

Consultas Realizadas

Licitación 409419 - CD N° 56/2022 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV DE ALTA DEFINICIÓN HD (SEGUNDO LLAMADO) - AD REFERÉNDUM

Consulta 1 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	16-12-2022
¿Cual sería la periodicidad de los trabajos a ser realizados?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-12-2022
En el PBC se establece que la modalidad de contratación es por "Contrato Abierto" la cual ha sido utilizada ya que es imposible determinar con exactitud las cantidades de servicios que serán requeridas para el presente proceso durante la ejecución del contrato. Los servicios de mantenimiento y/o repuestos serán solicitados por el área administradora del contrato cada vez que exista la necesidad.		

Consulta 2 - PAGO

Consulta	Fecha de Consulta	16-12-2022
¿El pago se realiza al final de los 24 meses o en que plazo de tiempo?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-12-2022
Al tratarse de un contrato abierto, los pagos se realizan por los servicios y/o repuestos efectivamente prestados/entregados de acuerdo a cada solicitud realizada por el área administradora del contrato. Una vez culminados los servicios, el Proveedor deberá emitir una Boleta de servicio por cada trabajo de mantenimiento realizado o repuesto proveído, la cual contendrá la fecha, tipo de servicio realizado, repuestos remplazados, etc. Los términos de dicha boleta serán avalados por el Departamento de Seguridad.		

Consulta 3 - CODIGOS

Consulta	Fecha de Consulta	16-12-2022
¿Cuáles son los códigos exactos de los Items 83 al 137?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-12-2022
Favor considerar la descripción del repuesto correspondiente a cada ítem, en la cual se detallan las características a ser consideradas para realizar la cotización.		

Consulta 4 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	16-12-2022
Referente al siguiente punto: El Proveedor deberá estar disponible para asistir y atender las solicitudes de servicio, los sábados, domingos y feriados, como también en horario nocturno, en caso de que se requieran reparaciones mayores y/o de carácter urgente ¿Eso sería posterior al mantenimiento o una asistencia correctiva?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-12-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. Esto se requiere para el caso de que algún componente del sistema presente problemas, tanto posterior a un mantenimiento realizado, poco tiempo antes, como si se presenta la necesidad de una acción correctiva.		

Consulta 5 - ITEMS

Consulta	Fecha de Consulta	20-12-2022
¿Por qué los Items 111 y 114 están limitando a una marca en específico?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-12-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. El objeto del presente llamado es el mantenimiento del sistema CCTV con el que cuenta el BCP, por lo que para los casos correctivos es necesario reparar y/o cambiar equipos actualmente en producción (funcionando y en servicio). Esto implica que en el caso de ser necesario el cambio sería por los mismos equipos que se encuentran actualmente en servicio en el sistema CCTV con el que cuenta el BCP.		

Consulta 6 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	20-12-2022
Esta área ¿no tendrá cambios? debido a que actualmente figura como NO APLICA		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-12-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	20-12-2022
Favor proporcionar las especificaciones técnicas de la provisión de repuestos Items 83 al 127 para sus respectivas cotizaciones. Gracias		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-12-2022
Favor considerar la descripción del repuesto correspondiente a cada ítem (tanto en el PBC como en la Lista de Precios), en la cual se detallan las características y especificaciones técnicas a ser consideradas para realizar la cotización.		

Consulta 8 - *- Multa

Consulta	Fecha de Consulta	28-12-2022
En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección “Condiciones Contractuales”, Porcentaje de Multa, se establece que: “El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: 0,333 %. “Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,01 % (cero coma cero un por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes. En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: “...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes...”		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-12-2022
Favor ajustarse al PBC. Por favor considerar que el porcentaje de multa del 0,333 es inferior al porcentaje sugerido por el Oferente (0.5).		

Consulta 9 - EXPERIENCIA DEL OFERENTE

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2023
Con respecto al ítem en dónde solicitan 5 años de existencia legal, ¿se podría modificar a 4 años? para dar posibilidad a más oferentes de presentar sus propuestas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 10 - Ítem 114

Consulta	Fecha de Consulta	07-01-2023
Solicitamos respetuosamente, que la Autorización del Fabricante para el Ítem 114 (PC DELL) sea opcional dado que el representante es DATA LAB, empresa que esta invitada a esta contratación y por ende no facilitara dicho documento a los demás potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda - PBC Versión 2.		

