

## Consultas Realizadas

# Licitación 391668 - Servicio de Replicación del Data Center

### Consulta 1 - \*- CONSULTA SOBRE MULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	03-06-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección "Condiciones Contractuales", Numeral 11 Porcentaje de Multa, se establece que: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes." Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,1 % (cero coma uno por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes..."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
Ajustarse a los términos establecidos en el PBC		

### Consulta 2 - Requerimientos

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
<p>Solicitamos amablemente a la convocante que la cláusula 20 de las especificaciones técnicas sea opcional, debido a ser una norma para la cual aplica un solo proveedor y además que la ausencia de esta norma no impide que la solución sea entregada con todas las especificaciones técnicas solicitadas.</p> <p>Lo solicitado se cursa en virtud de lo establecido en la Ley 2051/03 Artículo 4,b: Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.</p> <p>También recordamos que esta vigente la Resolución 483/21 de la DNCP donde menciona La necesidad de establecer a nivel reglamentario, criterios que favorezcan a la mayor participación de oferentes en los procedimientos licitatorios, orientados a lograr la adjudicación de ofertas convenientes de acuerdo con los Principios de Economía y Eficiencia, de Igualdad y Libre Competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
La finalidad del llamado supone confiar a un proveedor la replicación y alojamiento de datos sumamente críticos como confidenciales para la Institución, es de suma importancia que el adjudicado avale la seguridad de la información por medio de la certificación ISO27001.		

### Consulta 3 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2021
----------	-------------------	------------

Atentamente solicitamos a la convocante tenga a bien considerar el requerimiento de ISO 27001 como opcional permitiendo así la mayor participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
-----------	--------------------	------------

La finalidad del llamado supone confiar a un proveedor la replicación y alojamiento de datos sumamente críticos como confidenciales para la Institución, es de suma importancia que el adjudicado avale la seguridad de la información por medio de la certificación ISO27001.

### Consulta 4 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2021
----------	-------------------	------------

El servicio solicitado indica "Servicio de Replicación de Data Center", y en las especificaciones técnicas "Punto 2.1 Descripción de la oferta de servicio" solo indican un espacio en Disco de 50 TB + servicio de replicación, pero no se indica si son requeridas o no máquinas virtuales. Así mismo en los antecedentes de Estimación de costos, se encuentran máquinas virtuales con CPU, DISCO y RAM, los cuales no se indican en las especificaciones técnicas. Para una correcta estimación de costos solicitamos que indiquen si solo es espacio de backup lo que es requerido, o solicitamos pasen la lista completa de máquinas a ser virtualizadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
-----------	--------------------	------------

Favor, remitirse a la Adenda N° 2.

### Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2021
----------	-------------------	------------

En las especificaciones técnicas solicita: "19. Proveer de una Conectividad de 100 Mbps, con todo lo necesario para una redundancia real en caso de caídas del enlace primario y proveer conexiones remotas temporales para monitoreo de la implementación.", solicitamos a la convocante pueda aclarar si estos 100 Mbps son de servicios de VPN o Internet para los servicios de backup que se encuentren en el sitio del oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
-----------	--------------------	------------

En cuanto al mencionado requerimiento, la conexión solicitada debe de tener salida a Internet con un ancho de banda de 100Mbps.

### Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2021
----------	-------------------	------------

Con referencia la Capacidad Técnica solicitada de contar con un Ingeniero Certificado Tipo A CONATEL, favor confirmar si se refiere a un Ingeniero Tipo I CONATEL.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
-----------	--------------------	------------

Favor, remitirse a la Adenda N° 2.

## Consulta 7 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente que se remueva el requisito de solicitar un Ingeniero Certificado Tipo A CONATEL.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
-----------	--------------------	------------

Por la naturaleza de los servicios se solicita que los técnicos estén certificados en Proyecto, Diseño, Ejecución o instalación de sistemas de telecomunicaciones, para el efecto se requiere que los mismos sean matriculados Categoría I de la CONATEL, indicamos ajustarse a las directrices establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-06-2021
----------	-------------------	------------

En las especificaciones técnicas solicita: "Las instalaciones deberán contar con al menos 3 acometidas de conectividad independientes. La red debe ser propia no subarrendada." Solicitamos se admitan ofertas 2 acometidas, ya esto de por sí representa redundancia en el servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2021
-----------	--------------------	------------

Por la naturaleza del servicio requerido y en cuanto a la criticidad que demanda en la disponibilidad de los datos, es necesario que el proveedor adjudicado cuente con el requerimiento solicitado. Refiérase al PBC