

## Consultas Realizadas

# Licitación 400039 - SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TRAMITES

### Consulta 1 - Capacidad Técnica y Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2021
Conforme a lo indicado en el PBC en las páginas 11 y 12, apartado "3. Capacidad Técnica y Experiencia", que expresa que para el caso de oferentes en consorcio se requiere que al menos uno de los consorciantes posea en forma unitaria tanto experiencia en desarrollo de software (requisito a) como experiencia en mejora de procesos (requisito b), se consulta cuanto sigue: ¿Si se pueden ajustar las condiciones para oferentes en consorcio, de forma tal a permitir que oferentes que cumplen individual y respectivamente los requisitos a y b puedan consorciar para complementarse y así quedar habilitados a poder presentar oferta?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

### Consulta 2 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2021
En relación a los Criterios de Evaluación solicitados (Anexo 2, punto 3-4 del PBC), en el que se solicita demostrar en particular la siguiente experiencia:  "4. Contar experiencia específica en el diseño e implementación de Sistemas de Tramitación Electrónica de Expedientes o de Gestión Documental basada en Sistemas BPM Open Source, en instituciones públicas o privadas. Demostrable con al menos una experiencia por medio de facturas y/o contratos y con constancias de servicio." R espetuosamente consultamos si es aceptable que la experiencia demostrable sea de un proveedor del exterior que haya realizado implementaciones en el Paraguay.  Asimismo, sobre el mismo punto consultamos se es aceptable contratar al especialista del exterior para presentarse a la presente licitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 3 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2021
<p>Con relación a las tareas a realizar, y específicamente al Formulario N°3 de Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4.1. Analizar y relevar los 24 procesos definidos en la Guía de Trámites Institucionales del SENACSA. Definir con las áreas responsables de los procesos, los pasos o estados de cada trámite y documentarlo.</li></ul> <p>Si bien la mencionada guía detalla los pasos de cada trámite, se solicita respetuosamente indicar los micro-procesos asociados a cada uno de los trámites detallados en la guía para definir correctamente el alcance del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con relación al punto 4.3. Incorporar Firma Digital en los trámites digitales implementados:</li></ul> <p>Requerimos respetuosamente indicar a qué cantidad de personas alcanza la Firma Digital en los trámites digitales, a los efectos de poder estimar la cantidad de Firmas Digitales a incorporar al proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con relación al punto 5. Requerimientos del sistema , 5.1 Características funcionales  Arquitectura Solución:</li></ul> <p>✓ Arquitectura web: debe contar con mecanismos de provisión y consumición datos de otros servicios externos a través de protocolos estándares (JSON, XML o similares).</p> <p>Se solicita respetuosamente aclarar con qué servicios externos se prevé conectar el sistema a desarrollar, ya sea para recibir y/o emitir datos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 4 - CONSULTAS VARIAS

Consulta	Fecha de Consulta	15-08-2021
<p>Nos dirigimos a Uds a los efectos de realizarles las siguientes consultas de índole general:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cantidad de tareas de cada proceso solicitado, en caso de que sean tareas humanas cantidad de campos a cargar y su tipo, en caso de que sean tareas automatizadas también listarlas</li><li>• Sistemas con los que hay que integrar.</li><li>• En el caso hay que integrar con pasarela de pagos cuál opción debería ser, pago por Bancard o débitos bancarios directos? En tal caso, ¿con qué entidades del sistema?</li><li>• La experiencia ¿podría ser de un personal externo a la empresa? Así también los documentos que avalen la experiencia, deben estar asociados a la empresa o al empleado?</li><li>• ¿Hay integración con otras instituciones para los procesos? ¿Cuáles serían? ¿Accederían al mismo sistema a desarrollar o las instituciones se conectarían por web services?</li><li>• Aclarar la cantidad de reportes a incluir en el entregable final.</li></ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 5 - Capacidad Técnica y Experiencia. Oferentes en Consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
De acuerdo a lo indicado en la página 11 en el ítem "3. Capacidad Técnica y Experiencia", respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿si en caso de Consorcios se podría aceptar que los requisitos a) y b) puedan ser cumplidos en forma separada por empresas consorciadas, teniéndose en cuenta que en la actualidad local pocas empresas podrían cumplir con ambos requisitos por si solas?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 6 - Formulario de Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
Respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Si se cuenta con algún Formulario Estándar para indicar la Experiencia de la Empresa o Consorcio, y de ser positiva la respuesta si podría indicarse el mismo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 7 - Perfil del Analista de Procesos Senior

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
De acuerdo con la página 38 del PBC, donde es solicitado como experiencia para el perfil de "Analista de Procesos Senior" el ítem de "Experiencia en capacitaciones en áreas como planeamiento estratégico, gestión de riesgos, ISO 9001", respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Si el pedido corresponde a contar con capacitaciones certificadas en las disciplinas mencionadas o si en realidad corresponde a que el perfil deba poseer experiencia específica previa en las disciplinas mencionadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 8 - Formulario para Integrantes en Consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
Respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Teniendo en cuenta que en caso de consorcios se debe completar el FORMULARIO 7, se consulta si el mismo formulario debe ser utilizado también para indicar los datos de cada integrante del consorcio o, si se debe considerar un formulario adicional para esto último y si podría indicarse el formato del mismo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 9 - Formulario de Oferta del SICP

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
Respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Si también se debe incluir en la documentación de la propuesta el formulario de ofertas indicado en el Portal del SICP de la DNCP?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
Remitirse a nota aclaratoria		

## Consulta 10 - Carta de Intención de Consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
----------	-------------------	------------

Respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Teniendo en cuenta el caso de oferentes en Intención de Consorcio, se podría indicar el Formulario a utilizar como Carta o Acuerdo de Intención de Consorcio?

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a nota aclaratoria

## Consulta 11 - Constancia SIPE

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
----------	-------------------	------------

Respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Si es posible incluir en la documentación de la propuesta la Constancia SIPE de la DNCP en reemplazo de las copias de los documentos legales solicitados a las empresas?.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a nota aclaratoria

## Consulta 12 - Factores de Elegibilidad. Calificación de los Oferentes

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2021
----------	-------------------	------------

De acuerdo con lo indicado en el ítem 4 de los factores de elegibilidad, apartado "1. Elegibilidad", Anexo 2, página 16 del PBC, respetuosamente se consulta a la Convocante: ¿Si se espera que el oferente presente alguna constancia en particular para avalar el requisito indicado o si la verificación será en forma particular por la Convocante?

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a nota aclaratoria