

## Consultas Realizadas

# Licitación 407315 - Servicio Tercerizado de Profesionales Técnicos

### Consulta 1 - Uniformes

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Buenas, se debe prever uniformes para algunas de las posiciones solicitantes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según requerimientos del PBC, la Convocante no exige uniformes; pero los profesionales propuestos deberán ajustarse a los requerimientos de vestimenta acordes a la Institución del sector Financiero		

### Consulta 2 - Experiencia del oferente

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
El oferente deberá poseer experiencia previa en la prestación de servicios de provisión de personal tercerizado para al menos 50 (cincuenta) puestos vacantes para empresas nacionales públicas y/o privadas, demostrables a través de documentos verificables. cuales son los documentos verificables para demostrar la experiencia?, podrían dar un ejemplo por favor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según lo descrito en el PBC, en REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR LA EXPERIENCIA: Punto 2. Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio que avalen la experiencia solicitada. Y si en caso, que los documentos presentados no hagan mención a los profesionales propuestos; el Oferente deberá presentar una Declaración Jurada que dicho profesional propuesto para el cargo ha realizado el servicio indicando a que documento respaldatorio lo vincula.		

### Consulta 3 - Reemplazo del cargo

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
El proveedor deberá reemplazar al trabajador/a seleccionado/a, por renuncia de este/a, en caso de enfermedad, vacaciones, por pedido expreso de la AFD o por motivos de fuerza mayor debidamente justificados. En caso de que el reemplazo fuese solicitado por la AFD, el reemplazo deberá darse en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas desde la presentación del pedido. Consulta: ¿La reposición será directa (1 candidatos seleccionado por EL PROVEEDOR), o se presentará una terna a ser evaluada nuevamente por la Sub Gerencia del área? Y los postulantes deberá de pasar todo el proceso de selección?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según lo descrito en el PBC, en las ESPECIFICACIONES TÉCNICA; CONDICIONES: Los perfiles propuestos deberán haber superado previamente un proceso de selección realizado por el proveedor, con evaluaciones psicotécnicas, evaluación de habilidades técnicas, entrevistas individuales, cumplimiento de experiencia mínima solicitada, control de referencias (laboral, comercial y personal). Es decir, el Oferente utilizará su mecanismo de selección que considere; pero deberá garantizar que el profesional de reemplazo no podrá ser con capacidades y experiencia menores al inicialmente propuesto.		

## Consulta 4 - Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Sexo y edad solicitados para los perfiles?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
La consulta está descripta para cada cargo requerido en el PBC, en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; PERFIL DE LOS PROPUESTOS.		

## Consulta 5 - Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Debemos prever uniformes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según requerimientos del PBC, la Convocante no exige uniformes; pero los profesionales propuestos deberán ajustarse a los requerimientos de vestimenta acordes a la Institución del sector Financiero.		

## Consulta 6 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
La búsqueda es confidencial?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según lo requerido en el PBC; la Convocante no exige la Confidencialidad de la selección del personal; eso es un procedimiento del oferente. Lo que si exige la Convocante según el PBC, es la confidencialidad a lo que pudieran acceder los profesionales una vez contratado el servicio.		

## Consulta 7 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
¿Formato de presentación terna, en formato grilla (listado) o informes? ¿El proveedor podrá seleccionar el contenido de acuerdo a lo que se seleccione como opción para la presentación de postulantes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas.		

## Consulta 8 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Figuran entre 5 y 6 competencias a ser evaluadas en cada perfil. ¿El proveedor podrá seleccionar la cantidad y que competencia que será evaluada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según lo requerido en el PBC; cada profesional propuesto deberá cumplir con todos los requerimientos.		

## Consulta 9 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Las entrevistas las podremos hacer de manera virtual o presencial?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas

## Consulta 10 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Entrevistas individuales exclusivamente a cargo del Proveedor? ¿La modalidad, duración, de dichas entrevistas se establecerá en conjunto, es decir, serán presenciales, virtuales, por medio de qué plataforma en caso de que sean virtuales (Zoom, Meets, Microsoft Teams, Webex? ¿El cronograma será propuesto por el proveedor y aprobado por el área solicitante?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, el Oferente ya debe presentar su oferta con los profesionales propuestos.

## Consulta 11 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

El proceso de selección que se realizará de manera conjunta entre el proveedor y la empresa contratante se hará tomando como experiencia lo que ambas partes aportan? Tienen ya un modelo que les gustaría seguir o proponer? Detallar los pasos que les gustaría seguir? Quienes participarán durante el proceso de selección ¿Quiénes tomarán la decisión final de la contratación?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos.

## Consulta 12 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Los resultados del proceso de selección se deberá de presentar en una matriz general?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige la presentación del proceso de selección que está a cargo del Oferente. LEER lo requerido en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; CONDICIONES.

## Consulta 13 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Tendrán un sistema de puntuación de cada etapa del proceso? Esto será proveído por la empresa contratante? O como se tiene establecido hacer los filtros necesarios a medida que se tengan postulantes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos.		

## Consulta 14 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Las publicaciones a ser realizadas para el reclutamiento por cualquier tipo de medio, estará a cargo del oferente? Definir la manera y el medio necesario?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos.		

## Consulta 15 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Se tendrá reuniones previas para la revisión nuevamente de los perfiles a buscar? Una vez que se defina quien será la empresa adjudicada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos. Es decir, que la Convocante solo analizará las propuestas de los Oferentes en la etapa de evaluación.		

## Consulta 16 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Estará a cargo del oferente definir los plazos de publicaciones para la recepción de postulaciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos.		

## Consulta 17 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Las pruebas de conocimiento a ser aplicadas se deberá de realizar o elaborar de manera conjunta con la empresa contratante? Para tener una aprobación y control de abarcar todos los temas necesarios que deben de ser abordados.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos.

## Consulta 18 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Las pruebas de conocimiento tendrán algún tipo de valoración, puntuación? Esto será definido por la empresa contratante?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos.

## Consulta 19 - Proceso de Reclutamiento y Selección

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	24-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

- Reposición de bajas: el reemplazo deberá darse en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas desde la presentación del pedido. ¿La reposición será directa (1 candidato seleccionado por EL PROVEEDOR), o se presentará una terna a ser evaluada nuevamente? O los postulantes deberán de pasar todo el proceso de selección? ¿Es posible extender el plazo de entrega para las reposiciones a más días?

Para el caso de reposos por maternidad, el puesto deberá ser cubierto por el tiempo en el que dure el reposo, conforme a los plazos señalados en el párrafo anterior.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	24-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales propuestos; no así en la etapa de selección de los mismos. Lo mismo ocurriría con los reemplazos, queda a criterio del oferente la selección de los mismos y la reposición deberá ser en el plazo estipulado en el PBC, por lo que el mecanismo que utilice el oferente deberá contemplar dichos reemplazos en caso de requerirse.