

Consultas Realizadas

Licitación 425363 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CENTRO DE COPIADO

Consulta 1 - CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
<p>Solicitan año de Fabricación 2018, El motivo del llamado es el Servicio de Impresión y copias donde lo fundamental es que los equipos estén en óptimas condiciones limitar el año de fabricación del Hardware solamente no garantiza el buen servicio y limita la libre participación de los oferentes. Solicitamos eliminar el ítem año de fabricación siempre y cuando el oferente garantice la provisión de insumos y repuestos durante la duración del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
<p>Los equipos fabricados en el año 2018 o posteriormente están más alineados con las tecnologías actuales, lo que significa que están diseñados para ser más eficientes en términos de consumo de energía, tienen mayor compatibilidad con los sistemas operativos y software modernos, y ofrecen características mejoradas de seguridad y calidad de impresión.</p>		

Consulta 2 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
<p>Según pliego no Aplica, Solicitamos a la convocante requerir la misma, en un Servicio tan importante a la Entidad, no solicitar la misma va en contra de garantizar la Calidad el Servicio y la existencia de repuestos e insumos originales y de calidad, permitiendo la participación de empresas de maletín y yendo en desmedro de empresas constituidas formalmente que brindan puestos de trabajos genuinos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
<p>FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03</p>		

Consulta 3 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
<p>solicitan: Personal capacitado, mano de obra calificada para llevar a cabo el trabajo a ser realizado. Como Garantizan esto sin tener el Aval de la MARCA, NI SOLICITAR CURSOS NI CERTIFICACIONES ALGUNA de parte de la Marca o el Representante Autorizado Solicitamos pidan Técnicos Certificados por la Marca, con certificaciones de cursos realizados que aseguren la idoneidad y capacidad Técnica,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
<p>El requerimiento se encuentra establecido dentro de las Especificaciones Técnicas. Documentos exigidos: CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE Y CAS - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS.</p>		

Consulta 4 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos pidan Certificación Oficial del Fabricante de manera a garantizar la calidad del Servicio evitando así la participación de empresas de maletín sin experiencia alguna ni condiciones de garantizar el servicio en el tiempo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
------------------	---------------------------	------------

El requerimiento se encuentra establecido dentro de las Especificaciones Técnicas. Documentos exigidos: CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE Y CAS - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS.

Consulta 5 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitan Velocidad e Impresión 55 ppm, consultamos puedan aceptar equipos con velocidad de impresión 50 ppm.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
------------------	---------------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03

Consulta 6 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Tiempo de salida de la primera impresión: 5 segundos o Inferior; solicitamos acepten equipos con 8 segundos o inferior que es la media de los equipos del segmento, no es técnicamente indispensable ni afecta la calidad del servicio solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
------------------	---------------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03

Consulta 7 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Tiempo de salida de la primera copia: Solicitan 6 segundos o inferior, pedimos estandarizar a 8 segundos o inferior, es la media del segmento de equipo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
------------------	---------------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03

Consulta 8 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Bandeja alimentadora automático de originales o procesador de documentos: Solicitan doble escaneo 100 Hojas ; Pedimos aceptar 75 hojas doble escaneo que es la media del segmento del equipo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
La Institución maneja un volumen de documentos que exige una eficiencia máxima en la digitalización de documentos. Una bandeja de 100 hojas de doble escaneo asegura que podamos procesar lotes de documentos grandes de manera eficiente, reduciendo el tiempo de recarga y maximizando la productividad. Nuestro objetivo es superar la media y establecer un estándar de excelencia que pueda soportar no solo nuestras necesidades actuales sino también futuras.		

Consulta 9 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitan Memoria RAM exigida:1 GB AMPLIABLE A 3 GB O SUPERIOR ; Solicitamos acepten equipos con 2GB estándar capacidad suficiente para procesar todo tipos de trabajo al que puede ser sometido el equipo, técnicamente más que suficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 10 - TIPO 1 , 2 y 3

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Rendimiento de Tóner; solicitamos el ítem sea eliminado de todos los requerimientos ya que esto es un servicio de copiado con Insumos y repuestos incluidos y cubiertos, en donde solicitar rendimiento no tienen ningún sentido ni sustento técnico.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
El rendimiento del tóner es un indicador importante de la eficiencia del equipo. Un tóner de mayor rendimiento implica menos interrupciones para su reemplazo, lo que contribuye a un flujo de trabajo más fluido y menos tiempo de inactividad del equipo. Al tener datos claros sobre el rendimiento del tóner, se puede programar el mantenimiento y la reposición de insumos de manera más eficiente, evitando así contratiempos inesperados.		

