

## Consultas Realizadas

# Licitación 419566 - Mantenimiento y reparación de fotocopiadoras e impresoras Canon

### Consulta 1 - Con respecto a las especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
<p>Teniendo en cuenta que dentro del parque de equipos Canon con que cuenta la convocante, se encuentran modelos muy antiguos, solicitamos CON MUCHO RESPETO a esta convocante, puedan incluir la siguiente observación: OBS: Se contemplará como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean discontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual debe mediar un nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y específicas del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2022
<p>Según el PBC, en caso de discontinuidad del equipo o repuestos, la convocante establece recibir repuestos, partes o insumos genéricos previa autorización del área de informática, y en caso de no conseguir repuestos genéricos, el oferente puede reemplazar el equipo por uno similar hasta la duración del contrato, por lo tanto consideramos que no haría falta ninguna observación en referencia a lo estipulado, por lo dicho, nos mantenemos en el PBC.</p>		

### Consulta 2 - Con respecto a las especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
<p>Teniendo en cuenta que este contrato se trata de servicio de MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS CANONr que son propiedad de la convocante, solicitamos con MUCHO RESPETO sea excluida la observación que dice: "En caso de que el fabricante determine la discontinuidad de un equipo que se encuentra dentro del contrato, este será reemplazado por otro similar hasta la culminación del presente contrato."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2022
<p>Consideramos que el reemplazo es una opción de prevenir riesgos de operatividad de los equipos en un tiempo determinado, y no estamos ajenos a que algún equipo pueda estar discontinuado por el fabricante, esto significa que nos daría tiempo a la convocante a reemplazar algún equipo declarado como discontinuo, por lo tanto nos mantenemos en lo que dice el PBC.</p>		