

Consultas Realizadas

Licitación 421489 - Servicio de Backup (SBE) - Ad Referéndum 2023.

Consulta 1 - Visita al sitio de ejecución del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	05-01-2023
Podrían facilitar otros datos de contacto para coordinar la visita, ya que el número que aparece en el pliego nadie atiende; y la misma debería realizarse hasta el lunes 9.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Justificación: Teniendo en cuenta que el Pliego de Bases y Condiciones fue difundido en el portal de la DNCP conforme a la reglamentación vigente, los potenciales oferentes contaron con tiempo suficiente para realizar la visita técnica y las consultas correspondientes, por lo que no consideramos pertinente prorrogar las mismas, debido a la criticidad de contar con el servicio y a fin de no dilatar el presente proceso. Asimismo, se informa que varios potenciales oferentes acudieron a la visita técnica, conforme al plazo establecido inicialmente. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Idioma de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, DATOS DE LA LICITACIÓN, Idioma de la Oferta, establece: La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción: NO APLICA. Al respecto, solicitamos que sean aceptados catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma inglés y sin traducción, por ser un idioma de manejo usual por el personal dedicado al rubro informático		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se aceptarán los catálogos en formato digital en idioma inglés, sin necesidad de traducción oficial. Favor remitirse a la adenda enumerada.		

Consulta 3 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
En el requisito de Experiencia Requerida solicitan: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en el SERVICIO DE BACKUP (Copia de Respaldo y Recuperación (Backup Appliance), con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (Años: 2019,2020, 2021) Al respecto: a. Solicitamos sea aceptada la experiencia en el SERVICIO DE BACKUP, Copia de Respaldo y Recuperación como solución unificada y no necesariamente Appliance, debido a que este tipo de soluciones puede ser integrada con servidores y equipos asociadas a las solución. b. Solicitamos que el rango de años sea ampliado al 2022, habilitando en consecuencia el año anterior más reciente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: El criterio de experiencia será modificado. Favor remitirse a la adenda enumerada.		

Consulta 4 - Capacidad tecnica numeral 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En el requisito de CAPACIDAD TECNICA, numeral 1 solicitan: El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica: 1. Haber proveído satisfactoriamente el servicio ofertado en la presente licitación, en los últimos 3 (tres) años. (Años: 2019, 2020, 2021).</p> <p>Al respecto, solicitamos que el rango de años sea ampliado al 2022 habilitando en consecuencia demostrar la capacidad y experiencia del año anterior más reciente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: El criterio de capacidad técnica será modificado. Favor remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 5 - Criterio de capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, numeral 1 establecen: Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio: 1. Mínimo de 3 (tres) Constancias emitidas por empresas Públicas y/o Privadas en las cuales manifieste que el oferente ha proveído satisfactoriamente el servicio ofertado en la presente licitación, en los últimos 3 (tres) años. (Años: 2019 2020, 2021).</p> <p>Al respecto</p> <p>a) Solicitamos que el rango de años sea ampliado al 2022 habilitando en consecuencia demostrar la capacidad del año anterior más reciente.</p> <p>b) Solicitamos que las constancias puedan incluir servicios de Backup e infraestructura relacionada a la solución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: El criterio de capacidad técnica será modificado. Favor remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 6 - Especificaciones tecnicas del Servicio Solicitado

