

Consultas Realizadas

Licitación 402022 - EXTENSION DE GARANTIA Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS ALCATEL-LUCENT DE LA DGIC

Consulta 1 - Periodo de soporte

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Se consulta a la convocante si el periodo de soporte que se solicita sería por 24 meses o por 36 meses?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
24 MESES (Adenda N°1)		

Consulta 2 - Plazo de reposicion

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Se solicita a la convocante ampliar el plazo de reemplazo avanzado de hardware a al menos 48 hs. Esto debido a la planificación y logística necesarios para realizar un análisis de lo ocurrido al equipo y realizar las gestiones para reemplazar las partes dañadas o el equipo en caso de que sea necesario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC		

Consulta 3 - Mantenimientos preventivos

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Se consulta a la convocante si la realización de los mantenimientos preventivos serían aplicados al ítem de soporte o si deben ser considerados dentro de la extensión de soporte. Y el ítem de soporte sería exclusivamente para trabajos sobre pedido		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
SERAN APLICADOS AL ITEM SOPORTE TÉCNICO		

Consulta 4 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Se solicita a la convocante una ampliación en el plazo de entrega del periodo de extensión de garantía de bienes debido a que en caso de necesitarse la importación de hardware debido a mejora tecnológica entonces sería imposible cumplir con los 7 días solicitados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC		

Consulta 5 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Plazo de reposición de bienes En donde dice "4 horas desde su notificación" Se solicita encarecidamente a la convocante extender este plazo a por lo menos 48 horas hábiles, de tal manera a que se cuente con un tiempo prudencial para el diagnóstico y reposición de la pieza		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC		

Consulta 6 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Demostrar la experiencia en Extensión de garantía de centrales telefónicas, y/o servicio técnico y/o seguridad en redes o telefonía con facturaciones de venta y/o contratos y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos años (2018 y/o 2019 y/o 2020) Consultamos si será aceptado como experiencia el mantenimiento y reparación de centrales telefónicas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
SI SERÁ ACEPTADO YA QUE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CENTRALES TELEFONICAS ESTÁ CONTEMPLADO EN EL REQUERIMIENTO COMO SERVICIO TECNICO		

Consulta 7 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
La empresa contratada deberá demostrar una antigüedad mínima de 3 años en el mercado, brindando servicios similares a lo solicitado en el presente llamado. (facturación y/o contratos y/o recepciones finales) Favor confirmar si es necesario la presentación de un contrato por año?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
NO ES NECESARIO		

Consulta 8 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Se entiende que la extensión de garantía sería la renovación de contrato de soporte con el fabricante y se tendrá un plazo de 7 días para la confirmación de esta extensión. Y con ello, se deberá tener habilitación para soporte, actualizaciones por el plazo de 36 meses que podrán ejecutarse en conformidad con la Convocante y serán eventos programados. Favor confirmar nuestra interpretación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
LA INTERPRETACION ES CORRECTA EN CUENTO AL SERVICIO REQUERIDO CON LA SALVEDAD QUE EL PLAZO REQUERIDO ES DE 24 MESES Y NO 36 MESES. (Adenda)		

Consulta 9 - Lote 1 de "Extensión de Garantía"

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
En el Lote 1 de "Extensión de Garantía" se solicita el reemplazo de hardware en 4 horas (Repuestos y Mano de obra). En el Lote 2 de "Soporte Técnico" se solicitan horas especialista para Mantenimiento Preventivo como también, servicios de urgencia que se presenten dentro del periodo de 36 meses. Se solicita a la Convocante aclarar si los servicios de reemplazo avanzado de hardware por parte del oferente, dentro de las 4 horas solicitadas, serán debitadas de los servicios de urgencia a ser contemplados en el Lote 2 del presente llamado. Favor confirmar nuestra interpretación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
NO, EL REEMPLAZO DE HARDWARE PARTES FORMA PARTE DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA. EL LOTE 2 CORRESPONDE A SERVICIOS PROGRAMADOS.		

Consulta 10 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2021
Se solicita a la convocante una ampliación en el tiempo de entrega de repuestos para situaciones en los que los repuestos deban ser importados. Este plazo sería idealmente de 30 días hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC		