

## Consultas Realizadas

# Licitación 407258 - Suscripción a Licencias Office 365 y Adobe Acrobat

### Consulta 1 - Servicios Conexos

Consulta	Fecha de Consulta	13-06-2022
Consultamos a la convocante si ya tienen implementadas las soluciones requeridas? o si se requiera de soporte durante la vigencia contratada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2022
Favor remitirse a la Adenda Nº 2		

### Consulta 2 - Requisitos de calificación

Consulta	Fecha de Consulta	13-06-2022
Solicitamos aclarar los requisitos de calificación, considerando las licencias y vigencia solicitadas, no visualizamos requisitos particulares del oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2022
Favor remitirse a la Adenda Nº 2		

### Consulta 3 - Vigencia

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2022
Considerando que el Fabricante Microsoft solo cotiza para este tipo de licencias por vigencia de periodo de 1 (año), solicitamos respetuosamente a la Convocante que se requiera que las suscripciones sean por el periodo de 1 (un) año, en atención de que como se encuentran actualmente las Especificaciones Técnicas (vigencia para la suscripción: 36 (treinta seis meses), es de cumplimiento imposible debido a las restricciones mencionadas en cuanto a la cotización brindada por el Fabricante. Cabe destacar que, como se indica en los documentos de Estimación de Costos, ninguna empresa respondió a la solicitud de presupuesto. Entendemos que se debió a este impedimento establecido por el Fabricante.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2022
Se solicita al oferente ajustarse a las condiciones establecidas, aclarando al oferente que existen productos que se cotizan para 18/24/36 meses, ahora bien, si dicha opción no está disponible para un determinado producto es el oferente quien debe de ofrecer una garantía de precio para la convocante a fin de disponibilizar la suite o producto solicitado.		

## Consulta 4 - EXPERIENCIA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2022
<p>Demostrar la experiencia en la provisión de licencias Microsoft 365 empresa estándar y Adobe Acrobat estándar empresa para equipos con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 5 (cinco) años. [Ej.: últimos años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021]. Podrán ser considerados además de las facturaciones de venta y/o recepciones finales, contratos y/u órdenes de servicios.</p> <p>Al respecto, se solicita respetuosamente considerar en las facturas de Licencias Microsoft 365, el cambio de nombre de Licencias ocurridas en el 21 de abril de 2020 detalle el comunicado oficial de la marca <a href="https://www.microsoft.com/es-xl/latam-partner-one/news/microsoft-365-cambios-de-nombres-en-suscripciones">https://www.microsoft.com/es-xl/latam-partner-one/news/microsoft-365-cambios-de-nombres-en-suscripciones</a> , para admitir facturas con la descripción Office 365 Business Premium en los años anteriores.</p> <p>Quedando de esta forma: Demostrar la experiencia en la provisión de licencias Microsoft 365 empresa estándar o Office 365 Business Premium y Adobe Acrobat estándar empresa para equipos con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 5 (cinco) años. [Ej.: últimos años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021]. Podrán ser considerados además de las facturaciones de venta y/o recepciones finales, contratos y/u órdenes de servicios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2022
Favor remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 5 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2022
<p>Demostrar la experiencia en la provisión de licencias Microsoft 365 empresa estándar y Adobe Acrobat estándar empresa para equipos con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 5 (cinco) años. [Ej.: últimos años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021]. Podrán ser considerados además de las facturaciones de venta y/o recepciones finales, contratos y/u órdenes de servicios</p> <p>Se solicita respetuosamente considerar en las facturas de Licencias Microsoft 365, el cambio de nombre de Licencias ocurridas en el 21 de abril de 2020 detalle el comunicado oficial de la marca <a href="https://www.microsoft.com/es-xl/latam-partner-one/news/microsoft-365-cambios-de-nombres-en-suscripciones">https://www.microsoft.com/es-xl/latam-partner-one/news/microsoft-365-cambios-de-nombres-en-suscripciones</a> , para admitir facturas con la descripción Office 365 Business Premium en los años anteriores.</p> <p>Quedando de esta forma; Demostrar la experiencia en la provisión de licencias Microsoft 365 empresa estándar o su equivalente Office 365 Business Premium y Adobe Acrobat estándar empresa para equipos con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 5 (cinco) años. [Ej.: últimos años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021]. Podrán ser considerados además de las facturaciones de venta y/o recepciones finales, contratos y/u órdenes de servicios</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2022
Favor remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 6 - FORMA DE PAGO

