

Consultas Realizadas

Licitación 409173 - LPN 25/22 - ADQUISICION DE LICENCIAS Y SOFTWARE

Consulta 1 - LOTE N° 1 SOFTWARE EVIEWS ENTERPRISE EDITION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
De acuerdo a las especificaciones técnicas del Lote N°1 Licencias Eviews, donde solicitan 1 (un) volumen de licencia para 5 (cinco) usuarios donde debe incluir actualizaciones, soporte técnico y garantía de buen funcionamiento y calidad por un plazo de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir de la fecha de activación. Al respecto entendemos que lo requerido son LICENCIAS NUEVAS con vigencia de soporte 24meses. Favor confirmar si nuestro entendimiento es correcto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Es correcta su apreciación.		

Consulta 2 - Consulta sobre el Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2022
<p>buen día, por la presente queremos realizar las siguientes consultas referente al LOTE N° 2 - HERRAMIENTA DE MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS SITIOS PRIMARIO Y ALTERNO:</p> <p>1- Favor aclarar a qué se refieren con "Seguridad de red", "Herramienta de seguridad de red", y la diferencia entre estos puntos.</p> <p>2- Favor indicar si necesitan alta disponibilidad en modo activo/activo o activo/standby</p> <p>3- Favor indicar si requieren enviar notificaciones vía Microsoft Teams</p> <p>4- Favor indicar si requieren que la herramienta pueda crear incidentes en ServiceNow</p> <p>5- Favor indicar el número de dispositivos que quieren monitorear</p> <p>6- Favor indicar el número de dispositivos que van a enviar logs de syslog y Windows Event Logs al equipo de monitoreo</p> <p>7- Favor indicar el número de flows por segundo en la hora pico que la herramienta tiene que soportar</p> <p>8- Favor indicar el número total de aplicaciones que quieren monitorear (sumando las aplicaciones que quieren monitorear en cada dispositivo)</p> <p>Cordial saludo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
<p>Punto 1- De acuerdo a los Requerimientos Generales de la Herramienta establecidos en el PBC, el monitoreo de Seguridad de red consiste en el monitoreo de aspectos de seguridad en equipos de redes tales como: Firewalls, Routers Switches etc., mientras que por otro lado el software solicitado debe incluir herramientas para análisis de tráfico de redes, supervisión de puertos y herramientas de captura de paquetes.</p> <p>Punto 2- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, siempre y cuando se cumpla con el requerimiento indicado en las especificaciones técnicas que establece lo siguiente: "El Software de Monitoreo debe permitir una supervisión tolerante a fallos automáticamente en caso de caída del Servidor de Monitoreo Principal de al menos 2 sitios, primario y secundario".</p> <p>Punto 3- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, lo consultado no es requerido en el presente proceso.</p> <p>Punto 4- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, lo consultado no es requerido en el presente proceso.</p> <p>Punto 5- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, donde se establece que el licenciamiento requerido debe ser mediante sensores ilimitados, por lo tanto, la cantidad de dispositivos debe ser ilimitada.</p> <p>Punto 6- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, donde se establece que el licenciamiento requerido debe ser mediante sensores ilimitados.</p> <p>Punto 7- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, de acuerdo con el tipo de despliegue solicitado esta información no es relevante para los requerimientos solicitados.</p> <p>Punto 8- Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, donde se establece que el licenciamiento requerido debe ser mediante sensores ilimitados, por lo tanto, la cantidad de aplicaciones debe ser ilimitada.</p>		

Consulta 3 - Supervisión de Redes

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>En el PBC se exige "Supervisión de Redes > Integración con CISCO Prime". Se consulta a la convocante que tipo de integración requeriría con CISCO Prime, considerando que también es un software de monitoreo y puede funcionar en paralelo sin interferir con el funcionamiento del software a proveer.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
<p>Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.</p>		

Consulta 4 - Monitoreo de aplicaciones

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el PBC se exige "Monitoreo de aplicaciones > Servidores Web (IIS, Apache, Tomcat, Wildfly)". Con respecto al soporte para Tomcat, se consulta a la convocante, considerando que el mismo se desenvuelve en un entorno Apache, si cumplir con el monitoreo de Servidores Web Apache es suficiente para cumplir con este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 5 - Monitoreo de aplicaciones

