

Consultas Realizadas

Licitación 425713 - SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEO PARA AREAS **DEPENDIENTES DEL PALACIO DE JUSTICIA DE ASUNCIÓN Y LA DIRECCIÓN DE MARCAS Y SEÑALES - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL** - AD REFERENDUM - S.B.E.

Consulta 1 - LOTE 2 SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEO MARCAS Y SEÑALES

Consulta Fecha de Consulta 04-08-2023

1) Multifunción Monocromática de 30 PPM TIPO III: PRINCIPALES: UNA (1) UNIDAD DE 530 PAGINAS O SUPERIOR Consulta: Serán aceptados equipos cuya capacidad sea de 500 hojas.

2) Multifuncional Laser Color Tipo IV: FORMATOS MÍNIMOS DE ARCHIVO ESCANEADO: BMP

Consulta: Solicitamos que el formato BMP sea opcional

3) ESCANER DE DOCUMENTOS CON ALIMENTADOR Y CAMA PLANA TIPO V: Tamaño del documento en alimentador y cama plana: Carta, A4, Tamaño Oficio

Consulta: Serán aceptados equipos cuya platina sea hasta A4.

4) ESCANER DE DOCUMENTOS TIPO VI: Modo de documentos: Largos hasta 2995 mm o superior

Consulta: Consultamos si la mencionada longitud puede ser opcional, considerando que los distintos tipos de escáner contienen distintas medidas en cuanto a documentos largos.

5) Equipo: Debe soportar accesorio Flatbed o vidrio de exploración con área de escaneo hasta tamaño oficio o superior, una vez conectado debe funcionar como un dispositivo de escaneo unificado debe soportar.

Consulta: Consultamos si serán aceptados equipos con el vidrio o flatbet hasta tamaño A4.

Respuesta Fecha de Respuesta

06-09-2023

- 1) Es una necesidad de la institución disponer como mínimo de la capacidad solicitada. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.
- 2) Será aceptada la solicitud. Remitirse a adenda.
- 3) Es una necesidad de la institución contar con la característica solicitada. Uno de los tamaños utilizados por la institución es el oficio. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.
- 4) Será aceptada la solicitud. Remitirse a adenda.
- 5) Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones, uno de los tamaños utilizados por la institución es el oficio.

25/10/25 16:12 1/5



Consulta 2 - LOTE 1 - SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEO CSI

Consulta Fecha de Consulta 08-08-2023

De modo a dar cumplimientos con todos los requerimientos técnicos de software solicitado y de acuerdo a la solución tecnológica con la cual disponemos, nuestro software tiene como requerimiento la validación de su propia licencia vía internet, cual es un método invariable por el fabricante, por lo que solicitamos que el servidor posea esta salida de internet para la función mencionada.

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

En respuesta a la consulta se aclara que en la Pag 25/56 del PBC OBS: se informa que la CSJ cuenta con Políticas de Seguridad Informática que limitan el acceso a internet para proveedores y funcionarios dentro de la red de la institución, sin embargo, se considerarán los pedidos del proveedor de ingresar los recursos humanos y físicos que este considere necesario para cumplir los requerimientos del PBC. Por lo cual podrán solicitar lo requerido en el momento de la implementación para su aprobación. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.

Consulta 3 - MULTIFUNCIONAL LASER COLOR TIPO IV

Consulta Fecha de Consulta 09-08-2023

Solicitamos a la convocante poder elimianar o en todo caso poner como opcional el requerimiento de FORMATOS MINIMOS DE ARCHIVO ESCANEADO BMP ya que este formato de archivo no es tan usado como los formatos mas comunes como PFF y JPG por eso podria ser una limitante para las demas empresas y esto tambien daria mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

Será aceptada la solicitud. Remitirse a adenda.

Consulta 4 - PARA EL LOTE 2, TIPO II,

Consulta Fecha de Consulta 09-08-2023

SOLICITAMOS SEAN ACEPTADOS EQUIPOS CON TIEMPO DE SALIDA DE 6,5 SEGUNDOS O INFERIOR, CONSIDERANDO QUE LA DIFERENCIA DE 0,5 SEGUNDOS ES MÍNIMA Y NO REPRESENTA UNA PERDIDA DE CAPACIDADES REALES.

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

Serán aceptados equipos con 6,5 segundos, ya que actualmente lo solicitado es igual o menor a 10 segundos. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.

Consulta 5 - PARA EL LOTE 2, TIPO III,

Consulta Fecha de Consulta 09-08-2023

SOLICITAMOS SEAN ACEPTADOS EQUIPOS SIN OPCIÓN A FINALIZADOR CON ENGRAPADOR, CONSIDERANDO QUE ESTA ES UNA OPCIÓN Y NO SERÁ ENTREGADO CON LA CONFIGURACIÓN BASE POR LO QUE NUNCA SERÁ UTILIZADO, CONSTITUYENDOSE UNICAMENTE EN UNA LIMITANTE A LA PARTICIPACIÓN DE POTENCIALES OFERENTES

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

Será aceptada la solicitud. Remitirse a adenda.

25/10/25 16:12



Consulta 6 - PARA EL LOTE II,

Consulta Fecha de Consulta 09-08-2023

TIPO IV SOLICITAMOS SEAN ACEPTADOS EQUIPOS CON SOPORTE DE PAPEL HASTA A4 DESDE LA PLATINA Y SOPORTE DE OFICIO DESDE EL ADF

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

Es una necesidad contar con la característica solicitada, uno de los tamaños utilizados por la institución es el oficio. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.

