DC Tipo 2, donde dice “Deberá contar con al menos 24 (veinticuatro) SFP+ 10G- SR” se solicita respetuosamente a la convocante especificar si las cantidades serian por equipo o el total esperado, a su vez, se necesita incluir pach cord de FO MM, que tipo (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y que metraje. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo. El oferente deberá contemplar todo lo necesario para interconectar los equipamientos. Se aclara que la distancia del cableado mínimo requerido es de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse Adenda N° 7.

Consulta 8 - CONSULTA: LOTE 6 ITEM1 SWITCH DC TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 1 Switch DC Tipo 2, donde dice “Deberá contar con al menos 2 (dos) QSFP+ 40GE-SR4 o 2(dos) cables tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 40G” se solicita respetuosamente a la convocante especificar el metraje requerido de los cables direct attach y también en el caso de que solo se provean los QSFP cuál sería el tipo de Patch cord de FO esperado (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y que metraje. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo. El oferente deberá contemplar todo lo necesario para interconectar los equipamientos. Se aclara que la distancia del cableado mínimo requerido es de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda n° 7.

Consulta 9 - CONSULTA: LOTE6 ITEM1 SWITCH DC TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 1 Switch DC Tipo 2, donde dice “El equipo debe contar con al menos dos fuentes de alimentación AC trabajando en manera redundante, con la posibilidad de extracción e intercambio en línea (HOT SWAP) sin que afecte el funcionamiento del equipo y sin necesidad de apagarlo”, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar cuál es el tipo de fuente esperado (1100W/750W/500W, etc). Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que el nivel de potencia a ser configurado en los equipos queda a criterio del Oferente cuya condición es la de permitir el correcto y completo funcionamiento del mismo y atendiendo a las mejores prácticas recomendadas por el fabricante.

Consulta 10 - CONSULTA: LOTE6 ITEM2 SWITCH DC TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 2 Switch DC Tipo 1, donde dice “Deberá contar con al menos 8 (ocho) QSFP+ 40GE-SR4 o 8 (ocho) cables tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 40G” se solicita respetuosamente a la convocante especificar si las cantidades serian por equipo o el total esperado. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo

Consulta 11 - CONSULTA: LOTE6 ITEM2 SWITCH DC TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 2 Switch DC Tipo 1, donde dice “Deberá contar con al menos 8 (ocho) QSFP+ 40GE-SR4 o 8 (ocho) cables tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 40G” se solicita respetuosamente a la convocante especificar el metraje requerido de los cables direct attach y también en el caso de que solo se provean los QSFP cuál sería el tipo de Patch cord de FO MM esperado (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y que metraje. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la distancia del cableado mínimo requerido es de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 12 - CONSULTA: LOTE6 ITEM2 SWITCH DC TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 2 Switch DC Tipo 1, donde dice “Deberá contar con al menos 2 (dos) SFP+ 10G-SR”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si las cantidades serian por equipo o el total esperado, a su vez, se necesita incluir pach cord de FO MM, que tipo (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y que metraje. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo. El oferente deberá contemplar todo lo necesario para interconectar los equipamientos. La distancia del cableado mínimo requerido es de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 13 - CONSULTA: LOTE6 ITEM2 SWITCH DC TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 2 Switch DC Tipo 1, donde dice “Deberá contar con al menos 1 (un) QSFP+ 40GE-LR4”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si las cantidades serian por equipo o el total esperado, a su vez, se necesita incluir pach cord de FO MM, que tipo (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y que metraje. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo. El oferente deberá contemplar todo lo necesario para interconectar los equipamientos. La distancia del cableado mínimo requerido es de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 14 - CONSULTA: LOTE6 ITEM2 SWITCH DC TIPO 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 2 Switch DC Tipo 1, donde dice “El equipo debe contar con al menos dos fuentes de alimentación AC trabajando en manera redundante, con la posibilidad de extracción e intercambio en línea (HOT SWAP) sin que afecte el funcionamiento del equipo y sin necesidad de apagarlo”, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar cuál es el tipo de fuente esperado (1100W/750W/500W, etc). Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que el nivel de potencia a ser configurado en los equipos queda a criterio del Oferente cuya condición es la de permitir el correcto y completo funcionamiento del mismo y atendiendo a las mejores prácticas recomendadas por el fabricante.

Consulta 15 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Dos fuentes de alimentación en modalidad redundante de 220VAC/50 Hz”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar qué tipo de fuente de alimentación en Watts y el tipo de cable de fuente requerido. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que el nivel de potencia a ser configurado en los equipos queda a criterio del Oferente cuya condición es la de permitir el correcto y completo funcionamiento del mismo y atendiendo a las mejores prácticas recomendadas por el fabricante. El tipo de cable de fuente seria del tipo americano. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 16 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Puertos soportados de 40GE no bloqueante >=128”, se solicita respetuosamente a la convocante aclarar si esto sería por equipo o la suma de ambos, caso contrario, solicitamos sean aceptados equipos con soporte para 96 puertos 40GE. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo y se refiere al soporte total del chassis.

Consulta 17 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Puertos soportados de 100GE no bloqueante >=128”, se solicita respetuosamente a la sean aceptados equipos con soporte para 48 puertos 100GE. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo y se refiere al soporte total del chassis.

Consulta 18 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Puertos soportados de 100GE no bloqueante >=128”, se solicita respetuosamente a la convocante sean aceptados equipos con soporte para 48 puertos 100GE. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo y se refiere al soporte total del chassis.

Consulta 19 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Deberá contar con al menos 1 (un) QSFP 40GBASE-LR4 SMF LC Dúplex”, se solicita respetuosamente a la convocante confirmar si será necesario incluir Patch cord de FO Monomodo y de cuantos metros. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Incluir los patch cord de FO monomodo de al menos 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 20 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Deberá contar con al menos 4 (cuatro) QSFP 40GBASE-SR4, MMF, MPO-12 o 4 (cuatro) cables tipo DAC (QSFP to QSFP copper direct-attach) para conexiones de 40G”, se solicita respetuosamente a la convocante confirmar de cuantos metros serán necesarios incluir para el Patch cord MPO-12 o cable DAC. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la distancia necesaria seria de al menos de 2.5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 21 - CONSULTA: LOTE6 ITEM3 SWITCH DE CORE SITIO PRIMARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 3 Switch de Core de Sitio Primario, donde dice “Capacidad de reenvío (Forwarding) por slot >=4Tbps”, se solicita respetuosamente a la convocante aclarar si es correcto este dato o si se refieren a 3Bpps donde se considere 1Bpps por ASIC. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Donde dice "Capacidad de reenvío (Forwarding) por slot >=4Tbps. Debe decir "Capacidad de reenvío (Forwarding) >=3Bpps". Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 22 - CONSULTA: LOTE6 ITEM4 SWITCH DE CORE SITIO SECUNDARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 4 Switch de Core de Sitio Secundario, donde dice “Fuente de poder 220VAC/50Hz con cable de alimentación con toma tipo americano”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar qué tipo de fuente de alimentación en Watts es la esperada Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que el nivel de potencia a ser configurado en los equipos queda a criterio del Oferente cuya condición es la de permitir el correcto y completo funcionamiento del mismo y atendiendo a las mejores prácticas recomendadas por el fabricante.

Consulta 23 - CONSULTA: LOTE6 ITEM4 SWITCH DE CORE SITIO SECUNDARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 4 Switch de Core de Sitio Secundario, donde dice “Deberá contar con al menos 2 (dos) QSFP+ 40GE-LR4”, se solicita respetuosamente a la convocante confirmar si será necesario incluir Patch cord de FO Monomodo, que tipo (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y de cuantos metros. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Incluir los patch cord de FO monomodo de al menos 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 24 - CONSULTA: LOTE6 ITEM4 SWITCH DE CORE SITIO SECUNDARIO

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 4 Switch de Core de Sitio Secundario, donde dice “Deberá contar con al menos 8 (ocho) QSFP+ 40GE-SR4 o 8 (ocho) cables tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 40G”, se solicita respetuosamente a la convocante confirmar si será necesario incluir Patch cord de FO Monomodo, que tipo (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y de cuantos metros. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la distancia necesaria seria de al menos de 2,5 metros con conectores tipo LC/LC. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 25 - CONSULTA: LOTE6 ITEM5 NEXT GENERATION FIREWALL

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 5 Next Generation Firewall, donde dice “Fuente de energía redundante y hotswap 240 AC”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar el tipo de cable de fuente requerido. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que los cables que deberán ser contemplados son los cables con conector tipo Americano. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 26 - CONSULTA: LOTE6 ITEM5 NEXT GENERATION FIREWALL