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el PBC se exige "Monitoreo de aplicaciones > Servidores Web (IIS, Apache, Tomcat, Wildfly)". Con respecto al soporte para Wildfly, considerando que es un proyecto de Open Source comunitario, lo que complica la certificación de los distintos productos con dicho proyecto, se solicita a la convocante considerar este punto de carácter "opcional", sabiendo que la mayoría de los software del mercado no pueden cumplir con esta especificación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 6 - Soporte Hyper-V

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Considerando todos los entornos virtuales para los que se requiere soporte, se consulta a la convocante si no requiere que el software cuente con supervisión Hyper-V, uno de los líderes en infraestructura de máquinas virtuales según el cuadrante mágico de Gartner.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 7 - Interfaz de Usuario

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el PBC se exige "Interfaz del usuario > Aplicación móvil para Android". Considerando que se solicita aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android, se consulta a la convocante si requieren que el software cuente con aplicación para dispositivos móviles IOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 8 - Idioma del Software

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Se consulta si el software se deberá proveer en idioma español.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 9 - Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el PBC se exige "Servicios > El Proveedor deberá proveer servicio técnico durante 36 meses para asistir ante cualquier inconveniente, a partir de la implementación del software". Se consulta cuanto tiempo puede transcurrir entre el reclamo y la respuesta del Servicio Técnico".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
El tiempo de respuesta será del tipo "Next Business Day" (NBD, Próximo Día Laboral). Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 10 - Actualizaciones

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Se consulta si el oferente deberá actualizar o no el software durante el periodo de provisión a nuevas versiones durante el periodo que dure el mantenimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
La apreciación es correcta. Favor remitirse a los Requerimientos Generales en caso que corresponda al LOTE N° 2 - HERRAMIENTA DE MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS SITIOS PRIMARIO Y ALTERNO: "La licencia proveída debe ser perpetua con 36 meses de actualizaciones a nuevas versiones sin costo adicional, a partir de la fecha de activación" y "El Proveedor deberá realizar una visita semanal de al menos 5 horas para revisión del estado general del software, realizar controles, actualizaciones de ser necesarias y evacuar cualquier consulta técnica".		

Consulta 11 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el PBC se exige "Capacidad Técnica > El oferente deberá ser Partner Certificado del fabricante del software ofertado y deberá contar con Carta del Fabricante autorizando al Oferente a comercializar la solución". Se le recomienda a la convocante solicitar que la carta del Fabricante esté Consularizada y/o Apostillada en el país de origen, con el fin de comprobar la legitimidad de la misma.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 12 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el PBC se exige "Capacidad Técnica > El oferente deberá contar con al menos 01 (un) técnico certificado por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada". Considerando el alcance del llamado, se recomienda a la convocante exigir 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante, con el fin de cubrir todas las necesidades solicitadas en este pliego. Así también, se recomienda que dichos técnicos cuenten con una antigüedad de al menos 1 año en la empresa, comprobable por nómina de IPS de la empresa, esto a modo de mejorar el servicio de provisión y soporte que puedan brindar los personales designados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 13 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2022
En el PBC se exige "LOTE N° 2 - HERRAMIENTA DE MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS SITIOS PRIMARIO Y ALTERNO > Capacidad Técnica > El oferente deberá contar con al menos 01 (un) técnico certificado por el Fabricante en la implementación de la solución ofertada". Dada la envergadura del proyecto y los 2 sitios en los cuales se deberá hacer la implementación de la solución, sugerimos amablemente que se solicite o tenga en cuenta 03 (tres) técnicos certificados por el Fabricante, a modo de contar con un técnico certificado para cada sitio, y un tercer técnico de respaldo, en caso de un imprevisto. Esto beneficiaría significativamente a la convocante, al brindar seguridad de ejecución en la implementación que proporcionaría el oferente adjudicado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-08-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		