Consulta 11 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitan Disco Duro 128 GB o Superior OPCIONAL, Solicitamos eliminar la palabra Opcional ya que es 'necesario que los equipos tengan Disco duro como para poder acceder a funciones de guardado de tareas, seguridad física de la información.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 12 - TIPO 1 , 2 y 3

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

KIT FUSOR DURABILIDAD; solicitamos este requerimiento sea eliminado de las EETT es un llamado de servicio de impresión con insumos y repuestos incluidos, es un despropósito solicitar durabilidad no tiene razón ni es técnicamente indispensable ni requerido,

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

Un kit de fusor diseñado para gran cantidad de copias ofrece una mayor durabilidad. Esto significa que el equipo requerirá mantenimiento menos frecuente, lo que resulta en un menor tiempo de inactividad y una mayor productividad. Al reducir la frecuencia de mantenimiento necesario, se mejora la fiabilidad del equipo. Esto es crucial para mantener un flujo de trabajo constante y ofrecer un servicio fiable a los usuarios.

Consulta 13 - Tipo 2 - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con procesador de 533 MHz

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

Un procesador de 1,6 GHz como mínimo, garantiza que los equipos pueden manejar tareas múltiples y complejas de manera eficiente. Esto es crucial para evitar cuellos de botella en el procesamiento de documentos, especialmente cuando se trata de tareas que requieren mayor capacidad de cómputo, como la impresión de gráficos de alta resolución o el manejo de grandes volúmenes de impresión en red.

Consulta 14 - Tipo 2 - Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con 2 GB de memoria RAM

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

Una memoria RAM de 4 GB o más permite a los equipos de copiado ejecutar varias funciones simultáneamente, como imprimir, copiar y escanear, sin ralentizaciones. Esto es esencial en un entorno empresarial donde la eficiencia operativa es crítica. Los documentos de alta resolución y los grandes archivos de datos son cada vez más comunes. Una mayor memoria permite procesar estos archivos con mayor rapidez, evitando retrasos en la cola de impresión y mejorando la eficiencia general del flujo de trabajo.

Consulta 15 - Tipo 2 - ADF

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con capacidad de ADF 100 hojas

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03

Consulta 16 - Tipo 2 - Ciclo de mantenimiento: PARA 600.000 COPIAS O SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitamos poder suprimir esta característica		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Un ciclo de mantenimiento que alcanza o supera las 600.000 copias indica una máquina diseñada para alta durabilidad y confiabilidad. Esto es fundamental para la institución, dado que se espera que los equipos de copiado funcionen a plena capacidad y con la menor cantidad de interrupciones posible, asegurando así la continuidad del servicio para los usuarios.		

Consulta 17 - Tipo 2 - Multicopias: 1 A 9999 o SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con multicopia 1 a 99		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 18 - Tipo 2 - Velocidad de Escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de escaneo 79 ipm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 19 - Tipo 2 - Funciones mínimas de copiado:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solciitamos a la convocante poder aceptar como opcional Funciones mínimas de copiado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 20 - Tipo 2 - Formato de Archivos: TIFF, JPG, PDF, PDF/XPS

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
solicitamos a la convocante poder aceptar como opcional formato XPS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 21 - Tipo 2 - Año de lanzamiento: A PARTIR DEL AÑO 2018 EN ADELANTE

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitamos poder eliminar esta característica		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Los equipos fabricados en el año 2018 o posteriormente están más alineados con las tecnologías actuales, lo que significa que están diseñados para ser más eficientes en términos de consumo de energía, tienen mayor compatibilidad con los sistemas operativos y software modernos, y ofrecen características mejoradas de seguridad y calidad de impresión.		

Consulta 22 - Tipo 3 - Velocidad de impresion

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de 32 ppm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 23 - Tipo 3 - Tecnologia

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitamos poder aceptar equipos con tecnologia de impresion Laser		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Se aceptarán equipos con Tecnología: INYECCIÓN DE TINTA DE 4 COLORES o LASER.		