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 5 Next Generation Firewall, donde dice “Deberá contar con al menos 2 (dos) SFP+ 10G-SR o 1(un) cable tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 10G”, se solicita respetuosamente a la convocante confirmar si será necesario incluir Patch cord de FO MM, que tipo (LC/LC, LC/SC, MPO-MPO, etc) y de cuantos metros. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que los patch cord de FO a ser incluidos deberán ser del tipo LC/LC multimodo de 50 micrones con una longitud mínima de 2,5 metros. En caso de ofertar los cables DAC (Direct Attach Cable) los mismos deberán de ser mínimo de 2,5 metros. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 27 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Deberá contar con al menos 2 fuentes de alimentación 50-60Hz, 100-240 VCA Hot Swap.”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar el tipo de fuente en Watts esperado así como el cable de poder requerido. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que el nivel de potencia a ser configurado en los equipos queda a criterio del Oferente cuya condición es la de permitir el correcto y completo funcionamiento del mismo y atendiendo a las mejores prácticas recomendadas por el fabricante. El tipo de cable de fuente sería del tipo americano. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 28 - LOTE 4 - AA de Precisión Sitio Primario

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 4, se solicita Equipo de Refrigeración de Precisión con Etapas de Calefacción mayor o igual a 5. Sobre lo comentado, se solicita respetuosamente a la convocante aceptar equipos que manejen 3 o mas Etapas de Calefacción. Lo solicitado dará apertura a que mas oferentes oferentes sean participe del llamado en cuestión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que el nivel de potencia a ser configurado en los equipos queda a criterio del Oferente cuya condición es la de permitir el correcto y completo funcionamiento del mismo y atendiendo a las mejores prácticas recomendadas por el fabricante. El tipo de cable de fuente sería del tipo americano. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 29 - LOTE 4 - AA de Precisión Sitio Primario

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 4, se solicita Equipo de Refrigeración de Precisión con , SISTEMA DE GESTION DE SOPORTE EN LINEA. Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar el alcance o a que se refiere con dicho sistema de gestión, si hace referencia a Soporte Técnico ante llamadas/reclamos, para dar atención telefónica/remota. Se solicita aclaración sobre este punto de manera a que nos permita preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se refiere a el método de atención y gestión de tickets de soporte. Dado por un sistema de guardia con número de contacto telefónico 24x7, correo electrónico de guardía y, un portal web a través del cual se gestionarán todos los tickets de soporte en tiempo de ejecución y por parte de Aduanas. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 30 - LOTE 4 - AA de Precisión Sitio Primario

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021

En el mencionado lote se solicita contemplar READECUACION EDILICIA, y entre los trabajos a contemplar se solicita el "acomodo de racks",. Solicitamos respetuosamente e la convocante si el reacomodo de RACKs implicaría algún trabajo adicional, como ser cableado (si no alcanza), datos eléctrico, modificación de iluminación, reparación de piso, entre otros. Favor aclarar este punto de manera a que permita preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Implica el cerramiento de los espacios entre racks, si corresponde, de tal manera a mejorar la eficiencia del sistema de enfriamiento mediante la optimización del sistema de ductaje y/o contención de pasillo frío y/o caliente. Remitase al pliego de bases y condiciones.

Consulta 31 - LOTE 5 . AA de Precision Sitio Complementario

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 5, se solicita Equipo de Refrigeración de Precisión que cumpla con las DIMENSIONES DE LA UNIDAD INTERIOR con Altura <= 2000 mm, Profundidad <= 900 mm y Ancho <= 1350 mm. Al respecto solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar equipos que cumplan con las medidas de alto y profundo según se solicita en el pliego, pero de ancho que sean aceptados equipos de 1760mm. Lo solicitado dará apertura a que mas potenciales oferentes sean participe del llamado en cuestión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Implica el cerramiento de los espacios entre racks, si corresponde, de tal manera a mejorar la eficiencia del sistema de enfriamiento mediante la optimización del sistema de ductaje y/o contención de pasillo frío y/o caliente. Remitase al pliego de bases y condiciones.

Consulta 32 - LOTE 5 . AA de Precision Sitio Complementario

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 5, se solicita Equipo de Refrigeración de Precisión, apartado CANTIDAD DE COMPRESORES, se solicitan 2 en tándem. Entendemos que son compresores montados en paralelo. Al solicitar circuitos dobles en uno de los puntos de las Especificaciones Técnicas, solicitamos a la convocante sean aceptados equipos de aires con los circuitos dobles y 2 compresores internos, uno para cada circuito de refrigeración. Lo solicitado dará apertura a que mas potenciales oferentes sean participe del llamado en cuestión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El objetivo del requerimiento es que para un circuito simple de refrigeración (una evaporadora y una condensadora) cuenten con dos compresoras en tandem para aumento de la eficiencia y regulación de la capacidad para cargas parciales, lo cual impacta en la reducción del footprint y el consumo energía. Ambas condiciones criticas para el despliegue de la solución en el escenario del sitio en cuestión. Remitirse al pliego de bases y condiciones.

Consulta 33 - LOTE 5 . AA de Precision Sitio Complementario

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021

En el mencionado lote se solicita contemplar READECUACION EDILICIA, y entre los trabajos a contemplar se solicita el "acomodo de racks",. Solicitamos respetuosamente e la convocante si el reacomodo de RACKs implicaría algún trabajo adicional, como ser cableado (si no alcanza), datos eléctrico, modificación de iluminación, reparación de piso, entre otros. Favor aclarar este punto de manera a que permita preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Implica el cerramiento de los espacios entre racks, si corresponde, de tal manera a mejorar la eficiencia del sistema de enfriamiento mediante la optimización del sistema de ductaje y/o contención de pasillo frío y/o caliente. Remitase al pliego de bases y condiciones.

Consulta 34 - Lote 8- Pantallas Interactivas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

Solicitamos a la convocante la ampliación del plazo de entrega establecido inicialmente, sea de 90 días corridos desde la firma del contrato. Considerando la coyuntura actual sobre los retrasos en los procesos de fabricación por la pandemia Covid-19 así también con los procesos logísticos inherentes a este tipo equipos de importación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se amplia el plazo de entrega a 150 días corridos. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 35 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021
Consultamos respetuosamente a la Convocante proponer la extension del Plazo de Entrega de 60 a 90 dias habiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se amplia el plazo de entrega a 150 días corridos. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 36 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021
En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS para el Sitio Secundario que cumpla con HUMEDAD RELATIVA DE OPERACIÓN de 0 a 95% sin condensación. Atendiendo a las condiciones de climatización internas en una sala de equipos electrónicos, donde el rango de humedad relativa normal de operación es de 45 – 55%, y atendiendo a que no es recomendable bajo ningún criterio la operación y funcionamiento de equipos electrónicos a temperaturas muy bajas, con 0% de humedad relativa (ambiente prácticamente muy seco), solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados equipos UPS que operen dentro de un rango de Humedad Relativa entre 5 a 95% sin condensación. Lo solicitado dara apertura a que mas potenciales oferentes sean participe del llamado en cuestion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Las especificaciones técnicas de humedad relativa están dados en relación a los rango más amplios posibles. En este sentido, es que se busca que los proveedores oferten equipamiento de alta calidad y los mismos puedan operar en condiciones extremas sin ninguna afectación a las operaciones del mismo. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 37 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021
En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS que cumpla con una AUTONOMIA 30KVA/30KW DE CARGA >=30 minutos. Al respecto solicitamos a la convocante, se aclare si la autonomía mayor de 30 minutos solicitada se refiere a cada equipo UPS con capacidad de carga al 50% (30KVA/30KW) en forma independiente, o se refiere al sistema paralelo en funcionamiento. Favor aclarar este punto de manera a que permita preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se solicita que cada UPS sea una solución independiente con su propio banco de baterías con una autonomía mayor o igual a 30 minutos cuando la carga de la UPS este al 50%.		

Consulta 38 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021
En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS, CAPACIDAD DE SOBRECARGA (DERIVACION): se solicita 110% por 60 minutos, 130% por 10 minutos, 130 150% por 1 minuto. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos que tengan una capacidad de sobrecarga en derivación de al menos 125% en forma continua, por 10 ms, hasta al menos 1000% de carga, atendiendo que el equipo UPS ni la carga critica debieran operar por un lapso prolongado de tiempo con sobrecarga, para proteger y prolongar la vida útil, tanto de la UPS como de los equipos electrónicos conectados a la red eléctrica estabilizada, y también para dar participación a un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
La UPS debe soportar las fluctuaciones de energía a la entrada, de manera tal de no afectar y normalizar el suministro de energía a la salida, hacia la carga crítica. Los valores solicitados son los estándares del mercado para data center y son cumplidos por la mayoría de los fabricantes. Remitirse al pliego de bases y condiciones. Remitirse al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 39 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS con RANGO DE TENSION DE DERIVACION: 266 – 477V. Solicitamos a la convocante aclarar si los rangos de tensión de derivación se refieren a tensión de entrada TRIFASICA o en referencia a Fase-Neutro. Así también solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados equipos que soporten un rango de tensión de al menos 360 V a 440 V en TRIFASICA, basados en una tensión de operación nominal de 400V. Lo solicitado permitirá dar participación a un mayor número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se solicita que los equipos provistos tengan una capacidad lo más amplias posibles en cuanto al soporte de variaciones de tensiones a la entrada de la energía trifasica. Remitirse a las especificaciones técnicas. Remitirse al pliego de bases y condiciones.

