

## Consultas Realizadas

# Licitación 420266 - INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y MONITOREO DEL SISTEMA NACIONAL DE BILLETAJE ELECTRONICO.

### Consulta 1 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Al ser un Servicio Generico que pueden prestar varias empresas, porque es necesario contar con la Autorización del Fabricante ? Favor eliminar este requisito		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

### Consulta 2 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El PBC no indica específicamente cuales son las medidas de protección de datos que deben proveerse. Favor especificar en el PBC cuales son las medidas exactas de protección de datos que deben proveerse ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El oferente deberá proveer un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001/2013 o similares		

### Consulta 3 - Documentacion

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son la documentaciones específicas requeridas para la tarea necesaria de migración integral. El PBC es muy genérico y solo habla de proveer la documentación necesaria. Solicitamos sea aclarado cual es la documentación específica que debe presentarse durante el proceso de migración? Solicitamos aclarar en el PBC ya que se presta a confusiones.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
A modo aclaratorio, el oferente deberá estar en capacidad de dimensionar y diseñar las tareas necesarias para la migración entre la plataforma actual y la que resulte contratada. La documentación debe cubrir, datos de administración de la plataforma, IP planning, topologías lógicas implementadas, dimensionamiento de recursos y las configuraciones realizadas, entre otras, el objetivo es generar documentación que cuente con toda la información importante para permitir al personal técnico del VMT conocer el estado final de la implementación y contar con toda la información para la posterior administración.		

## Consulta 4 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian indicar la cantidad de personas requeridas para la realización de la migración de datos ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Establecer el equipo de trabajo a ser propuesto con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos en la presente contratación es responsabilidad de los potenciales oferentes.		

## Consulta 5 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos se provea un esquema completo de las tareas necesarias para la migración integral del Servicio. Favor incluir en el PBC el Esquema de Tareas.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El oferente deberá realizar el dimensionamiento, para lo cual deberá tener contacto con el fabricante de la plataforma, ya que actualmente es el fabricante quien provee dichos servicios y es el que posee el conocimiento técnico de las tareas a realizar.		

## Consulta 6 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son las medidas de ciberseguridad requeridas ? favor especificar, dado que un software de ciberseguridad puede elevar considerablemente los costes de las presente Licitacion.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El oferente deberá Ofertar un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001/2013 o similares.		

## Consulta 7 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos indicar en elPBC las EETT del Servidor de Compensacion ? Esto se requiere, a fin de poder proporcionar con los elementos y sistemas necesarios que garanticen la seguridad		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponibilizados como IaaS y son los que deben utilizarse para la elaboración de la oferta.		

## Consulta 8 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean aceptadas ofertas de empresas con experiencia, y sea exceptuada la autorización del fabricante. Podrian excluir la autorización del fabricante?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 9 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El Pliego de Bases habla de que el Datacenter deber ser de grandes prestaciones. Ya que no hay medidas especifica del tamaño del Datacenter, favor especificar Cual es el tamaño específico minimo que debe tener el Datacenter ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El servicio de IaaS ofertado debe estar en un datacenter de alta disponibilidad, y debe implementar lo establecido en el ISO 27001 o similares. No se establecen dimensiones ya que esta información puede no estar disponible y resultar una limitante para los oferentes.		

## Consulta 10 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El PBC no especifica las Especificaciones Técnicas del Servidor de Red. Requerimos sean indicados las Especificaciones Técnicas del Servidor de Red en el PBC		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponibilizados como IaaS para la elaboración de la oferta		

## Consulta 11 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos por favor se indique la cantidad de horas hombre estimadas por para realizar la migración de datos ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
A modo aclaratorio, el PBC establece los plazos de entrega de las tareas de migración, el oferente deberá realizar el dimensionamiento de los recursos necesarios para la realización de las tareas necesarias para cumplir los plazos establecidos.		

