

Consultas Realizadas

Licitación 404423 - Servicio de Alquiler de Impresoras. Plurianual 2022-2023-2024 (Add Referéndum 2022)

Consulta 1 - Especificaciones técnicas del ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con capacidad de una bandeja de papel estándar de 250 hojas en adelante, ya que este es el estándar en equipos para los servicios requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares		

Consulta 2 - Especificaciones técnicas del ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con alimentador automático de documentos a partir de 50 hojas en adelante, ya que este es el estándar en equipos para los servicios requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		

Consulta 3 - Especificaciones técnicas del ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
Solicitamos sean aceptados equipos que soporten gramaje de papel desde 60 a 120 g/m2, ya que la diferencia es mínima y no afecta al rendimiento del equipo ni de los servicios solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		

Consulta 4 - Especificaciones técnicas del ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
Solicitamos que en el apartado del PBC; Requisitos exigidos. Se ajuste de manera a aceptar propuestas de oferentes que cuenten con la autorización suficiente del distribuidor oficial de la marca y del Centro Autorizado de Servicios en la Republica del Paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La institución debe velar por el buen funcionamiento de los equipos bajo contrato y por ello exige trabajar directamente con los distribuidores autorizados y centros autorizados de servicios, que acrediten dicha condición según la documentación detallada en el PBC. El vínculo con el fabricante garantiza mayor disponibilidad de repuestos, consumibles y soporte técnico en un tiempo con respuesta más ágil para la resolución de inconvenientes, existiendo en nuestro mercado la suficiente representación y distribución de diversas marcas de distribuidores locales.		

Consulta 5 - Especificaciones técnicas del ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
Solicitamos que en el apartado del PBC; Requisitos exigidos. Se ajuste de manera a aceptar propuestas de oferentes que cuenten con la autorización suficiente del distribuidor oficial de la marca y del Centro Autorizado de Servicios en la Republica del Paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La institución debe velar por el buen funcionamiento de los equipos bajo contrato y por ello exige trabajar directamente con los distribuidores autorizados y centros autorizados de servicios, que acrediten dicha condición según la documentación detallada en el PBC. El vínculo con el fabricante garantiza mayor disponibilidad de repuestos, consumibles y soporte técnico en un tiempo con respuesta más ágil para la resolución de inconvenientes, existiendo en nuestro mercado la suficiente representación y distribución de diversas marcas de distribuidores locales.		

Consulta 6 - Especificaciones técnicas del ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
Solicitamos que en el apartado del PBC; Requisitos exigidos. Se ajuste de manera a aceptar propuestas de oferentes que cuenten con la autorización suficiente del distribuidor oficial de la marca y del Centro Autorizado de Servicios en la Republica del Paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La institución debe velar por el buen funcionamiento de los equipos bajo contrato y por ello exige trabajar directamente con los distribuidores autorizados y centros autorizados de servicios, que acrediten dicha condición según la documentación detallada en el PBC. El vínculo con el fabricante garantiza mayor disponibilidad de repuestos, consumibles y soporte técnico en un tiempo con respuesta más ágil para la resolución de inconvenientes, existiendo en nuestro mercado la suficiente representación y distribución de diversas marcas de distribuidores locales.		

Consulta 7 - Especificaciones técnicas del ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con capacidad de dos bandejas de papel estándar de 500 hojas en adelante, pues es éste el valor estándar para equipos del porte requerido en el mercado local y la diferencia es mínima.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validadas en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.

Consulta 8 - Especificaciones técnicas del ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
----------	-------------------	------------

solicitamos respetuosamente la modificación del punto "Bandeja salida de papel estándar una de 300 hojas" pues considerando las demás especificaciones técnicas que determinan el porte de equipos requerido, el estándar para el segmento solicitado corresponde a una media de 250 hojas en adelante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la adenda.

Consulta 9 - Especificaciones técnicas del ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento menor a 13 segundos (desde modo standby o inactivo), atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido para el servicio de referencia. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, que si se trata de un parámetro estandarizado en la industria de impresión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la adenda.

Consulta 10 - Características de las Máquinas

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
----------	-------------------	------------

Características de las Máquinas

En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 24. Donde dice: "Los equipos y accesorios ofertados deberán ser nuevos sin uso previo, con año de lanzamiento 2018 como mínimo."

Solicitamos a la convocante, sean admitidos equipos usados en perfecto estado de funcionamiento, sin tener en cuenta el año de lanzamiento, por tratarse de un servicio de alquiler, y la responsabilidad del funcionamiento correcto de los equipos, será de los oferentes. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la adenda.

