Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 395832 - Adquisición y Montaje de Equipamiento de Red y Electrico para todas las Sucursales y CAC del BNF

Consulta 1 - Experiencia Requerida-

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2021
En el apartado de Experiencia requerida Solicitan: "El oferente deberá contar con certificación ISO 9001 o certificación equivalente en Comercialización y provisión de productos y Servicios Tecnológicos referentes al ramo informático, para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio para cumplimiento de garantía y servicio post venta Se deberá presentar copia de certificación." Solicitamos eliminar o modificar este requerimiento ya que para tener "servicios de Calidad" la convocante exige ya en otro apartado contar con Experiencia de 10 años y un nivel de facturacion alto es decir el 50% del llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Considerando la gran envergadura del proyecto que abarca las 83 sucursales que se encuentran distribuidas en todo el país y la criticidad de las prestaciones que brinda el BNF, en donde algún error podría desembocar en un prejuicio patrimonial para la entidad, hemos solicitamos la certificación ISO 9001, con la cual buscamos asegurar que la empresa adjudicada cuente con un control de calidad eficiente y demostrado mediante la citada certificación. También hemos corroborado que varios potenciales oferentes cuentan con esta certificación como ser: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS)-https://www.itcs.com.py/; DATASYSTEMS S.A.E.C.A.- https://www.data.com.py/la-empresa.php; NETLOGIC S.R.L. - https://www.netlogic.com.py/ COMTEL S.A. - https://www.comtel.com.py/ DC INGENIERÍA S.A. - http://dcingenieria.com.py/ CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. - https://www.sekiura.com.py/index.php#main Por lo expuesto, nos mantenemos en nuestra postura de solicitando la certificación mencionada en el PBC.		

Consulta 2 - Experiencia Requerida -Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2021

En el apartado Exp Requerida del lote 3 Solicitan:
"El oferente deberá contar con certificación ISO 9001 o certificación equivalente en Comercialización y provisión de productos y Servicios Tecnológicos referentes al ramo informático, para garantizar estándares internacionales de calidad y servicio para cumplimiento de garantía y servicio post venta Se deberá presentar copia de certificación."
Solicitamos a la convocante eliminar o modificar esta solicitud ya que restringe la participación de empresas con curriculum y cumplimientos satisfactorio de los servicios similares realizados-
Además no constituye un requisito técnicamente indispensable para la participación ya que la calidad del servicio está cubierta con la experiencia de 10 años del oferente y las documentaciones de facturación y cumplimiento satisfactorio solicitado en el PBC" además con los técnicos certificados solicitados-
La convocante puede solicitar el ISO a la fábrica de los productos, y no así restringir la participación de empresas locales con trayectoria en pos de mejores ofertas al estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente:
Considerando la gran envergadura del proyecto que abarca las 83 sucursales que se encuentran distribuidas en todo el país y la criticidad de las prestaciones que brinda el BNF, en donde algún error podría desembocar en un prejuicio patrimonial para la entidad, hemos solicitamos la certificación ISO 9001, con la cual buscamos asegurar que la empresa adjudicada cuente con un control de calidad eficiente y demostrado mediante la citada certificación.
También hemos corroborado que varios potenciales oferentes cuentan con esta certificación como ser:
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS)-https://www.itcs.com.py/;
DATASYSTEMS S.A.E.C.A.- https://www.data.com.py/la-empresa.php;
NETLOGIC S.R.L. - https://www.netlogic.com.py/
COMTEL S.A. - https://www.comtel.com.py/
DC INGENIERÍA S.A. - http://dcingenieria.com.py/
CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. - https://www.sekiura.com.py/index.php#main
Por lo expuesto, nos mantenemos en nuestra postura de solicitando la certificación mencionada en el PBC.

Consulta 3 - Capacidad Técnica Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2021

Para el lote 3 punto d, solicitan : "d. El oferente deberá contar con la categoría de partner de Solution Provider Premium o equivalente, no así un nivel partner de básico autorizado; la Certificación deberá ser emitida por el fabricante y avalada por el distribuidor local, esta documentación deberá ser acompañada con una declaración jurada por parte del oferente de que dicho documento es Auténtico."
Solicitamos eliminar este punto ya que estas nomenclaturas son propias de una marca en particular y tiene que ver con volúmenes de ventas anuales y no de características técnicas que evidencien que el proveedor es técnicamente apto para la ejecución o no de lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente:
Considerando la envergadura del proyecto y teniendo en cuenta que el mismo incidirá directamente en el desempeño de la red de todas las sucursales del BNF la documentación requerida será: el oferente deberá proporcionar una nota remitida por la marca ofertada que acredite tener el respaldo de la misma. El nivel de certificación de la marca ofertada deberá ser de un nivel no básico..

Consulta 4 - Capacidad Técnica Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2021

Para el lote 3 punto d, solicitan : "d. El oferente deberá contar con la categoría de partner de Solution Provider Premium o equivalente, no así un nivel partner de básico autorizado; la Certificación deberá ser emitida por el fabricante y avalada por el distribuidor local, esta documentación deberá ser acompañada con una declaración jurada por parte del oferente de que dicho documento es Auténtico."
Solicitamos eliminar este punto ya que estas nomenclaturas son propias de una marca en particular y tiene que ver con volúmenes de ventas anuales y no de características técnicas que evidencien que el proveedor es técnicamente apto para la ejecución o no de lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente:
Considerando la envergadura del proyecto y teniendo en cuenta que el mismo incidirá directamente en el desempeño de la red de todas las sucursales del BNF la documentación requerida será: el oferente deberá proporcionar una nota remitida por la marca ofertada que acredite tener el respaldo de la misma. El nivel de certificación de la marca ofertada deberá ser de un nivel no básico..

Consulta 5 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2021

Lote 3 dice: 2. El Oferente deberá poseer experiencia e idoneidad en la colocación y puesta en funcionamiento de Cableado Estructurado de Edificios y/o campus y/o montaje de data center, para lo cual deberá presentar copias de contratos y/u órdenes de compra/servicios y/o facturas, cuyos montos o volúmenes deberán ser iguales o superiores al 50% (cincuenta por ciento) del monto máximo del contrato abierto solicitado y ofertado en la presente contratación. Los contratos podrán, comprendido entre los (3) últimos años (2018-2019-2020). Si el oferente presentase documentaciones que lleguen o superen el monto indicado en uno o dos de los años solicitados la acreditación será considerada como cumplida.
Solicitamos que el requisito sea extendido a los últimos 5 (cinco) años ya que solicitan 10 años de experiencia en el rubro,

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente:
Considerando la envergadura del proyecto y teniendo en cuenta que el mismo incidirá directamente en el desempeño de la red de todas las sucursales del BNF, solicitamos que el oferente se encuentre actualizado y con implementaciones en un tiempo no muy extenso. Favor remitirse al PBC.

Consulta 6 - *-Ítem 3, SISTEMA DE GESTIÓN Y REPORTES, Integración se establece:

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 3, SISTEMA DE GESTIÓN Y REPORTES, Integración se establece:

Deberá soportar la Administración e integración de varios Fortianalyzer desde este manager. El BNF tiene la capacidad de almacenamiento necesario y los licenciamientos vigente para cubrir la incorporación de los nuevos equipos requeridos en El Fortianalyzer.
Al respecto, se solicita aclaración sobre la integración siendo que piden para FortiAnalyzer y es propia de la marca FORTINET, se podría considerar soluciones de Reportes y Analítica de otras marcas para los Firewalls?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considerar que el sistema de gestión y reportes deberá integrarse 100% con los equipos del Ítem 1 y 2 incluyendo todos los features solicitados en el PBC.
En caso de una solución de tercero, se deberá presentar una documentación emitida por ambos fabricantes donde indiquen la homologación y 100% de compatibilidad entre ambas plataformas.

Consulta 7 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 4. SANBOXING, Funcionamiento se establece:

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 4. SANBOXING, Funcionamiento se establece:

El sistema Sandbox debe operar como un servicio basado en la nube sin necesidad de hardware adicional
Al respecto, solicitamos a la convocante aclaración si debe considerar el análisis a nivel de memoria, para aquellos ataques o malware que detectan a los Sandbox tradicionales de 3 motores y no se ejecutan?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Los requerimientos de la convocante son los mínimos, cualquier funcionalidad superior será aceptada. Favor Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 8 - *-SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1 y 2, se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1 y 2, se establece:
FIREWALL TIPO 1 Y FIREWALL TIPO 2
Al respecto, se solicita a la convocante aclarar si los FIREWALL DEL TIPO 1 corresponden a las sucursales y el de TIPO 2 corresponde a los del DATACENTER.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que todos los Firewall Tipo 1 y Tipo 2 corresponden a las sucursales.

Consulta 9 - *-SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 3, se establece:

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 3, se establece:
SISTEMA DE GESTIÓN Y REPORTES
Al respecto, se solicita a la convocante aclarar si la navegación de las sucursales sale centralizadamente o tienen salidas independientes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que la solución deberá soportar ambos escenarios.

Consulta 10 - *-SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 3, se establece:

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Consulta 5
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 3, se establece:
SISTEMA DE GESTIÓN Y REPORTES
Al respecto, se solicita a la convocante aclarar cuál es el througput de ISP o Internet de salida a Internet que disponen actualmente y si a futuro se desea ampliarlo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: En el pliego hemos solicitado los requerimientos mínimos basados en el crecimiento a futuro del BNF, por lo que solicitamos remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 11 - *-SUMINISTROS REQUERIDOS , LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece:
Inspección de firewall stateful = Mínimo 8 Gbps
Al respecto, se menciona a la convocante que este punto se debería revaluar a un valor menor al establecido teniendo en cuenta que dicho requerimiento sobrepasa los valores necesarios para el tráfico entrante/saliente de una sucursal siendo que en las especificaciones técnicas se mencionan que disponen solamente de 3 enlaces de 10 Mbps, se solicita a la convocante aclaración de cuáles fueron las variables a tener en cuenta para establecer dicha cantidad. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que los requerimientos estipulados en el PBC buscan establecer un performance óptimo con todos los features de seguridad activos. Estos parámetros se ajusten a necesidades actuales y futuras del BNF. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 12 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece:
Inspección de firewall stateful = Mínimo 8 Gbps
Al respecto, se menciona a la convocante que este punto se debería revaluar a un valor menor al establecido teniendo en cuenta que dicho requerimiento sobre pasa los valores necesarios para el tráfico entrante/saliente de una sucursal, se menciona igualmente que con un valor aproximado de 4 Gbps y teniendo en cuenta que el Throughput firewall se refiere a los datos que son capaces de atravesar el firewall para su análisis, disponemos el siguiente ejemplo para establecer el Throughput necesario, Por tanto en el caso de disponer tres enlaces de 10 Mbps en las sucursales con un total de 60 Mbps de trafico entrante/saliente disponemos de incluso bastante Troughput con una holgura para crecimiento futuro. Por tanto solicitamos cambiar el valor del Throughput a mayor o igual a 4 Gbps reales basados en el RFC 2544 que es un estándar de la industria para la medición correcta en equipos de seguridad, teniendo en cuenta que muchos fabricantes publican Throughput mayores (ideales) sin mencionar que el rendimiento del equipo se verá afectado en los módulos de seguridad y con el threat Prevention. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que los requerimientos estipulados en el PBC buscan establecer un performance óptimo con todos los features de seguridad activos. Estos parámetros se ajustan a necesidades actuales y futuras del BNF. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 13 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece:
Cantidad de nuevas conexiones por segundo = Mínima 30.000
Al respecto, se menciona a la convocante que este punto se debería revaluar a un valor menor al establecido teniendo en cuenta que dicho requerimiento sobre pasa las necesidades dispuestas, se solicita a la convocante aclaración de cuáles fueron las variables a tener en cuenta para establecer dicha cantidad. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que los requerimientos estipulados en el PBC buscan establecer un performance óptimo con todos los features de seguridad activos. Estos parámetros se ajustan a necesidades actuales y futuras del BNF. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 14 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece:
Cantidad de nuevas conexiones por segundo = Mínima 30.000
Al respecto, se menciona a la convocante que este punto se debería revaluar a un valor menor al establecido teniendo en cuenta que dicho requerimiento sobre pasa las necesidades dispuestas, se solicita a la convocante aclaración de cuáles fueron las variables a tener en cuenta para establecer dicha cantidad. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que los requerimientos estipulados en el PBC buscan establecer un performance óptimo con todos los features de seguridad activos. Estos parámetros se ajustan a necesidades actuales y futuras del BNF. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 15 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2. CARACTERISTICAS DE FIREWALL, Conexiones se establece:
Cantidad de nuevas conexiones por segundo = Mínima 30.000
Al respecto, se menciona a la convocante que este punto se debería revaluar a un valor menor al establecido teniendo en cuenta que dicho requerimiento sobre pasa las necesidades dispuestas, se solicita a la convocante aceptar 15.000 nuevas conexiones por segundo a fin de dimensionar correctamente la solución. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que los requerimientos estipulados en el PBC buscan establecer un performance óptimo con todos los features de seguridad activos. Estos parámetros se ajustan a necesidades actuales y futuras del BNF. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 16 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2.1. CARACTERISTICAS DE VPN, Rendimiento se establece