Consulta 40 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS con CAPACIDAD DE SOBRECARGA (SALIDA): Se solicita 110% por 60 minutos, 125% por 10 minutos, 150% por 1 minuto. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos que tengan una capacidad de sobrecarga de salida de al menos 110% por 10 minutos, 125% por 60 segundos, 150% por 10 segundos, atendiendo que el equipo UPS ni la carga critica debieran operar por un lapso prolongado de tiempo con sobrecarga, para proteger y prolongar la vida útil, tanto de la UPS como de los equipos electrónicos conectados a la red eléctrica estabilizada, y también para dar participación a un mayor número de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

La UPS debe soportar las fluctuaciones de sobrecarga, de manera tal a no afectar el suministro de energía hacia la carga crítica. Los valores solicitados son los estándares del mercado para data center y son cumplidos por la mayoría de los fabricantes. Remitirse al pliego de bases y condiciones.

Consulta 41 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS con VELOCIDAD DE CAMBIO DE VOLTAJE (HZ/S) Programable: de 0,5 a 2,0. Sobre el punto mencionado solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar este punto, a que se refiere específicamente y en que afectaría el normal funcionamiento en modo ONLINE del equipo UPS, atendiendo a que, tanto la tensión de salida estabilizada, como la frecuencia, deben ser siempre constantes y uniformes, una vez que el equipo UPS este protegiendo las cargas criticas. Favor aclarar este punto de manera a que permita preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El requisito mínimo que debe cumplir la UPS para mantener constante y estabilizados los valores de frecuencia y tensión a la salida, es que pueda adaptarse a las variaciones de tensión y frecuencia a la entrada, lo más rápido posible. Remitase al pliego de bases y condiciones.

Consulta 42 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS con FACTOR DE POTENCIA DE CARGA De 0,5 en adelante a 0,5 en retardo sin reducción. Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar este punto, a que se refiere. Entendemos que el factor de potencia de las cargas, puede variar dependiendo del tipo de equipamiento a ser conectado, lo cual es absorbido y controlado en forma automática por la UPS, la cual va compensando la diferencia del factor de potencia en relación a la propia carga. Lo solicitado ayudara a los potenciales oferentes preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se solicita que el equipo no tenga perdida de eficiencia/capacidad cuando el factor de potencia está en el rango de 0,5 de atraso o 0,5 de adelanto.

Consulta 43 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS con RAMPA DE CORRIENTE DE ENTRADA Menor o igual a 7 segundos. Solicitamos repetuosamente a la convocante aclarar este punto, a que se refiere. Lo solicitado ayudara a los potenciales oferentes preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El parámetro se refiere a la operación de arranque de la UPS, en dónde debe soportar por hasta 7 seg fluctuacciones a la corriente a la entrada, sin realizar ninguna maniobra adicional y manteniendo estabilizados los parámetros de salida.

Consulta 44 - Lote 7 - UPS Sitio Secundario

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En las EE. TT. del PBC, Lote 7, se solicita un Equipo UPS, se solicita CAPACITACION de 5 personas como mínimo, por un técnico de fábrica. Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante, sean aceptadas capacitaciones locales, con técnicos certificados por el fabricante de la marca ofertada, atendiendo a las dificultades actuales por la pandemia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aceptará capacitación técnica local por parte de un técnico con certificación del fabricante. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 45 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

Solicitamos respetuosamente a la convocante tener consideración con los potenciales oferentes que no han podido asistir a la visita, dando oportunidad de fijar otra fecha para la misma, de manera a que se puedan obtener los detalles de la instalación y los espacio disponible para los equipos solicitados en el presente llamado. Desde ya muchas gracias

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Hubieron dos visitas técnicas a disposición de los oferentes en tiempo y forma. Por el tiepo ya no se dará visitas técnicas.

Consulta 46 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2021

En la linea donde se solicita lo siguiente: "Los dispositivos de seguridad de red deben poseer la capacidad de identificar al usuario de red con integración al Microsoft Active Directory, sin la necesidad de instalación de agente en el Domain Controller, ni en las estaciones de los usuarios;"
Solicitamos respetuosamente a la convocante que este punto sea considerado como opcional teniendo en cuenta que la funcionalidad solicitada no forma parte de funcionalidades propias de los Next Generation Firewall, lo solicitado permitirá una mayor cantidad de posibles oferentes a beneficio de la convocante

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aceptarán soluciones que requieran de la instalación de agentes. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 47 - Plazos de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Solicitamos respetuosamente a la convocante acepte plazos de entregas de 90 días, esto obedece a los retrasos en la provisión de insumos de los diferentes componentes de los equipamientos en fábrica

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se amplia el plazo de entrega a 150 días corridos. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 48 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En donde se solicita: "El hardware y software que ejecuten las funcionalidades de seguridad de red y de administración y monitoreo, deben ser de tipo appliance. No serán aceptados equipamientos servidores y sistema operacional de uso genérico"
Solicitamos a la convocante se aclare si la solución ofertada de administración y monitorio hace referencia al software de gestión, caso de ser afirmativo solicitamos a la convocante que este para este item sea aceptado solución virtual appliance, de modo a que la oferta a ser presentada favorezca en beneficio a la convocante

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la administración y monitoreo hace referencia al hardware/software de gestión, aceptándose soluciones en formato Virtual Appliance para el cumplimiento de este ítem, no obstante, para la solución de Firewall el mismo debe ser en formato appliance. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 49 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En la linea donde se solicita "Debe poseer integración con TACACS+"
Solicitamos respetuosamente que la funcionalidad de TACACS+ sea considerado como opcional

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Este requerimiento será considerado como opcional. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 50 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En donde se solicita: Debe poseer la habilidad del upgrade vía SCP, TFTP e
interfaz de administración
Se solicita a la convocante respetuosamente que la actualización vía SCP sea considerado opcional, permitiendo con ello una mayor cantidad de posibles oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Las actualizaciones podrán realizarse mínimamente con cualquiera de los protocolos solicitados vía SCP o TFTP o interfaz de administración. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 51 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En donde se solicita: "Debe poseer integración con TACACS+"
Solicitamos respetuosamente a la convocante que este item sea considerado como opcional, permitiendo con ello una mayor cantidad de marcas y posibles oferentes para beneficio de la convocante

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Este requerimiento será considerado como opcional. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 52 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Donde se solicita: Debe incluir a capacidad de creación de políticas
basadas en la visibilidad y control de quien está utilizando cuales aplicaciones a través de la integración como servicios de directorio, autenticación vía ldap, Active Directory, E-directory y base de datos local.
Se solicita respetuosamente a la convocante que se acepten soluciones que soporten integración con LDAP y Active Directory por ser estos los estandares del mercado

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

La autenticación deberá de realizarse mínimamente con cualquiera de los siguientes métodos de autenticación LDAP o Active Directory o E-Directory o base de datos local. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 53 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En la linea donde se solicitan "Debe incluir a capacidad de creación de políticas
basadas en la visibilidad y control de quien está utilizando cuales aplicaciones a través de la integración como servicios de directorio, autenticación vía ldap,
Active Directory, E-directory y base de datos local."
Solicitamos respetuosamente a la convocante que la funcionalidad de integración con e-Directory sea considerada como opcional, teniendo en cuenta que la DNA no cuenta con este tipo de soluciones y la inclusión o no de este feature no aporta ningún beneficio a la convocante

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

La autenticación deberá de realizarse mínimamente con cualquiera de los siguientes métodos de autenticación LDAP o Active Directory o E-Directory o base de datos local. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 54 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En la linea donde se solicita "Los dispositivos de seguridad de red deben poseer la capacidad de identificar al usuario de red con integración al Microsoft Active Directory, sin la necesidad de instalación de agente en el Domain Controller, ni en las estaciones de los usuarios"
Se solicita a la convocante acepte soluciones en las que es necesario la instalación de agentes en los servidores AD, permitiendo con ello una mayor cantidad de marcas y posibles oferentes a beneficio de la DNA

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aceptarán soluciones que requieran de la instalación de agentes. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 55 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En donde se solicita "Al crear o editar políticas de seguridad, se debe poder forzar el uso de una descripción, tag o comentario de auditoria. Esto con el fin de garantizar buenas prácticas de documentación, organización y auditoria."
Solicitamos respetuosamente a la convocante considera como opcional este item

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Este requerimiento será considero como opcional. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 56 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Donde dice "Traffic shaping QoS basado en políticas (Prioridad, Garantía y Máximo)"
Se solicita respetuosamente a la convocante que este item sea considerado como opcional

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Este requerimiento será considerado como opcional. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 57 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Donde se solicita "La plataforma de seguridad debe implementar copia del tráfico desencriptado (SSL y TLS) para soluciones externas de análisis (Forense de red, DLP, Análisis de Amenazas, entre otras)"
Solicitamos que este item sea considerado como opcional, permitiendo una mayor cantidad de marcas y/o posibles oferentes al llamado

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Este requerimiento será considerado como opcional. Remitirse a la Adenda N° 7

Consulta 58 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Donde se solicita "Soporte de 4000 VLAN Tags 802.1q, tanto por dispositivo como en una sola interfaz" Solicitamos respetuosamente a la convocante acepte soluciones que soporten mínimo 1000 interfaces con tags 802.1q esto debido a que la mayoria de fabricantes soporte 1024 tags Esto permitirá una mayor cantidad de oferentes posibles a beneficio de la DNA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Serán aceptadas soluciones que soporten 1024 tags 802.1q. Remitrise a la Adenda N° 7.		