## Consulta 12 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
En el caso de que los Servicios IaaS se encuentren en una infraestructura de nube internacional, solicitamos nos aclaren si se deberá coordinar con el MITIC el uso de la misma ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
La IaaS actual no se encuentra en el MITIC, la coordinación para la migración debe realizarse entre el oferente, el fabricante de la plataforma y la Coordinación de Innovación y Desarrollo dependiente del Viceministerio de Transporte. Favor remitirse al PBC		

## Consulta 13 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor indicar porque es necesario la Autorización del Fabricante, cuando un proveedor de Datacenter puede proporcionar dicho servicio y realizar la migración de archivos?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 14 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuantos ingenieros del VMT estarán involucrados en la Migracion de Datos ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

## Consulta 15 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Hemos buscado en internet y no encontramos la empresa Opencity, podrían facilitar el numero de teléfono de la empresa Opencity ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.gsdplus.com">www.gsdplus.com</a>		

## Consulta 16 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cual es la característica de los servidores con los que cuenta el MOPC ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponibilizados como IaaS		

## Consulta 17 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos a la convocante por favor facilitar un numero o persona con quien contactar para obtener la Autorización del Fabricante ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.GSDplus.com">www.GSDplus.com</a>		

## Consulta 18 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor proveer el detalle de reportes que deben ser entregados como prueba fehaciente del trabajo de migración de la plataforma. Favor indicar en el PBC el detalle de reportes que formaran parte de la documentación a ser entregada.		

Consulta	Fecha de Consulta	
A modo aclaratorio, el oferente deberá estar en capacidad de dimensionar y diseñar las tareas necesarias para la migración entre la plataforma actual y la que resulte contratada. La documentación debe cubrir, datos de administración de la plataforma, IP planning, topologías lógicas implementadas, dimensionamiento de recursos y las configuraciones realizadas, entre otras, el objetivo es generar documentación que cuente con toda la información importante para permitir al personal técnico del VMT conocer el estado final de la implementación y contar con toda la información para la posterior administración.		

## Consulta 19 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita proveer un diagrama de configuración del sistema, a fin de poder ofertar. En el Pliego no hay ningun Diagrama. Favor incluir dicho diagrama. El PBC esta incompleto.		

Consulta	Fecha de Consulta	
El oferente deberá realizar el dimensionamiento, para lo cual deberá tener contacto con el fabricante de la plataforma, ya que actualmente es el fabricante quien provee dichos servicios y es el que posee el conocimiento técnico de las tareas a realizar.		

## Consulta 20 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Se puede presentar directamente el Proveedor del servicio en la Nube ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
Siempre que el Oferente interesado cumpla con las condiciones legales establecidas por la ley de contratación públicas y el PBC, de acuerdo a la modalidad del llamado, podrá presentar Oferta.		

## Consulta 21 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Cuales son los niveles minimo de seguridad que debe tener el datacenter donde se alojen los datos tan sensibles ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
El oferente deberá Ofertar un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001:2013 o similares		

## Consulta 22 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos tengan a bien aclarar porque es necesaria la Autorización de la Empresa OpenCity, siendo que el Software es propiedad del VMT ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 23 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Señores MOPC/VMT, podrían por favor incluir en el llamado un mapa con la ubicación exacta del sitio donde debe realizarse la migración de datos. Favor incluir un mapa de google maps con coordenadas		

Consulta	Fecha de Consulta	
El sistema para el cual se proveerán los servicios funciona actualmente en una IaaS, por lo que no se tiene acceso físico a los servidores. Favor remitirse al PBC para la elaboración de la oferta		

## Consulta 24 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Cuanto es el tiempo de duración que deben tener los Certificados SSL ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
Mínimamente el plazo solicitado para los servicios de virtualización, conectividad y monitoreo de la plataforma de Control y Monitoreo del SNBE		

## Consulta 25 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Cuantas personas forman parte del plantel técnico del VMT que trabajaran en el proceso de migración de datos ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

## Consulta 26 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Planos. Solicitamos se incluyan Planos del Datacenter del VMT. Favor incluir dichos planos para una mejor planificación.		

