

Consultas Realizadas

Licitación 414996 - Adquisición de Tintas, Tóneres, Productos de Papel e Impresiones

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Lote N° 3 Adquisición de Tóner para Impresoras de la marca Canon, Insumos originales de la marca.

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de: "Insumos/tóners originales de la marca del fabricante del equipo", de manera a garantizar que los equipos que dispone la convocante tengan un mejor funcionamiento y que el rendimiento de los insumos sea el adecuado, además de proteger la integridad de los equipos. La solicitud de esta característica no es limitativa, teniendo en cuenta que la marca Canon posee más de un distribuidor autorizado en el país, los cuales provee de insumos originales de la marca del equipo. No encontramos argumentos para la adquisición de insumos no originales y proveídos por empresas no autorizadas. De no ser incluido dicho requerimiento la convocante estaría recibiendo ofertas de empresas que no son los distribuidores oficiales, las cuales no están calificadas, ni pueden garantizar el buen funcionamiento de los insumos. Además de ser limitativo para oferentes que son distribuidores oficiales, al no poder competir en precio con empresas que proveen insumos compatibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
Con relacion a vuestra consulta, en concordancia al PBC, Especificaciones Técnicas, Lote N° 3 se incluirá de la siguiente manera. "Adquisición de Tonners Originales para Impresoras de la marca Canon. Insumos originales de la marca Canon."		

Consulta 2 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Lote N° 3 Adquisición de Tóner para Impresoras de la marca Canon, Carta de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Mencionan: "Autorización del Fabricante: No Aplica" Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de la presentación de la carta de autorización del fabricante del equipo ofertado, de manera a garantizar la provisión de insumos originales de la marca del equipo y tener la garantía de empresas autorizadas por el mismo fabricante del equipo. La solicitud de esta característica no es limitativa, teniendo en cuenta que la marca Canon posee más de un distribuidor autorizado en el país. No encontramos argumentos para la adquisición de insumos no originales y proveídos por empresas no autorizadas. De no ser incluido dicho requerimiento la convocante estaría recibiendo ofertas de empresas que no son los distribuidores oficiales, las cuales no están calificadas, ni pueden garantizar el buen funcionamiento de los insumos. Además de ser limitativo para oferentes que son distribuidores oficiales, al no poder competir en precio con empresas que proveen insumos compatibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
Luego de verificar que se han recibido dos consultas sobre el mismo tema: Carta de Autorización del Fabricante, en donde una de ellas solicita que éste requisito sea exigible (la opción APLICA), mientras que la otra consulta pide que esto no sea exigible (la opción NO APLICA) y luego de analizar los argumentos esgrimidos en ambas, se aclara por este medio que NOS RATIFICAMOS en los términos originales del PBC		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
Con relacion a vuestra Consulta Titulo: En el PBC, Especificaciones Técnicas Lote N° 3 Adquisición de Toner para Impresoras de la marca Canon, Carta de Autorización. Se procederá a incluir en PBC de la siguiente manera: "Carta de Distribuidor Autorizado".		

Consulta 3 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Lote N° 3 Adquisición de Tóner para Impresoras de la marca Canon, Muestra

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: “Las muestras deberán ser presentadas hasta 24 (veinte y cuatro) horas posteriores a la fecha y hora de apertura de ofertas” Solicitamos a la convocante excluir el requerimiento de presentación de muestras para el Lote N° 3 Adquisición de Tóner para Impresoras de la marca Canon, teniendo en cuenta que actualmente los insumos de los modelos solicitados no se disponen en stock en los distribuidores autorizados, lo que implica un proceso de importación de los mismos y por ende se requiere un mayor plazo de entrega y que la solicitud de muestras pueda ser opcional no requerida para este lote, así también cabe mencionar que para insumos originales de la marca del equipo y proveídos por el distribuidor autorizado, no es necesario que la convocante requiera muestras, ya que la calidad de los mismos está garantizada, además de ser limitativo para oferentes que son distribuidores oficiales, al no poder presentar muestras, ni cumplir un plazo de entrega corto de 8 días o no poder competir en precio con empresas que proveen insumos compatibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
Con relacion a vuestra consulta: En el PBC, Especificaciones Técnicas, Lote N° 3 Adquisición de Toner para Impresoras de la marca Canon, Muestra. Con relacion al punto nos ratificamos en los términos del PBC, conforme a dicho punto.		

Consulta 4 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Lote N° 3 Adquisición de Tóner para Impresoras de la marca Canon, Plazo de entrega. En el PBC, Especificaciones técnicas, Lote N° 3 Adquisición de Tóner para Impresoras de la marca Canon, Plazo de entrega.

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Se solicita lo siguiente: “8 (ocho) días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de Compra” Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 45 (cuarenta y cinco) días hábiles, teniendo en cuenta que en el lote mencionado se disponen de varios modelos de tóners normalmente no disponibles actualmente en los distribuidores locales, además cabe destacar también que actualmente el periodo de fabricación y envío de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid - 19 a nivel mundial, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes los diferentes modelos de insumos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener oferta de los distribuidores oficiales a nivel local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
Con relacion a vuestra consulta Titulo: En el PBC, Especificaciones tecnicas, Lote N° 3 Adquisicion de Toner para Impresoras de la marca Canon, Plazo de entrega. En el PBC. Especificaciones Técnicas, Lote 3 Adquisición de Toner para Impresoras de la marca Canon, Plazo de entrega. Con relacion a dicho punto nos ratificamos en los términos del Pliego de Bases y Condiciones .		

Consulta 5 - solicito

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2022
Con relación al requerimiento AUTORIZACION DEL FABRICANTE, NO APLICA solicito MANTENER la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que. La modificación supresión se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontrastable en el sentido de que en el Paraguay existen firmas Representantes de los fabricantes de estos insumos requeridos, las cuales formalizan su relación comercial mediante usos y costumbres comerciales, por lo que en la mayoría de los casos se tiene documentación que específicamente NO HACE REFERENCIA a la calidad de representante o distribuidor. Sin embargo sugerimos que a los efectos de garantizar la legitimidad de los insumos que deben utilizarse en los servicios requeridos, incluso se podría solicitar la participación de técnicos de la Fiscalía de Marcas. Es así que la cláusula referida limita innecesariamente la participación de importadores y/o sub distribuidores y consecuentemente la convocante corre riesgo de adquirir estos productos a precios muy elevados, por la sencilla razón que los representantes y/o distribuidores autorizados no tendrán competencia alguna, siendo ellos los que fijaran el precio mínimo para quienes les soliciten Autorización para concursar en la presente Licitación. Es por este motivo que solicitados la exclusión de este requisito o la modificación del mismo en los términos expresados precedentemente. Sin la intención de reducir las exigencias hacemos llegar estas inquietudes, donde expresamos que es factible dar cumplimiento a los requerimientos pero otorgando este llamado mejores condiciones tanto para la convocante y los potenciales oferentes Sin otro particular le saluda cordialmente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
Con relacion a la consulta referida nos ratificamos en lo términos del PBC.		