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS, LOTE 1, Ítem 1, 2.1. CARACTERISTICAS DE VPN, Rendimiento se establece:
VPNs 3DES/AES = Mínimo 6 Gbps
Al respecto, se menciona a la convocante que este punto se debería revaluar a un valor menor al establecido teniendo en cuenta que dicho requerimiento sobre pasa las necesidades dispuestas, se solicita a la convocante aclaración de cuáles fueron las variables a tener en cuenta para establecer dicha cantidad. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que los requerimientos estipulados en el PBC buscan establecer un performance óptimo con todos los features de seguridad activos. Estos parámetros se ajustan a necesidades actuales y futuras del BNF. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.

Consulta 17 - Anticipo 20%

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Se menciona un anticipo de 20%, pero el sistema de Adjudicacion es por Lote y corresponde a un contrato abierto. Consultamos amablemente si el anticipo se dará en base a las correspondientes ordenes de compras y/o ordenes de servicios. O como sería la modalidad de anticipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El oferente otorgará un anticipo del 20 % (veinte por ciento) del monto total de la contratación, previa presentación de la garantía de anticipo que deberá cubrir el 100% del monto total

Consulta 18 - Certificacion Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Se menciona como elemento de capacidad técnica que el oferente deberá contar con 1 (Un) Técnico certificado especialista en ciberseguridad. Solicitamos amablemente a la convocante considerar esta descripción como opcional, puesto que suficientemente se solicita demás capacidades técnicas que serían suficientes para la implementación de los sistemas requeridos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: De manera de garantizar la integridad, la autenticidad de los datos y servicios del BNF y la integración con otras tecnologías de la convocante, se solicita un especialista en Cyberseguridad. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 19 - Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

El periodo de validez de la garantía de los bienes requerido para el lote 3 es: Garantía escrita por 20 años desde la recepción de los bienes. Al respecto, solicitamos a la convocante aclarar cuáles ítems del lote 3 deberán proveerse con garantía extendida de 20 años, dado que no todos los componentes requeridos en el lote 3 podrán ofrecerse con la garantía requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La garantía extendida solicitada es sobre toda la solución de cableado estructurado, no así sobre la parte eléctrica, que deberá de tener una garantía mínima por parte del oferente de 36 meses.

Consulta 20 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Experiencia Requerida para el lote 1, punto 4, se requiere Contrato ejecutado, y/o factura, de haber entregado Solución de SD-WAN de la marca Ofertada conforme a lo requerido en la Sección Suministros o Servicios Requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2020, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40%. Al respecto solicitamos sea aceptada como Experiencia provisión de soluciones tipo SDN (Software Defined Network) ya que de esta forma la experiencia requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que el proyecto se enfoca en una solución basada en la WAN, específicamente SDWAN, el oferente debe contar con experiencia en implementaciones y especializaciones en esta capa de la red, para mayor amplitud de participantes, también serán aceptados contratos y/o facturas de los periodos 2018 a 2021.

Consulta 21 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Experiencia Requerida para el lote 1, punto 3, se requiere Contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es de provisión de equipos de la misma marca al lote ofertado conforme a lo requerido en la Sección Suministros o Servicios Requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2020, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Al respecto solicitamos que el requerimiento de Contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es de provisión de equipos de la misma marca sea considerado opcional ya que de esta forma la experiencia requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para garantizar la correcta implementación, integración y puesta en marcha de la solución, la convocante requiere que el oferente cuente con una amplia experiencia y capacidad técnica en la solución ofertada. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 22 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el lote 1, se requiere experiencia anterior de la misma marca al lote ofertado. Al respecto solicitamos aclarar como se demostrará la experiencia en caso cotizar productos de diferentes fabricantes en los distintos ítems del lote.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc se modificará y se agregará: En caso de cotizar productos de diferentes fabricantes, se debe demostrar la experiencia solicitada por cada ítem del lote.. Remitirse a la Adenda Numerada		

Consulta 23 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el lote 3, se requiere experiencia de al menos 50% del monto máximo del contrato abierto, al respecto, solicitamos a la convocante aceptar experiencia de al menos 30% en los últimos 5 años, ya que de esta forma la experiencia requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para garantizar la experiencia e idoneidad en la colocación y puesta en funcionamiento de cableado estructurado, la convocante requiere que el oferente cuente con un amplio conocimiento y capacidad técnica en la solución ofertada. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.		

Consulta 24 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el Lote 1, se solicita: 2 Técnicos con certificación NSE 5 o superior, 1 (un) Técnico NSE 7 o superior, 1 (un) Técnico Especialista en implementación SD-WAN, 1 (un) Técnico certificado especialista en ciberseguridad. Solicitamos a la convocante sean aceptadas 2 (dos) Técnico con certificación NSE 4 o superior y 1 (un) Técnico con certificación SD-WAN, ya que de esta forma la capacidad técnica requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para el Lote 1. Se modifica el pliego y quedara como sigue: 2 Técnicos con certificación NSE 4 o superior, 1 (un) Técnico NSE 7 o superior, 1 (un) Técnico Especialista en implementación SD-WAN, 1 (un) Técnico certificado especialista en ciberseguridad.		