Consulta	Fecha de Consulta	
Planos. Solicitamos se incluyan Planos del Datacenter del VMT. Favor incluir dichos planos para una mejor planificación.		

## Consulta 27 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Los técnicos del plantel técnico del VMT harán el trabajo de migración de datos ?		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El Datacenter del VMT no es objeto de ningún proceso ya que el sistema se halla alojado en un servicio internacional de IaaS. La conectividad a ser proveída no requiere de los planos, esta podrá ser provista sin mayores inconvenientes. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 28 - Reporte de Subsidios

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
La migración de datos del Billeteaje electrónico, incluye los reportes de subsidios pagados a los transportistas ?		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
La información contenida en la CCM contempla todas las transacciones registradas en el Sistema Nacional de Billeteaje Electrónico, los subsidios son fruto de cálculos y análisis realizados, en parte, a partir de esas transacciones. El subsidio al transporte público de pasajeros contempla otros factores que no son parte del SNBE.		

## Consulta 29 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean incluidos e indiquen las Especificaciones Técnicas en detalle del Servidor de Módulos de Incidentes. Favor incluir en el PBC		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponibilizados como IaaS		

## Consulta 30 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuantas copias de seguridad deberán hacerse ? Favor especificar la cantidad.		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El número de copias de seguridad está determinada por la propia ingeniería de los servicios ofertados, solo se requiere que estas (al menos una) estén disponibles.		

## Consulta 31 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean aceptados otro tipos de Certificados que no sean SSL ?		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Un certificado SSL es un certificado digital que autentica la identidad de un sitio web y habilita una conexión cifrada. La sigla SSL significa Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros), un protocolo de seguridad que crea un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador web. El sistema está desarrollado para utilizar este protocolo por lo que no se puede utilizar otro tipo de servicio		

## Consulta 32 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Que significa la palabra SSL ? Favor especificar		25-10-2022

Consulta	Fecha de Consulta	
Un certificado SSL es un certificado digital que autentica la identidad de un sitio web y habilita una conexión cifrada. La sigla SSL significa Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros), un protocolo de seguridad que crea un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador web.		04-11-2022

## Consulta 33 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Podrian aceptar otro tipos de Certificados que no sean SSL ? Ya que esta es una marca especifica.		25-10-2022

Consulta	Fecha de Consulta	
Existen en el mercado múltiples entidades certificadoras que emiten certificados SSL. El SSL es un protocolo estandarizado. Favor Remitirse al PBC		04-11-2022

## Consulta 34 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Hemos pedido la información al Registro de Propiedad Intelectual y no hemos encontrado el Registro de esta plataforma a nombre del VMT/MOPC. Podrian por favor facilitar una copia del Registro de propiedad intelectual ?		25-10-2022

Consulta	Fecha de Consulta	
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		04-11-2022

## Consulta 35 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Podrian aclarar que significa la palabra ITIL ?		25-10-2022

Consulta	Fecha de Consulta	
La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (Information Technology Infrastructure Library - ITIL) es un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones relacionadas con la misma en general. La convocante busca que el oferente implemente buenas prácticas de soporte a fin de que pueda responder de manera oportuna a los requerimientos de la convocante.		04-11-2022

## Consulta 36 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Cuales son los mecanismos que serán utilizados para corroborar que la contratista no se ha quedado con los datos pertenecientes al SNBE ?		25-10-2022

Consulta	Fecha de Consulta	
El adjudicado deberá establecer los mecanismos que utilizará para el manejo de la información y declararlos a la contratante a fin de que esta pueda corroborar el cumplimiento de dicho requisito.		04-11-2022

## Consulta 37 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Hemos buscado en Internet, y la empresa OPENCITY no APARECE por ningún Lado, podrían facilitar la dirección del registro de dicha empresa ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.GSDplus.com">www.GSDplus.com</a>		

## Consulta 38 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son las especificaciones que deberá presentar el oferente para el acuerdo de niveles de soporte técnico ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Remitirse al PBC		

## Consulta 39 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean aceptadas ofertas que NO incluyan la autorización del Fabricantes, dado que es el VMT quien debe evaluar las ofertas en base a los requerimientos el PBC.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 40 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor tengan a bien aclarar cuales son los equipos en comodato minimo exigidos en el PBC ? Favor especificar cantidades.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Los equipos en comodato serán los necesarios para brindar los servicios de conectividad solicitados en el PBC. Están determinados por el tipo de conexión ofertada.		