Consulta 24 - Tipo 3 - Ciclo maximo

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
solicitamos aceptar equipos con ciclo maximo de 20000 impresiones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 25 - Tipo 3 - Entrada de papel estandar

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con entrada de papel de 250 hojas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 26 - Tipo 3 - Resolucion de impresion

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con resolucion de impresion de 1200 x 1200 dpi

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

Una resolución de 4800 x 1200 PPP permite la reproducción de imágenes con un alto nivel de detalle y una gradación de color excelente. Esto es crucial para la impresión de materiales de marketing, fotografías de alta calidad, y presentaciones profesionales donde la nitidez y la claridad de las imágenes son imprescindibles. Al contar con equipos que soportan una alta resolución, reducimos la necesidad de externalizar trabajos de impresión especializados.

Consulta 27 - Tipo 3 - Resolucion de Escaneado

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a los convocante aceptar resolución de escaneado de 600 x 600 dpi

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

Una resolución de escaneado de 1200 PPP x 1200 PPP permite capturar imágenes con un alto nivel de detalle, lo cual es indispensable para la digitalización de documentos con gráficos finos, fotografías detalladas y textos con fuentes muy pequeñas. Para garantizar que los documentos escaneados sean una representación fiel de los originales, especialmente para documentos importantes o legales, una alta resolución de escaneado es esencial.

Consulta 28 - Tipo 3 rendimiento de tinta negro y de colores

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos eliminar este punto para que pueda dar mayor oportunidad

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03

Consulta 29 - Tipo 3 Año de Lanzamiento

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos eliminar este punto

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

Los equipos fabricados en el año 2018 o posteriormente están más alineados con las tecnologías actuales, lo que significa que están diseñados para ser más eficientes en términos de consumo de energía, tienen mayor compatibilidad con los sistemas operativos y software modernos, y ofrecen características mejoradas de seguridad y calidad de impresión.

Consulta 30 - TIPO 3: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos tengan a bien aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm o superior, con ello la calidad del servicio solicitado no será afectado, lo solicitado no es técnicamente indispensable y estarán brindando oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
-----------	--------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03

Consulta 31 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con capacidad máxima de papel de 2300 hojas, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Una capacidad de papel de 2.500 hojas o más permite manejar estas grandes cargas sin la necesidad de recargar constantemente el papel, lo que es fundamental para mantener un flujo de trabajo ininterrumpido. Con una capacidad más grande, se reduce la frecuencia de interacciones manuales con la máquina, lo que disminuye el riesgo de atascos de papel y otros problemas técnicos que pueden surgir con recargas frecuentes.		

Consulta 32 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con Kit de fusor estándar de 200.000 páginas, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Un kit de fusor diseñado para 500.000 copias ofrece una mayor durabilidad. Esto significa que el equipo requerirá mantenimiento menos frecuente, lo que resulta en un menor tiempo de inactividad y una mayor productividad. Al reducir la frecuencia de mantenimiento necesario, se mejora la fiabilidad del equipo. Esto es crucial para mantener un flujo de trabajo constante y ofrecer un servicio fiable a los usuarios.		

Consulta 33 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con bandeja ADF para 110 hojas, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 34 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de primera copia de 6.4 segundos, pues además de que la diferencia sea claramente mínima, no corresponde a una velocidad acorde al porte solicitado, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 35 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo dúplex de 27.5 ipm, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Una velocidad de escaneo de 120 IPM en dúplex nos permite manejar grandes volúmenes de documentos de manera eficiente. Para operaciones que requieren la digitalización rápida de documentos, como en áreas de atención al cliente o en procesos de archivo y gestión documental, una alta velocidad de escaneo es crucial para reducir el tiempo de espera. Dado que el escaneo dúplex implica procesar ambos lados del documento, una velocidad de 120 IPM asegura que incluso el escaneo de documentos a doble cara se realice rápidamente, sin comprometer la eficiencia.		

Consulta 36 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con ciclo de mantenimiento de 200.000 páginas, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Un ciclo de mantenimiento que alcanza o supera las 600.000 copias indica una máquina diseñada para alta durabilidad y confiabilidad. Esto es fundamental para la institución, dado que se espera que los equipos de copiado funcionen a plena capacidad y con la menor cantidad de interrupciones posible, asegurando así la continuidad del servicio para los usuarios.		

Consulta 37 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión desde 50 ppm, pues además de que la diferencia sea claramente mínima, no corresponde a una velocidad acorde al porte solicitado, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 38 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con ciclo de mantenimiento de 200.000 páginas, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Un ciclo de mantenimiento que alcanza o supera las 500.000 copias indica una máquina diseñada para alta durabilidad y confiabilidad. Esto es fundamental para la institución, dado que se espera que los equipos de copiado funcionen a plena capacidad y con la menor cantidad de interrupciones posible, asegurando así la continuidad del servicio para los usuarios.		