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2022
<p>En el PBC, sección Formas y Condiciones de Pago dice: "La provisión de las licencias se estima tendrá una duración de 36 (treinta y seis) meses y los pagos serán realizados dentro de los 60 (sesenta) días posteriores a la culminación del suministro eventualmente realizado, atendiendo a la presentación de la factura respectiva, siempre y cuando la factura reúna los requisitos/requerimientos exigidos para el pago"</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar si el pago será realizado en un único pago, o si en su defecto el mismo será efectuado en 36 pagos mensuales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2022
<p>Según las condiciones establecidas en el PBC no se definen como pagos mensuales.</p>		

## Consulta 7 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	21-06-2022
<p>Demostrar la experiencia en la provisión de licencias Microsoft 365 empresa estándar y Adobe Acrobat estándar empresa para equipos con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 5 (cinco) años. [Ej.: últimos años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021]. Podrán ser considerados además de las facturaciones de venta y/o recepciones finales, contratos y/u órdenes de servicios</p> <p>Entendemos que los comprobantes de experiencia pueden ser por un lado de licencias Microsoft 365 y otros de Adobe Acrobat estándar empresa, no así necesariamente que en la misma factura/comprobante/remisión haya sido provista al mismo cliente ambos productos.</p> <p>Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2022
<p>Considerando que el sistema de adjudicación es por ítem, la experiencia deberá ser demostrada según el ítem ofertado, favor remitirse a la Adenda N° 2</p>		

## Consulta 8 - Servicios de implementación

Consulta	Fecha de Consulta	21-06-2022
<p>Según el detalle de las especificaciones técnicas donde se indica "Sección 3 Especificaciones técnicas y suministros requeridos, inciso 4 y 5 Renovación de la suscripción de Microsoft 365 empresa estándar, Adobe Acrobat estándar empresa para equipos. Vigencia para la suscripción: 36 (treinta y seis) meses para cada producto.</p> <p>5. CANTIDAD Y DESCRIPCIÓN Item 1 Suscripción a Licencia Microsoft 365 empresa estándar (vigencia 36 meses). 150 (unidades) item 2 Suscripción a Adobe Acrobat empresa estándar para equipos (vigencia 36 meses). 5(unidades)</p> <p>Entendemos que las mismas ya se encuentran implementados y NO ES REQUERIDO ningún servicio de implementación más que la PROVISIÓN de las licencias en el Tenant de administración de las mismas. Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2022
<p>Favor remitirse a la Adenda N° 2</p>		

## Consulta 9 - Vigencia de las licencias Microsoft

Consulta	Fecha de Consulta	21-06-2022
<p>Segun el detalle tecnico de los productos solicitados se indica: "1 Suscripción a Licencia Microsoft 365 empresa estándar (vigencia 36 meses). 150 unidades"</p> <p>Al respecto indicamos a la convocante que el modelo de licenciamiento del producto solicitado es en las modalidades MENSUAL y ANUAL unicamente de momento. A la fecha no existe un modelo de subscripcion por 3 años, por tanto para los potenciales oferentes es imposible entregar las licencias con una vigencia de 3 años. Solicitamos a la convocante sean aceptadas la provisión de las mismas en formato anual, con renovacion automatica de las mismas hasta el fin de vigencia de los mismos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-06-2022
<p>Se solicita al oferente ajustarse a las condiciones establecidas, aclarando al oferente que existen productos que se cotizan para 18/24/36 meses, ahora bien, si dicha opción no está disponible para un determinado producto es el oferente quien debe de ofrecer una garantía de precio para la convocante a fin de disponibilizar la suite o producto solicitado.</p>		