

## Consultas Realizadas

### Licitación 407079 - ALQUILER DE EQUIPOS DE FOTOCOPIADORA

Consulta 1 - En el PBC, para los ítems 1 y 2, en el apartado Plan de entrega de los bienes.

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"5 (cinco) días posteriores a la firma del contrato."		
Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 60 (sesenta) días hábiles, ya que actualmente el periodo de fabricación de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid - 19 a nivel mundial, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2022
FAVOR AJUSTARSE AL PBC YA QUE LA NECESIDAD DE CONTAR CON ESTOS EQUIPOS SON DE NECESIDAD INMEDIATA.		

Consulta 2 - En el PBC, para las Impresoras de los ítems 1 y 2, Herramienta web

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Deberá además contar con una herramienta web de consulta de estado de reclamos, entrega de consumibles, así como información relativa a todos los equipos desde donde la Institución pueda monitorear en tiempo real la prestación de los servicios, así como el historial de servicio de los mismos. Permitir desde la misma herramienta conocer la satisfacción de los usuarios en cuanto a la atención técnica recibida."		
Consultamos si la Convocante podría excluir o establecer como opcional las características citadas de la herramienta web, considerando que dichas características aparentemente se ajustan solo a una empresa, aparentemente Printec o Fleischman, así también solicitamos pueda ser aceptado un software o sistema que proporcione información precisa de los equipos, notificaciones inmediatas de errores, atascos y alertas por correo electrónico al proveedor del servicio, pudiendo de esta manera tratar el problema de manera proactiva y sin incomodar a la convocante y sin que se vea afectado, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de un certificado de calidad internacional de mantenimiento correctivo, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente. La consulta también es cursada de tal forma a que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2022
Al ser un servicio de impresión y copiado el solicitado es de suma importancia contar con una herramienta que facilite la trazabilidad del servicio en tiempo real, serán aceptados todo software de acceso en línea desde cualquier navegador que permita realizar la misma.		

### Consulta 3 - En el PBC, para las Impresoras de los ítems 1 y 2, Tamaño A3.

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2022
Se solicita lo siguiente en estos 3 puntos en las EETT:  - Requerimientos generales: "Provisión de máquinas de tecnología digital A3 blanco/negro y Full Color." - Especificaciones Técnicas - Equipo Blanco y Negro A3: CANTIDAD TRES (3) - Especificaciones Técnicas - Equipo Full Color A3: CANTIDAD UNO (1)  Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos del tipo Oficio/A4 y que el requerimiento de A3 pueda ser opcional no requerido para todos los puntos mencionados, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que esta diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, así como también es importante mencionar que generalmente el tamaño A3 no es utilizado normalmente, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante requiera el tamaño A3, cuál sería la documentación que posee este tamaño, por que se tenga la necesidad de que el equipo posea soporte para dicho tamaño. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2022
Se aceptaran equipos Oficio/A4.		

### Consulta 4 - En el PBC, para las Impresoras de los ítems 1 y 2, Disco duro:

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2022
Se solicita lo siguiente:  "Disco duro: 190 GB o superior."  Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con disco duro de 80GB o superior, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen disco duro de 80GB, no afectando al rendimiento del equipo, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 190GB de capacidad de disco duro, de mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar que tipo y cantidad de datos serían los almacenados en el equipo, que justifiquen el tamaño solicitado, ya que actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2022
Se aceptaran equipos que posean como mínimo Disco Duro de 80 GB o superior.		

## Consulta 5 - En el PBC, para las Impresoras Blanco y negro ítem 1, Memoria RAM:

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Memoria RAM: 2 GB o superior"		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con memoria RAM de 1GB o superior, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado posee la capacidad de memoria RAM de 1GB, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 2GB de RAM, atendiendo a que como mencionamos, con memorias a partir de 1GB o superior existen fabricantes que cumplen y poseen un alto rendimiento garantizado, de mantenerse el requerimiento se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2022
Se aceptaran equipos con memoria mínima de 1GB o superior.		

## Consulta 6 - En el PBC, para las Impresoras Blanco y negro ítem 1, Gramaje:

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Gramaje de Papel (bandejas): hasta 300 gramos"		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con gramaje de hasta 100 gramos como mínimo, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen soporte de gramaje de papel de máximo 100 gramos, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar los tipos de documentos normalmente utilizados, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar la necesidad que posee la convocante de poseer soporte de 300 gramos, tipos de papeles que dispone por los que está requiriendo esta característica, actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2022
Favor ajustarse al PBC. Lo solicitado corresponde a casos de necesidad de la CBP para impresiones especiales según disposiciones (tarjetas, certificados...) en donde pueden utilizarse gramajes superiores a 75/100 gramos, por tal motivo se establece un máximo, pudiendo variar. A fin de no limitar la participación de oferentes, aclaramos que existen empresas y marcas en el rubro que cumplen con dicho requisito.		