Consulta 25 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el punto 5 se exige: Vinculación de equipos por puertos de uso exclusivo para Stack excluyendo las interfaces de RED. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con capacidad de stack por puertos de uplink y/o interfaces de red.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en le PBC.		

Consulta 26 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el Lote 2, se solicita: 2 (dos) técnicos de nivel superior de certificación según la marca ofertada. Al respecto, solicitamos a la convocante sean aceptadas 1 (un) técnico de nivel superior de certificación según la marca ofertada, ya que de esta forma la capacidad técnica requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para garantizar la correcta implementación, integración y puesta en marcha de la solución se solicita 2 (dos) técnicos de nivel superior de certificación o según la marca ofertada. Favor remitirse a lo estipulado en le PBC.		

Consulta 27 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el Lote 3, se solicita: 1(un) Ing en Electrónica y/o Licenciado en Electricidad y/o Ingeniero Eléctrico. Al respecto, solicitamos sea aceptado 1 (un) ingeniero en Informática o carreras afines a tecnologías de la información, ya que el requerimiento se trata de provisión de productos de TI, y de esta forma la capacidad técnica requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Los requerimientos legales de la ANDE necesitan la firma de los profesionales solicitados en el rubro de electricidad. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.		

Consulta 28 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el punto 6 se exige: Como mínimo 8 (Ocho) equipos agrupados para administrar con un único acceso administrativo. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con capacidad de stack, apilamiento, y/o gestión unificada para 8 o mas equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Los requerimientos de la convocante son los mínimos, cualquier funcionalidad superior será aceptada. Favor Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 29 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el Lote 3 se requiere 1 (Un) Profesional Certificado en Gestión de Proyectos con Certificación Internacional y/o Universitaria Local. Solicitamos a la Convocante que este requerimiento sea considerado opcional, de manera a permitir mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El oferente deberá contar con un profesional calificado para realizar el seguimiento y la gestión del proyecto, considerando la complejidad y la envergadura de este. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.		

Consulta 30 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Para el Lote 3, se solicita: El oferente deberá contar con la categoría de partner de Solution Provider Premium o equivalente. Dicha categoría pertenece al sistema de partnertship de la marca FURUKAWA. Como los fabricantes tienen distintos sistemas de clasificación de Alianzas, solicitamos que este requerimiento sea considerado opcional, ya que no hay ninguna justificación de dependencia tecnológica para la marca Furukawa.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Considerando la envergadura del proyecto y teniendo en cuenta que el mismo incidirá directamente en el desempeño de la red de todas las sucursales del BNF la documentación requerida será: el oferente deberá proporcionar una nota remitida por la marca ofertada que acredite tener el respaldo de la misma. El nivel de certificación de la marca ofertada deberá ser de un nivel no básico..

Consulta 31 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 7 se exige: Capacidad mínima de 74 Gbps ancho de banda del Stack utilizando los puertos específicos de stacking. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de este punto. Permitiendo mayor participación a potenciales oferentes a presentar oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 32 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el Lote 3, se requiere certificación ISO 9001 o certificación equivalente en Comercialización y provisión de productos y Servicios Tecnológicos referentes al ramo informático. Solicitamos a la Convocante que este requerimiento sea considerado opcional, de manera a permitir mayor participación de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: De igual forma, también haciendo mención la gran envergadura del proyecto que abarca las 83 sucursales que se encuentran distribuidas en todo el país y la criticidad de las prestaciones que brinda el BNF, en donde algún error podría desembocar en un prejuicio patrimonial para la entidad, hemos solicitamos la certificación ISO 9001, con la cual buscamos asegurar que la empresa adjudicada cuente con un control de calidad eficiente y demostrado mediante la citada certificación.
También hemos corroborado que varios potenciales oferentes cuentan con esta certificación como ser:
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS)-https://www.itcs.com.py/;
DATASYSTEMS S.A.E.C.A.- https://www.data.com.py/la-empresa.php;
NETLOGIC S.R.L. - https://www.netlogic.com.py/
COMTEL S.A. - https://www.comtel.com.py/
DC INGENIERÍA S.A. - http://dcingenieria.com.py/
CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I. - https://www.sekiura.com.py/index.php#main
Por lo expuesto, nos mantenemos en nuestra postura de solicitando la certificación mencionada en el PBC.

Consulta 33 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el lote 2, se requiere un técnico especializado en Datacenter con Certificación CCNA, al respecto consultamos si es correcto el requerimiento del técnico con énfasis en Datacenter. Consultamos si en su reemplazo será aceptado un técnico especializado en Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas de soluciones de la marca Cisco, tecnologías requeridas para este lote.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc quedará modificado de la siguiente manera: En el lote 2, se requiere un técnico especializado en Datacenter, Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas de soluciones con Certificación CCNA..		

Consulta 34 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el punto 12 se exige: Deberá poseer una memoria Flash reescribible de al menos 1024 MB. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con memoria de 64MB o superior, sin deterioro del performance solicitado. Entendiendo que existen fabricantes que optimizan sus recursos de memoria para lograr el desempeño final ofrecido. Posibilitando también una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en le PBC.		

Consulta 35 - Capacitación

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los ítems 1, 2 y 3 del Lote 1, se requiere entrenamiento presencial de 20 horas, a realizarse en las oficinas del oferente, para un grupo cerrado de hasta 10 asistentes. Al respecto consultamos si se podrá llevar a cabo una misma capacitación para ambos ítems, ya que la capacitación tendría el mismo contenido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Es correcta su interpretación.		

Consulta 36 - Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el lote 3, 3.11. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS MATERIALES, 15 Generalidades, 15.10, se requiere: se solicita que todos los Materiales de RED DE DATOS sean de una misma marca y que la marca Ofertada pueda extender al BNF una Garantía escrita extendía de 20 años como mínimo sobre el cableado. Al respecto solicitamos aclarar cuáles son los ítems requeridos componentes de la RED DE DATOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La garantía extendida solicitada es sobre toda la solución de cableado estructurado, no así sobre la parte eléctrica, que deberá de tener una garantía mínima por parte del oferente de 36 meses.		