## Consulta 41 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian especificar la cantidad exacta de modulos a ser migrados ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponibilizados como IaaS		

## Consulta 42 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos se incluya en el PBC una Visita Técnica al Sitio, dado que es imposible dimensionar el servicio a ser ofertado, dado que el Pliego de Bases y condiciones no especifica en detalles las características del Sistema de Billeteaje Electrónico. Solicitamos se fije una fecha para realizar una Visita Técnica al Sitio en el VMT donde funciona el Sistema de Billeteaje Electrónico y sus componentes.	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
No se estableció visita técnica ya que los servicios no se encuentran en el VMT, todos los datos necesarios para la elaboración de una oferta se encuentran especificados en el PBC.	04-11-2022	

## Consulta 43 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Solicitamos tengan a bien informar: Quien es la persona de contacto en el Empresa OpenCity?	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.GSDplus.com">www.GSDplus.com</a>	04-11-2022	

## Consulta 44 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Podria indicar el tamaño y característica de cada modulo a ser migrado ?	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
Los módulos no son especificados porque no son relevantes para el dimensionamiento, las especificaciones de los servidores se encuentran en el punto 3.1 de las Especificaciones Técnicas	04-11-2022	

## Consulta 45 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
El VMT cuenta con servidores físicos propios ? Se podrá alojar datos en los servidores físicos del VMT, durante el proceso de migración de datos ?	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
El VMT no cuenta con infraestructura de servidores por lo que realiza el proceso de contratación de IaaS	04-11-2022	

## Consulta 46 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Podrian por favor especificar quien es el responsable técnico en el VMT durante el proceso de migración de datos ?	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
Será responsable de la migración la Coordinación de innovación y Desarrollo	04-11-2022	

## Consulta 47 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cual es el nivel de seguridad que minimo que debe mantenerse durante el proceso de transferencia de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El adjudicado deberá realizar el dimensionamiento de las tareas a realizar y las medidas necesarias para la protección de dichos datos.		

## Consulta 48 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Dada la Complejidad del Llamado, y a fin de poder hacer un estimacion de costos y recursos, es imperante que se haga una visita tecnica. Solicitamos se incluya en el PBC una Visita Técnica al Centro de Control del Biletaje.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se estableció visita técnica ya que los servicios no se encuentran en el VMT, todos los datos necesarios para la elaboración de una oferta se encuentran especificados en el PBC.		

## Consulta 49 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Demostrar la experiencia en : Provisión de Servicios de Infraestructura, Provisión de Servicios de consultoría y/o desarrollo de sistemas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años. (2019, 2020, 2021). A fin de poder dar oportunidad a mas oferentes, Favor solicitamos sean aceptadas la experiencia de empresa dentro de los ultimos 5 años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se estableció dicho parámetro a fin de que los oferentes sean personas físicas o jurídicas que realizan trabajos de similar magnitud de manera reciente y constante. Remitirse al PBC		

## Consulta 50 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en : Provisión de Servicios de Infraestructura, Provisión de Servicios de consultoría y/o desarrollo de sistemas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años. (2019, 2020, 2021) Para Ofertar el Oferente deberá reunir los siguientes requisitos: - Deberá demostrar una antigüedad general mínima de 5 (cinco) años como empresa. - Para demostrar la antigüedad solicitada, el oferente deberá presentar fotocopia simple de Estatuto o Acta de Constitución y/o Constancia de RUC 21. Este requisito es una limitante. Favor solicitamos sean aceptadas empresas con una antiguedad de 3 años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se estableció dicho parámetro a fin de que los oferentes sean personas físicas o jurídicas que cuenten con la debida experiencia en el ramo. Remitirse al PBC		

## Consulta 51 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Una sede donde realice sus tareas, que pueda ser corroborable por la contratante, debe estar ubicada en el Área Metropolitana de la Ciudad de Asunción. Presentar declaración jurada especificando dirección. La sede puede estar ubicada en Fernando de la Mora ??		