Consulta 59 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Donde se solicita "Soporta 6.000 (cuatro mil) túneles de VPN IPSEC simultáneos del estilo sitio-a-sitio" Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar la cantidad de tuneles VPN IPSEC sitio a sitio requeridos teniendo en cuenta que en números se tiene una cantidad y en letras otro		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que el soporte de tuneles VPN debe ser de 6.000 (seis mil). Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 60 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En donde se solicita "Soportar 7.000 (treinta mil) clientes de VPN SSL y IPSec simultáneos del estilo cliente-servidor" Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar la cantidad de clientes VPNs SSL y IPSec solicitado teniendo en cuenta lo expresado en números vs lo expresado en letras		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que soporte cliente VPN SSL y IPSEC debe ser de 7.000 (siete mil) clientes. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 61 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En donde se solicita "Soporte a, como mínimo, 2.000 (quince mil) zonas de seguridad" Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar la cantidad de zonas solicitadas teniendo en cuenta lo expresado en números vs lo expresado en letras		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que el soporte de zonas de seguridad debe ser de 2.000 (dos mil) zonas. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 62 - Datos de licitacion

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Considerando la complejidad de las soluciones requeridas, solicitamos respetuosamente a la convocante extender el plazo de consultas de manera a que se pueda contar con un mejor análisis y luego enviar consultas para que los potenciales oferentes puedan evacuar las dudas que se tengan sobre los requerimientos y así presentar una oferta acorde a las exigencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Rebido a que se tiene un cronograma de implementacioes tecnológicas que deben ser cumplidas. Remitirse al pliego de bases y condiciones		

Consulta 63 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Se solicita a la convocante aclare el plazo de soporte y de las licencias a ser ofertadas, esto para poder dimensionar mejor nuestra pferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que el soporte de hardware como de licencias es por el periodo de 60 meses. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 64 - LOTE 6 Ítem 5. Next Generation Firewall

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En la línea CONSOLA DE ADMINISTRACION y MONITOREO Solicitamos a la convocante respetuosamente acepte soluciones de monitorio y administración en formato virtual appliance, esto de modo a proveer una mejor oferta a beneficio de la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que se aceptan soluciones en formato Virtual Appliance para el cumplimiento de este ítem. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 65 - Facturacion

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Solicitamos a la convocante amablemente aclarar si la facturación de cada Lote solicitado será contra la entrega de bienes de acuerdo con el cronograma en donde se establece los tiempos de entrega de los mismos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Los pagos serán efectuados según indicaciones del pliego apartado Formas y condiciones de pago, y contra conformidad del área de TI.		

Consulta 66 - Plazo de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Se solicita a la convocante aclarar si el plazo de entrega de los bienes empezará a ser computado desde la recepción de la orden de compra o desde la suscripción efectiva del contrato. Para cada Lote se solicita determinar de manera especifica los tiempos de entrega exigidos para cumplimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
El plazo de entrega corre de la emisión de la orden de compra.		

Consulta 67 - PLAZO DE ENTREGA DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

PLAZO DE ENTREGA DE BIENES
En donde dice "Desde la recepción de las respectivas órdenes de compra. De 07:00 hs. a 17:00 hs. Dentro de los 60 días hábiles posteriores a la fecha de suscripción del contrato"
Solicitamos amablemente modificar el plazo de entrega de los bienes a 120 días, debido al retraso mundial para la importación de equipos ante la escases de componentes electrónicos en las planta de producción generados por los efectos del covid, y como consecuencia la escases del stock local teniendo en cuenta la cantidad de equipos a proveer. De esta manera se estaría dando oportunidad de participación a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se amplia el plazo de entrega a 150 días corridos. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 68 - Personal técnico

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Solicitamos a la convocante aceptar la subcontratación parcial del personal técnico teniendo en cuenta la cantidad de “técnicos especialistas” de cada solución establecida en las EETT, ya que esto limita la oportunidad de participación a potenciales oferentes que cuentan con la experiencia, capacidad técnica y económica para proveer los bienes y servicios

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aceptarán técnicos sub-contratados. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 69 - Lote 6 / ASISTENCIA EN EL SITIO

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Lote 6 / ASISTENCIA EN EL SITIO, donde dice:
“El oferente deberá proveer el reemplazo de partes dañadas por partes originales de fábrica, dentro de las 4hs posteriores a la identificación del problema”
Se solicita encarecidamente a la convocante extender este plazo a por lo menos 2 días, de tal manera a que se cuente con un tiempo prudencial para el diagnóstico y reposición de la pieza

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Teniendo en cuenta a la criticidad en la operativa de la institución se solicita los tiempos mencionados. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC

Consulta 70 - Cronograma de Entrega Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Se ruega a la convocante precisar con claridad el cronograma de entrega de bienes para cada lote solicitado. Haciendo petición de consideración de un plazo de 120 días para los lotes 4 y 5 y de 90 días para los lotes del 6 al 8 respectivamente debido a la existencia de incertidumbres por demora en fabricación y nacionalización de bienes por contexto sanitario actual.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se amplía el plazo de entrega a 150 días corridos. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 71 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Solicitamos respetuosamente a la convocante acepte plazos de entregas de 90 días hábiles, contabilizados desde la suscripción efectiva del contrato. Lo solicitado obedece a al retraso mundial para la importación de equipos ante la escases de componentes electrónicos en las planta de producción generados por los efectos del covid, y como consecuencia la escases del stock local teniendo en cuenta la cantidad de equipos a proveer. De esta manera se estaría dando oportunidad de participación a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se amplía el plazo de entrega a 150 días corridos. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 72 - Página 35 – Unidades condensadoras - ara todos los equipos e instalaciones que se deben retirar.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

¿cómo se debe proceder para su entrega? ¿Dónde hay entregarlos o a donde hay que transportarlos?
¿Se puede proceder al despiece para facilitar su desarmado y transporte?
¿Cuál es la responsabilidad del oferente en estas tareas si por ejemplo se producen daños a los equipos a retirar? Qué pasa si por ejemplo se quiebran baldosas/cerámicas del piso durante el retiro/ingreso de los equipos antiguos/nuevos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Todos los equipos desinstalados deben ser entregados en uno de los depósitos de la institución dentro de Asunción. Se puede proceder al despiece. Para el caso de los equipos y materiales a ser desinstalados deben ser retirados completamente. En caso de daños el oferente adjudicado deberá asumir el 100% de la responsabilidad y proceder a la reposición/reparación según corresponda y a conformidad de la convocante.

Consulta 73 - Retiro de unidades

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Durante las tareas de retiro de las unidades internas se deberá aperturar una pared con acceso directo al exterior del edificio y por lo tanto IMPOSIBILITANDO la normal operación del Datacenter, por lo tanto será necesario contar con ventanas de trabajo y será importante conocer la cantidad de días que se disponen para cada tarea? en este sentido, hay definido un cronograma de dichas ventanas o las mismas se definiran una vez adjudicado el proyecto?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se permitirá ventanas de trabajo y se coordinará una vez adjudicado.

Consulta 74 - Diseño

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Durante la inspección al sitio principal se detectó que el sistema actual de ductos genera deficiencias en la libre circulación del aire frío en la etapa de suministro, habiendo por ejemplo rejillas que están orientadas hacia los pasillos calientes de manera totalmente innecesaria.
PREGUNTA: se puede cambiar el diseño de forma parcial o completa de dicho sistema?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Sí, el oferente deberá presentar una oferta que optimice al máximo su oferta, minimizando la utilización de espacio físico y priorizando la eficiencia de todo el sub sistema de climatización. Deberá incluir todos los materiales necesarios.

Consulta 75 - Generalidades

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Se podrán reutilizar cañerías existentes?
Conforme las buenas prácticas y normativas del fabricante, las cañerías actuales de los circuitos de refrigeración deberán ser retiradas para garantizar el nivel de acidez y humedad interna, mismos que afectan directamente al compresor si fueran reutilizadas para los nuevos circuitos.
Por favor aclarar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Todos los materiales y equipos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO aceptará la reutilización de materiales existentes.

Consulta 76 - Escala

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Por favor proveer planos del sitio a escala (con medidas) para determinar el recorrido y distancia que se debe tener en cuenta para instalar dicho sistema.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

No se dispone de los planos solicitados.

