

## Consultas Realizadas

### Licitación 408428 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y OTROS

#### Consulta 1 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	
	20-10-2022	
<p>Se puede observar que dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación", específicamente en cuanto al requerimiento de Experiencia, se solicita "Demostrar la experiencia en mantenimiento y reparación de equipos informáticos con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto máximo ofertado, en la presente licitación, de los 3 últimos ejercicios fiscales años: 2019, 2020 y 2021. El porcentaje mencionado corresponde a la sumatoria de los años mencionados."</p> <p>Sin embargo, en la sección "Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas", se hace mención a un nuevo requisito de experiencia, el cual menciona que "Demostrar la experiencia en provisión servicios de soporte de hardware y/o software con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 100 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos ejercicios fiscales años: 2019 y 2020 Y 2021 El porcentaje mencionado corresponde a la sumatoria de los años mencionados. El oferente deberá contar con una experiencia mínima de 4 años en el mercado paraguayo, brindando servicios de hardware y software."</p> <p>Teniendo en cuenta la disparidad de requisitos y la controversia que genera este punto, se solicita a la convocante definir correctamente conforme al objeto del llamado, tanto los porcentajes de experiencia requerida, así como el rubro requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-	24-10-2022	

#### Consulta 2 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	
	20-10-2022	
<p>Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar dentro de su plantel de funcionarios con 1 técnico de 18 meses de antigüedad como mínimo con la certificación - VMWare Certified Professional - DCV 2021"</p> <p>La antigüedad requerida es respecto a la certificación o respecto a la antigüedad dentro de la empresa. En cualquiera de los dos casos, favor incluir estos requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-	24-10-2022	

## Consulta 3 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	
Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar con 2 técnicos certificados en la Marca DELL EMC Servidores o similares."		20-10-2022
Se solicita a la convocante aclarar si con "contar" se refiere a que los técnicos sean personal permanente de la empresa y obrando en la planilla de IPS de la misma? Favor incluir la respuesta como requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		24-10-2022

## Consulta 4 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	
Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar dentro de su plantel de funcionarios permanentes con 1 técnico de 2 años de antigüedad como mínimo con la certificación - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management."		20-10-2022
La antiguedad requerida es respecto a la certificación o respecto a la antiguedad dentro de la empresa. En cualquiera de los dos casos, favor incluir estos requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		24-10-2022

## Consulta 5 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	
Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá presentar una Declaración JURADA emitida por los técnicos propuestos en donde se comprometan a la realización de los trabajos."		20-10-2022
Se solicita a la convocante aclarar si la declaración jurada requerida debe contener los formalismos de un contrato de trabajo entre el oferente y la persona que cumpla con las características requeridas en el llamado?		
Dicha declaración jurada debe ser realizada ante escribanía pública y con certificación de firmas para que tenga algún tipo de validez que asegure a la convocante la veracidad del acuerdo firmado?		
Favor incluir la respuesta como requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		24-10-2022

## Consulta 6 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	
La convocante hace referencia a que se deberá realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica, sin embargo, entre los items descritos para la ejecución del contrato, no se menciona ningun central telefónica. Favor aclarar este punto.		20-10-2022

Respuesta	Fecha de Respuesta	
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		24-10-2022