

## Consultas Realizadas

# Licitación 409436 - Servicio de Copiado, Impresión y Escaneo de Documentos para la INC

### Consulta 1 - TIPO 1: Impresora Láser Monocromático (GAMA MEDIA)

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2022
<p>Consulta 1 Velocidad de impresión : Teniendo en cuenta las constantes instancias de saturación en el modo de impresión (cuellos de botella) a la hora de efectuar impresiones y que la velocidad tiene demasiada importancia por el tiempo que se pierde en dichas instancias y que es crucial en el trabajo diario, solicitamos mejorar la velocidad de impresión de los equipos a por lo menos 54 páginas por minuto en tamaño carta o superior.</p> <p>Consulta 2 Velocidad de procesador: Con el fin de dar mayor velocidad de procesamiento a los equipos solicitados y teniendo en cuenta que los mismos deben efectuar procesos tanto de impresión, Escaneo y distribución de documentos a correos internos, solicitamos que la velocidad sea mejorada a: Velocidad de procesador 1024 MHZ.</p> <p>Consulta 3 Memoria RAM: Teniendo en cuenta que la memoria es una capacidad que va entrelazada con el procesador, solicitamos mejorar dicha EETT a un rango de 1 GB al menos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

### Consulta 2 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Monocromático (Fotocopiadora/impresora/escáner - ALTA GAMA)

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2022
<p>Consulta 1 Velocidad de procesador: Teniendo en cuenta el rango de este ítem (Alta Gama) solicitamos mejorar la velocidad del procesador a 1.2 MHZ</p> <p>Consulta 2 Velocidad de impresión: Teniendo en cuenta que la velocidad de impresión en un equipo de alta gama debe ser acorde a los trabajos de alto impacto que recibe, solicitamos mejorar la velocidad a por lo menos 56 ppm o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

### Consulta 3 - TIPO 3: Impresora Multifunción Láser o LED Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2022
Velocidad de impresión: Teniendo en cuenta el porte y la robustez del equipo solicitado y que obviamente esto debe reflejarse en sus capacidades técnicas solicitamos mejorar la velocidad de impresión a 48 ppm o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

## Consulta 4 - Especificaciones técnicas ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Consultamos respetuosamente sean aceptados equipos con bandeja principal de 250 páginas o, sean aceptadas bandejas adicionales para cumplir con la cantidad de páginas solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

## Consulta 5 - Especificaciones técnicas ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Consultamos respetuosamente sean excluidos o considerados como opcional los parámetros de distribución electrónica de escaneo: servidor de archivos (SMB) y PDF con compresión, ya que los mismos no son estándares para el tipo de equipo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

## Consulta 6 - Especificaciones técnicas ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Consultamos respetuosamente sean excluidos o considerados como opcional los parámetros de distribución electrónica de escaneo: servidor de archivos (SMB), ya que los mismos no son estándares para el tipo de equipo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

## Consulta 7 - Especificaciones técnicas ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Consultamos respetuosamente sean aceptados equipos con tamaño máximo de papel soportado (Platina y ADF) de: 11,69 x 16,54 pulgadas, ya que los mismos no son estándares para el tipo de equipo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

## Consulta 8 - Especificaciones técnicas ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Consultamos respetuosamente sean aceptados equipos con el parámetro de velocidad de ppm en tamaño carta, ya que la diferencia es mínima, no afecta al rendimiento diario y cumple las demás especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC y adendas.		

### Consulta 9 - Especificaciones técnicas ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
----------	-------------------	------------

Consultamos respetuosamente sean aceptados equipos con velocidad del procesador de 800 MHz, ya que esta es la velocidad que el equipo necesita para poder cumplir con los requerimientos solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al PBC y adendas.

### Consulta 10 - Especificaciones técnicas ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
----------	-------------------	------------

Consultamos respetuosamente sean aceptados equipos con memoria ram de 1 GB, ya que este es el estándar para el porte de equipo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al PBC y adendas.

### Consulta 11 - Especificaciones técnicas ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
----------	-------------------	------------

Consultamos respetuosamente sean excluidos o considerados como opcional los parámetros de distribución electrónica de escaneo: servidor de archivos (SMB), ya que los mismos no son estándares para el tipo de equipo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al PBC y adendas.

### Consulta 12 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - RESPALDO Y GARANTÍAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
----------	-------------------	------------

- Solicitamos aclaración con relación a la cantidad de equipos de respaldo o back up. En ésta sección de las ET se solicita la disponibilidad de 2 (dos) unidades y en la parte de OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA CONTRATISTA solicita la disponibilidad de 1 (un) equipo en las oficinas. ¿Cuántos equipos son los que debemos considerar para el análisis de la cotización?