Consulta 77 - Generalidades - Pagina 36

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Por favor aclarar que clase de filtros son necesarios para el tratamiento del agua potable.
En caso de ser necesario la instalación de un sistema de filtros dónde se dispone del ambiente adecuado y el espacio necesario para su instalación y operación y mantenimiento?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se deberá incorporar un sistema de filtrado eficiente en la reducción de las partículas de suciedad suspendidas en el agua. Las mismas no deberán comprometer el flujo de agua para el suministro a los equipos. El filtro podrá ser lavable hasta 6 veces y luego deberá ser reemplazado. Caudal mínimo del sistema de 1200 litros por hora. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 78 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si se debería considerar la opción de Operadora Automatica o Automatic Attendant que viene en el Cisco Unity Connection – CUC para la atención de llamadas a la institución de forma automática . Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara en la descripción de LICENCIAS dentro de las Especificaciones Técnicas del LOTE6 - ITEM6 el tipo del licenciamiento requerido. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 79 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si se debería considerar aprovechar del CUC (en el caso de incluirlo) para asignar una cantidad de CASILLAS DE CORREO DE VOZ a usuarios específicos de la Institución, de ser así ¿Cuantas? Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara en la descripción de LICENCIAS dentro de las Especificaciones Técnicas del LOTE6 - ITEM6 el tipo del licenciamiento requerido. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 80 - Capacidad del humidificador - Página 37

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Se puede proveer un solo humidificador en uno solo de los aires perimetrales?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El control de humedad es una función primordial del sistema de climatización de precisión del Datacenter, pues es un componente vital para controlar la temperatura en forma adecuada dado que ambas unidades operarán en forma alternada. Se debe proveer dos humidificadores, cada uno instalado en fábrica dentro de la unidad perimetral (evaporadora). Remitase al pliego de bases y condiciones.

Consulta 81 - Filtros de aire de retorno

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Los filtros de aire pueden ser provistos localmente?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Los filtros deberán ser originales de la marca de los equipos ofertados.

Consulta 82 - Filtros de aire - Página 40

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

El reemplazo de los filtros de aire de la unidad se podrá realizar por la parte superior?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Si, siempre y cuando no sea incompatible con el sistema de ductos implementado para la separación del aire frío suministrado del aire caliente de retorno

Consulta 83 - Tableros de energía - Página 49

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Dónde será instalado este tablero? Favor indicar en los planos a proveer para el correcto calculo de materiales que formarán parte del costeo correspondiente para la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El Tablero deberá estar ubicado en la sala ubicada encima del data center y alimentados del tablero ubicado en la Sala de UPS, debajo del data center.

Consulta 84 - Tableros de energía - Página 49

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
El cableado eléctrico actual se puede reutilizar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Todos los materiales y equipos requeridos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO se aceptará la reutilización de materiales existentes.		

Consulta 85 - EETT/ SWITCH DC TIPO 2/ LOTE6 ITEM1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
EETT/ SWITCH DC TIPO 2/ LOTE6 ITEM1 “Utilización como switch LEAF” Solicitamos respetuosamente a la convocante indicar que sistema operativo se requiere. Esto nos permitirá preparar una oferta acuerdo a lo esperado por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que todos los equipos deberán correr un Sistema Operativo que permita el funcionamiento en modo autónomo. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 86 - EETT/ SWITCH DC TIPO 2/ LOTE 6 ITEM1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
EETT/ SWITCH DC TIPO 2/ LOTE 6 ITEM1 “Deberá contar con al menos 2 (dos) QSFP+ 40GE-SR4 o 2(dos) cables tipo DAC (Direct Attach Cable) para conexiones de 40G” Solicitamos muy respetuosamente a la convocante especificar, ya que entendemos que esto es por la cantidad total de equipos solicitados. Esto nos permitirá preparar una oferta acorde a lo esperado por la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se aclara que las cantidades solicitadas son por equipo. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 87 - EETT/ READECUACION EDILICIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
EETT/ READECUACION EDILICIA "acomodo de racks" ¿Solicitamos respetuosamente e la convocante aclarar cuál es el alcance de la acomodación de racks o que esperan? Esto es para poder planificar costos relacionado a estos puntos y poder entregar una oferta adecuada a las necesidades		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Se refiere al cerramiento de los espacios entre racks, si corresponde, de tal manera a mejorar la eficiencia del sistema de enfriamiento mediante la optimización del sistema de ductaje y/o contención de pasillo frío y/o caliente. Remitase al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 88 - EETT/ Infraestructura Cableado de DataCenter alterno y principal Lote 6 /ítem 7

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

EETT/ Infraestructura Cableado de DataCenter alterno y principal Lote 6 /ítem 7
Solicitamos a la convocante aclarar, sobre la conexión entre Racks, no se pide un pequeño enlace almenos, entendemos que los Racks estan a unos pocos metros. ? Esto es para poder planificar costos relacionado a estos puntos y poder entregar una oferta adecuada a las necesidades

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

En cada Data Center será asignado un rack de Comunicaciones/Networking, y desde el mismo deberán disponerse, mediante una solución preconetorizada (sin fusiones en campo), de 24 enlaces permanentes de fibra MM OM4 dúplex con conectores LC en cada Rack de Servidores, de modo a realizar a través de enlace mencionado las conexiones de los servidores y los equipos del rack de comunicaciones.

Consulta 89 - Mantenimiento preventivo - Página 50

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

El servicio de mantenimiento preventivo semestral que debe incluir mínimamente?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

: Debe incluir todas las tareas y revisiones necesarias recomendadas por el fabricante para asegurar la perfecta operación de los equipos instalados. Incluye pero no limita a revisiones de histórico de eventos, instalaciones mecánicas, instalaciones eléctricas, estado de componentes, tareas de limpieza, actualización de firmware cuando corresponda, etc. Si durante la ejecución de dichas tareas se detecta la necesidad de reemplazo de algún componente (ya sea por defecto de fábrica, en cuyo caso es cubierto por la garantía, o por desgaste natural por el uso continuo durante el tiempo que dure la garantía, el oferente deberá reemplazarlo sin costo adicional, siendo que los repuestos deberán ser nuevos y originales de fábrica. Es importante aclarar que toda tarea deberá ser realizada por especialistas certificados por fábrica. Remitirse a la Adenda N° 7.

Consulta 90 - Consultas data center

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Mantenimientos preventivo: Favor indicar respecto al servicio de mantenimiento preventivo semestral que debe incluir mínimamente? Se debe detallar para la correcta confección de la oferta.

De la instalación: se pueden proveer uniones rápidas?

De la instalación: dado que será necesario realizar un boquete en una de las paredes del datacenter para retirar e instalar los aires perimetrales, al finalizar las obras civiles se deberá pintar la pared para dejarla con el mismo acabado que tenía. Que clase de pintura es y cuál es color RAL?

Readecuación edilicia: a qué se refiere con estructura metálica externa? Cuál estructura metállica?

Mejoramiento de la eficiencia: por favor asegurar que esta tarea requiere apagado de racks completos, en el mejor de los casos, y de todo el Datacenter en el peor de los casos, esos seguramente sucederá cuando se abra el boquete para retirar e instalar los aires.
PREGUNTA: en caso que se deban apagar los racks de forma parcial (algunos de ellos) o de forma total (todos los racks, aires, ups, iluminación), de cuánto tiempo se dispone para realizar las tareas que requieran este estado de operación del Datacenter? cuántas veces se puede realizar este corte de servicios?

En el LOTE 5 corresponde a los aires acondicionados del sitio complementario, mientras que en el titulo de esta sección indica Sitio Principal.
Pregunta: los aires del lote 5 van al sitio complementario o al primario?

Pagina 55 - Generalidades: es obligatorio reutilizar el ducto actual?

Pagina 55 - Generalidades: de dónde se toma el agua o punto de agua para el abastecimiento de los humidifcadores de los aires perimetrales? Favor indicar en los planos para poder costear los materiales necesarios para la oferta.

Pagina 58 - Filtros de aire: el reemplazo de los filtros de aire de la unidad pueden ser por la parte superior?

Pagina 70 - Monitoreo - durante la visita se evidencia que es muy posible que se deba reforzar una sala en donde el cliente pretende instalar las UPS y los bancos de baterías. Se solicita que se provean los cálculos estructurales.

Pagina 71 - De la Instalación - se pueden reutilizar materiales como ser las cañerías de cobre del circuito de refrigeración, o los propios ductos de aire frío/calor?

Pagina 117 - Tensión de entrada nominal: INTRODUCCION: siendo el UPS trifásico a la entrada y trifásico a la salida, la ANP solicita que el equipo soporte tensión nominal de entrada con valores monofásicos 220V para una tención de 380V, 230V para una tensión de 400V y 240V para una tensión de 415V. Al entender que la tensión monofásica se obtiene de tomar una de las tres fases y el neutro y que dichos valores no son presentados en la documentación del fabricante.
PREGUNTA: Puede la ANP aceptar que solamente se presente respaldo sobre los valores nominales trifásicos?

Pagina 117 - Capacidad de sobrecarga: 130150% es un valor totalmente fuera de rango y se entiende que es un error de tipeo.
PREGUNTA: cual es el valor solicitado de capacidad de sobrecarga para 1 minuto?

Pagina 118 - INTRODUCCION: siendo el UPS trifásico a la entrada y trifásico a la salida, la ANP solicita que el equipo soporte tensión nominal de entrada con valores monofásicos 220V para una tención de 380V, 230V para una tensión de 400V y 240V para una tensión de 415V. Al entender que la tensión monofásica se obtiene de tomar una de las tres fases y el neutro y que dichos valores no son presentados en la documentación del fabricante.

Pagina 118 - cada UPS soporta diferentes configuraciones de bancos de baterías (combinación de cantidad de baterías en relación al voltaje y amperaje), por tal razón es necesario respaldar cuál es el valor en amperes de las baterías?

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	31-08-2021

Mantenimientos preventivos: Favor indicar respecto al servicio de mantenimiento preventivo semestral que debe incluir mínimamente? Se debe detallar para la correcta confección de la oferta.