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS del SERVICIO SOLICITADO, requieren: Los servicios solicitados deberán contemplar () el personal técnico para la operación de toda la solución; que en conjunto aseguren al BNF el máximo aprovechamiento de toda la infraestructura a ser instalada. La solución tecnológica de backup deberá ser dimensionada por el almacenamiento de backup efectivo requerido en las especificaciones técnicas, independientemente de la cantidad de servidores, sockets y estaciones de trabajo.</p> <p>Al respecto, solicitamos a la convocante aclarar la cantidad de servidores, sockets y estaciones de trabajo, datos necesarios para el dimensionamiento de los servicios y cantidad de licencias requeridas para la solución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Los datos serán incluidos en las especificaciones técnicas. Favor remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 7 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS del SERVICIO SOLICITADO, establecen: Antes de finalizar el periodo contractual, el Proveedor deberá contemplar la provisión de una licencia perpetua mínima (soportando al menos 2 sockets y tape library) a nombre del BNF para acceder y restaurar los datos respaldados durante el plazo de prestación del servicio.</p> <p>Al respecto consultamos</p> <p>a) si la provisión de la licencia perpetua podría ser cubierta con la versión sin costo del fabricante, más los servicios profesionales del oferente.</p> <p>b) Al finalizar el periodo contractual a demás de la licencia perpetua, se debe entregar el hardware (equipamientos) de la solución ofertada?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: El objetivo de este requerimiento es que el BNF al finalizar el contrato, pueda contar con las licencias perpetuas necesarias (soportando como mínimo un servidor con 2 sockets y manejo de librería de cintas) para seguir teniendo el acceso a la información respaldada, tanto en disco como en cinta y teniendo en cuenta el requisito asociado:</p> <p>Se deberán migrar los datos de negocio almacenados en los equipos durante la prestación del servicio en la plataforma a ser proveída por el BNF, asegurándose de que estos puedan ser restaurados/leídos utilizando esta licencia luego de la finalización del contrato. Al finalizar este proceso, se deberá ejecutar el borrado seguro de los datos almacenados en los equipos utilizados para el servicio, sin costo extra alguno.</p> <p>Al finalizar el periodo contractual el hardware ofrecido con la solución deberá ser retirado por el oferente. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 8 - Requerimientos minimos del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVICIO requieren: Appliance físico y software para respaldo basado en imágenes con módulo de copiado de cinta, específico para la gestión de copias de respaldo y restauración (backup), compatible con equipos físicos y virtuales y, con espacio de almacenamiento incorporado en el mismo dispositivo.</p> <p>Consultamos si podrán ser aceptados soluciones que incluya funcionamiento homologado entre marcas de hardware y software, reemplazando así el termino Appliance por infraestructura física y software.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: En este punto, las soluciones híbridas (equipo y software por separado, de marcas compatibles, mas no del mismo fabricante) no podrán ser admitidas soluciones que no sean dedicadas (appliance), ya que en la consulta N° 14 solicitamos que cuente el equipamiento con la autorización del fabricante. Es decir, que no se tendrán en cuenta equipamientos genéricos (servidores, switches y caja de discos de marcas distintas), solo si cuentan por nota de los fabricantes de los equipos ofertados donde avalen la convivencia técnica para el servicio ofertado de solución de Backup, incluidos los softwares que utilizarán. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 9 - Requerimientos minimos del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVICIO requieren: El licenciamiento deberá contemplar toda la capacidad del hardware a ser utilizado en el marco del servicio, independiente de la cantidad de host, máquinas virtuales, servidores, estaciones de trabajo a ser respaldados.</p> <p>a) Solicitamos a la convocante que sean informadas las cantidades de host, maquinas virtuales, servidores y estaciones de trabajo a ser respaldados para contemplar el dimensionamiento acorde a la solución.</p> <p>b) Solicitamos especificar un porcentaje de crecimiento estimado cuantificado en cantidades de host, máquinas virtuales, servidores y estaciones de trabajo a ser respaldados para el aprovisionamiento correcto de la solución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Los datos serán incluidos en las especificaciones técnicas. a) La cantidad de servidores actualmente es de 230 virtuales en 3 clústeres, 2 sockets por hosts, y la cantidad de estaciones de trabajo, actualmente se cuenta con 200 máquinas, con una capacidad de disco de 500 Gb cada uno, sujeto a la adquisición de nuevos equipos, que podrán formar parte de las estaciones de trabajo. Con respecto a la consulta Cantidad de licencias, será a la cantidad que sea necesario para la cobertura total del servicio (llave en mano).</p> <p>b) Con respecto a la cantidad de dispositivos se encuentra respondido en el punto a. El porcentaje de crecimiento estimado, no se puede definir, teniendo en cuenta, que nos encontramos sujetos a la adquisición de nuevos dispositivos, que implicará un crecimiento en los mismos. Favor remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 10 - Requerimientos minimos del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVICIO requieren: El licenciamiento deberá cubrir tanto servidores físicos como virtuales, estaciones de trabajo, soporte a Hypervisores (Vmware, Hyper-v, Nutanix Acropolis), independientemente de la cantidad de servidores, sockets y estaciones de trabajo, así como también respaldos de Office 365, independientemente de la cantidad de usuarios/cuentas.</p> <p>Solicitamos a la convocante indicar la cantidad de usuarios de Office 365 actual, también así una cantidad estimada de crecimiento por la vigencia del contrato, de manera a prever las cantidades de licencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: a) La cantidad de servidores actualmente es de 230 virtuales en 3 clústeres, 2 sockets por hosts, y la cantidad de estaciones de trabajo, actualmente se cuenta con 200 máquinas, con una capacidad de disco de 500 Gb cada uno, sujeto a la adquisición de nuevos equipos, que podrán formar parte de las estaciones de trabajo. Con respecto a la consulta Cantidad de licencias, será a la cantidad que sea necesario para la cobertura total del servicio (llave en mano).</p> <p>b) Con respecto a la cantidad de dispositivos se encuentra respondido en el punto a. El porcentaje de crecimiento estimado, no se puede definir, teniendo en cuenta, que nos encontramos sujetos a la adquisición de nuevos dispositivos, que implicará un crecimiento en los mismos. Cantidad de usuarios de Office 365 actual es de 300. Dichos datos son meramente estimativos y se encuentran sujetos a variación. Favor remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 11 - Requerimientos minimos del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
En los REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVICIO requieren: La solución deberá permitir usar el mismo hardware como plataforma de Disaster Recovery, con un mínimo de 1.5 TB de memoria RAM. Sugerimos a la convocante contemplar otro equipo con las mismas características de forma independiente según lo recomendado por las buenas prácticas para separar los ambientes de producción y contingencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: El objetivo de este punto es conseguir que el servicio sea restablecido con el mínimo RTO posible. Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 12 - Plan de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
En el Plan de entrega de los servicios establecen la Fecha de Ejecución de los Servicios: Una vez firmado el contrato tendrán 90 días corridos para el inicio del servicio Solicitamos a la convocante extender el plazo a 150 días corridos para el inicio del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: El plazo deberá mantenerse en base al pliego de bases y condiciones, ya que para ello solicitamos las constancias de este tipo de soluciones implementadas tanto en Backup como infraestructura en otras similares. Se solicita como máximo 90 días, debido al alto riesgo operativo que conlleva no contar con el respaldo de al menos la mitad del parque de servidores y equipos, los cuales constantemente se están re estructurando.		