Consulta	Fecha de Consulta	
El área metropolitana de Asunción está compuesta por los distritos de Asunción y del Departamento Central además de Benjamín Aceval		

## Consulta 52 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Recursos de conectividad y movilidad propia para realizar las tareas necesarias para brindar los servicios requeridos. Presentar declaración jurada. Con cuantos recursos de Conectividad debe contar la empresa ?? Podrian especificar ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
La conectividad debe ajustarse a los requerimientos de la empresa según el dimensionamiento de sus tareas		

## Consulta 53 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Carta de Autorización para ofertar servicios de migración del fabricante de la solución de Control y Monitoreo del Billeteaje. Soliictamos sea elliminado este requisito, dado que el Software como bien menciona el PBC pertenece al VMT/MOPC.		

Consulta	Fecha de Consulta	
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 54 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Demostrar la experiencia en : Provisión de Servicios de Infraestructura, Provisión de Servicios de consultoría y/o desarrollo de sistemas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años. (2019, 2020, 2021). Soilicitamos sean Aceptadas la experiencia en provision de Software en General.		

Consulta	Fecha de Consulta	
Se estableció este requisito ya que el proceso de migración requiere capacidad de desarrollo, la provisión de software en general no requiere esta capacidad, ya que pueden haberse proveído paquetes de software que no requieren capacidad de desarrollo, sin embargo, el proceso de migración si lo requiere. Remitirse al PBC		

## Consulta 55 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Que tipo de Software utiliza el Servidor de Correo Electrónico ? Favor especificar.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Aún no se cuenta con un servidor de correo, se pretende la instalación de un paquete open source como Zimbra.		

## Consulta 56 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Correo Electrónico: Que tamaño tiene el Servidor de Correo Electronico ??		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

## Consulta 57 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrían incluir en el PBC el esquema y especificaciones de Servidor de procesamiento de transacciones. Esto es fundamental.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

## Consulta 58 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Las tareas de migración deberán realizarse en los primeros 45 días a partir del inicio de los trabajos determinado por la documentación administrativa pertinente. Estos 45 días son hábiles o días corridos ?? Favor aclarar en el PBC.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El establecimiento de los plazos, salvo que se indique específicamente, se trata de días corridos.		

## Consulta 59 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Todos los datos que se generen o recolecten del Sistema Nacional de Billete Electrónico son propiedad del Viceministerio de Transporte y no podrán ser compartidos a terceros sin expresa autorización de la Convocante. Se firmará un contrato de confidencialidad ? Favor incluir el modelo del contrato de confidencialidad.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
La firma de acuerdos específicos adicionales será realizada de ser necesario posterior a la firma del contrato.		

## Consulta 60 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Todos los datos que se generen o recolecten del Sistema Nacional de Billeteaje Electrónico son propiedad del Viceministerio de Transporte y no podrán ser compartidos a terceros sin expresa autorización de la Convocante. En el caso de que la Contraloría solicite los datos, debemos solicitar autorización al VMT ?	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
El adjudicado no tendrá acceso posterior a los datos, las solicitudes de los organismos de Control vienen dirigidos al VMT, Autoridad de Aplicación y Control del SNBE. Remitirse al PBC	04-11-2022	

## Consulta 61 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
En la oferta técnica se debe presentar un documento de Acuerdo de Nivel de Servicio que cubra las necesidades de soporte. Solicitamos se incluye un borrador del Acuerdo de Nivel de Servicio, ya que este requisito NO es específico. Solicitamos se incluye un borrador del Acuerdo de Nivel de Servicio	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
El oferente deberá presentar su propuesta de Acuerdo de Niveles de Servicio en base a sus recursos y los servicios ofertados. Especificar un acuerdo podría resultar limitante. Remitirse al PBC	04-11-2022	

