

## Consultas Realizadas

# Licitación 401849 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA S.G.Q. - AD REFERENDUM

### Consulta 1 - Item N° 4 - Impresora Láser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Donde solicitan Durabilidad de cilindro, fusor, y/o unid. de revelado: Cantidad mínima a cubrir, 350.000 páginas o más en cada una de las piezas de manera íntegra e independiente, consultamos si puede ser OPCIONAL no exigible, debido a que no todas las marcas comercializadas localmente cuentan con dicho requerimiento, dando de esta forma mayor oportunidad a potenciales Oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		
Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia tener un alto rendimiento en estos componentes por la alta demanda de uso del equipo.		

### Consulta 2 - Item N° 4 - Impresora Láser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Donde solicitan Volumen mensual mínimo de 220.000, consultamos si podrán ser aceptados equipos con capacidad para 150.000 copias, motivo por el cuál y sosteniendo esta capacidad muchos oferentes de las distintas marcas de este segmento estaríamos sin la posibilidad de CONCURSAR ya que supera el volumen estándar del mercado, de modo a dar mayor posibilidad de participación a potenciales Oferentes con igualdad de condiciones para todos según establece la Ley 2051 de la DNCP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda N° 1.		

### Consulta 3 - Item N° 4 - Impresora Láser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Se solicita Bandeja de Salida 450 hojas como mínimo. Consultamos si podrían ser considerados equipos con bandeja de salida de 250 hojas. Esto no afectaría en absoluto el buen desempeño de los dispositivos de impresión y daría a la convocante la posibilidad de contar con mayor cantidad de ofertas de oferentes potenciales y de marcas de prestigio y con muy buen soporte post venta en la República del Paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		
Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento considerando que por el tipo de trabajo de impresión que se realiza en la institución es requerido esta especificación técnica.		

### Consulta 4 - Item N° 4 - Impresora Láser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Donde solicitan Conectividad Estándar USB 2.0 + PEN, consultamos si el PEN puede ser considerando OPCIONAL no exigido debido a que los equipos no vienen con dicho dispositivo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda N° 1.		

### Consulta 5 - Item N° 4 - Impresora Láser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Donde solicitan memoria RAM de 2.5 GB, consultamos sí podrían aceptar equipos con Memoria de 1 GB, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware totalmente suficiente y solvente, a modo de garantizar velocidades de proceso multifuncional: Copiado/Impresión/Escaneo incluso superiores al requerido, capacidad de memoria asumida por líderes mundiales en la fabricación de los dispositivos en mención.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda N° 1.		

### Consulta 6 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Donde solicitan memoria RAM de 3.0 GB, consultamos sí podrían aceptar equipos con Memoria de 1 GB, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware totalmente suficiente y solvente, a modo de garantizar velocidades de proceso multifuncional: Copiado/Impresión/Escaneo incluso superiores al requerido, capacidad de memoria asumida por líderes mundiales en la fabricación de los dispositivos en mención.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda N° 1.		

### Consulta 7 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
Con relación a las especificaciones técnicas del Procesador consultamos sí podrían aceptar equipos con 800 MHz de capacidad de procesador considerando que éste componente trabaja junto con las PCs para trasladar los trabajos de impresión almacenados hasta la impresora por lo que para éste tipo de equipos de uso personal podrían funcionar correctamente y sin retrasos con la capacidad de procesador solicitado y es por esto que los oferentes de vemos buscar equipos de gamas inferiores para poder cubrir la necesidad de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia tener un alto rendimiento en la capacidad del procesador, obteniendo un performance óptimo para los trabajos requeridos por la institución.		

## Consulta 8 - Item N° 4 - Impresora Láser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
<p>Donde solicitan Durabilidad del tóner adicional al que trae incluido el equipo: cantidad mínima 80.000 copias o más, considerando esta inclusión encarecería considerablemente el precio del equipo sobrepasando el precio referencial, pedimos a la convocante se pueda Ofertar 1 (un) tóner adicional con capacidad para 20.000 páginas o más, de manera a dar mayor posibilidad de participación a potenciales Oferentes y obtener el mejor precio del mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
<p>Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.          Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia contar con stock suficiente de tóner (impresiones) por el alto volumen de trabajos de impresión utilizadas en la institución.</p>		

## Consulta 9 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
<p>Se solicita Bandeja de Salida 200 hojas como mínimo. Consultamos si podrían ser considerados equipos con bandeja de salida de 150 hojas. Esto no afectaría en absoluto el buen desempeño de los dispositivos de impresión y daría a la convocante la posibilidad de contar con mayor cantidad de ofertas de oferentes potenciales y de marcas de prestigio y con muy buen soporte post venta en la República del Paraguay.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
<p>Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.          Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento considerando que por el tipo de trabajo de impresión que se realiza en la institución es requerido esta especificación técnica.</p>		

## Consulta 10 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2021
<p>Donde solicitan Conectividad Estándar USB 2.0 + PEN, consultamos si el PEN puede ser considerando OPCIONAL no exigido debido a que los equipos no vienen con dicho dispositivo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
<p>Ver adenda N° 1.</p>		

