Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

# Consultas Realizadas

# Licitación 406991 - Soporte y Mantenimiento de Storage IBM

## Consulta 1 - Suscripción de software

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-05-2022 |
|---|---|---|
| se indica "Para acceder a nuevas versiones y releases de Sistema Operativo y programas productos sin cargo adicional por período de (16) dieciséis meses." pero el llamado es por 24 meses, favor aclarar | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 17-05-2022 |
|---|---|---|
| Respuesta: Tanto para el llamado como para las EETT en el apartado de Suscripcion de software y el apartado Vigencia del servicio la duración debe ser de (24) veinticuatro meses. Ver adenda 1 | | |

## Consulta 2 - Vigencia del servicio

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-05-2022 |
|---|---|---|
| se indica 16 meses, pero el llamado es para 24 meses. favor aclarar | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 17-05-2022 |
|---|---|---|
| Respuesta: Tanto para el llamado como para las EETT en el apartado de Suscripcion de software y el apartado Vigencia del servicio la duración debe ser de (24) veinticuatro meses. Ver adenda 1 | | |

## Consulta 3 - Certificaciones

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-05-2022 |
|---|---|---|
| se solicita "-La empresa oferente debe presentar la documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica de la marca ofrecida." favor aclarar si se refiere a la carta de extensión de garantía que emite el CAS de la marca. autorizando al oferente a participar. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 17-05-2022 |
|---|---|---|
| Respuesta: Si se refiere a la carta de extensión de garantía otorgada por el CAS. Ver adenda 1 | | |