Consulta 39 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con capacidad de trabajo mensual de 175.000 páginas, ya que lo solicitado no corresponde para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
La especificación de una capacidad de trabajo mensual de 250.000 copias refleja la necesidad de manejar un alto volumen de impresiones y copias de manera regular. Esta capacidad asegura que los equipos puedan soportar la demanda sin sufrir un desgaste excesivo o fallas prematuras. Un equipo diseñado para soportar 250.000 copias mensuales indica una construcción robusta y confiable. Esto es crucial para minimizar el tiempo de inactividad debido a mantenimiento o reparaciones, asegurando así una operación continua y eficiente.		

Consulta 40 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de primera impresión de 6 segundos, pues además de que la diferencia sea claramente mínima, no corresponde a una velocidad acorde al porte solicitado, de manera a evitar sobrecostos innecesarios cotizando equipos sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 41 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de Calentamiento 18 SEGUNDO O INFERIOR atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido (A3, equipos de mayores capacidades de producción) cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 42 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 43 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con una memoria de almacenamiento de 120 GB, ya que representa un recurso de hardware suficiente y solvente para el tipo de equipo solicitado en conjunto con los demás requerimientos; además, se garantizan velocidades de proceso multifuncional, por lo que la modificación avala lo suficiente para adquirir lo necesario al mejor precio del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 44 - TIPO 1: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con memoria RAM ampliable hasta 2 GB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 45 - TIPO 2: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTINACIONAL MONOCROMÁTICO - A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con panel de control de 7 pulgadas como mínimo, ya que la diferencia es mínima y lo solicitado no es el estándar para equipos del porte definido en las demás especificaciones técnicas, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA 03		

Consulta 46 - TIPO 3: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
Con relación a las especificaciones técnicas, consultamos si podrían aceptar equipos con resolución de impresión desde 1200 x 1200 dpi en lugar de 4800 x 1200, considerando que dicha resolución garantiza alta calidad de la impresión, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
Una resolución de 4800 x 1200 PPP permite la reproducción de imágenes con un alto nivel de detalle y una gradación de color excelente. Esto es crucial para la impresión de materiales de marketing, fotografías de alta calidad, y presentaciones profesionales donde la nitidez y la claridad de las imágenes son imprescindibles. Al contar con equipos que soportan una alta resolución, reducimos la necesidad de externalizar trabajos de impresión especializados.		

Consulta 47 - TIPO 3: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
<p>Con relación a las especificaciones técnicas, consultamos si podrían aceptar equipos con resolución de escaneo desde 600 x 600 dpi en lugar de 1200 x 1200, considerando que dicha resolución garantiza alta calidad de la digitalización, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
<p>Una resolución de escaneo de 1200 PPP x 1200 PPP permite capturar imágenes con un alto nivel de detalle, lo cual es indispensable para la digitalización de documentos con gráficos finos, fotografías detalladas y textos con fuentes muy pequeñas. Para garantizar que los documentos escaneados sean una representación fiel de los originales, especialmente para documentos importantes o legales, una alta resolución de escaneo es esencial.</p>		

Consulta 48 - TIPO 3: IMPRESORA / FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR -

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2023
<p>solicitamos sean aceptados equipos de las mismas prestaciones solicitadas (incluso de mayores prestaciones de productividad), con un año de lanzamiento de 2016 en adelante, considerando que ciertas marcas aun no han discontinuado los modelos lanzados desde ese año debido a la gran aceptación del mercado, tecnología de última generación y vigencia de uso, motivo por el cual los mismos siguen en proceso de fabricación. Esto no representa un perjuicio para la convocante pues se respetarán todos los demás requisitos productivos, por lo que no se resignará ningún parámetro de operación de los equipos requeridos; permitiendo así la participación de la mayor cantidad de oferentes en libre competencia con equipos vigentes y de última tecnología.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2023
<p>Los equipos fabricados en el año 2018 o posteriormente están más alineados con las tecnologías actuales, lo que significa que están diseñados para ser más eficientes en términos de consumo de energía, tienen mayor compatibilidad con los sistemas operativos y software modernos, y ofrecen características mejoradas de seguridad y calidad de impresión.</p>		