Consulta 37 - Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En Fecha Final de Entrega de los Bienes dispone Una vez suscrito el contrato y emitida la orden de servicio por parte de la Gerencia de Área de Tecnología Informática, 15 (quince) días corridos. Al respecto consultamos si la Orden de Servicio será emitida para iniciar trabajos en cada sede afectada, de manera a que los plazos sean suficientes, además creemos que este Lote 3, debería estar en Plan de entrega de Servicios ya que no se trata de entrega de bienes únicamente sino de mano de obra, al ser un contrato abierto. Igualmente dispone que el lugar de Entrega de los bienes sea: el lugar que indique la GATI. En este sentido solicitamos claridad de quien sería responsable del resguardo de los materiales entregados a fin de evitar faltantes en el momento de ejecutar los trabajos en las diferentes dependencias.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la primera consulta indicamos que la Orden de Servicio será emitida para iniciar los trabajos en cada sede afectada como lo indica en su consulta, para la segunda consulta referente al lote 3 indicamos que para el inicio de los trabajos se estará realizando el Plan de entrega de Servicios para una mejor organización y referente a la tercera consulta aclaramos que el oferente será el responsable del resguardo de los materiales hasta la culminación de los trabajos designados.

Consulta 38 - Asistencia en el sitio y Contacto

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Dispone que el proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema. Al respecto consultamos si es factible que para la comunicación del problema se establezca números telefónicos de urgencia y direcciones de correo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La convocante requiere un sistema de seguimiento de incidentes / tickets /eventos y que el seguimiento sea vía web, para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 39 - Tipo de conectores eléctricos

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Lote 1 y Lote 2. Solicitamos aclarar el tipo de conector eléctrico requerido para el cable de alimentación de los equipos previstos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc quedará modificado de la siguiente manera: LOTE N° 1 - ÍTEM 1 - FIREWALL SDWAN - TIPO 1 6 Alimentación Cada dispositivo deberá incluir su fuente de alimentación 100 - 240 - V AC, 50 - 60 Hz, el tipo de cable sera con conectores nema 5-15p LOTE N° 1 - ITEM 2 FIREWALL SDWAN - TIPO 2 6 Alimentación Cada dispositivo deberá incluir su fuente de alimentación 100 - 240 - V AC, 50 - 60 Hz, el tipo de cable sera con conectores nema 5-15p LOTE 2 - Ítem 1 - GATEWAY DE VOZ 1 - Generalidades Fuente de Alimentación 110-220V, 50/60Hz,el tipo de cable sera con conectores nema 5-15p LOTE 2 - Ítem 2 - TELEFONO TIPO 1 Teléfono IP - Tipo 1 3 Características físicas -Alimentación: Adaptador AC / Tensión de entrada: 220V/50Hz, el tipo de cable sera con conectores nema 5-15p LOTE 2 - Ítem 3 - TELÉFONO TIPO 2 Teléfono IP-Tipo 2 3 Características físicas -Alimentación: Adaptador AC / Tensión de entrada: 220V/50Hz, el tipo de cable sera con conectores nema 5-15p.		

Consulta 40 - Patch Cords

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Lote 1 y Lote 2. Favor aclarar si los Patch cords para conexión a la red, de los equipos de los Lotes 1 y Lote 2 están incluidos en el Lote 3		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien a recordar que la adjudicación del llamado es por Lote, por ende, cada oferente deberá prever los materiales necesarios para el correcto funcionamiento de la solución para cada lote.		

Consulta 41 - Indicadores de Cumplimiento de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Consultamos si este indicador afecta únicamente al lote 3. En caso contrario indicar los documentos que afectarían a cada lote.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Su consulta no hace referencia a ningún punto por lo cual no podemos ofrecerle una respuesta. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 42 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 16 se exige: Deberá tener un tiempo promedio entre fallas (MTBF) de al menos 380000 horas. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento 87.000 horas (aproximadamente 10 años), tiempo suficiente en cuanto a equipos de tecnología para considerar reemplazos ante la aparición de constantes mejoras tecnológicas. Este cambio posibilitará una mayor participación de potenciales oferentes a ofertar una propuesta que mejor se adecue a sus necesidades.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 43 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 17 se exige: Debe contar con ranura para adicionar fuente redundante. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Entendemos que estos equipos son requeridos para switches de acceso a usuarios finales, por lo que no se ve la necesidad de considerar una futura ampliación de agregar una fuente adicional. Este requerimiento no solo limitaría la participación de potenciales oferentes sino que promociona a que la oferta sea de equipos con costos mas elevados, no siendo necesarios para la descripción del proyecto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Esto es obedeciendo a los requerimientos futuros de la convocante. Favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 44 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 23 se exige: Debe soportar scripting en Python. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 45 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 28 se exige: Deberá soportar al menos 900 rutas multicast. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, por lo que toda capacidad de L3 serán configuradas y administradas desde los RoutersFirewalls.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejará la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 46 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 29 se exige: Deberá soporta una cantidad mínima 2500 entradas de ruteo. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, por lo que toda capacidad de L3 serán configuradas y administradas desde los RoutersFirewalls.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejara la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 47 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 31 se exige: Deberá soportar los siguientes protocolos de ruteo IP unicast: RIPv1, RiIPv2, OSPF, RIPng. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, por lo que toda capacidad de L3 serán configuradas y administradas desde los RoutersFirewalls.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejara la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 48 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 32 se exige: Deberá soportar los siguientes protocolos de ruteo IP multicast: PIM, PIM-SM, SSM. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, por lo que toda capacidad de L3 serán configuradas y administradas desde los RoutersFirewalls.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejara la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 49 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 33 se exige: Deberá soportar los siguientes protocolos de ruteo IP versión 6: OSPFv3, EIGRP (RFC 7868) o similar. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, por lo que toda capacidad de L3 serán configuradas y administradas desde los RoutersFirewalls

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejara la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 50 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 34 se exige: IEEE 802.1 ae. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, por lo que toda capacidad de L3 serán configuradas y administradas desde los RoutersFirewalls. Toda la segurización de la red estará gestionado por este equipo de borde. Esta solicitud de macsec estaría limitando la cotización de una oferta que mejor se adecue a las necesidades del proyecto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejara la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.

