

Consultas Realizadas

Licitación 405464 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-02-2022
Solicitan Curriculum y certificados de los técnicos. Favor aclarar que los certificados tecnicos deben ser emitidos por el fabricante de los equipos a fin de validar que los profesionales tecnicos esten capacitados para dar asistencia tecnica de las marcas de los equipos solicitados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-02-2022
Aclaremos que solicitamos curriculum Vitae de los personales Técnicos que van a estar a cargo de los equipos y copia de los certificados de estudios para comprobar si son profesionales especializados para los equipos solicitados.		

Consulta 2 - MATERIALES Y REPUESTOS

Consulta	Fecha de Consulta	11-02-2022
Solicitamos a la convocante solicite materiales y repuestos ORIGINALES de la marca de los equipos, de manera a que los mismos no sean afectados por la utilizacion de repuestos genericos o compatibles que causan daños permanente en los equipos acortando la vida util del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2022
Actualizado en la version 2 del PBC		

Consulta 3 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-02-2022
Solicitamos que en el pliego de bases y condiciones se incluya la Nota de Autorización del Fabricante, donde el fabricante certifique que el oferente cuenta con tecnicos certificados y es Centro Autorizado de Servicios de las marcas: KYOCERA, RICOH, EPSON. Esto con el proposito que la convocante reciba la asistencia de profesionales tecnicos capacitados por el fabricante de los equipos de modo a asegurar y extender la vida util de los mismos, teniendo en cuenta la inversion realizada por la convocante al adquirir dichos equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2022
Actualizado en la version 2 del PBC		

Consulta 4 - Consulta - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-02-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Suministros y Especificaciones técnicas, Lote N° 2 Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadoras e Impresoras Canon, favor contemplar una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean descontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual debe mediar una nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y específicas del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2022
Actualizado en la version 2 del PBC		

Consulta 5 - Consulta - Lote 2 - Centro Autorizado de Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	14-02-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Suministros y Especificaciones técnicas, Lote N° 2 Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadoras e Impresoras Canon, Solicitamos consideren incluir Certificados Técnicos Centro Autorizados de Servicio para la Marca CANON para brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-02-2022
Actualizado en la version 2 del PBC		

Consulta 6 - Consulta - Precios referenciales LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-02-2022
Con relación Lote N° 2 Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadoras e Impresoras Canon, precios referenciales, solicitamos a la convocante verificar y modificar el precio referencial del ítem FOTOCOPIADORA MARCA CANON SERIES IR 1430entre1435, Canon Image Class MF729CX, Canon Imagen Runer 3530, esto considerando que no corresponde al valor del actual de mercado. Solicitamos a la convocante rever el precio referencial actual, atendiendo que esto puede ocasionar una declaración desierta del ítem, por salir del precio referencial, afectando directamente a los intereses de la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-02-2022
La elaboración de los precios referenciales fue realizado de conformidad a la Resolución DNCP N° 1890/20 "POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACION DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03", con las documentaciones respaldatorias correspondientes		