

Consultas Realizadas

Licitación 426749 - Extensión de Garantía de equipos de la SSEE

Consulta 1 - Aclaracion - Equipos e insumos nuevos

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2023
En las EETTs del PBC de referencia, en el punto 2 dice: 2. Extensión de garantía de hardware de los equipos descrito en el apartado ANEXO 1 - DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES, por 2 (dos) años, que contemplará lo siguiente: a. Equipos e Insumos nuevos. Podrían aclarar a que se refieren con Equipos e Insumos nuevos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
Equipos e insumos nuevos: hace referencia a los servidores y componentes de los servidores : memoria, disco, fuentes, interfaces, etc.		

Consulta 2 - Asistencia Tecnica VMware

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2023
En las EETTs del PBC de referencia, en el punto 2 dice: 2. Extensión de garantía de hardware de los equipos descrito en el apartado ANEXO 1 - DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES, por 2 (dos) años, que contemplará lo siguiente: e. Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware 7x24. Podrían aclarar si es que el soporte del VMware esta activo? Porque si es que el soporte del hipervisor no se encuentra activo, no se puede obtener el soporte de la marca. Al respecto de la asistencia tecnica para el VMware, estarian requiriendo horas de servicio por parte del proveedor? A que se refieren?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
No contamos con el soporte VMware activo. Se requieren horas de servicio por si se presenta problemas en el VMware, solo que es sobre la licencia Libre, porque no contamos con soporte VMware activo.		

Consulta 3 - Centro Autorizado de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2023
En la parte de Experiencia requerida, solicitan: Documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica del equipamiento incluido en el Anexo 1 DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES. CERTIFICADO O CARTA DEL FABRICANTE. Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptadas ofertas de proveedores que cuenten con un centro autorizado de servicios (CAS) de manera independiente y que no sea necesariamente el oferente el CAS, de esta manera se permitira una mayor participacion de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
Remitirse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 4 - Periodo de soporte

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>En el pliego solicitan: La Garantía deberá incluir una extensión de garantía por 2 (dos) años que permita un remplazo avanzado de partes en 4 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud. Modalidad 4x7x24x365. Vigencia a partir de la firma del contrato hasta transcurridos 24 meses.</p> <p>Informamos a la entidad que el soporte oficial de Dell no puede cubrir todo el periodo solicitado ya que el fin de vida los service tags indicados solo abarca hasta 09 ene. 2023.</p> <p>Esto puede ser corroborado en el siguiente enlace oficial de la marca https://www.dell.com/support/ ingresando el service tag de los servidores e indicando final de vida util en la pestaña de eventos de servicio. Solicitamos a la entidad readecuar tanto la fecha de cobertura solicitada y su presupuesto referencial ya que el mismo no se encuentra acorde a los costos actualizados del fabricante. Sería ideal que los encargados del proyecto se comuniquen directamente con el fabricante para corroborar esto y no caer en errores por inoperancia de sus proveedores de precios referenciales a fin de no perder su presupuesto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
<p>Se acepta el nivel de soporte ESTANDAR.</p>		

Consulta 5 - EE.TT

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Solicitan: La Garantía deberá incluir una extensión de garantía por 2 (dos) años que permita un remplazo avanzado de partes en 4 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud. Modalidad 4x7x24x365. Vigencia de a partir de la firma del contrato hasta transcurrido 24 meses.</p> <p>Considerando que el fabricante ha confirmado que solo puede dar cobertura hasta Enero de 2025 para el nivel de servicio requerido (Modalidad 4x7x24x365) y el mismo aplica para TODOS los partners de dicha marca, solicitamos a la convocante que sea aceptado el nivel de soporte ESTANDAR para cumplir con los meses restantes para la cobertura de 24 meses en total a fin de dar una cobertura real al hardware mencionado.</p> <p>Esto pueden confirmarlo con el propio fabricante o mayorista oficial de la marca en Paraguay.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
<p>Se acepta el nivel de soporte ESTANDAR para cumplir con los meses restantes para la cobertura de 24 meses.</p>		

Consulta 6 - Soporte VMware

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Solicitan: Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware 7x24</p> <p>Favor confirmar si se refieren al soporte y asistencia tecnica del oferente o del fabricante, en caso de que sea del fabricante favor indicar si cuentan con soporte activo de la marca o en su defecto indicar el numero de contrato que poseen con VMware para estos equipos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
<p>No se cuenta con soporte activo de la marca. No contamos con soporte activo de VMware, por lo tanto no tenemos número de contrato.</p>		

Consulta 7 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2023
----------	-------------------	------------

Solicitan: Documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica del Equipamiento (según Especificaciones Técnicas).

Solicitamos respetuosamente a la convocante que sea aceptada documentación del fabricante o distribuidor oficial en donde se mencione que el oferente cuenta con el apoyo del Centro Autorizado de Servicios en el Paraguay y está autorizado para presentar la oferta para el proceso de referencia, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 1

Consulta 8 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2023
----------	-------------------	------------

La convocante menciona: Documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica del Equipamiento (según Especificaciones Técnicas).

Informamos respetuosamente a la entidad que existe un solo Centro Autorizado de Servicios OFICIAL en el Paraguay de la marca DELL que es AEROMAR INTERNACIONAL el cual es el que cuenta con los repuestos y mano de obra CALIFICADA para el cambio de partes por garantía, esto pueden confirmarlo con el propio fabricante si la convocante tiene predisposición para permitir la participación de potenciales oferentes.

Caso contrario estaría limitando la participación de potenciales oferentes y en contravención de las resoluciones de la DNCP para este tipo de procesos licitatorios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 1

Consulta 9 - Estado Actual

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2023
----------	-------------------	------------

Todos los servidores mencionados en el pliego se encuentran operativos y sin fallas de componentes (alertados).

Favor confirmar

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2023
-----------	--------------------	------------

Todos los servidores se encuentran operativos y sin fallas.