

Consultas Realizadas

Licitación 423623 - ADQUISICIÓN DE TINTAS, TONERS Y FOTOCONDUCTORES - AD REF.

Consulta 1 - Para los Items 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 39 -

Consulta Fecha de Consulta 13-03-2023

Con relación a los insumos LEXMARK, solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".

Respuesta Fecha de Respuesta 22-03-2023

Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones aprobadas y publicadas.

Consulta 2 - En el PBC, ítem N° 5 TONER para impresora CANON MF 4350 - N° 104, rendimiento.

Consulta Fecha de Consulta 19-03-2023

En las especificaciones técnicas solicitan: Toner p/ impresora CANON MF 4350 N° 104. Rendimiento 2.500 páginas como mínimo

Atendiendo a que el rendimiento definido por el fabricante del tóner/Cartridge Canon N° 104 es de 2.000 páginas. Solicitamos amablemente a la convocante modificar vía adenda, ya que el producto con el rendimiento detallado no existe.

Respuesta Fecha de Respuesta 22-03-2023

Favor remitirse a la Adenda 01.

Consulta 3 - En el PBC, ítem N° 5 TONER para impresora CANON MF 4350 - N° 104, rendimiento.

Consulta Fecha de Consulta 20-03-2023

En las especificaciones técnicas solicitan: Toner p/ impresora CANON MF 4350 N° 104. Rendimiento 2.500 páginas como mínimo

Atendiendo a que el rendimiento definido por el fabricante del tóner/Cartridge Canon N° 104 es de 2.000 páginas. Solicitamos amablemente a la convocante modificar vía adenda, ya que el producto con el rendimiento detallado no existe.

Respuesta Fecha de Respuesta 22-03-2023

Favor remitirse a la Adenda 01.

18/11/25 14:52



Consulta 4 - Especificaciones tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 03-04-2023

Items 1-35 PBC/Ítems Solicitados

Solicitamos de la manera más cordial una aclaración para los Ítems 1 al 35 debido a que en el Pliego de Bases y Condiciones en la sección de Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas, donde en la parte final se establece Requisitos para todos los ítems: 1. Los insumos deberán ser originales de la marca de los equipos a que corresponde en su totalidad. 2. Los insumos deberán estar presentados en sus correspondientes estuches y/o cajas originales con la marca, logotipo, hologramas, códigos de producto de los equipos a los cuales corresponden y/u otras medidas con que sean fabricados. 3. Contar con la Autorización del Fabricante o con la autorización del representante o distribuidor oficial de la marca dentro del territorio nacional que da a entender de que realmente se necesitan piezas originales, lo cual contradice a lo indicado en la sección de ítems solicitados en la cual se detalla ..(original/compatible)..

Respuesta Fecha de Respuesta 04-04-2023

Favor remitirse a la Adenda 03 aprobada y publicada por la DNCP.

Consulta 5 - Consulta

Consulta Fecha de Consulta 14-04-2023

Consultamos a la convocante si lo solicitado deberán ser Originales y/o Compatibles? Para mayor participación de oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 17-04-2023

Favor remitirse a la Adenda 03 y al Pliego de Bases y Condiciones, aprobados y publicados por la DNCP.

18/11/25 14:52