

Consultas Realizadas

Licitación 407234 - SERVICIO DE SEGURO MEDICO

Consulta 1 - Días hábiles

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2022
Es correcta la interpretación que las quejas y reclamos deberán ser respondidas por la contratada en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles para gestiones administrativas y no mayor a 5(cinco) días hábiles para casos médicos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Si, a excepción de los casos de urgencias donde, las quejas y reclamos deben darse en la brevedad posible, dado la gravedad del caso.		

Consulta 2 - FISIOTERAPIA

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
Pregunta: Es correcta la interpretación que en la cobertura de Fisioterapia se incluye la hidroterapia y ondas de choque?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Si, es correcta la interpretación		

Consulta 3 - ORDEN MEDICA

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
Pregunta es correcta la interpretación que el medico debe incluir en la orden „diagnostico presuntivo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
En casos de métodos de imagen sí, porque es de suma importancia para llegar al diagnóstico, la presunción diagnóstica, no así en lo de análisis clínicos donde no es necesaria.		

Consulta 4 - INTERNACIONES

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
En Internaciones y Servicios de Guardia: Aclaración: es correcta la interpretación Cobertura de medicamentos, materiales descartables y desechables (incluyendo además termómetros, guantes de goma, algodón, tapabocas o cualquier otro requerimiento por cuestiones de protocolo sanitario) hasta Gs. diez y seis millones de guaraníes (Gs. 16.000.000.-) es por evento .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Si, es correcta la interpretación, aclarando que por internaciones se entiende sala común, teniendo en cuenta que las internaciones en Unidad de Terapia intensiva posee una cobertura de mayor monto.		

Consulta 5 - PROCEDIMIENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
Aclaracion PROCEDIMIENTOS Y/O TRATAMIENTOS		
Alergiología + Test alérgicos : favor se podria especificar cantidad de test alergicos		
Inmunohistoquímica (Una por año). : aclarar cobertura de beneficiarios y adherentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Hasta 3 paneles (tests) de hasta 10 determinaciones (alérgenos) por vez de alergia por grupo familiar/año e inmunohistoquímica (1 por año por cada beneficiario y/o adherente por año/contrato).		

Consulta 6 - FONOAUDIOLOGIA

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
Aclaracion: Fonoaudiología - Foniatría (Incluye Consultas y tratamientos).: aclarar límite		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Sujeto a la necesidad de cada paciente.		

Consulta 7 - PSICOLOGIA

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
Aclaracion : Psicología clínica y laboral, especificar cantidad de consultas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Sujeto a la necesidad de cada paciente, aclarando que la especialidad requerida es la rama clínica con sus diversas especializaciones, no así la laboral que tiene un enfoque empresarial.		

Consulta 8 - PSIQUIATRIA

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2022
Aclaracion : Psiquiatría consultorio especificar cantidad de consultas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Sujeto a la necesidad de cada paciente.		