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al PBC y adendas.

### Consulta 13 - PLAZO DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
----------	-------------------	------------

- Consultamos la posibilidad de ampliar el plazo máximo de entrega a 20 (veinte) días corridos posteriores a la recepción de la orden de servicio, por prudencia y considerando la cantidad de equipos, los componentes involucrados como ser equipos y software, instalación de los equipos en distintas ciudades, incluyendo interior del país.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al PBC y adendas.

## Consulta 14 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Tipo 1 Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
<p>- Con relación a la velocidad de impresión en tamaño carta, solicitamos sea establecido 48 páginas por minuto considerando la poca diferencia, que en el mercado se cuenta con equipos cuyos tiempos de respuesta aportan adicionalmente mejoras en la salida de las impresiones y que se ha realizado un cambio muy encima de los requerimientos publicados inicialmente por lo que nos descoloca en ésta instancia y así puedan dar posibilidad a otros proveedores que no sea solo el actual o el nuevo representante de la marca del equipo con el que cuentan.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
<p>Favor remitirse a lo especificado en la Adenda N°3.</p>		

## Consulta 15 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Tipo 2 Impresora Multifunción Láser Monocromático - GAMA MEDIA

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
<p>- Con relación a la velocidad de impresión en tamaño carta, solicitamos sea establecido 52 páginas por minuto considerando la poca diferencia, que en el mercado se cuenta con equipos cuyos tiempos de respuesta aportan adicionalmente mejoras en la salida de las impresiones y que se ha realizado un cambio muy encima de los requerimientos publicados inicialmente por lo que nos descoloca en ésta instancia y así puedan dar posibilidad a otros proveedores que no sea solo el actual o el nuevo representante de la marca del equipo con el que cuentan.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
<p>Favor remitirse a lo especificado en la Adenda N°3.</p>		

## Consulta 16 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Impresora Multifunción Láser o LED Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
<p>Con relación la velocidad de impresión en tamaño carta, solicitamos sea establecido 40 páginas por minuto considerando la poca diferencia, que en el mercado se cuenta con equipos cuyos tiempos de respuesta aportan adicionalmente mejoras en la salida de las impresiones y así puedan dar posibilidad a otros proveedores que no sea solo el actual o el nuevo representante de la marca del equipo con el que cuentan.</p> <p>Analizando el volumen de facturación asociado al volumen de impresión y costos asociados, el equipo que queremos proponer será más que suficiente para abarcar impresiones en Carta, A4, Oficio y A3 en un entorno de oficina y planta como el de la INC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
<p>Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 17 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Impresora Multifunción Láser o LED Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
<p>- Con relación a los Requisitos de Energía para éste tipo de equipos consultamos si podrían aceptar equipos cuyo voltaje de fábrica sean de 110V con transformador de corriente incorporado a total responsabilidad del oferente, esto considerando que la convocante está brindando la posibilidad de cotizar equipos usados además no se estaría interrumpiendo ni disminuyendo la capacidad de los equipos ya que las prestaciones y porte de las mismas ya están expuestas en el conjunto de requerimientos.</p> <p>También estarían brindando la posibilidad de cotizar bajo las mismas condiciones de precios sin disminuir la calidad del servicio solicitado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 18 - Software de Administración y Monitoreo de dispositivos

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
<p>Podrían por favor aclarar cual es el objetivo del requerimiento que indica el siguiente punto:</p> <p>- El Software debe permitir contabilidad por proyectos sin límite de niveles.</p> <p>A que se refiere con proyectos?</p> <p>A que se refiere con niveles?</p> <p>Estos son úntos que en el PBC del contrato vigente no se encontraban. Solicitamos aclaración o en todo caso su exclusión su no tiene aplicación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 19 - Software de Administración y Monitoreo de dispositivos

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2022
<p>Solicitamos ampliar un poco más el concepto de la impresión vía protocolos nativos iOS o Android sin aplicación. A que se refiere?Cuál sería el caso de aplicación en el ambiente de oficina o planta de la INC?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 20 - Software de Administración y Monitoreo de dispositivos

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2022
<p>Consultqamos cuáles son los casos de uso a los que aplicaría la funcionalidad de impresión vía Hot folder? como utilizarían en el ambiente de impresiones de la INC?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2022
Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 21 - Software de Administración y Monitoreo de dispositivos

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-08-2022
Solicitamos ampliar el concepto de la característica a prueba de fallos incluida. A que se refiere?Cuál es el objetivo que desean lograr con ésta funcionalidad?		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	11-08-2022
Favor remitirse al PBC.		