## Consulta 11 - \* Con relacion al ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
<p>Notebook tipo 1 Avanzada, en donde el PBC solicita "Licencia de Microsoft Office Standard", aclaramos a la convocante que en el PBC solicita la versión "2016 OLP" y en el Dictamen aprobado por la Mitic solicita la versión "2019 OLP", con lo que solicitamos amablemente sean aclarado cual de las versión estarán precisando de manera de ofertar correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
<p>Ver adenda N° 1.</p>		

### Consulta 12 - \*Con relacion al ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
<p>UPS en donde el PBC solicita "Conector de entrada: Cable de poder integrado tipo americano 5-15P fijo (No se aceptarán cables de poder por separados)", verificamos que en el mismo punto también solicitan "Conector de entrada: IEC 320 C14 10A. Incluir cable de conexión", lo cual solicitamos respetuosamente que sean aceptado Tipo de enchufe IEC-320-C14 con un cable de conexión" de manera de dar oportunidad a UPS que cumplan ya sea con un "Cable de poder integrado tipo americano 5-15P fijo o un conector IEC 320 C14 10A con cable de alimentación", para así dar mayor participación de parte de los oferentes, debido a que estos sistemas de enchufes son el estándar para el porte de equipo requerido. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

### Consulta 13 - \*Con relacion al ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
<p>UPS en donde el PBC solicita "Display LCD: Para acceder a información crítica de la UPS", Solicitamos respetuosamente que en este punto también sea aceptado "Panel de Control: Display LCD o Un Indicador Led", considerando que este ultimo dicha tecnología es menos conflictiva, permite un mayor ahorro de consumo de energía y no altera el monitoreo del estado de la ups, ni su respectivo rendimiento, dando también así mayor participación de parte de los oferentes. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

### Consulta 14 - \*Con relacion al ítem 3 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
<p>en donde el PBC solicita "Peso: No mayor a 5 Kg", solicitamos respetuosamente que también sean aceptados UPS que cumplan con "Peso: 10 kilogramos como máximo", considerando que lo ofrecido es el estándar para el tipo de equipo requerido ya que lo solicitado es una UPS de 1000VA donde las mayorías de los fabricante equipan con dos o mas Bateria lo cual es un beneficio a la convocante. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

### Consulta 15 - PARA EL ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION,

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con ciclo mensual de 120.000 páginas por mes, ya que la diferencia es claramente mínima y el parámetro actual obliga a sobredimensionar los equipos de manera innecesaria encareciendo los precios, lo cual representaría un perjuicio a la convocante al momento de evaluar las ofertas. De modo a dar mayor participación a oferentes, apelamos a la flexibilización de este parámetro.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

## Consulta 16 - PARA EL ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION,

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
----------	-------------------	------------

Donde el PBC exige "Durabilidad de cilindro, fusor, y/o unid. De revelado Cantidad mínima a cubrir, 180.000 páginas o más en cada una de las piezas de manera íntegra e independiente", consultamos si podrán ser aceptados equipos con la cantidad necesaria de reveladores para cubrir el total de páginas expuesto, de modo a presentar correctamente las ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.  
Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia tener un alto rendimiento en estos componentes por la alta demanda de uso del equipo.

## Consulta 17 - Para el ítem 5,

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
----------	-------------------	------------

Consultamos si podrán aceptar equipos con memoria de imagen de 1 GB en adelante, puesto que cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha capacidad de memoria que no afecta la productividad requerida (velocidades de impresión, copiado ni escaneo).

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
-----------	--------------------	------------

Ver adenda Nº 1.

## Consulta 18 - Con relación al ítem 5,

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021
----------	-------------------	------------

Consultamos si podrán ser aceptados equipos con Bandeja de entrada estándar de 250 hojas en adelante y salida de 150 hojas, en coherencia con los estándares del mercado en equipos del porte requerido (basados en los parámetros de producción tales como velocidad de impresión, escaneo, y ciclo mensual), de modo a no encarecer las ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.  
Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento considerando que por el tipo de trabajo de impresión que se realiza en la institución es requerido esta especificación técnica.

## Consulta 19 - ÍTEM 4: IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
----------	-------------------	------------

En las especificaciones técnicas solicitan: Memoria delmagen 2.5 GB como mínimo.  
Consultamos si es posible que acepten impresora con Memoria delmagen de 2 GB siendo mínima la diferencia y nos darían la posibilidad de ofertar equipo que cumple con todos los demás requerimientos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
-----------	--------------------	------------

Ver adenda Nº 1.

## Consulta 20 - ÍTEM 4: IMPRESORA LÁSER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
En las especificaciones tecnicas indica: Tiempo de la primera copia - Menos de 10 segundos. Siendo una impresora laser debe ser Tiempo de la primera impresion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

## Consulta 21 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
En las especificaciones tecnicas solicitan: Memoria delmagen 3 GB como mínimo. consultamos si es posible que acepten equipo con Memoria delmagen 2 GB como mínimo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

## Consulta 22 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
Solicitan: Durabilidad de cilindro, fusor, y/ounid. De revelado. Cantidad mínima a cubrir, 180.000 páginas o más en cada una de las piezas de manera íntegra e independiente. Consultamos si es posible que acepten equipos con cilindro, fusor, y/ounid. De revelado Cantidad mínima a cubrir, 70.000 paginas en cada una de las piezas de manera íntegra e independiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia tener un alto rendimiento en estos componentes por la alta demanda de uso del equipo.		

## Consulta 23 - ÍTEM 4: IMPRESORA LÁSER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
Solicitan: Ciclo de copiado mensual 220.000 páginas por mes como mínimo Consultamos si es posible que acepten equipos con Ciclo de copiado mensual 150.000 páginas por mes como mínimo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Ver adenda Nº 1.		

## Consulta 24 - ÍTEM 4: IMPRESORA LÁSER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
Solicitan: Capacidad estándar de la bandeja de salida 450 Hojas como mínimo Consultamos si es posible que acepten equipos con Capacidad estándar de la bandeja de salida 250 Hojas como mínimo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento considerando que por el tipo de trabajo de impresión que se realiza en la institución es requerido esta especificación técnica.		

## Consulta 25 - ÍTEM 4: IMPRESORA LÁSER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
<p>Solicitan: Durabilidad de cilindro, fusor, y/o unid. De revelado. Cantidad mínima a cubrir, 350.000 páginas o más en cada una de las piezas de manera íntegra e independiente, Consultamos si es posible ofertar equipos con durabilidad de cilindro, fusor y/o unid. de revelado con capacidad de 70.000 paginas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
<p>Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia tener un alto rendimiento en estos componentes por la alta demanda de uso del equipo.</p>		

## Consulta 26 - Ítem 1 - Computadoras Tipo 2 - Intermedia - Punto N° 11 y 15

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
<p>Sugerimos respetuosamente a la Convocante que la verificación del cumplimiento Energystar solicitado en la especificaciones técnicas del SICP del Ítem 1 Computadoras Personales tipo 2 Intermedia - Punto N° 11 y 15 sea realizada por medio de la página web de la EPA USA en el siguiente link: para monitores <a href="https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-displays/results">https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-displays/results</a> y para computadoras <a href="https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-computers/results">https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-computers/results</a>, esta solicitud obedece a que es la única manera de garantizar el cumplimiento de este requisito, ya que varios oferentes presentan catálogos desactualizados y así logran confundir a las Convocantes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2021
<p>Los puntos Nros. 11 y 15 no corresponden a las consultas realizadas. Igualmente se aclara que las verificaciones referentes a las certificaciones solicitadas serán debidamente evaluadas con todas las documentaciones presentadas y las fuentes de origen de las mismas, salvaguardando los requerimientos técnicos exigidos por la convocante.</p>		

## Consulta 27 - COMPUTADORAS TIPO 2 - PROCESADORES

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2021
<p>Solicitamos a la convocante que el procesador sea como mínimo de una generación anterior y que los equipos estén disponibles en la página oficial del fabricante y no discontinuados, con esto se logrará la disponibilidad de los repuestos y se garantizará que los equipos ofertados sean de reciente fabricación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2021
<p>Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento, considerando que las especificaciones técnicas solicitadas se encuentran enmarcadas dentro de los estándares establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC.</p>		

## Consulta 28 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2021
<p>Con relación a las especificaciones técnicas del Procesador consultamos si podrían aceptar equipos con 800 MHz de capacidad de procesador considerando que éste componente trabaja junto con las PCs para trasladar los trabajos de impresión almacenados hasta la impresora por lo que para éste tipo de equipos de uso personal podrían funcionar correctamente y sin retrasos con la capacidad de procesador solicitado y es por esto que los oferentes de vemos buscar equipos de gamas inferiores para poder cubrir la necesidad de la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2021
<p>Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Le solicitamos a los oferentes que se ajusten a dicho requerimiento ya que es de suma importancia tener un alto rendimiento en la capacidad del procesador, obteniendo un performance óptimo para los trabajos requeridos por la institución.</p>		

## Consulta 29 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2021
<p>Donde solicitan Durabilidad del tóner adicional al que trae incluido el equipo: cantidad mínima 80.000 copias o más, considerando esta inclusión encarecería considerablemente el precio del equipo sobrepasando el precio referencial, pedimos a la convocante se pueda Ofertar 1 (un) tóner adicional con capacidad para 20.000 páginas o más, de manera a dar mayor posibilidad de participación a potenciales Oferentes y obtener el mejor precio del mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2021
<p>Remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. La consulta realizada no corresponde al ítem 5 Impresora Láser Multifunción.</p>		

## Consulta 30 - ÍTEM 5: IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2021
<p>Donde solicitan bandeja de entrada de 500 hojas, consultamos si podrían ampliar a 550 hojas considerando que será un beneficio para la Institución contar con más capacidad y evitar la reposición frecuente de hojas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2021
<p>Se solicita 1 bandeja de 500 hojas como mínimo, por lo que se puede ofertar equipos con igual o mayor capacidad de lo solicitado.</p>		