## Consulta 7 - En el PBC, para las Impresoras de los ítems 1 y 2, velocidad de escaneo:

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Velocidad de Escaneo: 75 ipm o superior"		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con gramaje de hasta 100 gramos como mínimo, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen soporte de gramaje de papel de máximo 100 gramos, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar los tipos de documentos normalmente utilizados, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar la necesidad que posee la convocante de poseer soporte de 300 gramos, tipos de papeles que dispone por los que está requiriendo esta característica, actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
Se aceptaran equipos con gramaje de hasta 100 gramos como mínimo.		

## Consulta 8 - En el PBC, requerimientos generales para los ítems 1 y 2, Certificación

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"OBS: certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones de manera a garantizar la calidad del mismo."		
<p>Solicitamos a la convocante excluir dicho requerimiento o que el mismo sea de carácter opcional no requerido, atendiendo a que no es necesario que indefectiblemente la empresa oferente deba contar con un certificado internacional de estándar de calidad de mantenimiento, ya que existen oferentes que además de poseer la distribución oficial de la marca a ofertar, también son Centros autorizados de servicio (CAS) y cuentan con todo el apoyo del fabricante del equipo a ofertar, así también con la capacidad técnicas de brindar soluciones de forma rápida y eficiente, mediante técnicos certificados por el mismo fabricante, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de la herramienta web con funcionalidades muy específicas que cumplen una sola marca, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
el mismo será de carácter opcional así como lo solicitan.		

## Consulta 9 - En el PBC, para las Impresoras de los ítems 1 y 2, Herramienta web.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
<p>“Deberá además contar con una herramienta web de consulta de estado de reclamos, entrega de consumibles, así como información relativa a todos los equipos desde donde la Institución pueda monitorear en tiempo real la prestación de los servicios, así como el historial de servicio de los mismos. Permitir desde la misma herramienta conocer la satisfacción de los usuarios en cuanto a la atención técnica recibida.”</p>		
<p>Solicitamos nuevamente la reformulación del requerimiento teniendo en cuenta que no se ha adendado este punto con la respuesta de la consulta N° 2 anteriormente realizada, solicitamos pueda ser aceptado un software o sistema ya sea web o instalado localmente, que proporcione información precisa de los equipos, notificaciones inmediatas de errores, atascos y alertas por correo electrónico al proveedor del servicio, pudiendo de esta manera tratar el problema de manera proactiva y sin incomodar a la convocante y sin que se vea afectado, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de un certificado de calidad internacional de mantenimiento correctivo, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente. La consulta también es cursada de tal forma a que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
será aceptado software o sistema ya sea web o instalado localmente.		

## Consulta 10 - En el PBC, para las Impresoras Blanco y negro ítem 1, Gramaje:

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
<p>“Gramaje de Papel (bandejas): hasta 300 gramos”</p>		
<p>Atendiendo a que los equipos del porte solicitado generalmente no poseen soporte de gramaje hasta 300gramos, solicitamos que puedan ser ofertados equipos hasta 105 g/m2, de manera a no limitar la participación de diferentes marcas y oferentes, en caso de no ser modificada la característica se estaría favoreciendo a una sola marca que hoy día puede cumplir con todo lo solicitado en el presente PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
Serán aceptados equipos hasta 105 g/m2.		

## Consulta 11 - En el PBC, para las Impresoras Blanco y negro ítem 1, Gramaje

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
<p>“Gramaje de Papel (bandejas): hasta 300 gramos”</p>		
<p>Atendiendo a que los equipos del porte solicitado generalmente no poseen soporte de gramaje hasta 300gramos, solicitamos que puedan ser ofertados equipos hasta 105 g/m2, de manera a no limitar la participación de diferentes marcas y oferentes, en caso de no ser modificada la característica se estaría favoreciendo a una sola marca que hoy día puede cumplir con todo lo solicitado en el presente PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
serán aceptados equipos hasta 105 g/m2.		

## Consulta 12 - En el PBC, para las Impresoras de los ítems 1 y 2, velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:  "Velocidad de Escaneo: 75 ipm o superior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de Escaneo: 25 ipm o superior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen una velocidad de 25 ipm o superior, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de escaneo, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer 75 ipm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
Serán aceptados equipos con velocidad de Escaneo 25 ipm. o superior.		

## Consulta 13 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, velocidad:

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:  "Velocidad: 30 ppm o superior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad: 25 ppm o superior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen una velocidad de 25 ppm o superior, la cual es una deferencia infima con relación a lo solicitado, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer 30 ppm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
serán aceptados equipos con Velocidad: 25 ppm o superior.		

