Consultas Realizadas

Licitación 411451 - Servicio de Soporte Networking (SBE)

Consulta 1 - Servicios Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

En el apartado REDES Y COMUNICACIONES, cuando se refiere a "Consultoría, diseño y configuración de redes (WAN, MAN, LAN, WLAN).
Consultoría, diseño e implementación de políticas de seguridad en redes de datos, voz, imagen y
servicio de telefonía", necesitamos entender si la necesidad es CONSULTORIA o SOPORTE. Favor Aclarar

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: La necesidad sería la de soporte, por lo que estaremos corrigiendo en la Adenda. Quedará redactada de la siguiente manera: Soporte, diseño e implementación de políticas de seguridad en redes de datos, voz, imagen y servicio de telefonía", necesitamos entender si la necesidad es CONSULTORÍA o SOPORTE. Favor remitirse a la adenda enumerada.

Consulta 2 - Profesional Fortinet NSA4

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

En el PBC exige "Suministros y Especificaciones técnicas > Aspectos Técnicos > Deberá tener personal con certificación de nivel profesional de: - 1(Un) Profesionales Fortinet NSE4". Se solicita a la convocante permitir certificaciones de otras marcas, dado que los conocimientos de administración de Firewalls y redes son transferibles entre marcas. Esto permitiría la potencial paricipación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: Es indispensable este requisito porque con él certificamos que la empresa cuente con el personal necesario para afrontar los diversos proyectos, entre ellos la renovación tecnológica de los locales del BNF en donde funcionan las sucursales. Además, es importante recalcar que el BNF cuenta actualmente con dependencias tecnológicas en cuanto a plataforma de Networking con los equipos Fortinet, pues la convocante ya ha realizado una inversión importante este año y años anteriores adquiriendo equipos de altas prestaciones en la plataforma mencionada (RED de Borde y sucursales), por eso las certificaciones están orientado a los productos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 3 - Profesional con Certificación ADC

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

En el PBC exige "Suministros y Especificaciones técnicas > Aspectos Técnicos > Deberá tener personal con certificación de nivel profesional de: - 1 (Un) Profesional con Certificación en producto ADC (Application Delivery Controller). La solución instalada en la entidad es F5 networks". Se solicita a la convocante que esta Certificación sea de caracter opcional, considerando que las otras dos certificaciones cubren este requerimiento, garantizando el conocimiento requerido para este punto. Esto permitiría la potencial paricipación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: El soporte solicitado está orientado a los productos que la entidad tiene implementada, funcionando y crítico. Atendiendo a la criticidad de la solución y la importancia de los equipos en producción que inciden directamente en la seguridad y desempeño del BNF, se solicitan los profesionales con certificaciones en las distintas marcas solicitada en el PBC. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 4 - Profesional con experiencia en Diseño

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

En el PBC exige "Suministros y Especificaciones técnicas > Aspectos Técnicos > Deberá tener personal con certificación de nivel profesional de: - 1 (Un) Profesional con experiencia en Diseño, implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. El profesional deberá acreditar Certificación emitida por entidad especializada en el rubro (Data Center Dynamics y/o Uptime Institute;)". Se solicita a la convocante permitir certificaciones emitidas por Marcas renombradas del mercado local e internacional, ya que el requerimiento actual no cumple otra función más que limitar la participación de potenciales oferentes que quieran prestar este servicio y que cumplen perfectamente con estos requisitos. Esto permitiría la potencial paricipación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: Serán aceptadas certificaciones remitidas por marcas del mercado local e internacional referente a Diseño, implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. Remitirse a la adenda enumerada.

Consulta 5 - Telefonía IP

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

En el PBC exige "Suministros y Especificaciones técnicas > Aspectos Técnicos > Experiencia en implementación de telefonía IP cisco y comunicaciones unificadas. Todas las certificaciones entregadas deberán ser de profesional que forma parte del plantel de la empresa oferente, comprobado con planilla vigente de IPS y/o contrato profesional.". Se solicita a la convocante permitir experiencia en implementación de telefonías IP diferentes a la marca "Cisco", dado que los conocimientos de implementación de telefonías IP son transferibles entre marcas. Esto permitiría la potencial paricipación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: Es indispensable este requisito porque con el certificamos que la empresa cuente con el personal necesario para afrontar los diversos proyectos referentes a telefonía. Además, es importante recalcar que el BNF cuenta actualmente con dependencias tecnológicas en cuanto a plataforma de Networking con los equipos Fortinet, pues la convocante ya ha realizado una inversión importante años anteriores adquiriendo equipos de altas prestaciones en la plataforma mencionada. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 6 - capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2022

En el PBC exige "Suministros y Especificaciones técnicas > Aspectos Técnicos > Deberá tener personal con certificación de nivel profesional de: - 1(Un) Profesionales Fortinet NSE4". Se solicita a la convocante permitir certificaciones de otras marcas con el mismo nivel de complejidad, dado que los conocimientos de administración de Firewalls y redes son transferibles entre marcas. Esto permitiría la potencial participación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: Es indispensable este requisito porque con el certificamos que la empresa cuente con el personal necesario para afrontar los diversos proyectos, entre ellos la renovación tecnológica de los locales del BNF en donde funcionan las sucursales. Además es importante recalcar que el BNF cuenta actualmente con dependencias tecnológicas en cuanto a plataforma de Networking con los equipos Fortinet, pues la convocante ya ha realizado una inversión importante este año y años anteriores adquiriendo equipos de altas prestaciones en la plataforma mencionada (RED de Borde y sucursales), por eso las certificaciones están orientado a los productos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 7 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2022

En el PBC exige "Suministros y Especificaciones técnicas > Aspectos Técnicos - Experiencia en implementación de telefonía IP cisco y comunicaciones unificadas.
Todas las certificaciones entregadas deberán ser de profesional que forma parte del plantel de la empresa oferente, comprobado con planilla vigente de IPS y/o contrato profesional.". Se solicita a la convocante permitir experiencia en implementación de telefonías IP diferentes a la marca "Cisco", dado que los conocimientos de implementación de telefonías IP son transferibles y similares entre marcas. Esto permitiría la potencial participación de un mayor número de oferentes, para beneficio de la entidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: Es indispensable este requisito porque con el certificamos que la empresa cuente con el personal necesario para afrontar los diversos proyectos referentes a telefonía. Además, es importante recalcar que el BNF cuenta actualmente con dependencias tecnológicas en cuanto a plataforma de Networking con los equipos Fortinet, pues la convocante ya ha realizado una inversión importante años anteriores adquiriendo equipos de altas prestaciones en la plataforma mencionada. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 8 - Plazos

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2022

Solicitamos a la convocante ampliar el periodo de consultas y fecha de apertura de ofertas a fin de contar con un mayor plazo para un análisis pormenorizado del alcance del proyecto objeto de la presente proceso licitatorio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2022

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición de los bienes, informamos que: Debido a que estamos con el límite a los plazos para el cumplimiento de los llamados marcados por la DNCP y la entidad esta con contrato a vencer próximamente y atendiendo la criticidad de las soluciones implementadas nos es imposible postergarlos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.