Respuesta: Debe incluir todas las tareas y revisiones necesarias recomendadas por el fabricante para asegurar la perfecta operación de los equipos instalados. Incluye, pero no limita a revisiones de histórico de eventos, instalaciones mecánicas, instalaciones eléctricas, estado de componentes, tareas de limpieza, actualización de firmware cuando corresponda, etc. Si durante la ejecución de dichas tareas se detecta la necesidad de reemplazo de algún componente (ya sea por defecto de fábrica, en cuyo caso es cubierto por la garantía, o por desgaste natural por el uso continuo durante el tiempo que dure la garantía, el oferente deberá reemplazarlo sin costo adicional, siendo que los repuestos deberán ser nuevos y originales de fábrica. Es importante aclarar que toda tarea deberá ser realizada por especialistas certificados por fábrica. Remitirse a la Adenda N° 7.

De la instalación: se pueden proveer uniones rápidas?

Respuesta: Respectos a las uniones rápidas. Toda unión de cañería debe ser soldadura nitrogenada a fin de evitar impurezas en el interior. Es importante considerar las trampas (P, S) tal como indica el manual de instalación de cada fabricante. Remitirse a la Adenda N° 7.

De la instalación: dado que será necesario realizar un boquete en una de las paredes del datacenter para retirar e instalar los aires perimetrales, al finalizar las obras civiles se deberá pintar la pared para dejarla con el mismo acabado que tenía. Que clase de pintura es y cuál es color RAL?

Respuesta: Respecto a las obras civiles. Se deberán realizar todas las adecuaciones civiles. El pintado de la pared deberá ser completo del paño. Si el oferente no puede proveer el mismo color y tono existente, deberá entonces pintar todas las paredes con el mismo color que provea.

Readecuación edilicia: a qué se refiere con estructura metálica externa? Cuál estructura metállica?

Respuesta: Se considerará reforzar la estructura metálica según necesidad y si aplica.

Mejoramiento de la eficiencia: por favor asegurar que esta tarea requiere apagado de racks completos, en el mejor de los casos, y de todo el Datacenter en el peor de los casos, esos seguramente sucederá cuando se abra el boquete para retirar e instalar los aires.
PREGUNTA: en caso que se deban apagar los racks de forma parcial (algunos de ellos) o de forma total (todos los racks, aires, ups, iluminación), de cuánto tiempo se dispone para realizar las tareas que requieran este estado de operación del Datacenter? cuántas veces se puede realizar este corte de servicios?

Respuesta: Respecto a la duda en la readecuación edilicia. Las tareas que demanden ventanas de mantenimientos se programaran en conjunto con el oferente adjudicado. Se informará oportunamente el cronograma de cortes para que el oferente pueda realizar todas las maniobras sin poner en riesgo la operación durante la puesta en marcha de los nuevos subsistemas para el data center.

En el LOTE 5 corresponde a los aires acondicionados del sitio complementario, mientras que en el titulo de esta sección indica Sitio Principal. Pregunta: los aires del lote 5 van al sitio complementario o al primario?

Respuesta: Los A.A. de precisión en el Lote 5 corresponden al sitio complementario. Remitirse a la Adenda N° 7.

Pagina 55 - Generalidades: es obligatorio reutilizar el ducto actual?

Respuesta: Todos los materiales y equipos requeridos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO aceptará la reutilización de materiales existentes.

Pagina 55 - Generalidades: de dónde se toma el agua o punto de agua para el abastecimiento de los humidifcadores de los aires perimetrales? Favor indicar en los planos para poder costear los materiales necesarios para la oferta.

Respuesta: Para los efectos de la etapa en la que se encuentra el llamado, el oferente deberá estimar una distancia no mayor a 30 metros. Remitirse a la Adenda N° 7.

Pagina 58 - Filtros de aire: el reemplazo de los filtros de aire de la unidad pueden ser por la parte superior?

Respuesta: Si, siempre y cuando no sea incompatible con el sistema de ductos implementado para la separación del aire frío suministrado del aire caliente de retorno.

Pagina 70 - Monitoreo - durante la visita se evidencia que es muy posible que se deba reforzar una sala en donde el cliente pretende instalar las UPS y los bancos de baterías. Se solicita que se provean los cálculos estructurales.

Respuesta: El refuerzo que resulten necesarios correrá por cuenta de la DNA y estará sujeto a la recomendación y análisis en conjunto con la empresa adjudicada. Remitirse a la Adenda N° 7.

Pagina 71 - De la Instalación - se pueden reutilizar materiales como ser las cañerías de cobre del circuito de refrigeración, o los propios ductos de aire frío/calor?

Respuesta: Todos los materiales y equipos requeridos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO se aceptará la reutilización de materiales existentes.

Pagina 117 - Tensión de entrada nominal: INTRODUCCION: siendo el UPS trifásico a la entrada y trifásico a la salida, la ANP solicita que el equipo soporte tensión nominal de entrada con valores monofásicos 220V para una tención de 380V, 230V para una tensión de 400V y 240V para una tensión de 415V. Al entender que la tensión monofásica se obtiene de tomar una de las tres fases y el neutro y que dichos valores no son presentados en la documentación del fabricante. PREGUNTA: Puede la ANP aceptar que solamente se presente respaldo sobre los valores nominales trifásicos?

Respuesta: La interpretación es correcta, la DNA entiende que, siendo los equipos trifásicos a la entrada y a la salida, no será necesario que presente respaldos sobre los valores nominales monofásicos a la entrada. Se aceptarán equipos que presenten respaldos nominales de tensión de entrada trifásicos.

Pagina 117 - Capacidad de sobrecarga: 130150% es un valor totalmente fuera de rango y se entiende que es un error de tipeo. PREGUNTA: cual es el valor solicitado de capacidad de sobrecarga para 1 minuto?

Respuesta: El valor solicitado para la capacidad de sobrecarga para un minuto debe ser de 150%. Remitirse a la Adenda N° 7.

Pagina 118 - INTRODUCCION: siendo el UPS trifásico a la entrada y trifásico a la salida, la ANP solicita que el equipo soporte tensión nominal de entrada con valores monofásicos 220V para una tención de 380V, 230V para una tensión de 400V y 240V para una tensión de 415V. Al entender que la tensión monofásica se obtiene de tomar una de las tres fases y el neutro y que dichos valores no son presentados en la documentación del fabricante.

Respuesta: La interpretación es correcta, la DNA entiende que, siendo los equipos trifásicos a la entrada y a la salida, no será necesario que presente respaldos sobre los valores nominales monofásicos a la entrada. Se aceptarán equipos que presenten respaldos nominales de tensión de entrada trifásicos.

Pagina 118 - cada UPS soporta diferentes configuraciones de bancos de baterías (combinación de cantidad de baterías en relación al voltaje y amperaje), por tal razón es necesario respaldar cuál es el valor en amperes de las baterías?

Respuesta: el oferente deberá presentar un banco de baterías individual para cada UPS de la capacidad solicitada. No es necesario detallar este valor, pero el banco de baterías deberá estar compuesto por baterías VRLA de 12V. Tener en cuenta que las baterías deben ser libres de mantenimiento conforme se indica en las especificaciones técnicas.

Consulta 91 - Consultas varias

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Mantenimientos preventivo: Favor indicar respecto al servicio de mantenimiento preventivo semestral que debe incluir mínimamente? Se debe detallar para la correcta confección de la oferta.

De la instalación: se pueden proveer uniones rápidas?

De la instalación: dado que será necesario realizar un boquete en una de las paredes del datacenter para retirar e instalar los aires perimetrales, al finalizar las obras civiles se deberá pintar la pared para dejarla con el mismo acabado que tenía. Que clase de pintura es y cuál es color RAL?

Readecuación edilicia: a qué se refiere con estructura metálica externa? Cuál estructura metállica?

Mejoramiento de la eficiencia: por favor asegurar que esta tarea requiere apagado de racks completos, en el mejor de los casos, y de todo el Datacenter en el peor de los casos, esos seguramente sucederá cuando se abra el boquete para retirar e instalar los aires.
PREGUNTA: en caso que se deban apagar los racks de forma parcial (algunos de ellos) o de forma total (todos los racks, aires, ups, iluminación), de cuánto tiempo se dispone para realizar las tareas que requieran este estado de operación del Datacenter? cuántas veces se puede realizar este corte de servicios?

En el LOTE 5 corresponde a los aires acondicionados del sitio complementario, mientras que en el titulo de esta sección indica Sitio Principal.
Pregunta: los aires del lote 5 van al sitio complementario o al primario?

Pagina 55 - Generalidades: es obligatorio reutilizar el ducto actual?

Pagina 55 - Generalidades: de dónde se toma el agua o punto de agua para el abastecimiento de los humidifcadores de los aires perimetrales? Favor indicar en los planos para poder costear los materiales necesarios para la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Mantenimientos preventivo: Favor indicar respecto al servicio de mantenimiento preventivo semestral que debe incluir mínimamente? Se debe detallar para la correcta confección de la oferta.

Respuesta: El servicio de mantenimiento preventivo debe incluir todo; mano de obra certificada por el fabricante, insumos y repuestos (cuando la falla del componente sea por causa de mala calidad del producto u originado en fábrica). Remitirse

la Adenda N° 7.