Consulta 51 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 56 se exige: RFC 951 Bootstrap Protocool (BOOTP). Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.
Ejemplos:
https://www.juniper.net/documentation/en_US/junos/topics/concept/dhcp-relay-overview.html

https://community.extremenetworks.com/extremeswitching-exos-233219/bootp-relay-7822627

http://docs.ruckuswireless.com/fastiron/08.0.61/fastiron-08061-dhcpguide/GUID-96E98622-F924-4B5A-8602-DCB4B9275820.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/ios-xml/ios/ipaddr_dhcp/configuration/xe-16-12/dhcp-xe-16-12-book/config-dhcp-server-xe.html

Consulta 52 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 57 se exige: RFC 3376 IGMP v3. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.

https://techhub.hpe.com/eginfolib/networking/docs/switches/WB/16-01/5200-0143_wb_2920_mrg/content/ch01s09.html

https://docs.commscope.com/bundle/fastiron-09000-ipmulticastguide/page/GUID-3E95037B-7EA2-476B-BD85-4950D904397D.html

https://www.juniper.net/documentation/us/en/software/junos/multicast/topics/topic-map/mcast-igmp.html#jd0e498

Consulta 53 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 60 se exige: RFC 3410 SNMP v3. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La convocante debe cumplir con los stándares de seguridad básicos, en este caso se necesita que el tráfico SNMP esté debidamente autenticado, para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.

https://community.arubanetworks.com/browse/articles/blogviewerblogkey=a2e18ef9-2efa-418b-8656-e0b560dc9585

https://docs.fortinet.com/document/fortiswitch/6.4.6/administration-guide/261585/configuring-snmp

Consulta 54 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 67 se exige: Deberá soportar sincronización horaria por medio de Network Timing Protocol (NTP) según RFC 1305. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de lo requerido. Posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes. Se entiende que los switches estarán gobernados por los RouterFirewalls de borde en cada sucursal, y esta característica de sincronización será ofrecida por el mismo equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: No necesariamente la convocante dejara la administración de los switches por parte del RouterFirewalls.
Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.

Consulta 55 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Para el Lote 2, se solicita: 2 (dos) técnicos de nivel superior de certificación según la marca ofertada, 2(dos) técnicos de nivel medio de certificación según la marca ofertada. Al respecto, solicitamos a la convocante sean aceptadas 2 (dos) técnicos de nivel medio de certificación, ya que de esta forma la capacidad técnica requerida sería más amplia y permitiría participación de más oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para garantizar la correcta implementación e integración con las tecnologías internas La convocante necesita un alto grado de conocimiento del personal encargado. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo estipulado en le PBC.

Consulta 56 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 76 se exige: Soporte de gestión remota segura por SSHv2. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento de SSHv1 o superior. Siendo el cambio menor y posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: por requerimientos de seguridad se requiere mínimamente SSHv2 o superior, para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.

Consulta 57 - LOTE N° 1 - ITEM 4 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el punto 78 se exige: Nivel de soporte Del tipo 8x5 por un periodo de 36 meses desde la configuración de los equipos. Siendo que se trata de un contrato abierto y las Ordenes de Servicios podrían involucrar desfasajes en cuanto a plazos, consultamos amablemente a al convocante indicar si este cumplimiento de periodo de 36 meses corre desde la configuración de los equipos involucrados por cada orden, o si bien estos soportes deberán cubrir hasta el final de la duración del contrato únicamente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El soporte deberá ser de 36 meses desde la recepción en la convocante.

Consulta 58 - Fecha Límite de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Debido a la envergadura del llamado solicitamos amablemente a la convocante prolongar este periodo de consultas para una mejor evaluación de todos los puntos de todos los lotes involucrados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Creemos que los tiempos para la evaluación de los lotes fueron acorde al proyecto, inclusive se realizó una audiencia pública con el fin de aclarar todos los ítems del llamado. No se ampliará el periodo de consultas.		

Consulta 59 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Solicitan stacking o apilamiento de 8(ocho) equipos agrupados. Sería posible que puedan bajar el requerimiento a 4(cuatro) siendo que no vemos sitios con mayor densidad de puestos de usuarios que 39 puestos (sucursal 6 Caazapá), esto se podría cubrir con 2 equipos de 24 puertos, y una solicitud de apilamiento de 4(cuatro) equipos o superior estaría cubriendo lo puntos totales a prever.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.		

Consulta 60 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Solicitan MTBF de 380.000horas. Sería posible puedan bajar el requerimiento a 200.000 horas siendo que este dimensionamiento se aproxima de mejor manera a los equipos switches de acceso PoE solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.		

Consulta 61 - SWITCH DE 24 PUERTOS POE

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Solicitan Poder contar con ranura para adicionar fuente redundante. Se solicita excluyan este requerimiento siendo que solicitan como opción del equipo poder agregar fuente. Si solicitan: Tipo de switch: Utilización como switch de acceso NO es necesario este requerimiento de dos fuentes, de hecho se interpreta que NO lo solicitan, si no mas bien solicitan que pueda albergar otra fuente, esto solamente limitaría la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Tenga a bien considerar que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro, y que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.		

Consulta 62 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el PBC, Capacidad Técnica, para el Lote 2 se solicita 1 (un) técnico especializado en Datacenter con Certificación CCNA. Considerando que el lote requiere soluciones de telefonía y networking, solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar tambien un técnico CCNA especializado en colaboración y/o routing & switching. Todo lo mencionado tiene sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas; lo cual se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia, previsto en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc quedará modificado en Lote 2 punto B de la siguiente manera: Se requiere un técnico especializado en Datacenter, Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas de soluciones con Certificación CCNA..