Consulta 13 - Formas y condiciones de pago

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
En cuanto a Formas y condiciones de pago, consultamos a la convocante: a) Aclarar ¿cuál será la forma de pago? b) ¿Se deberá presentar una factura mensual junto con el informe mensual conforme a los indicadores de cumplimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: La forma de pago será mensual, con el informe del servicio provisto en el mes vencido. Con la aprobación del mismo, se presenta la factura correspondiente. Favor remitirse a la adenda enumerada (será modificado en el SICP y el PBC).		

Consulta 14 - Datos de la licitacion - Autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
En la Sección DATOS DE LA LICITACIÓN, Autorización del Fabricante, establecen: Los productos a los cuales se les requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: Presentar nota expedida por el fabricante que acredite al oferente, que se encuentra autorizado a proveer el servicio ofertado en la presente licitación. Al respecto, entendemos que, al hacer referencia en el requisito a fabricante, se refieren al Fabricante del Software de Backup. ¿Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: La autorización del fabricante debe ser por toda la solución ofertada, según apartado del pliego de bases y condiciones: Requerimientos mínimos del servicio. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 15 - Actualizaciones a la ultimas versiones

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>Durante el plazo de prestación del servicio, se deberá proveer, sin ningún costo al BNF: Todas las actualizaciones de la solución ofrecida a su última versión disponible, que aseguren un adecuado funcionamiento.</p> <p>Al respecto, consultamos si las actualizaciones corresponden solo a la solución de backup o deberán contemplarse las actualizaciones de los servidores existentes, actualización de firmware y actualización de versiones de virtualizador (en este caso VMware, según lo relevado en la visita técnica)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se refiere a todas las actualizaciones relativas a los componentes tecnológicos instalados de la solución ofertada. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 16 - Requerimientos minimos del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVICIO requieren: Appliance físico y software para respaldo basado en imágenes con módulo de copiado de cinta, específico para la gestión de copias de respaldo y restauración (backup), compatible con equipos físicos y virtuales y, con espacio de almacenamiento incorporado en el mismo dispositivo.</p> <p>Solicitamos que sea aceptado espacio de almacenamiento fuera del mismo dispositivo de backup con conexiones de alta transferencia de datos entre los mismos para las mejores prácticas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se deberá tener en cuenta que el espacio en el Rack a ser instalado la solución con el espacio de almacenamiento fuera del dispositivo, así como las conexiones que están conlleven de la misma, no superen los 4U como máximo. Debiendo ser todos los equipos presentados avalados para el servicio, por el fabricante, en cuanto a compatibilidad de las marcas o en su defecto ser del mismo. Favor remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 17 - Requerimientos minimos del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2023
<p>En los REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SERVICIO requieren: El hardware de la solución deberá contar como mínimo con 4 (cuatro) puertos de 10Gbps, 2 (dos) puertos 10G SFP+ con sus respectivos módulos multimodo y 2 (dos) puertos FC 16G HBA</p> <p>Según lo observado en la visita técnica verificamos que los switches Catalyst 2960-x tienen puertos 1GB, consultamos si se deberá contemplar switches adicionales con puertos 10GB para la conectividad de la solución de backup? Asi como las tarjetas para los servidores existentes?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: La solución debe contemplar las placas especificadas. La conexión de los switches dentro del Datacenter cuentan con conexión a 10GB/LAN, la provisión de tarjetas adicionales. Los servidores existentes cuentan con conexión redundante a los switches a 10GB/LAN así también cuentan con tarjetas adicionales PCI a Fibra. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 18 - El punto de las especificaciones técnicas relativo al requisito de la librería de cintas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
<p>El servicio deberá contemplar una librería de cintas con tecnología LTO8 o superior; contar con mínimamente 2 drives y 48 Slots con conexión al appliance de backup, para el llevado de respaldos realizados en disco a cinta. Se deberá incluir como mínimo 36 cartuchos de cinta para el resguardo y retención a largo plazo.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante considere que la librería requerida sea de un mínimo de 40 slots, atendiendo que los fabricantes de la mayoría de las marcas han estandarizado sus modelos actuales a dicha cantidad de slots.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Consideramos indispensable mantener la cantidad de slots solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones, teniendo en cuenta que el requerimiento es el mínimo exigido actualmente de forma estándar en soluciones de Backup en cintas.</p>		