## Consulta 62 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
Señores VMT, somos una empresa internacional con vasta experiencia en migración de datos y datacenters propios, con presencia en Paraguay. Solicitamos sea eliminado el requisito de autorización de Opencity, ya que el Software es propiedad del VMT. Este requisito atenta contra la libre competencia, y limita la participación de más oferentes. Solicitamos sea eliminado dicho requisito.	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
: El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.	04-11-2022	

## Consulta 63 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Señores VMT, somos una empresa de gran tamaño con Datacenter Propios, y damos servicios de conectividad. A fin de poder hacer una evaluación correcta de lo requerido, solicitamos al Señor MINISTRO DON RODOLFO SEGOVIA, como al Vice Ministro Víctor Sanchez, se pueda realizar una Visita al Sitio. Favor fijar Fecha, Hora y Lugar.	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
No se estableció visita técnica ya que los servicios no se encuentran en el VMT, todos los datos necesarios para la elaboración de una oferta se encuentran especificados en el PBC. Remitirse al PBC	04-11-2022	

## Consulta 64 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Monitoreo de Red (Nagios). Favor indicar las caracteristicas tecnicas del Servidores de Monitoreo.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

## Consulta 65 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Monitoreo de Red (Nagios). Favor indicar la Version del Software Nagios.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
No se solicitan licencias de ningún software por lo que esta información no es relevante para la elaboración de una oferta.		

## Consulta 66 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Monitoreo de Red (Nagios). Favir indicar fecha de caducidad de la Licencia Nagios.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
No se solicitan licencias de ningún software por lo que esta información no es relevante para la elaboración de una oferta		

## Consulta 67 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT tiene autorización del fabricante de la plataforma de Billeteaje?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta.		

## Consulta 68 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT proveera a los técnicos de la empresa contratada los usuarios de acceso y contraseñas con sus respectivos niveles de acceso?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El VMT se encargará de proveer todos los datos y accesos necesarios para la ejecución del contrato en coordinación con el Fabricante, actual proveedor de la IaaS		

## Consulta 69 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuántas Licencias tiene actualmente el VMT adquiridas y cuáles serían?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
No se solicitan licencias de ningún software por lo que esta información no es relevante para la elaboración de una oferta		

## Consulta 70 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
EL VMT tiene o proveera la documentación técnica de todos los servicios que tiene actualmente en funcionamiento en la nube?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El VMT se encargará de proveer todos los datos y accesos necesarios para la ejecución del contrato.		

## Consulta 71 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuántos servicios tiene actualmemte corriendo en la nube?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

## Consulta 72 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
De cuántos modulos consta la plataforma de billetaje?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
La cantidad de módulos no es relevante para la elaboración de la oferta, ya que estos están insertos en los servidores especificados en el punto 3.1 de las especificaciones técnicas. Favor Remitirse al PBC		

## Consulta 73 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Qué hardware tiene actualmente instalado en su data center?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Actualmente no se cuenta con infraestructura física en el VMT, razón por la cual se realiza la contratación de IaaS. Remitirse al PBC		

## Consulta 74 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT posee todas las licencias y permisos necesarios del hardware en data center para la implementación de una nueva configuración en la recepción y transmisión de datos?		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta. El Objeto del llamado es la contratación de un servicio de IaaS. El VMT proveerá todos los accesos necesarios al adjudicado. Remitirse al PBC		

## Consulta 75 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Con qué tipo de conexión cuenta actualmente el VMT?		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
La conexión actual no es relevante para la elaboración de una oferta ya que se requiere un medio de conexión independiente hasta el datacenter ofertado. Remitirse al PBC		