Consulta 11 - Ítem 115 al 122

Consulta	Fecha de Consulta	07-01-2023
Solicitamos que la Autorización del Fabricante para los ítem 115 al 122 sea opcional, dado que limita la participación de potenciales oferentes pues implican varias marcas, muchas de las cuales están vedadas a la mayoría de los oferentes dado que existen empresas que participan en esta licitación que tienen el uso exclusivo de dichas marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda - PBC Versión 2.		

Consulta 12 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
En en PBC, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN - Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia, Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, mínimo 3 (tres), de haber proveído e instalado equipos y/o sistemas CCTV IP, expedidas por instituciones públicas y/o privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales dentro del territorio nacional en el Paraguay, en el periodo comprendido entre los años 2017 al 2022, formalizadas mediante documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor y el detalle de los equipos y/o sistemas proveídos e instalados. De estas referencias, al menos 1 (una) debe hacer referencia a un mínimo de 100 cámaras instaladas en un solo sistema. "Encontramos que la experiencia exigida por la convocante en cuanto la cantidad de referencias satisfactorias, 3(tres) como mínimo y a la cantidad de 100 cámaras instaladas en un mismo sistema, muy restrictivo a la participación de potenciales oferentes con amplia experiencia en la provisión de sistemas CCTV IP, puesto que muy pocas entidades del estado y/o privados requieren tan elevado de cámaras en un mismo Proyecto. Solicitamos a la convocante eliminar el requisito en cuanto a la cantidad de 100 cámaras en un mismo Sistema. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 13 - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
Solicitamos a la Convocante aceptar declaración jurada de conocer a cabalidad el establecimiento y los bienes sobre los cuales se solicitan realizar los servicios de mantenimiento o en su defecto realizar una segunda visita técnica a modo de aclarar los puntos sobre los cuales es necesario realizar el servicio de mantenimiento solicitado. Esto permitirá una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 14 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
Teniendo en cuenta que el componente principal es el sistema de videovigilancia y que en el pliego de bases y condiciones se solicita la autorización de los fabricantes DELL, CISCO, PLANET, ALLIED, es muy difícil que un solo oferente pueda conseguir al 100% dichas autorizaciones. Solicitamos que la autorización de las fabricantes DELL, CISCO, PLANET, ALLIED, sean eliminadas. Esto favorecerá a una mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda - PBC Versión 2.		

Consulta 15 - Autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2023
Solicitamos que la autorización del fabricante solo se aplique a los componentes propios de videovigilancia (camaras, NVR, etc) ya que son lo esencial del sistema y eliminar el requisito para las marcas Cisco, DELL, Allied, HP, ect.) ya que es difícil para la mayoría de empresas conseguirlas y ello limita la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda - PBC Versión 2.		

Consulta 16 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2023
1) En el ítem 41 solicitan cambio de baterías de las UPS (MANO DE OBRA) las baterías no figuran en los equipos requeridos, ustedes ya cuentan con los mismos? 2) ÍTEMS N° 75 al 78 - PC controlador de video Wall - Reparación - MANO DE OBRA (reemplazo de videowall matrix?) 3) ÍTEMS N° 80 al 82 - Dispositivo Controlador de video para TV Wall - Reparación - MANO DE OBRA (reemplazo del DSS?) 4) Como se detalla más abajo el ítem 103 y 104 son lo mismo. 103 - Controlador de TV Video Wall (Decoder) Dahua 104 - Servidor matricial Administrador de video Dahua 5) en el ítem 70 - Actualización de software - Servicio de Actualización de firmware (Mano de Obra). (Actualizacion de firmware del DSS 7016 se perderá toda la configuración del equipo, ya sea los dispositivos cargados y seteos de eventos, consultar la factibilidad del trabajo, el backup generado no es compatible entre versiones) están de acuerdo? 6) ÍTEMS N° 73 al 74 - Estaciones Clientes de Smart PSS o Similares - MANO DE OBRA 73 - Instalación de SmartPSS Instalación del software SmartPSS en una PC cliente, similar a la existente, configuración. (Mano de Obra). 74 - Verificación de Smart PSS Verificación y ajuste del software Smart PSS en una estación Cliente (Mano de Obra) (DSS Cliente) los mismos para dónde serían ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-01-2023
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. A modo de aclaración de las especificaciones técnicas del PBC: Respuesta al punto 1): Las mismas serán proveídas por la convocante. Respuesta al punto 2): Se refieren a las estaciones de trabajo con las cuales el operador maneja el videowall. Respuesta al punto 3): Se refieren a la mano de obra para reparación de los componentes detallados en los ítems. Respuesta al punto 4): Se refieren a dispositivos distintos, es por ello que son ítems diferentes. Respuesta al punto 5): Se refiere a actualizaciones de software que no impliquen pérdidas de configuración. Respuesta al punto 6): En estaciones de trabajo de la Institución.		