## Consulta 14 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, Tiempo de salida

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Tiempo de salida de la primera impresión: 8 segundos o inferior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera impresión: 9 segundos o inferior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen un Tiempo de salida de la primera impresión: 9 segundos o inferior, la cual es una deferencia ínfima con relación a lo solicitado, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia de 1 segundo aprox., con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
serán aceptados equipos con tiempo de salida de la primera impresión 9 segundos o inferior.		

## Consulta 15 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, Resolución de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Calidad de 1200x1200 ppp."		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Calidad 600x600, atendiendo a que la diferencia es mínima y no afecta al rendimiento del equipo, así como tampoco afecta la visualización del contenido de las copias realizadas. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y marcas y modelos que pueden cumplir con el tipo de impresora solicitada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
serán aceptados equipos de calidad 600x600 ppp.		

## Consulta 16 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 1, velocidad de escaneo:

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Velocidad de Escaneo: 75 ipm o superior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de Escaneo: 50 ipm o superior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen una velocidad de 50 ipm o superior, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de escaneo, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer 75 ipm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2022
serán aceptados equipos con velocidad de escaneo 25 ipm o superior.		

## Consulta 17 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, Adenda 2.

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
Amablemente solicitamos a la convocante tener en cuenta que en la última adenda publicada no se vieron reflejados todos los cambios que fueron aceptados en las respuestas a consultas (13 y 14), como los siguientes: - Que es aceptada: Velocidad (de impresión) de 25 ppm o superior - Que es aceptado: Tiempo de salida de la primera impresión: 9 segundos o inferior		
Solicitamos, remitir adenda correspondiente con los puntos mencionados, de manera a ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2022
seran acetpada la propuesta. remitirse a la adenda 3		

## Consulta 18 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, velocidad:

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
Se solicita lo siguiente:  "Velocidad: 30 ppm o superior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad: 25 ppm o superior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen una velocidad de 25 ppm o superior, la cual es una deferencia infima con relación a lo solicitado, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer 30 ppm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2022
remitirse as la Adenda 2. donde se especifica que serán aceptados equipos con velocidad de 25 ppm o superior.		

## Consulta 19 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 1, Conectividad:

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
Se solicita lo siguiente:  "Puertos de Conectividad: 10/100/1000 Ethernet y Conexión inalámbrica 802.11 a/b/g/n"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con una conexión inalámbrica 802.11 b/g/n por medio de adaptador, atendiendo a que de igual forma por medio de un adaptador el equipo podrá conectarse de forma inalámbrica, cumpliendo la necesidad y requerimiento de la convocante y sin afectar el rendimiento ni las funciones del mismo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2022
seran aceptados. remitirse a Adenda 3.		



## Consulta 20 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, Tiempo de salida:

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Tiempo de salida de la primera impresión: 8 segundos o inferior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera impresión: 9 segundos o inferior, teniendo en cuenta que al ser aceptados equipos tipo A4/Oficio, generalmente estos equipos poseen un Tiempo de salida de la primera impresión: 9 segundos o inferior, la cual es una deferencia ínfima con relación a lo solicitado, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para soportar obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia de 1 segundo aprox., con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2022
serán aceptados. remitirse a la adenda 3.		

## Consulta 21 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2, Adenda

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
Amablemente solicitamos a la convocante que los siguientes puntos ya aceptados puedan ser visualizados también en la adenda 3 correspondiente:		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Velocidad (de impresión) de 25 ppm o superior</li><li>- Tiempo de salida de la primera impresión: 9 segundos o inferior</li><li>- Conexión inalámbrica 802.11 b/g/n, será aceptada por medio de adaptador</li></ul>		
Agradecemos de antemano la atención.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2022
en la Adenda 3 aun no publicada. ya se encuentran previstas esas modificaciones del Pliego.		

## Consulta 22 - En el PBC, para las Impresoras del ítem 2 Equipo Full Color, ARDF

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Alimentador Automático Reversible de Documentos (ARDF): De 95 hojas o superior"		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Alimentador Automático de Documentos Bilaterales (ADF): De 50 hojas, teniendo en cuenta que a pesar de disponer de capacidad para 50 hojas, este sistema ADF Bilateral permite el escaneo automático de dos caras/Bilateral de una sola pasada, siendo igual con 50 hojas considerado ampliamente superior al sistema reversible inicialmente solicitado, al ser más rápido, cómodo, eficiente y más nuevo sistema, no encontrando justificación técnica para mantener el requerimiento obligatorio actual, solicitamos mediante adenda correspondiente aceptar también el sistema ADF de 50 Hojas o superior. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y modelos de equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2022
Deberán ajustarse al PBC.		