

## Consultas Realizadas

# Licitación 391746 - Mantenimiento y Adecuación de Cableado

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-11-2021
<p>Solicitan : "El oferente deberá contar con certificación ISO 9001:2015 o similar, de forma de garantizar la calidad de sus servicios"</p> <p>Este punto es muy limitante para la mayor participación y reducción de precios en la competencia entre oferentes. Además la calidad del servicio esta garantizada con la experiencia del oferente en trabajos similares (de 5 empresas según solicitud) además puede ser certificada con los técnicos certificados en Cableado Estructurado del plantel que posea el oferente y la garantía por 5 años, es decir la calidad de los trabajos esta cubierta por estas solicitudes.. Por ello solicitamos sea sustituyan la solicitud por ISO en la elaboración de los productos de Cableado Estructurado , no así para el oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-11-2021
<p>Se aclara al oferente, que el pedido de certificación ISO 9001:2015 o similar, esta supeditada a contar un aval externo que la empresa oferente cuenta con procesos de calidad que han sido aprobados por organismos de estándares, lo que repercutiría positivamente en la calidad del trabajo ofrecido a la convocante, por este motivo se sugiere al oferente adecuarse a las Condiciones Establecidas en el PBC.</p>		