Consulta 7 - PARA EL LOTE II,

Consulta Fecha de Consulta 09-08-2023

TIPO V, SOLICITAMOS SEAN ACEPTADOS EQUIPOS CON SOPORTE HASTA TAMAÑO DE PAPEL A4 DESDE LA CAMA PLANA Y SOPORTE DE PAPEL HASTA TAMAÑO OFICIO DESDE EL ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINALES (ADF)

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

Es una necesidad contar con la característica solicitada. Uno de los tamaños utilizados es el oficio y la institución dispone de documentación en dicho tamaño y que no puede procesarse con el ADF. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.

Consulta 8 - SOLICITAMOS

Consulta Fecha de Consulta 09-08-2023

SEAN ACEPTADOS EQUIPOS FLATBED O VIDRIO DE EXPLORACIÓN CON ÁREA DE ESCANEO HASTA TAMAÑO OFICIO O SUPERIOR, CONSIDERANDO QUE ESTA ES UNA OPCIÓN Y NO SERÁ ENTREGADO CON LA CONFIGURACIÓN BASE POR LO QUE NUNCA SERÁ UTILIZADO, CONSTITUYENDOSE UNICAMENTE EN UNA LIMITANTE A LA PARTICIPACIÓN DE POTENCIALES OFERENTES, QUE SE PUEDE INTERPRETAR COMO UN DIRECCIONAMIENTO A UNA MARCA ESPECÍFICA

Respuesta Fecha de Respuesta 06-09-2023

Es una necesidad contar con la característica solicitada. Uno de los tamaños utilizados por la institución es el oficio, posteriormente podría solicitarse dicho accesorio, el cual deberá soportar el tamaño mencionado. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones.

25/10/25 16:12 3/5



Consulta 9 - En el PBC, Especificaciones técnicas. Para el Lote 1. Equipo tipo B. Normas.

Consulta Fecha de Consulta 07-09-2023

En el PBC, Especificaciones técnicas. Para el Lote 1. Equipo tipo B. Normas.

Solicitan:

Marcado CE: El marcado deberá estar ostentado en los equipos

Solicitamos amablemente a la convocante que el requerimiento de Marcado CE pueda ser excluido o en su defecto de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que dicha norma/marcado rige para productos distribuidos en Europa, por lo que para esta región dicha norma CE no es válida, este de mantenerse este requerimiento se estaría limitando la participación a todos los oferentes o que los posibles oferentes presenten ofertas que en dicho apartado no cumplirían con lo requerido.

Así también se aclara que no es técnicamente indispensable que los equipos cuenten con el marcado CE para la región, si a pesar de todo lo expuesto en la presente consulta la convocante decide mantener el requerimiento, solicitamos aclaración de la necesidad especifica con la que cuenta la institución, la cual únicamente se deba tener el marcado CE.

Respuesta Fecha de Respuesta 11-09-2023

Si bien las normas CE no son emitidas en nuestra región las mismas no limitan la participación de los oferentes ya que gran cantidad de productos ofertados en el mercado local poseen dicho marcado y el cumplimiento de la CE garantiza una calidad mínima de los equipos.

Consulta 10 - Cotizacion del ITEM 2 y 3|

Consulta Fecha de Consulta 08-09-2023

Consultamos a la convocante si para el item 2 y 3 se usaria la misma maquina tanto para impresora como escaner de modo a entender la forma de cotizar ya que en el PBC especifica un tipo de escaner pero en la planilla se cotiza por diferente a modo de aclaración nada mas

Respuesta Fecha de Respuesta 11-09-2023

RESPUESTA:

LOTE 1: A fin de aclarar cualquier duda, los ítems 2 y 3 se refieren a la cotización los servicios (impresión/fotocopiado y escaneo) que corresponden a los equipos tipo B como se puede apreciar en el cuadro CANTIDAD DE EQUIPOS SOLICITADOS de la página 10 y 43 del PBC

LOTE 2: Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, el cual es claro en la forma de cotizar el servicio.

Consulta 11 - ITEM 2 y 3

Consulta Fecha de Consulta 08-09-2023

Consultamos a la convocante si para el item 2 y 3 se usaria la misma maquina tanto para impresora como escaner de modo a entender la forma de cotizar ya que en el PBC especifica un tipo de escaner pero en la planilla se cotiza por diferente a modo de aclaración nada mas

Respuesta Fecha de Respuesta 11-09-2023

RESPUESTA:

LOTE 1: A fin de aclarar cualquier duda, los ítems 2 y 3 se refieren a la cotización los servicios (impresión/fotocopiado y escaneo) que corresponden a los equipos tipo B como se puede apreciar en el cuadro CANTIDAD DE EQUIPOS SOLICITADOS de la página 10 y 43 del PBC.

LOTE 2: Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, el cual es claro en la forma de cotizar el servicio.

25/10/25 16:12 4/5



Consulta 12 - CUMPLIMIENTO DE NORMAS Marcado CE El marcado deberá estar ostentado en los equipos

Consulta Fecha de Consulta 08-09-2023

Solicitamos a la convocante poder tomar esto como opcional ya que este es una norma de Conformidad Europea y esto no tendria sentido pedir en nuestro continente

Respuesta Fecha de Respuesta 11-09-2023

Si bien las normas CE no son emitidas en nuestra región las mismas no limitan la participación de los oferentes ya que gran cantidad de productos ofertados en el mercado local poseen dicho marcado y el cumplimiento de la CE garantiza una calidad mínima de los equipos.

25/10/25 16:12 5/5