

## Consultas Realizadas

### Licitación 392928 - Mantenimiento Central IP

#### Consulta 1 - \*- CONSULTA SOBRE MULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	15-04-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, ANEXO B “DATOS DE LA CONTRATACION”, Numeral 38 Porcentaje de Multa, se establece que: “El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes.” Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,1 % (cero coma uno por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20º de la Ley 2051/2003, específicamente: “...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes...”</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2021
<p>Este llamado es por SERVICIO y no compra de bienes. Adecuarse a lo establecido en el PBC</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2021
<p>Este llamado es por SERVICIO y no compra de bienes. Adecuarse a lo establecido en el PBC</p>		

#### Consulta 2 - capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-04-2021
<p>En el apartado capacidad técnica, se solicita que el oferentes tenga certificaciones en cualquier central telefónica, solicitamos a la convocante nos informe acerca de la marca y modelo de la central telefónica instalada actualmente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2021
<p>La marca es Xorcom, modelo CXE 3000. Y no es necesario que tenga experiencia exclusivamente con la marca, consideramos que si tiene conocimiento en las centrales telefónicas mencionadas en las especificaciones técnicas va a cumplir con lo solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2021
<p>La marca es Xorcom, modelo CXE 3000. Y no es necesario que tenga experiencia exclusivamente con la marca, consideramos que si tiene conocimiento en las centrales telefónicas mencionadas en las especificaciones técnicas va a cumplir con lo solicitado.</p>		

## Consulta 3 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	
En el apartado Experiencia requerida, se requiere experiencia en la provisión de servicios de gestión y administración de centrales telefónicas. Se solicita a la convocante aceptar experiencia en la provisión e instalación de centrales telefónicas	20-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
No se aplica al caso y no tenemos la necesidad que tenga experiencia en instalación en centrales telefónicas. Favor adecuarse a la ET	23-04-2021	

## Consulta 4 - capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
En el apartado capacidad técnica, se solicita "La empresa oferente debe presentar documentación que acredite que cuenta con un plantel profesional Certificado en Hardware y/o Software de Administración de Central Telefónica". Favor validar la interpretación de que lo que se requiere es que el plantel técnico debe tener conocimiento de un sistema de administración de la central y no así de configuración de la central telefónica en si	20-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
la ET se indica claramente que se requiere que los técnicos asignados cuenten con alguna certificación relacionada a la gestión y administración de Hardware y Software para Central Telefónicas IP para cualquiera de las marcas citadas a continuación (Xorcom, Asterisk, Elastix, Isabel, OpenPBX, etc.) para validar la experiencia. Favor adecuarse a las especificaciones técnicas.	23-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
la ET se indica claramente que se requiere que los técnicos asignados cuenten con alguna certificación relacionada a la gestión y administración de Hardware y Software para Central Telefónicas IP para cualquiera de las marcas citadas a continuación (Xorcom, Asterisk, Elastix, Isabel, OpenPBX, etc.) para validar la experiencia. Favor adecuarse a las especificaciones técnicas.	23-04-2021	

## Consulta 5 - EETT - TIEMPO DE RESPUESTA

Consulta	Fecha de Consulta	
En las eett la convocante solicita un tiempo de respuesta de 4 horas en todos los casos, se solicita a la convocante brindar una tabla con tiempos de respuesta que sean dependientes de la necesidad. Esto para poder lograr una oferta mas acotada y acorde a la necesidad real de la convocante	20-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
Para todos los casos el tiempo de respuesta no debe ser superior a 4 horas. Favor adecuarse a la ET.	23-04-2021	

## Consulta 6 - Requerimientos

Consulta	Fecha de Consulta	
Se consulta a la convocante si en el pliego se estaría requiriendo solo servicios o también repuestos, algún equipo o parte debido a que podrían ser necesarios tanto para el mantenimiento preventivo como correctivo.	21-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
En las Especificaciones Técnicas, del apartado Mantenimiento Correctivo en la Descripción de Servicios se indica claramente que será "Realizado a solicitud del Departamento de Infraestructura, Redes y Comunicaciones, dependiente de la Gerencia de Operaciones y Tecnologías, por desperfectos en el funcionamiento de cualquiera de los equipos o software, que consiste en ajustes y soporte/ayuda en configuraciones". Favor adecuarse a la ET.	23-04-2021	

## Consulta 7 - Subcontratación

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita a la convocante permitir subcontratación de los servicios realizados considerando que tanto la responsabilidad como las exigencias del pliego de igual manera recaen sobre la empresa oferente, no pudiendo utilizarse la subcontratación como una excusa para disminuir la calidad de los servicios ofertados por la oferente.	21-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor adecuarse a la ET.	23-04-2021	

## Consulta 8 - Informes

Consulta	Fecha de Consulta	
Se consulta a la convocante la necesidad de realizar informes mensuales del estado de la central y los equipos. Consideramos que sería suficiente la realización de un informe después de cada mantenimiento preventivo	21-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
: Los informes de servicios mensuales son necesarios para procesar los pagos. Favor adecuarse a la ET	23-04-2021	

## Consulta 9 - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos a la convocante una visita técnica a las instalaciones donde se encuentra la central telefónica debido a que se desconoce el estado actual de la misma y sería de vital importancia para poder definir la cotización	21-04-2021	

Consulta	Fecha de Consulta	
: Se puede agendar una visita técnica, pero no es de carácter obligatorio, debido a que se está solicitando experiencia en servicios para realizar ajustes y configuraciones en la central telefónica y no recambio de partes y repuestos	23-04-2021	