Consulta 19 - Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
<p>Se solicita a la convocante aceptar un servidor con las especificaciones y funcionalidades solicitadas para así tener mayor cantidad de ofertas y soluciones con mejores prestaciones</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Teniendo en cuenta la criticidad y el tipo de servicio solicitado, resulta indispensable contar con una solución unificada y no necesariamente Appliance, por lo que un servidor no satisface actualmente la necesidad considerando la Infraestructura con la que cuenta la Institución. Además, se indica que hasta la fecha varios potenciales oferentes acudieron a la visita técnica, por lo que no se estaría limitando la participación a los potenciales oferentes. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 20 - Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
<p>Se solicita a la convocante cambiar el ítem de "plataforma de disaster recovery en el mismo equipo" debido a la recomendación de contar con el equipo de disaster recovery de manera externa para asegurar la consistencia del sitio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Resulta indispensable contar con el siguiente requerimiento La solución deberá permitir usar el mismo hardware como plataforma de Disaster Recovery, considerando que la infraestructura de la institución cuenta con el espacio de 4U como máximo y RPO inferior a 60 minutos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 21 - Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante cambiar el ítem de "plataforma de disaster recovery en el mismo equipo" debido a que esta funcionalidad debería estar en otro sitio con mismas especificaciones del sitio principal, teniendo esta funcionalidad innecesaria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
------------------	---------------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Resulta indispensable contar con el siguiente requerimiento La solución deberá permitir usar el mismo hardware como plataforma de Disaster Recovery, considerando que la infraestructura de la institución cuenta con el espacio de 4U como máximo y RPO inferior a 60 minutos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 22 - Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante aceptar un servidor con las especificaciones y funcionalidades solicitadas para así tener mayor cantidad de ofertas y soluciones con mejores prestaciones

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
------------------	---------------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Teniendo en cuenta la criticidad y el tipo de servicio solicitado, resulta indispensable contar con una solución unificada y no necesariamente Appliance, por lo que un servidor no satisface actualmente la necesidad considerando la Infraestructura con la que cuenta la Institución. Además, se indica que hasta la fecha varios potenciales oferentes acudieron a la visita técnica, por lo que no se estaría limitando la participación a los potenciales oferentes. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 23 - Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante cambiar el ítem de "plataforma de disaster recovery en el mismo equipo" debido a la recomendación de contar con el equipo de disaster recovery de manera externa para asegurar la consistencia del sitio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
------------------	---------------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Resulta indispensable contar con el siguiente requerimiento La solución deberá permitir usar el mismo hardware como plataforma de Disaster Recovery, considerando que la infraestructura de la institución cuenta con el espacio de 4U como máximo y RPO inferior a 60 minutos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 24 - Suministros y Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2023
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante cambiar el ítem de "plataforma de disaster recovery en el mismo equipo" debido a que esta funcionalidad debería estar en otro sitio con mismas especificaciones del sitio principal, teniendo esta funcionalidad innecesaria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-02-2023
------------------	---------------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Resulta indispensable contar con el siguiente requerimiento La solución deberá permitir usar el mismo hardware como plataforma de Disaster Recovery, considerando que la infraestructura de la institución cuenta con el espacio de 4U como máximo y RPO inferior a 60 minutos. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.