Consulta 63 - Cosulta LOTE2

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En el PBC, Especificaciones Técnicas, Lote 2 Ítem 2 y 3, se requiere que el teléfono cuente con 2 (dos) puertos RJ-45 10/100/1000 Mbps. Considerando que el estándar de las interfaces de esta gama de equipos es 100Mbps, solicitamos respetuosamente que la convocante tenga a bien aceptar equipos con interfaces de 10/100 Mbps.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc queda modificado de la siguiente manera:
LOTE 2 - Ítem 2 - TELEFONO TIPO 1
Teléfono IP - Tipo 1
1 Generalidades
Puertos:
-2 (dos) puertos RJ-45 auto-sensing 10/100 Mbps
LOTE 2 - Ítem 3 - TELÉFONO TIPO 2
Teléfono IP-Tipo 2
1 Generalidades
Puertos:
-2 (dos) puertos RJ-45 auto-sensing 10/100 Mbps

Consulta 64 - CONSULTA - LOTE1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el PBC, Capacidad Técnica, Lote1, Solución Networking, se solicita 2 (dos) técnicos certificados de nivel superior y 2 (dos) técnicos certificados de nivel medio según la marca ofertada. De manera a garantizar un requerimiento estándar para todos los oferentes, solicitamos respetuosamente a la convocante especificar una referencia del nivel de certificaciones exigidas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Tomando como referencia las certificaciones de fabricantes reconocidos como Juniper y Cisco, los técnicos solicitados deberán de cumplir mínimamente con el nivel Asociado y Profesional. Mas abajo las referencias. https://www.juniper.net/us/en/training/certification/tracks.html https://www.insoftservices.uk/cisco-certifications-track/		

Consulta 65 - Consulta Lot1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el PBC, Especificaciones Técnicas, Lote 1 Ítem 1 y 2, se solicita servicio de soporte 24x7 del fabricante por 36 meses. Entendemos que también se deberá incluir el soporte del oferente, ¿es correcta nuestra apreciación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc quedará modificado en de la siguiente manera: LOTE N° 1 - ÍTEM 1 - FIREWALL SDWAN - TIPO 1 95 El servicio de soporte 24x7 del fabricante debe ser por 36 meses con reemplazo de partes desde la configuración de los equipos y el servicio de soporte del oferente será 24x5 por 36 meses. LOTE N° 1 - ITEM 2 FIREWALL SDWAN - TIPO 2 95 El servicio de soporte 24x7 del fabricante debe ser por 36 meses con reemplazo de partes desde la configuración de los equipos y el servicio de soporte del oferente será 24x5 por 36 meses. LOTE N° 1 - ITEM 3 - SISTEMA DE GESTIÓN Y REPORTES 43 El servicio de soporte 24x7 del fabricante debe ser por 36 meses con reemplazo de partes desde la configuración de los equipos y el servicio de soporte del oferente será 24x5 por 36 meses.		

Consulta 66 - Consulta Empleo Nacional

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En casi todas las licitaciones y PBC se solicita el Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, y tenemos experiencia que el MIC suele otorgar dicho certificado sin calificar el producto ya que son de fabricación internacional y no local. Consultamos: Para la convocante calificará dicho certificado para el Lote 1 y 2? En que Porcentaje% ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
El MIC es el órgano encargado de emitir el Certificado de Producto y Empleo Nacional conforme a las reglamentaciones vigentes. El Comité de Evaluación se encargará de analizar el documento presentado para el efecto.		

Consulta 67 - CONSULTA - LOTE1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Entre los requisitos de Experiencia Requerida para el Lote 1se solicita: item 4.- Contrato ejecutado, y/o factura, de haber entregado Solución de SD-WAN de la marca Ofertada conforme a lo requerido en la Sección Suministros o Servicios Requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2020, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.
Teniendo en cuenta que la solución SDWAN es una tecnología muy nueva y su implementación se da en los últimos años, solicitamos respetuosamtne a la convocante aceptar experiencia correspondiente al año 2021.- Todo lo mencionado tiene sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas; lo cual se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia, previsto en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc queda modificado de la siguiente manera:
Experiencia Requerida para el Lote 1 se solicita: ítem 4.- Contrato ejecutado, y/o factura, de haber entregado Solución de SD-WAN de la marca Ofertada conforme a lo requerido en la Sección Suministros o Servicios Requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2021, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado. Remitirse a la Adenda Numerada.

Consulta 68 - CONSULTA - LOTE2

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

Entre los requisitos de Experiencia Requerida para el Lote 2 se solicita: ítem 3.- Fotocopia/s simple/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es de provisión de equipos de la misma marca al lote ofertado conforme a lo requerido en la Sección Suministros o Servicios Requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2020, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.
Solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar experiencia correspondiente al año 2021 para dar mayor amplitud de participante a mas proveedores.- Todo lo mencionado tiene sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas; lo cual se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia, previsto en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc queda modificado de la siguiente manera:
Experiencia Requerida para el Lote 2 se solicita: ítem 3.- Fotocopia/s simple/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es de provisión de equipos de la misma marca al lote ofertado conforme a lo requerido en la Sección Suministros o Servicios Requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2021, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.

Consulta 69 - CONSULTA - LOTE1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021

En los requisitos de Capacidad técnica para el LOTE1, se solicita presentar copia autenticada de los Siguentes certificados:
2(dos) Certificado NSE 5 o superior
Solicitamos respetuosamente a la convocante que también sea aceptada 2(dos) NSE4 con certificado activo y al día y dar mayor amplitud de participante a más posible proveedores.- Todo lo mencionado tiene sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas; lo cual se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia, previsto en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc queda modificado de la siguiente manera:
Para el Lote 1. 2 Técnicos con certificación NSE 4 o superior, 1 (un) Técnico NSE 7 o superior, 1 (un) Técnico Especialista en implementación SD-WAN, 1 (un) Técnico certificado especialista en ciberseguridad.

Consulta 70 - CONSULTA - LOTE2

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el PBC, Especificaciones Técnicas, Lote 2, Ítem 1, se requiere funcionalidades de correo de voz, video llamadas, etc. Favor confirmar si se debe incluir estos features.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Es correcta su interpretación, favor remitirse a lo establecido en el pbc.		