De la instalación: se pueden proveer uniones rápidas?

Respuesta: Respectos a las uniones rápidas. Toda unión de cañería debe ser soldadura nitrogenada a fin de evitar impurezas en el interior. Es importante considerar las trampas (P, S) tal como indica el manual de instalación de cada fabricante. Remitirse la Adenda N° 7.

De la instalación: dado que será necesario realizar un boquete en una de las paredes del datacenter para retirar e instalar los aires perimetrales, al finalizar las obras civiles se deberá pintar la pared para dejarla con el mismo acabado que tenía. Que clase de pintura es y cuál es color RAL?.

Respuesta: Respecto a las obras civiles. Se deberán realizar todas las adecuaciones civiles. El oferente deberá utilizar colores en las tonalidades del blanco (ejemplo: código RAL 9003-P o RAL 9016-P). El pintado de la pared deberá ser completo del paño. Si el oferente no puede proveer el mismo color y tono existente, deberá entonces pintar todas las paredes con el mismo color que provea, de preferencia conforme el ejemplo. Remitirse la Adenda N° 7.

Readecuación edilicia: a qué se refiere con estructura metálica externa? Cuál estructura metállica?

Respuesta: Se considerará reforzar la estructura metálica según necesidad y si aplica.

Mejoramiento de la eficiencia: por favor asegurar que esta tarea requiere apagado de racks completos, en el mejor de los casos, y de todo el Datacenter en el peor de los casos, esos seguramente sucederá cuando se abra el boquete para retirar e instalar los aires. PREGUNTA: en caso que se deban apagar los racks de forma parcial (algunos de ellos) o de forma total (todos los racks, aires, ups, iluminación), de cuánto tiempo se dispone para realizar las tareas que requieran este estado de operación del Datacenter? cuántas veces se puede realizar este corte de servicios?

Respuesta: Respecto a la duda en la readecuación edilicia. Las tareas que demanden ventanas de mantenimientos se programaran en conjunto con el oferente adjudicado. Se informará oportunamente el cronograma de cortes para que el oferente pueda realizar todas las maniobras sin poner en riesgo la operación durante la puesta en marcha de los nuevos subsistemas para el Data Center.

En el LOTE 5 corresponde a los aires acondicionados del sitio complementario, mientras que en el titulo de esta sección indica Sitio Principal. Pregunta: los aires del lote 5 van al sitio complementario o al primario?

Respuesta: Los a.a. de precisión en el Lote 5 corresponden al sitio complementario.

Pagina 55 - Generalidades: es obligatorio reutilizar el ducto actual?

Respuesta: Todos los materiales y equipos requeridos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO aceptará la reutilización de materiales existentes.

Pagina 55 - Generalidades: de dónde se toma el agua o punto de agua para el abastecimiento de los humidifcadores de los aires perimetrales? Favor indicar en los planos para poder costear los materiales necesarios para la oferta.

Respuesta: Para los efectos de la etapa en la que se encuentra el llamado, el oferente deberá estimar una distancia no mayor a 30 metros. Adenda

Consulta 92 - Mantenimiento preventivo - Pagina 50

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
El servicio de mantenimiento preventivo semestral que debe incluir mínimamente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Debe incluir todas las tareas y revisiones necesarias recomendadas por el fabricante para asegurar la perfecta operación de los equipos instalados. Incluye pero no limita a revisiones de histórico de eventos, instalaciones mecánicas, instalaciones eléctricas, estado de componentes, tareas de limpieza, actualización de firmware cuando corresponda, etc. Si durante la ejecución de dichas tareas se detecta la necesidad de reemplazo de algún componente (ya sea por defecto de fábrica, en cuyo caso es cubierto por la garantía, o por desgaste natural por el uso continuo durante el tiempo que dure la garantía, el oferente deberá reemplazarlo sin costo adicional, siendo que los repuestos deberán ser nuevos y originales de fábrica. Es importante aclarar que toda tarea deberá ser realizada por especialistas certificados por fábrica. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 93 - Tableros de energía - Página 49

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
El cableado eléctrico actual se puede reutilizar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
los materiales y equipos requeridos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO aceptará la reutilización de materiales existentes.		

Consulta 94 - Pagina 49 - Tablero de energía

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
El cableado eléctrico actual se puede reutilizar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Todos los materiales y equipos requeridos en el presente llamado deberán ser nuevos y de fabricación reciente (no mayor a seis meses). NO aceptará la reutilización de materiales existentes.		

Consulta 95 - De la instalación - Página 52

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
Respecto a las tuberías, se pueden proveer uniones rápidas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021
Respectos a las uniones rápidas. Toda unión de cañería debe ser soldadura nitrogenada a fin de evitar impurezas en el interior. Es importante considerar las trampas (P, S) tal como indica el manual de instalación de cada fabricante. Remitirse a la Adenda N° 7.		

Consulta 96 - Consultas generales

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Pagina 52 del PBC -Donde deben ser depositados los equipos retirados?
Pagina 53 del PBC - En caso de ser necesario desmontar los compresores que se encuentran en la pared externa que da al patio y que alimentan aires de confort ubicados en la planta baja,
estos deben quedar operativos durante los trabajos? De ser asi donde se deben reubicar?
La torre que se encuentra en el patio interno, por donde deberiamos hacer el movimiento de los equipos, la debemos desmontar nosotros? Este costo debe formar parte del presupuesto actual
? La torre debe quedar desmantelada o se debe volver a ensamblar? En caso de desmantelar, donde se deben depositar los materiales de la estructura?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Pagina 52 del PBC - Donde deben ser depositados los equipos retirados?

Respuesta: Todos los equipos desinstalados deben ser entregados en uno de los depósitos de la Institución dentro de Asunción. Remitirse a la Adenda N° 7.

Pagina 53 del PBC - En caso de ser necesario desmontar los compresores que se encuentran en la pared externa que da al patio y que alimentan aires de confort ubicados en la planta baja, estos deben quedar operativos durante los trabajos? De ser así donde se deben reubicar?

Respuesta: Se requiere que los aires de confort permanezcan operativos durante los trabajos a ser realizados. Los mismos deberán ser reubicados, siempre y cuando sean necesarios, en un lugar cercano que no interfiera con los trabajos edilicios. Remitirse a la Adenda N° 7.

La torre que se encuentra en el patio interno, por donde deberíamos hacer el movimiento de los equipos, la debemos desmontar nosotros? Este costo debe formar parte del presupuesto actual? La torre debe quedar desmantelada o se debe volver a ensamblar? En caso de desmantelar, donde se deben depositar los materiales de la estructura?

Respuesta: La torre no será desmontada por el oferente.

Consulta 97 - CONSULTA: LOTE6 IMPLEMENTACION

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, en el apartado de IMPLEMENTACION, donde dice “La solución debe soportar una integración total con un orquestador/controlador SDN, con el fin de administrar los equipos completamente desde dicho controlador/orquestador”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si se deberán incluir las licencias para el orquestador de SDN Cisco ACI. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El requerimiento es de soportar la integración, pero no así de implementar una solución basada en SDN. Favor remitirse al pliego.

Consulta 98 - CONSULTA: LOTE6 IMPLEMENTACION

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, en el apartado de IMPLEMENTACION, donde dice “La solución debe soportar una integración total con un orquestador/controlador SDN, con el fin de administrar los equipos completamente desde dicho controlador/orquestador”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si ya se cuenta con el orquestador de SDN Cisco ACI en producción o si desean que se haga una implementación nueva. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El requerimiento es de soportar la integración pero no así de implementar una solución basada en SDN. Favor remitirse al pliego.

Consulta 99 - CONSULTA: LOTE6 ITEM 5 NEXT GENERATION FIREWALL

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, en el ítem 5 Next Generation firewall, donde dice “Adquisición de una solución de protección de redes con características de Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad de la información perimetral que incluye filtro de paquetes, control de aplicaciones, administración de ancho de banda (QoS), VPN IPSec y SSL, IPS, prevención contra amenazas de virus, spyware y malware Zero Day, bien como controles de transmisión de datos y acceso a internet componiendo una plataforma de seguridad integrada y robusta”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si será necesario incluir licencias de URL Filtering. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

No se solicitan licencias URL Filtering. Favor remitirse al PBC.

Consulta 100 - CONSULTA: LOTE6 ITEM 5 NEXT GENERATION FIREWALL

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, en el ítem 5 Next Generation firewall, donde dice “Por consola de administración y monitoreo, se entiende el licenciamiento de software necesario para las dos funcionalidades, también como hardware dedicado para el funcionamiento de las mismas.”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si será necesario incluir licencias de Management Centralizado para la administración de los 2 Firewalls o si ya se cuenta con el mismo. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

No se solicitan licencias URL Filtering. Favor remitirse al PBC

Consulta 101 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar en caso de NO contar con una Operadora Automática, y como no se ha considerado teléfonos para las Operadoras que contesten o reciban las llamadas de la PSTN, favor aclarar cuantas operadoras hay, para determinar los teléfonos que deben tener ellas, o especificar como se atenderán las llamadas entrantes de la PSTN a la Institución? Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara dentro de las Especificaciones Técnicas del LOTE6 - ITEM6, que el ítem requerido corresponde a SERVIDORES DE TELEFONIA, NO ASI APARATOS TELEFONICOS.