Consulta 17 - EE.TT

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2023
Con respecto a los Ítems 115 al 119 Switch PoE MARCA CISCO cuyos modelos ya se encuentran discontinuados y conseguirlos nuevamente de fábrica demorarían 12 meses aproximadamente, consulto ¿podríamos reemplazarlos por modelos actuales compatibles con sus respectivas mejoras tecnológicas? y como segunda consulta ¿pueden reemplazarse por otra marca compatible de igual calidad?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	18-01-2023
Favor ajustarse al PBC. Las características mencionadas en el anexo técnico son las mínimas, se aceptarán otros modelos de iguales o superiores prestaciones pero de la misma marca solicitada, siempre y cuando no exista disponibilidad en el mercado.		

Consulta 18 - Técnicos certificados punto 5 capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2023
Solicitamos respetuosamente que sea aceptado un mínimo de 1 (un) técnico certificado en cableado estructurado, esto a fin de posibilitar una mayor cantidad de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-01-2023
Favor ajustarse al PBC. Los equipos que conciernen a este llamado están íntegramente asociados con velar y salvaguardar la seguridad institucional, por esto se ha realizado una muy importante inversión en equipos, donde el cableado es una parte vital para el correcto funcionamiento de los distintos dispositivos implicados y debe estar en manos de personal calificado y capacitado. La cantidad de técnicos solicitada es la mínima atendiendo a la envergadura del sistema, por lo que contar mínimamente con 2 (dos) técnicos certificados en cableado estructurado constituye un requisito relevante.		

Consulta 19 - Técnico certificado

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2023
Solicito sea admitido la cantidad mínima de 1 (un) técnico certificado en cableado estructurado a fin de dar mayor posibilidad de participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-01-2023
Favor ajustarse al PBC. Los equipos que conciernen a este llamado están íntegramente asociados con velar y salvaguardar la seguridad institucional, por esto se ha realizado una muy importante inversión en equipos, donde el cableado es una parte vital para el correcto funcionamiento de los distintos dispositivos implicados y debe estar en manos de personal calificado y capacitado. La cantidad de técnicos solicitada es la mínima atendiendo a la envergadura del sistema, por lo que contar mínimamente con 2 (dos) técnicos certificados en cableado estructurado constituye un requisito relevante.		

Consulta 20 - Técnico certificado

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2023
Solicitamos sea admitido como mínimo contar con 1 (un) técnico certificado por el fabricante a fin de facilitar la participación, sobre todo de empresas pequeñas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-01-2023
Favor ajustarse al PBC. Se ha realizado una muy importante inversión en equipos durante las distintas implementaciones y estos están íntegramente asociados con velar y salvaguardar la seguridad institucional, para certificar el correcto funcionamiento de los distintos dispositivos implicados es que la manipulación y/o configuración y/o ajustes deben estar en manos de personal calificado y capacitado. La cantidad de técnicos solicitada es la mínima atendiendo a la envergadura del sistema, por lo que contar mínimamente con 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante constituye un requisito relevante.		

Consulta 21 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
Solicitamos que sea aceptado un mínimo de 1 (un) técnico certificado en cableado estructurado, esto a fin de posibilitar una mayor cantidad de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-01-2023
Favor ajustarse al PBC. Los equipos que conciernen a este llamado están íntegramente asociados con velar y salvaguardar la seguridad institucional, por esto se ha realizado una muy importante inversión en equipos, donde el cableado es una parte vital para el correcto funcionamiento de los distintos dispositivos implicados y debe estar en manos de personal calificado y capacitado. La cantidad de técnicos solicitada es la mínima atendiendo a la envergadura del sistema, por lo que contar mínimamente con 2 (dos) técnicos certificados en cableado estructurado constituye un requisito relevante.		