Consulta 71 - CONSULTA - LOTE2

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En el PBC, Especificaciones Técnicas, Lote 2, Ítem 1, se menciona que las extensiones deberán estar implementadas a través de teléfonos IP de escritorio y vía softphone. Solicitamos respetuosamente a la convocante especificar si se deberá incluir las licencias softphone para la cantidad de teléfonos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Es correcta su interpretación, favor remitirse a lo establecido en el pbc.		

Consulta 72 - LOTE 1 - ÍTEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el sistema de Gestión y reporte, solicitamos sean aceptadas soluciones con interfaces: 2 x 1GB RJ45 y 2 x SFP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Tenga a bien considerar que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.		

Consulta 73 - Consulta Plan de entregas

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En la solicitud de PLAN DE ENTREGA para los LOTES 1, 2, 3 para los equipamientos y materiales correspondientes se solicita 90 días corridos para la entrega de los equipos. En vista que a nivel mundial las marcas están pasando por una escasez de materiales en la industria de los semiconductores que está afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. También debemos tener en cuenta la crisis de los contenedores por la insólita escasez de espacio para embarcar las mercaderías de los distintos lugares, nivel mundial de publico conocimiento, solicitamos que el plazo de entregas sea considerado 120(ciento veinte días) para evitar sobre costos en prevención de multas y así cumplir con los planes trazados por la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc queda modificado de la siguiente manera: Para los LOTES 1, 2, 3 para los equipamientos y materiales correspondientes se modifica el plazo de entrega a 120 días corridos para la entrega de los equipos.		

Consulta 74 - LOTE 1 - ÍTEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el sistema de Gestión y reporte, solicitamos sean aceptadas soluciones que soporten RAID 0, 1, 5 y 10.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Los requerimientos de la convocante son los mínimos, cualquier funcionalidad superior será aceptada. Favor Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 75 - LOTE 1 - ÍTEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los switches de acceso, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptadas soluciones con 256 MB DRAM.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.		

Consulta 76 - LOTE 1 - ÍTEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los switches de acceso, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptadas soluciones con 32 MB Flash.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.		

Consulta 77 - LOTE 1 - ÍTEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los switches de acceso, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptadas soluciones sin fuente redundante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Tenga a bien considerar que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro, considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.		

Consulta 78 - LOTE 1 - ÍTEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los switches de acceso, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptadas soluciones con almacenamiento de MAC de 8000.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La convocante busca garantizar la performance de la red, tenga a bien considerar que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro, considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.		

Consulta 79 - LOTE 1 - ÍTEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los switches de acceso, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptadas soluciones sin funciones de layer 3.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Tenga a bien considerar que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro, considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, para la elaboración de su oferta tenga a bien considerar que diversos fabricantes cumplen con este requerimiento. Favor remitirse a lo estipulado en el PBC.		

Consulta 80 - LOTE 1 - ÍTEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los switches de acceso, solicitamos amablemente a la Convocante sean aceptadas soluciones sin los puertos dedicados para el stacking.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Para la elaboración de sus ofertas tenga a bien considera que de manera a cumplir las capacidades y features que el Banco necesita y necesitará a futuro y considerando que estos equipos deben estar preparados para ser implementados en cualquier capa de la red del BNF, favor remitirse a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el PBC.		

Consulta 81 - LOTE 2 - Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para el Lote 2, en el Alcance de las especificaciones técnicas se requiere una plataforma que brinde supervivencia. Al respecto, solicitamos amablemente a la Convocante que este requerimiento sea considerado opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La convocante posee actualmente dependencia tecnológica de esta funcionalidad de supervivencia, por lo que solicitamos tenga a bien a remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 82 - LOTE 2 - ÍTEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los gateway de voz, solicitamos aclarar si es un requerimiento sustancial que los Gateway de Voz funcionen como Router de Borde ya que esta función lo realizarán los Firewall de Tipo 1 y 2 del Lote 1.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La convocante posee actualmente dependencia tecnológica de esta funcionalidad de supervivencia, por lo que solicitamos tenga a bien a remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 83 - LOTE 2 - ÍTEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los gateway de voz, solicitamos sean aceptadas soluciones que funcionen exclusivamente como gateway de voz para las líneas bajas de COPACO y sin interfaces SFP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: La convocante posee actualmente dependencia tecnológica de esta funcionalidad de supervivencia, por lo que solicitamos tenga a bien a remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 84 - LOTE 2 - ITEMS 2 Y 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los teléfonos IP: los puertos de red deben ser de 10/100/1000 para ambos tipos? Este requerimiento lo cumplen los teléfonos de gama alta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: El pbc queda modificado de la siguiente manera: LOTE 2 - Ítem 2 - TELEFONO TIPO 1 Teléfono IP - Tipo 1 1 Generalidades Puertos: -2 (dos) puertos RJ-45 auto-sensing 10/100 Mbps LOTE 2 - Ítem 3 - TELÉFONO TIPO 2 Teléfono IP-Tipo 2 1 Generalidades Puertos: -2 (dos) puertos RJ-45 auto-sensing 10/100 Mbps.		

Consulta 85 - LOTE 2 - ITEMS 2 Y 3

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
Para los teléfonos IP: Solicitamos aclarar si se debe contemplar la adquisición de licencias para la central telefónica como parte de la solución ofertada. Favor confirmar si debe ser para la versión 11.5.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente de la adquisición de los bienes se informa lo siguiente: Es correcta su interpretación. Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 86 - Certificado de empleo y producto nacional

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
En casi todas las licitaciones y PBC se solicita el Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, y tenemos experiencia que el MIC suele otorgar dicho certificado sin calificar el producto ya que son de fabricación internacional y no local. Consultamos: Para la convocante calificará dicho certificado para el Lote 1 y 2? En que Porcentaje% ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
El MIC es el órgano encargado de emitir el Certificado de Producto y Empleo Nacional conforme a las reglamentaciones vigentes. El Comité de Evaluación se encargará de analizar el documento presentado para el efecto.		