## Consulta 76 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Tiene el VMT algún servicio pendiente de pago(deuda) con los proveedores ? Esta información es importante a fin de no tener problemas a la hora de contar con el soporte técnico de la empresa que proveyo tanto el Sistema de Billeteaje. Favor informar: Tiene el VMT algún servicio pendiente de pago(deuda) con los proveedores ?		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El oferente solo deberá proveer lo solicitado. Remitirse al PBC		

## Consulta 77 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor proveer el Diagrama del Hardware instalado en el VMT, y donde se realizará la migración de datos.		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Actualmente no se cuenta con infraestructura física en el VMT, razón por la cual se realiza la contratación de IaaS. Remitirse al PBC		

## Consulta 78 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor proveer el Diagrama de Routers con que cuenta el CCM del Billeteaje.		

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Actualmente no se cuenta con infraestructura física en el VMT, razón por la cual se realiza la contratación de IaaS. Remitirse al PBC		

## Consulta 79 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Pudimos verificar en Internet que tanto la empresa Opencity como GSD+ (Consultora del Billeteaje) tienen el mismo accionista. Podrian informar si la empresa GSD+ y Opencity son la misma ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.GSDplus.com">www.GSDplus.com</a>		

## Consulta 80 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor incluir en el PBC el diagrama de los Ambientes que deben ser configurados, ya que es imposible poder ofertar sin dicha informacion.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Solo se migrará el ambiente de producción, para la elaboración de la oferta remitirse al Punto 3 Requerimientos de la Sección de Especificaciones Técnicas del PBC.		

## Consulta 81 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor informar, si la empresa Opencity o sus empresas relacionadas tienen filial en Paraguay, ya que atentaria a la competencia, que sea la misma proveedora del sistema, la que haga este servicio. Favor informar, si la empresa Opencity o sus empresas relacionadas tienen filial en Paraguay?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.GSDplus.com">www.GSDplus.com</a> . Remitirse al PBC		

## Consulta 82 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera: El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes; Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación. Ya que el servicio de Migracion sera realizado en el exterior, se debe realizar la retencion del 25% de Impuestos ? Favor aclarar, porque la SET y en otras Licitaciones estan aplicando este descuento a este tipo de servicios.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
En el PBC se indican los impuestos que deben ser cubiertos. Remitirse al PBC		

## Consulta 83 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Cuales son los impuestos que deben consignarse en la factura, ya que los servicios se realizaran en una Nube ubicada fuera del Paraguay ?? Favor aclarar.		

Consulta	Fecha de Consulta	
En el PBC se indican los impuestos que deben ser cubiertos. Remitirse al PBC		

## Consulta 84 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor incluir en el PBC el modelo de Protocolos que serán utilizados, a fin de corroborar la migración efectiva de datos, y con eso demostrar que se ha cumplido con el PBC. Favor incluir en el PBC el modelo de Protocolos que serán utilizados como Acta de recepción.		

Consulta	Fecha de Consulta	
El oferente deberá establecer los protocolos de corroboración para determinar si la migración ha sido efectiva en coordinación con el fabricante del sistema y la Coordinación de Innovación y Desarrollo del VMT en base a los mecanismos de migración que se utilicen y a sus propios recursos		

## Consulta 85 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
<b>PROPIEDAD INTELECTUAL</b> El Ministerio de Obras públicas y Comunicaciones es el propietario de la propiedad intelectual de la solución para su uso. La oferta técnica deberá contener un detalle de las licencias de terceros que son otorgadas en el marco del contrato especificando su duración, tipo y restricciones. Ya que el MOPC es el propietario de la propiedad intelectual, solicitamos sea eliminado el requisito de Autorización de Opencity. Este requisito demuestra un CLARO DIRECCIONAMIENTO A UN GRUPO.		

Consulta	Fecha de Consulta	
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento específico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

## Consulta 86 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor indicar en el PBC y/o Adenda si los espacios en Discos expresados en Gb, son Mínimos o Máximos ?		