Consulta 11 - ITEM N° 1 - Velocidad de copiado e impresión

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 26. Donde dice: "Velocidad de copiado e impresión láser: 42 ppm en tamaño Carta o superior". Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con velocidad de 30 ppm, la convocante de igual forma verá satisfecha sus necesidades reales; en base al volumen de impresión requerido y detallado en el PBC. Además, podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 12 - ITEM N° 1 - Panel táctil

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 26. Donde dice: "Panel Táctil Color de 6 o superior ". Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Panel Táctil de 5 pulgadas o superior. De manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 13 - ITEM N° 1 - Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 26. Donde dice: "Memoria RAM: 1,2 GB o superior". Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Memoria RAM de 512 MB o superior. De manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 14 - ITEM N° 1 - Velocidad de procesador

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 26. Donde dice: "Velocidad del procesador: 1.0 GHz o superior ". Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad del procesador de 380 MHz o superior. Lo fabricantes incorporan procesadores que con total solvencia y respaldo garantizan la velocidad nominal, por ende, se mantendrá la productividad deseada por la institución, además esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 15 - ITEM N° 1 – Disco duro

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 26. Donde dice: “Disco Duro con capacidad estándar de 220 GB o superior “. Solicitamos que dicha funcionalidad sea opcional no exigido, ya que los equipos del segmento solicitado, en su fabricación, contempla la incorporación de todas las funcionalidades requeridas por la institución, y por ende suplantando a este requerimiento. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 16 - ITEM N° 1 – Bandeja estándar

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 26. Donde dice: “Bandejas de entrada de Papel Estándar: Dos (2) unidad de 550 hojas o superior “. Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con una sola bandeja estándar de 550 hojas o superior, que es el estándar habitual para el porte de este tipo de equipos. La convocante de igual forma verá satisfecha sus necesidades reales; en base al volumen de impresión requerido y detallado en el PBC. Además, podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 17 - ITEM N° 1 – Formatos de archivo

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, páginas 26 y 27. Donde dice: “Formato de Archivo TIFF JPEG PDF Debe soportar como opcional: PDF encriptado PDF con Firma Digital” Solicitamos a la Convocante que también se incluya PDF compacto en las especificaciones técnicas, de manera a permitir la posibilidad de contar con archivos de compresión elevada, para que las comunicaciones a través de la red sean más fluidas y tener mayor espacio en discos, con archivos livianos generados desde los equipos de impresión. Además, solicitamos se tenga en cuenta como opcional requerido, la posibilidad de PDF con opción de búsqueda y que los PDF encriptado y firma digital, sean opcionales no requeridos, ya que los mismos no se encuentran en los equipos del porte solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 18 - ITEM N° 1 - Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 27. Donde dice: "Velocidad de Escaneo unilateral a 600 ppp (carta): 50 imágenes por minuto". Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con velocidad de escaneo unilateral a 300 ppp (carta) de 31 imágenes por minuto., la convocante de igual forma verá satisfecha sus necesidades reales; en base al volumen de impresión requerido y detallado en el PBC. Además, podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 19 - ITEM N° 2 - Disco duro

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 28. Donde dice: "Disco Duro con capacidad estándar de 220 GB o superior ". Solicitamos que se acepten equipos con capacidad de disco duro de 120 GB o superior. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 20 - ITEM N° 2 - Espacio en disco

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 28. Donde dice: "Espacio disponible en el disco: 12 GB o superior ". Solicitamos que sea opcional no requerido dicha funcionalidad. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 21 - ITEM N° 2 - Lenguaje de Impresión.

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 28. Donde dice: "Lenguaje de Impresión. PCL 5e/6, PostScript ". Solicitamos que se acepten equipos con lenguajes de impresión PCL 5c, PCL 6, Adobe PS 3. Ya que son los estándares para el porte de los equipos solicitados. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 22 - ITEM N° 2 – Fax incorporado.

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2022
ITEM N° 2 – Fax incorporado. En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 28. Donde dice: “Módulo de Fax incorporado “. Solicitamos que la funcionalidad de FAX sea opcional no requerido. Se trata de una tecnología que la mayoría de los equipos multifuncionales del mercado ya no cuentan. Además, dicha exigencia es perfectamente cubierta por la funcionalidad de envío de correo electrónico, presente en el equipo, obviando la necesidad de contar con un teléfono de línea baja. Sumado a esto, la funcionalidad de fax, encarece el producto, por cual financieramente no es conveniente a la institución, por lo ya expuesto anteriormente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-02-2022
Remitirse a la adenda.		

Consulta 23 - Características de las Máquinas

Consulta	Fecha de Consulta	04-02-2022
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, página 33. Donde dice: "Los equipos y accesorios ofertados deberán ser nuevos sin uso previo o usados en perfecto estado de funcionamiento, con año de lanzamiento 2015-2016 en adelante." Solicitamos excluir el requerimiento año de lanzamiento, aclarando que este factor no determina ni evita de ninguna manera que los equipos incorporen todas las funcionales y tecnologías requeridas e incluso superiores y de mejor desempeño, por ende, no sería perjudicial o poco beneficioso para los intereses o necesidades de la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-02-2022
Remitirse a la adenda 2.		