

Consultas Realizadas

Licitación 393070 - Mantenimiento Preventivo de Sistema de Climatización

Consulta 1 - experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2021
hola que tal en el PBC estan pidiendo Demostrar la experiencia en la provisión de servicios de mantenimiento de Acondicionadores de la Marca Westric con facturaciones de venta y/o contratos por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2 años últimos años [2020-2019). pedimos a la convocante aceptar experiencia en aires acondicionados de diferentes marcas ya que la marca requerida es un factor limitante e excluyente para los potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2021
En la Institución contamos con Aires Acondicionados de la Marca Westric en el DataCenter, por lo cual nos resulta imprescindible que el técnico asignado este calificado para esa marca. Favor adecuarse a la ET.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-05-2021
En la Institución contamos con Aires Acondicionados de la Marca Westric en el DataCenter, por lo cual nos resulta imprescindible que el técnico asignado este calificado para esa marca. Favor adecuarse a la ET.		

Consulta 2 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
En la página 18 de la Carta de invitación, apartado g) Experiencia Requerida, se indica "Demostrar la experiencia en la provisión de servicios de mantenimiento de Acondicionadores de la Marca Westric con facturaciones de venta y/o contratos por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2 años últimos años [2020-2019)" Consultamos si para acreditar lo solicitado en este criterio también se podrían incluir facturas de provisión, instalación y puesta en servicio de equipos acondicionadores de aire de la marca Westric, aparte de las facturaciones y/o contratos correspondientes al servicio de mantenimiento, ya que los mismos conceptos son similares y requieren de similar destreza técnica para su ejecución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-05-2021
Adecuarse al PBC, la misma es un llamado de servicio de mantenimiento y no de compra de bienes		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
En la página 19 de la Carta de invitación, apartado h) Capacidad Técnica, se indica “-La empresa oferente debe presentar la documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica de la marca Westric” Entendemos que este criterio de selección busca establecer si es que la empresa proveedora de los servicios de mantenimiento preventivo tiene el canal habilitado de contacto con fábrica para la adquisición de repuestos y/o asistencia técnica de fábrica. En vista a que el requisito solicitado limita innecesariamente la participación de oferentes capacitados y con experiencia para ejecutar los servicios a ser contratados, consultamos: Si el requisito de ser “Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica” puede ser eliminado de las condiciones del presente llamado por ser demasiado limitante a la participación y competencia de posibles oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-05-2021
Favor adecuarse a las especificaciones técnicas		

Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
En la página 19 de la Carta de invitación, apartado h) Capacidad Técnica, se indica “-Los técnicos asignados deberán contar con las certificaciones respectivas del fabricante o entidad autorizada por el mismo” Entendemos que este criterio de selección busca establecer si es que la empresa proveedora de los servicios de mantenimiento preventivo tiene la capacitación requerida en su plantel técnico, autorizado por fábrica para prestar el servicio de asistencia técnica. Respecto a este punto, consultamos: Si es posible exigir al menos 2 (dos) técnicos con certificación vigente de la marca Westric para la ejecución del presente contrato, en relación de dependencia con la empresa y con antigüedad en la misma de al menos un año, demostrable con planillas de IPS, para asegurar a la convocante que el requisito de capacidad técnica sea correctamente respaldado por los oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2021
Favor adecuarse a las especificaciones técnicas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-05-2021
Favor adecuarse a las especificaciones técnicas		

Consulta 5 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
En la página 25 de la Carta de invitación, apartado “Servicios y Consumibles” correspondientes a las Especificaciones Técnicas, se indica: Los consumibles utilizados se deberán detallar en el informe técnico y en la factura correspondiente al mes del servicio. Listado de consumibles a ser utilizados según requerimiento: - Secuenciador SW-302 - Motor Turbina Evaporador ET-003 - Fusible Evaporador - Motor Compresor CX-003 - Asimetría de Fases - CVTR - Sonda CVTR - Motor Ventilador del Condensador CX-003 - Gas Refrigerante - RUBATEX - Caño cobre Luego, en la misma página y esta vez en el apartado “Descripción del Servicio” se indica: “Se deberá prever un kit de repuestos recomendados por el fabricante, que incluya como mínimo los siguientes componentes (una unidad de cada uno) : *Plaqueta de secuenciador *Motor evaporador ET-003 *Fusibles de 2A *Motor compresor R407 – ET-003 *Detector de secuencia de fases *CVTR *Sensor CVTR *Motor condensador ET-003” Al revisar el texto indicado en estos apartados del presente llamado, individualizado como “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ACONDICIONADORES DE AIRE SALA DE SERVIDORES DE LA MARCA WESTRIC”, encontramos que en estos puntos se solicita la provisión de repuestos que no corresponden a la categoría de “CONSUMIBLES”, como ser: Secuenciadores, Motores, Compresores y otros elementos de protección y mando eléctricos. Estos ítems corresponden a repuestos que se utilizan en SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS, según la nomenclatura formalmente utilizada en los textos y planes de mantenimiento, y dicho grupo de mantenimiento no está explícitamente indicado en los términos y el alcance del presente llamado. Es necesario exponer que por consumibles se entienden todas aquellas partes del sistema que pierden sus cualidades con el uso, en cortos períodos de tiempo (usualmente no más de un año), y que son reemplazados de manera preventiva para evitar la variación de su condición afecte el funcionamiento del sistema; por ejemplo: aceite lubricante, juntas, entre otros, nunca compresores, motores o dispositivos de protección y maniobra eléctrica. Al respecto, consultamos: Si es posible eliminar la provisión del mencionado lote de repuestos de los requisitos del presente llamado, por no corresponder al alcance del mismo. En caso contrario, de ser modificado el alcance del llamado, indicar el precio referencial de cada uno de estos ítems para su provisión, montaje y puesta en servicio en caso de ser requerido en algún momento durante la ejecución de los servicios contratados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-05-2021
En los presupuestos utilizados para armar el precio promedio se detalla la valorización del Kit de repuestos solicitado en la ET. Favor adecuarse a las Especificaciones Técnicas.		