

## Consultas Realizadas

### Licitación 395529 - SERVICIO DE SITIO DE CONTINGENCIA PARA PETROPAR

#### Consulta 1 - CONSULTA SOLICITUD CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
<p>A modo de solicitar consideración para la modificación un punto del Pliego de Bases y Condiciones, específicamente en la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION, Capacidad Financiera, inciso "Endeudamiento": pasivo total / activo total-No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los [3] últimos años (2018-2019-2020) es un criterio que no puede ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de endeudamiento del sector en el que se desempeña, así como también la calidad de la deuda. Este punto puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión inicial y/o la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos aumentar el nivel de endeudamiento mayor o igual a 0,90 A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a más oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-10-2021
<p>Se modifico la capacidad financiera solicitada. Favor ver versión 3 del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

#### Consulta 2 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
<p>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Mencionan: 13. Se deberá proveer y configurar la conexión del Data Center de la sede central de PETROPAR, 300 Mbps con un rango de IP/29 al sitio de contingencia del oferente adjudicado. La red de Fibra Óptica debe ser propia del oferente y no subarrendada. Consulta: consultamos amablemente si esta conectividad exigida hace referencia a conectividad de Internet. En caso que sea Internet lo solicitado recomendamos amablemente sea incluido en los requisitos documentaciones como "Licencia vigente de la Conatel para brindar servicios correspondientes"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
<p>Aclaremos, este punto refiere a la conexión VPN de tráfico de datos entre el sitio A (Datacenter PETROPAR) y sitio B (Oferente adjudicado) de un mínimo de 300 MBPS y que la fibra óptica debe ser propia y no subarrendada</p>		

## Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Mencionan: 14. Disponibilidad del 99,982% Anual comprobable (Demostrable con certificación nacional o internacional). Consulta: consultamos amablemente a la convocante si esta disponibilidad demostrable con certificaciones podrá ser cumplida con documentaciones técnicas de los equipos y la arquitectura correspondiente del oferente. Garantizando así el porcentaje de 99,982% solicitado. En caso que fueran otras documentaciones las solicitadas, favor hacer mención a cuales serían las cumplidoras del requisito solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Aclaremos - Considerando que el servicio solicitado se basa en la conjunción de todos los componentes citados, el nivel de disponibilidad debe ser global. La documentación solicitada para acreditar la disponibilidad de la infraestructura deben ser certificados de terceras partes externas al oferente, donde se certifiquen mediante estándares internacionales que el conjunto cuenta con un nivel determinado de la misma, lo que se pretende es que el oferente tenga los requerimientos mínimos de infraestructura de telecomunicaciones de DATACENTER.		

## Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Menciona: 15. Conectividad al sitio, Planta Villa Elisa capacidad equivalente a requerimiento en sumatoria de 100Mbps entre sedes. La red de Fibra Óptica debe ser propia del oferente y no subarrendada. Consulta: Consultamos amablemente si este enlace corresponde a una conexión del tipo VPN entre sedes. Así también consultamos para una mayor precisión en la elaboración de la propuesta si podrían proveer las coordenadas exactas del sitio a enlazar con el Datacenter de los potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Aclaremos, este punto refiere a la conexión VPN de tráfico de datos y que la fibra óptica debe ser propia y no subarrendada  -Planta Villa Elisa: 200Mbps Coordenadas 25°23'03.9"S 57°36'13.6"W -Edificio Administrativo: 100Mbps Coordenadas 25°17'06.7"S 57°38'14.2"W -Planta Mauricio Jose Troche: 100Mbps Coordenadas 25°37'42.7"S 56°16'40.6"W		

## Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Mencionan: "16. Se deberá proveer una máquina virtual con las sgtes características Servidor Virtual 1 Servidor Virtual S.O. Linux RedHat 16 Virtual Core 650 Gb De Memoria RAM 3,5 TB de Espacio en Disco HDD 200 Mbps de Ancho de Banda" Consulta: consultamos amablemente: 1. Si es requerido la provisión del S.O. Linux RedHat. 2. Si los 200Mbps de Ancho de Banda solicitado hace referencia a un enlace tipo VPN entre sitios (Petropar-Proveedor Adjudicado)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Se modifican el punto 16 de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP. Favor ver ultima versión del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 6 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Mencionan: 18. El oferente deberá proveer de equipos de borde tipo router para cada sede. Consulta: consultamos amablemente a la convocante si estos equipos son requeridos en formato de alquiler, o si serán patrimonios del la convocante una vez culminado el plazo del contrato. Así mismo también solicitamos amablemente la confirmación que las características mínimas expuestas son características que deberán cumplir los equipos, y no necesariamente deberán estar activadas con licencias del tipo firewall, IPS, etc		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Aclaremos -Los equipos son requeridos en formato de alquiler. -Los equipos deberán cumplir las características mínimas expuestas, no así contar con licencias activas.		

## Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Mencionan: 20. El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) Ingenieros Certificados Categoría Tipo I CONATEL. Consulta: consultamos amablemente a la convocante aceptar este cumplimiento como Opcional, caso contrario aceptar 1(un) solo Ingeniero Certificado Tipo I CONATEL. Teniendo en cuenta la envergadura del proyecto, se considera que un personal de este tipo sería suficiente para encarar el proyecto		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Aclaremos. Por la naturaleza de los servicios se solicita que los técnicos estén certificados en Proyecto, Diseño, Ejecución o instalación de sistemas de telecomunicaciones, para el efecto se requiere que los mismos sean matriculados Categoría I de la CONATEL, indicamos ajustarse a las directrices establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. Se solicitan 2 (dos) Ingenieros ya que, por la envergadura del proyecto, no se puede contar con uno solo.		