Consulta 102 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar en caso de NO contar con una Operadora Automática, y como no se ha considerado teléfonos para las Operadoras que contesten o reciban las llamadas de la PSTN, favor aclarar cuantas operadoras hay, para determinar los teléfonos que deben tener ellas, o especificar como se atenderán las llamadas entrantes de la PSTN a la Institución? Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara dentro de las Especificaciones Técnicas del LOTE6 - ITEM6, que el item requerido corresponde a SERVIDORES DE TELEFONIA, NO ASI APARATOS TELEFONICOS.

Consulta 103 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, teniendo en cuenta que se considera el hardware y software para las centrales telefónicas y de presencia, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar cuál es la forma en la cual los usuarios de la telefonía + colaboración se integran a la telefonía tradicional o PSTN. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la integración con la telefonía tradicional o PSTN, se realizan a través de las bases instaladas existentes.

Consulta 104 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía solicitamos respetuosamente a la convocante especificar si cuentan con un dispositivo o Gateway que integre a la nueva solución con la PSTN, sea con puertos/líneas ANALOGICAS (FXOs) o puertos/líneas DIGITALES (E1s) o inclusive con SIP Trunks. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la integración con la telefonía tradicional o PSTN, se realizan a través de las bases instaladas existentes

Consulta 105 - CONSULTA: LOTE6 ITEM 5 NEXT GENERATION FIREWALL

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, en el ítem 5 Next Generation firewall, donde dice “Soportar 7.000 (treinta mil) clientes de VPN SSL y IPSec simultáneos del estilo cliente-servidor”, se solicita respetuosamente a la convocante especificar si será necesario incluir licencias de VPN SSL (Anyconnect), de ser asi cuantas licencias debemos incluir. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que soporte cliente VPN SSL y IPSEC debe ser de 7.000 (siete mil) clientes. Remitirse a la Adenda N° 7

Consulta 106 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar en el caso de que no dispongan de un Gateway VOIP si será necesario incluir un voice Gateway con puertos de voz analógicos, digitales o SIP trunks, ¿favor especificar cuantos? Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la integración entre los SERVIDORES DE TELEFONIA con la telefonía tradicional o PSTN, se realizaran a través de las bases instaladas existentes.

Consulta 107 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar en el caso de que no dispongan de un Gateway VOIP si será necesario incluir un voice Gateway con puertos de voz analógicos, digitales o SIP trunks, y si podrían especificar la cantidad de puertos hacia la PSTN y otros a nivel Voz sobre IP con esto podremos dimensionar los tipos de codecs de voz que se van a manejar en las llamadas (generalmente G.711 hacia la PSTN y G.729 hacia la WAN o red IP institucional), por ende permitirá determinar la cantidad de DSPs (Digital Signal Processors) o tarjetas PVDMs en el voice Gateway, de manera a preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la integración entre los SERVIDORES DE TELEFONIA con la telefonía tradicional o PSTN, se realizaran a través de las bases instaladas existentes.

Consulta 108 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, teniendo en cuenta que se considera el hardware y software para las centrales telefónicas y de presencia, ¿solicitamos respetuosamente a la convocante especificar si cuentan con un VOICE GATEWAY para el servicio corporativo que tengan de líneas celulares? De cuantas líneas/Chips? Tiene puerto Ethernet para señalización SIP, ¿o son con puertos analógicos? Cuantos. Esto nos permitirá preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara que la integración entre los SERVIDORES DE TELEFONIA con la telefonía tradicional o PSTN, se realizaran a través de las bases instaladas existentes.

Consulta 109 - Preguntas de refuerzo

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Pagina 52 del PBC - Las UPS Eaton Powerware que van ubicadas en el Datacenter secundario donde se definio como ubicacion para la instalacion de los AAP, van a ser re ubicadas o retiradas previa a la
ejecucion de los trabajos de instalacion?
Pagina 53 del PBC - El refuerzo de la estructura del datacenter secundario en caso de ser necesario, especificamente donde deben ir las UPS, debe tener alguna caracteristica especifica? La misma se encuentra sobre el acceso
peatonal al datacenter, debe cumplir con algun requerimiento estetico el refuerzo?
El sistema de extincion de incendios ubicado en la sala donde deben ir instaladas las UPS, van a ser retirados previa a las ejecuciones de los trabajos? o deben ser cotizados los costos
para la reubicacion de los mismos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Pagina 52 del PBC - Las UPS Eaton Powerware que van ubicadas en el Datacenter secundario donde se definió como ubicación para la instalación de los AAP, van a ser re ubicadas o retiradas previa a la ejecución de los trabajos de instalación?

Respuesta: Posterior a la instalación de los nuevos equipos, el oferente deberá retirar las UPS a ser reemplazadas y las mismas deberán quedar a disposición de la convocante en el sitio secundario.

Pagina 53 del PBC - El refuerzo de la estructura del datacenter secundario en caso de ser necesario, específicamente donde deben ir las UPS, debe tener alguna característica especifica? La misma se encuentra sobre el acceso peatonal al datacenter, debe cumplir con algún requerimiento estético el refuerzo?

Respuesta: El refuerzo y adecuación que resulten necesarios correrá por cuenta de la DNA y estará sujeto a la recomendación y análisis en conjunto con la empresa adjudicada. Remitirse a la Adenda N° 7.

El sistema de extinción de incendios ubicado en la sala donde deben ir instaladas las UPS, van a ser retirados previa a las ejecuciones de los trabajos? o deben ser cotizados los costos para la reubicación de los mismos?

Respuesta: La reubicación del sistema de extinción de incendios correrá por cuenta de la DNA y estará sujeto a la recomendación y análisis en conjunto con la empresa adjudicada.

Consulta 110 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, dado que se solicita un servicio y funcionalidad de movilidad para usuarios de la institución se solicita respetuosamente a la convocante especificar cuántos de estos 300 usuarios deberían tener esta funcionalidad, dado que esto estará representado por un tipo de licenciamiento con un costo adicional, tener esta información nos ayudara al dimensionamiento de las licencias Expressway y preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara explícitamente en la descripción de LICENCIAS dentro de las Especificaciones Técnicas del LOTE6 - ITEM6 el tipo del licenciamiento requerido

Consulta 111 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, dado que se solicita un servicio y funcionalidad de movilidad para usuarios de la institución se solicita respetuosamente a la convocante especificar cuantas sesiones de video conferencia serian de punto a punto y de punto a multipunto? Esto también es determinante para un tipo de licenciamiento en este servicio o funcionalidad y lograr el objetivo de que los usuarios móviles se integren en datos, voz y video. preparar una oferta completa y de acuerdo a lo esperado por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Se aclara en la descripción de las Especificaciones Técnicas del LOTE6 - ITEM6, se refiere a SERVIDORES DE TELEFONIA con sus respectivas licencias, no así soluciones de Videoconferencia

Consulta 112 - CONSULTA: LOTE6 ITEM6 SERVIDORES PARA TELEFONIA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

En el Lote 6, ítem 6 Servidores para Telefonía, donde dice “Actualización del software Call Manager y licencias necesarias de los servicios de colaboración que permite la sesión y control de las llamadas de video, voz, movilidad, mensajería instantánea y estados de presencia, movilidad”, dado que se solicita un servicio y funcionalidad de movilidad para usuarios de la institución se solicita respetuosamente a la convocante confirmar si cuentan con una infraestructura wireless o inalámbrica para maximización de la conectividad de los 300 usuarios de Jabber en sus Smartphones, tablets, Laptops u otros dispositivos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El LOTE6 - ITEM6 solo se detalla SERVIDORES DE TELEFONIA no así detalles de INFRAESTRUCTURA

Consulta 113 - Especificaciones Tecnicas - LOTE 6- ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Donde dice; Administración La solución debe soportar una integración total con un orquestador/controlador SDN, con el fin de administrar los equipos completamente desde dicho controlador/orquestador

Consulta: Se debe proveer un orquestador propio de la marca del equipo o debe trabajar con alguno que ya tenga la convocante?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

El requerimiento es de soportar la integración, pero no así de implementar una solución basada en SDN. Favor remitirse al pliego

Consulta 114 - Especificaciones Tecnicas - lote 6- item 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021

Donde dice: AUTOMATIZACION Soporte para Netconf, Restconf, gRPC y YANG Exigido - Switch DC

Pueden ser utilizados RestAPIs?

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2021

Los requerimientos solicitados son mínimos, considerando que el equipo ofertado debe soportar a futuro una tecnología basada en SDN donde los protocolos solicitados trabajan a nivel de la capa de Southbound SDN mientras que Restful lo hace a nivel de la capa de Northbound SDN por lo que se entiende que no son mutuamente excluyentes, por lo tanto se requiere que el equipo soporte estos protocolos para una total integración e interoperabilidad con los equipos que posee actualmente la Aduana ya que además con estos protocolos se permite una mayor facilidad en la gestión y configuración de todo el parque de equipos, siendo esta funcionalidad considerada crítica para la Aduana. Favor remitirse al pliego.