Consulta	Fecha de Consulta	
Son los espacios que deben disponibilizar según el dimensionamiento y crecimiento estimado de la plataforma		

## Consulta 87 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Deberá contar con Certificación ISO/IEC 27001:2013 o similar para garantizar la seguridad de la información, con el fin de proporcionar confidencialidad, integridad y disponibilidad continuada de la información. Solicitamos sean aceptadas Certificaciones Similares, dado que solo aceptar un tipo de certificación es limitante. Solicitamos sean aceptadas Certificación Solictamos sean aceptadas Certificación ISO/IEC 27001:2013 o similar y la Certificación EU85292-3, y/o la Certificación N-45003. Favor aceptar	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
El pliego establece claramente que se aceptarán también ofertas de servicios que posean certificaciones similares a la ISO/IEC 27001:2013. Remitirse al PBC	04-11-2022	

## Consulta 88 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Correrá por cuenta del oferente la coordinación con el fabricante del software y el plantel técnico del VMT. Favor aclarar: Como se hará la comunicación con el Fabricante, ya que estamos hablando de datos muy sensibles.	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
Remitirse al PBC	04-11-2022	

## Consulta 89 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Correrá por cuenta del oferente la coordinación con el fabricante del software y el plantel técnico del VMT. A fin de estimar costos, y dado que los datos en Internet generan confusión, podrían indicar expresamente si el fabricante se encuentra en Colombia y/o Estados Unidos de América (EEUU) ?	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web <a href="http://www.GSDplus.com">www.GSDplus.com</a>	04-11-2022	

## Consulta 90 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor incluir en el PBC las normas a ser aplicadas en cuanto a ciberseguridad a ser tenidas en cuenta	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
El oferente deberá Ofertar un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001/2013 o similares	04-11-2022	

## Consulta 91 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Se deberá proveer Software de Ciberseguridad ?? Favor detallar en el PBC las especificaciones técnicas del Software de Ciberseguridad que se debe incluir.	25-10-2022	

Consulta	Fecha de Consulta	
No se solicitan licencias de ningún software, solo se solicita que el servicio de IaaS cuente con medidas de protección suficientes según lo establecido en el ISO/IEC 27001:2013	04-11-2022	

## Consulta 92 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Con que Software de Ciberseguridad cuenta actualmente el Centro de Control y Monitoreo ? Favor aclarar.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
No se cuenta con software de ciberseguridad ni se solicita la provisión de ningún software. Remitirse al PBC		

## Consulta 93 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Versiones. Cuales es la Version de Linux que utiliza actualmente el Centro de Control y Monitoreo / VMT ?? Favor aclarar.		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El VMT proveerá la información específica para cada caso durante la ejecución del contrato. No se solicita licencia alguna por lo que esta información no es relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		

## Consulta 94 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian indicar en el PBC, el Listado de Licencias que deben migrarse ??		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El VMT proveerá la información específica para cada caso durante la ejecución del contrato. No se solicita licencia alguna por lo que esta información no es relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		

## Consulta 95 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Licencias: Con que Licencias cuenta actualmente el VMT para el CCM del SNBE ? Podrian indicar el listado de licencias y las versiones ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta. El Objeto del llamado es la contratación de un servicio de IaaS. Remitirse al PBC		

## Consulta 96 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian especificar cuantes personas del VMT trabajaran en la migracion de datos con la empresa que realizara el servicio ?		

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2022
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

## Consulta 97 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Cuanto tecnicps posee actualmente el VMT para todo el Sistema de SNBE o mejor dicho para controlar todo el billeteaje electronico ??		

Consulta	Fecha de Consulta	
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

## Consulta 98 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
Podrian indicar por separado cuantos reportes de Subsidios pagados a los transportistas deben incluirse ??		

Consulta	Fecha de Consulta	
La información contenida en la CCM contempla todas las transacciones registradas en el Sistema Nacional de Billeteaje Electrónico, los subsidios son fruto de cálculos y análisis realizados, en parte, a partir de esas transacciones. El subsidio al transporte público de pasajeros contempla otros factores que no son parte del SNBE. Esta no es información relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		