## Consulta 8 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 1 Especificaciones Servicio de Virtualización Sistema SAP Mencionan: 21. El datacenter debe contar con certificaciones nacional o internacional que contemple los estándares de seguridad en el manejo de la información ISO27001. Consulta: solicitamos amablemente a la convocante excluir dicho requerimiento, atendiendo que la solicitud en su conjunto solamente la cumpliría un solo potencial oferente (TIGO), impidiendo la libre participación de otros. Hacemos la aclaración que una solicitud equivalente a la certificación solicitada ISO27001 podría ser que los potenciales oferentes contemplen y se rijan a los procedimientos estipulados y contemplados en la ISO27001 para el manejo de la información. Asegurando la integridad y manejo de la información sensible que la oferente pudiera contar		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Se modifican el Lote 1 punto 21 y lote 2 punto 20. Favor ver ultima versión del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 9 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2 Especificaciones Sitio de Contingencia Sitio de Contingencia Mencionan 17. Conector Veeam Backup SAP con 5TB de almacenamiento. Consulta: consultamos amablemente a la convocante siendo que solicita el Item Sitio de contingencia, si estas licencias VEEAM también solicitadas deberán ser provistas dentro del Item. Mas arriba se lee y entiendo que solicitan Housing para Servidores con 42U de espacio disponible		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Aclaremos -Ambos son requerimientos que deben ser provistos tal cual lo indica el PBC.		

## Consulta 10 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2 Especificaciones Sitio de Contingencia Sitio de Contingencia Menciona: 19. El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) Ingenieros Certificados Categoría Tipo I CONATEL. Consulta: consultamos amablemente a la convocante aceptar este cumplimiento como Opcional, caso contrario aceptar 1(un) solo Ingeniero Certificado Tipo I CONATEL. Teniendo en cuenta la envergadura del proyecto, se considera que un personal de este tipo sería suficiente para encarar el proyecto		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
-Por la naturaleza de los servicios se solicita que los técnicos estén certificados en Proyecto, Diseño, Ejecución o instalación de sistemas de telecomunicaciones, para el efecto se requiere que los mismos sean matriculados Categoría I de la CONATEL, indicamos ajustarse a las directrices establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. Se solicitan 2 (dos) Ingenieros ya que, por la envergadura del proyecto, no se puede contar con uno solo.		

## Consulta 11 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2 Especificaciones Sitio de Contingencia Sitio de Contingencia Menciona: 20. El datacenter debe contar con certificaciones nacional o internacional que contemple los estándares de seguridad en el manejo de la información ISO27001. Consulta: solicitamos amablemente a la convocante excluir dicho requerimiento, atendiendo que la solicitud en su conjunto solamente la cumpliría un solo potencial oferente (TIGO), impidiendo la libre participación de otros. Hacemos la aclaración que una solicitud equivalente a la certificación solicitada ISO27001 podría ser considerada que los potenciales oferentes contemplen y se rijan a los procedimientos estipulados y contemplados en la ISO27001 para el manejo de la información. Asegurando la integridad y manejo de la información sensible que la oferente pudiera contar		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
Se modifican el Lote 1 punto 21 y lote 2 punto 20. Favor ver ultima versión del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 12 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
<p>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2 Especificaciones Sitio de Contingencia Sitio de Contingencia</p> <p>Menciona 21. El oferente deberá dar provisión de 2 cuentas móviles como respaldo y/o acceso remoto para el acceso a los servidores de Petropar en el Sitio de Contingencia, ya sean físicos o virtuales, con al menos 20GB de tráfico y la posibilidad de llamadas ilimitadas entre ellos.</p> <p>Consulta: consultamos amablemente a la convocante si pueden aceptar este requerimiento como Servicio a ser subcontratado, teniendo en cuenta que estos servicios de cuentas móviles, que se entiende como acceso a red celular de datos, solamente podría ser ofertada desde contadas empresas del rubro de telefonía celular (Tigo, Personal, Claro y Vox) si este requerimiento se considera obligatorio, además de los demás puntos solicitados, únicamente un solo potencial oferente podrá participar y ser adjudicado. Excluyendo posibilidad de libre participación indicado en la Ley 2051 de Contrataciones Públicas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
<p>Aclaremos.</p> <p>La provisión de las 2 cuentas móviles podrían ser subcontratados</p>		

## Consulta 13 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
<p>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- LOTE 2 Especificaciones Sitio de Contingencia Sitio de Contingencia</p> <p>Mencionan: 14. Disponibilidad del 99,982% Anual comprobable (Demostrable con certificación nacional o internacional).</p> <p>Consulta: consultamos amablemente a la convocante si esta disponibilidad demostrable con certificaciones podrá ser cumplida con documentaciones técnicas de los equipos y la arquitectura correspondiente del oferente. Garantizando así el porcentaje de 99,982% solicitado. En caso que fueran otras documentaciones las solicitadas, favor hacer mención a cuales serían las cumplidoras del requisito solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2021
<p>Aclaremos - Considerando que el servicio solicitado se basa en la conjunción de todos los componentes citados, el nivel de disponibilidad debe ser global. La documentación solicitada para acreditar la disponibilidad de la infraestructura deben ser certificados de terceras partes externas al oferente, donde se certifiquen mediante estándares internacionales que el conjunto cuenta con un nivel determinado de la misma, lo que se pretende es que el oferente tenga los requerimientos mínimos de infraestructura de telecomunicaciones de DATACENTER.</p>		