

Consultas Realizadas

Licitación 408428 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y OTROS

Consulta 1 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
<p>Se puede observar que dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación", específicamente en cuanto al requerimiento de Experiencia, se solicita "Demostrar la experiencia en mantenimiento y reparacion de equipos informaticos con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto máximo ofertado, en la presente licitación, de los 3 últimos ejercicios fiscales años: 2019, 2020 y 2021. El porcentaje mencionado corresponde a la sumatoria de los años mencionados."</p> <p>Sin embargo, en la sección "Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas", se hace mención a un nuevo requisito de experiencia, el cual menciona que "Demostrar la experiencia en provisión servicios de soporte de hardware y/o software con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 100 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos ejercicios fiscales años: 2019 y 2020 Y 2021 El porcentaje mencionado corresponde a la sumatoria de los años mencionados. El oferente deberá contar con una experiencia mínima de 4 años en el mercado paraguayo, brindando servicios de hardware y software."</p> <p>Teniendo en cuenta la disparidad de requisitos y la controversia que genera este punto, se solicita a la convocante definir correctamente conforme al objeto del llamado, tanto los porcentajes de experiencia requerida, así como el rubro requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		

Consulta 2 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
<p>Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar dentro de su plantel de funcionarios con 1 técnico de 18 meses de antigüedad como mínimo con la certificación - VMWare Certified Professional - DCV 2021"</p> <p>La antigüedad requerida es respecto a la certificación o respecto a la antigüedad dentro de la empresa. En cualquiera de los dos casos, favor incluir estos requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		

Consulta 3 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
<p>Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar con 2 técnicos certificados en la Marca DELL EMC Servidores o similares."</p> <p>Se solicita a la convocante aclarar si con "contar" se refiere a que los técnicos sean personal permanente de la empresa y obrando en la planilla de IPS de la misma?</p> <p>Favor incluir la respuesta como requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		

Consulta 4 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
<p>Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar dentro de su plantel de funcionarios permanentes con 1 técnico de 2 años de antigüedad como mínimo con la certificación - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management."</p> <p>La antigüedad requerida es respecto a la certificación o respecto a la antigüedad dentro de la empresa. En cualquiera de los dos casos, favor incluir estos requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		

Consulta 5 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
<p>Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá presentar una Declaración JURADA emitida por los técnicos propuestos en donde se comprometan a la realización de los trabajos."</p> <p>Se solicita a la convocante aclarar si la declaración jurada requerida debe contener los formalismos de un contrato de trabajo entre el oferente y la persona que cumpla con las características requeridas en el llamado?</p> <p>Dicha declaración jurada debe ser realizada ante escribanía pública y con certificación de firmas para que tenga algún tipo de validez que asegure a la convocante la veracidad del acuerdo firmado?</p> <p>Favor incluir la respuesta como requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
<p>La convocante hace referencia a que se deberá realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica, sin embargo, entre los items descritos para la ejecución del contrato, no se menciona ninguna central telefónica. Favor aclarar este punto.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022
REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-		